



¿Cómo reestablecer contraseñas a usuarios de mi Grupo de Investigación como Líder del Grupo?

Esta funcionalidad está disponible solo para usuarios **Líderes** de grupos de investigación. Se encuentra ubicada en el menú principal del perfil del Grupo de Investigación, en el ítem llamado **"Restablecer Contraseñas"**; en la siguiente imagen se resalta en amarillo el link de acceso a la funcionalidad:

The screenshot shows the Enjambre website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Investiga, Aprende y Cuéntalo' and a search box. Below the navigation bar, there is a menu with options like 'Grupos de Investigación', 'Instituciones', 'Redes Temáticas', 'Ferias', 'Periódicos', 'Soporte', 'Contenidos', and 'Tutoriales'. The main content area displays the profile of a 'Grupo de Investigación Comunidad Virtual'. On the left side of the profile, there is a vertical menu with various options: 'Muro', 'Información', 'Fotos', 'Mi Biblioteca', 'Foros', 'Marcadores', 'Archivos', 'Calendario', 'Iniciativas(2)', 'Investigaciones(3)', 'Integrantes(85)', 'Mensaje', 'Integrantes Desactivados', and 'Restablecer Contraseñas'. The 'Restablecer Contraseñas' option is highlighted in yellow. The main content area shows a post by 'docente18 Enjambre' with the text 'Buenos días!! Me gusta.' and a comment box. Below that, there is a post by 'Comunidad Virtual' with the text '¡Saludos a todos! Me gusta.' and another comment box. At the bottom, there is a post by 'Jairo Angarita Navarro' with the text 'Probando vincular con la sección Marcadores: http://www.enjambre.gov.co/enjambre/grupo_investigacion/marcadores/694/view/23144 Me gusta.'





Al dar clic en el Botón “**Restablecer Contraseñas**”, la comunidad Virtual cargará la vista donde se podrá realizar el proceso de restablecer contraseñas a usuarios de Grupos de Investigación, a continuación se muestra la imagen de la vista respectiva:

The screenshot shows the 'Restablecer Contraseña' (Reset Password) page. On the left is a sidebar for the 'Grupo de Investigación Comunidad Virtual' with a menu including: Muro, Información, Fotos, Mi Biblioteca, Foros, Marcadores, Archivos, Calendario, Iniciativas(2), Investigaciones(3), Integrantes(85), Mensaje, Integrantes Desactivados, and Reestablecer Contraseñas. The main content area has the title 'Reestablecer Contraseña' and a search section 'Buscar usuario por:' with a dropdown menu showing 'Seleccione un opción.'. Below that is a 'Usuario:' field with the placeholder 'Digite la información del usuario.' and a 'Verificar Usuario' button. The top navigation bar includes 'Grupos de Investigación', 'Instituciones', 'Redes Temáticas', 'Ferias', 'Periódicos', 'Soporte', 'Contenidos', and 'Tutoriales'. A search bar at the top right says 'Ingresa aquí tu busque' and a 'Comunidad Virtual' button is also present.





Luego de estar en la vista para reestablecer contraseñas en Grupos de Investigación, se debe seleccionar la forma cómo se va a buscar al usuario que se le desea reestablecer la contraseña. Entre las opciones están “**Nombre de Usuario**”, “**Email**” o “**Documento de Identidad**”, como se puede observar en la siguiente imagen.

Es importante tener en cuenta que si no se selecciona una de las opciones anteriormente mencionadas, los otros campos de la vista no se habilitarán para continuar el proceso.



Luego de seleccionado la opción como se va a buscar el usuario para reestablecer la contraseña, como se puede observar en la siguiente imagen, se selecciona la opción “**Nombre de Usuario**”, al realizar esto, se habilitan automáticamente los demás ítems de la vista para continuar el proceso. Después se debe diligenciar el campo “**Usuario**”, como se observa en la siguiente imagen, este campo se debe diligenciar según la opción seleccionada en el campo “**Buscar Usuario por:**”. Es decir, si se selecciona la opción “**Nombre de Usuario**”, se debe digitar el nombre de usuario con el que está registrado el usuario y posteriormente dar clic en el botón Verificar Usuario. Una vez se encuentre ubicado en la vista de “**Restablecer Contraseña**”, se debe seleccionar la forma de buscar al usuario al que se le va a realizar el proceso. La búsqueda se puede realizar por “**Nombre de Usuario**”, “**Email**” o “**Documento de Identidad**”.

Para continuar con el proceso, es obligatorio seleccionar una de las opciones mencionadas anteriormente.

A continuación se mostrará cómo realizar el proceso de restablecimiento de contraseña para cada una de las opciones de búsqueda:

1. Al seleccionar la opción “**Nombre de Usuario**”, se habilitan automáticamente los demás ítems de la vista. En el campo llamado “**Usuario**”, digite el nombre de la persona interesada en recuperar la contraseña y haga clic en el botón **Verificar Usuario**.



Grupo de Investigación Comunidad Virtual



- Muro
- Información
- Fotos
- Mi Biblioteca
- Foros
- Marcadores
- Archivos
- Calendario
- Iniciativas(1)
- Investigaciones(1)
- Integrantes(38)
- Mensaje
- Integrantes Desactivados
- Reestablecer Contraseñas

Reestablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Nombre de Usuario

Usuario:

dixma

Verificar Usuario

Usuario Consultado



DIEGOX Cortes Quiroga

Edad:
Curso: Grado 0

Reestablecer
Contraseña

El sistema verifica el nombre del usuario digitado y como respuesta podrán aparecer los siguientes casos:

- En caso de ser exitoso, se muestra la información del usuario consultado con el botón **restablecer contraseña**; al hacer clic sobre el botón, se visualiza una ventana con un mensaje de confirmación para indicar si se está seguro o no de realizar la acción respectiva, a continuación se muestra la imagen:





The screenshot shows the 'Reestablecer Contraseña' (Reset Password) page. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area contains a form with the following fields:

- Buscar usuario por:** A dropdown menu with 'Nombre de Usuario' selected.
- Usuario:** A text input field containing 'dixma'.

A confirmation dialog box is overlaid on the form, asking: "¿Está seguro que desea reestablecer la contraseña del usuario?" (Are you sure you want to reset the user's password?). The dialog has two buttons: "Si" (Yes) and "No".

Below the dialog, a user profile card is visible for "DIEGOX Cortes Quiroga", with "Edad: Tercero" (Age: Third) and a "Reestablecer Contraseña" button.

On the left side, there is a sidebar for the "Grupo de Investigación Comunidad Virtual" with various menu items like "Muro", "Información", "Fotos", etc.

Al hacer clic en la opción “Si”, la Comunidad Virtual realizará el procedimiento y notificará con un mensaje de éxito en el que se visualiza la contraseña recuperada del usuario y con la que deberá iniciar sesión. A continuación se muestra una imagen de ejemplo:



**Grupo de Investigación
Comunidad Virtual**



- Muro
- Información
- Fotos
- Mi Biblioteca
- Foros
- Marcadores
- Archivos
- Calendario
- Iniciativas(2)
- Investigaciones(3)
- Integrantes(85)
- Mensaje
- Integrantes Desactivados
- Reestablecer Contraseñas

Reestablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Nombre de Usuario

Usuario:

Digite la información del usuario.

Verificar Usuario

Se ha reestablecido la contraseña satisfactoriamente.

La nueva contraseña del Usuario: DIXMA es : b1056572

Le recomendamos indicar al Usuario que una vez iniciada sesión nuevamente se dirija a su perfil restaure una nueva contraseña que él conozca.

- Si la información indicada en el campo de búsqueda de usuario no pertenece a ningún usuario registrado en la Comunidad Virtual, se indicará el siguiente mensaje de error: ***“La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”***:





**Grupo de Investigación
Comunidad Virtual**



- Muro
- Información
- Fotos
- Mi Biblioteca
- Foros
- Marcadores
- Archivos
- Calendario
- Iniciativas(2)
- Investigaciones(3)
- Integrantes(85)
- Mensaje
- Integrantes Desactivados
- Reestablecer Contraseñas

Reestablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Nombre de Usuario

Usuario:

fernando

Verificar Usuario

La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e intente de nuevo.

- En caso en que la información suministrada del usuario interesado en restablecer contraseña sí coincida con un Usuario registrado en la comunidad virtual, pero no pertenece al Grupo de Investigación (el Líder de un grupo de Investigación solo puede restablecer la Contraseña a Usuarios que estén registrados en la Comunidad Virtual y además sean miembros del Grupo de Investigación), aparecerá el siguiente mensaje de error: **“El usuario especificado no es miembro del grupo de investigación, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”**:





**Grupo de Investigación
Comunidad Virtual**



- Muro
- Información
- Fotos
- Mi Biblioteca
- Foros
- Marcadores
- Archivos
- Calendario
- Iniciativas(2)
- Investigaciones(3)
- Integrantes(85)
- Mensaje
- Integrantes Desactivados
- Reestablecer Contraseñas

Reestablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Nombre de Usuario

Usuario:

isabel

Verificar Usuario

El usuario especificado no es miembro del grupo de investigación, por favor verifique e intente de nuevo.

- Al seleccionar la opción **Email**, en el campo de texto **“Usuario”** se debe diligenciar la dirección de correo electrónico con la que el usuario se registró en la Comunidad Virtual y luego dar clic en el botón “Verificar Usuario”





Grupo de
Investigación
Comunidad Virtual



- Muro
- Información
- Fotos
- Mi Biblioteca
- Foros
- Marcadores
- Archivos
- Calendario
- Iniciativas(2)
- Investigaciones(3)
- Integrantes(85)
- Mensaje
- Integrantes Desactivados
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Email

Usuario:

dixma@enjambre.gov.co

Verificar Usuario

Usuario Consultado



DIEGOX Cortes Quiroga

Edad:
Curso: Tercero

Reestablecer
Contraseña

El sistema verifica el correo electrónico digitado y como respuesta podrán aparecer los siguientes casos:

- En caso de ser exitoso, se muestra la información del usuario consultado con el botón **restablecer contraseña**; al hacer clic sobre el botón, se visualiza una ventana con un mensaje de confirmación para indicar si se está seguro o no de realizar la acción respectiva, a continuación se muestra la imagen:





Investiga, Aprende
Y **Cuéntalo**

Ingresa aquí tu búsqueda

Comunidad Virtual

Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:
Email

Usuario:
dixma

Confirmación
¿Está seguro que desea restablecer la contraseña del usuario?

Si No

Verificar Us resultado

Grupo de Investigación Comunidad Virtual

Muro
Información
Fotos
Mi Biblioteca
Foros
Marcadores
Archivos
Calendario
Iniciativas(2)
Investigaciones(3)
Integrantes(85)
Mensaje
Integrantes Desactivados
Restablecer Contraseñas

DIEGOX Cortes Quiroga
Edad:
Curso: Tercero

Restablecer Contraseña

Al hacer clic en la opción “Si”, la Comunidad Virtual realizará el procedimiento y notificará con un mensaje de éxito en el que se visualiza la contraseña recuperada del usuario y con la que deberá iniciar sesión. A continuación se muestra una imagen de ejemplo:



Grupo de Investigación Comunidad Virtual



- Muro
- Información
- Fotos
- Mi Biblioteca
- Foros
- Marcadores
- Archivos
- Calendario
- Iniciativas(2)
- Investigaciones(3)
- Integrantes(85)
- Mensaje
- Integrantes Desactivados
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Email

Usuario:

Digite la información del usuario.

Verificar Usuario

Se ha restablecido la contraseña satisfactoriamente.

La nueva contraseña del Usuario: DIXMA es : e8a35538

Le recomendamos indicar al Usuario que una vez iniciada sesión nuevamente se dirija a su perfil restaure una nueva contraseña que él conozca.

- Si la información indicada en el campo de búsqueda de email no pertenece a ningún usuario registrado en la Comunidad Virtual, se indicará el siguiente mensaje de error: **“La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”**:





Grupo de Investigación Comunidad Virtual



- Muro
- Información
- Fotos
- Mi Biblioteca
- Foros
- Marcadores
- Archivos
- Calendario
- Iniciativas(2)
- Investigaciones(3)
- Integrantes(85)
- Mensaje
- Integrantes Desactivados
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Email

Usuario:

danovis9@enjambre.gov.co

Verificar Usuario

La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e intételo de nuevo.

- En caso en que la información suministrada del usuario interesado en restablecer contraseña sí coincida con un Usuario registrado en la comunidad virtual, pero no pertenece al Grupo de Investigación (el Líder de un grupo de Investigación solo puede reestablecer la Contraseña a Usuarios que estén registrados en la Comunidad Virtual y además sean miembros del Grupo de Investigación), aparecerá el siguiente mensaje de error: ***“El usuario especificado no es miembro del grupo de investigación, por favor verifique e intételo de nuevo.”***:





Investiga, Aprende Y **Cuéntalo**

Ingresa aquí tu búsqueda



Comunidad Virtual



Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales



Grupo de Investigación Comunidad Virtual



- Muro
- Información
- Fotos
- Mi Biblioteca
- Foros
- Marcadores
- Archivos
- Calendario
- Iniciativas(2)
- Investigaciones(3)
- Integrantes(85)
- Mensaje
- Integrantes Desactivados

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Email

Usuario:

nanawian@hotmail.com

Verificar Usuario

El usuario especificado no es miembro del grupo de investigación, por favor verifique e intente de nuevo.

- Al seleccionar la opción **Documento de Identidad**, en el campo de texto "**Usuario**" se debe diligenciar el documento de identidad con el que el usuario se registró en la Comunidad Virtual y luego dar clic en el botón "Verificar Usuario".





Grupo de Investigación Comunidad Virtual



- Muro
- Información
- Fotos
- Mi Biblioteca
- Foros
- Marcadores
- Archivos
- Calendario
- Iniciativas(2)
- Investigaciones(3)
- Integrantes(85)
- Mensaje
- Integrantes Desactivados

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Documento de Identidad

Usuario:

1090425279

Verificar Usuario

Usuario Consultado



DIEGOX Cortes Quiroga

Edad:
Curso: Tercero

Reestablecer
Contraseña

El sistema verifica el correo electrónico digitado y como respuesta podrán aparecer los siguientes casos:

- En caso de ser exitoso, se muestra la información del usuario consultado con el botón **restablecer contraseña**; al hacer clic sobre el botón, se visualiza una ventana con un mensaje de confirmación para indicar si se está seguro o no de realizar la acción respectiva, a continuación se muestra la imagen:





Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

www.enjambre.gov.co

Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

Ingresa aquí tu búsqueda

Comunidad Virtual

Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:
Documento de Identidad

Usuario:
10904

Confirmación
¿Está seguro que desea reestablecer la contraseña del usuario?

Si No

Resultado

DIEGOX Cortes Quiroga
Edad: Tercero
Reestablecer Contraseña

Al hacer clic en la opción “Si”, la Comunidad Virtual realizará el procedimiento y notificará con un mensaje de éxito en el que se visualiza la contraseña recuperada del usuario y con la que deberá iniciar sesión. A continuación se muestra una imagen de ejemplo:



Ingresa aquí tu búsqueda



Comunidad Virtual

Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales



Grupo de
Investigación
Comunidad Virtual



Muro
Información
Fotos
Mi Biblioteca
Foros
Marcadores
Archivos
Calendario
Iniciativas(2)
Investigaciones(3)
Integrantes(85)
Mensaje
Integrantes Desactivados

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Documento de Identidad

Usuario:

Digite la información del usuario.

Verificar Usuario

Se ha restablecido la contraseña satisfactoriamente.

La nueva contraseña del Usuario: DIXMA es : a8d186ec

Le recomendamos indicar al Usuario que una vez iniciada sesión nuevamente se dirija a su perfil restaure una nueva contraseña que él conozca.

- Si la información indicada en el campo de búsqueda de email no pertenece a ningún usuario registrado en la Comunidad Virtual, se indicará el siguiente mensaje de error: **“La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”**:





Grupo de Investigación Comunidad Virtual



- Muro
- Información
- Fotos
- Mi Biblioteca
- Foros
- Marcadores
- Archivos
- Calendario
- Iniciativas(2)
- Investigaciones(3)
- Integrantes(85)
- Mensaje
- Integrantes Desactivados

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Documento de Identidad

Usuario:

123456798

Verificar Usuario

La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e intételo de nuevo.

- En caso en que la información suministrada del usuario interesado en restablecer contraseña sí coincida con un Usuario registrado en la comunidad virtual, pero no pertenece al Grupo de Investigación (el Líder de un grupo de Investigación solo puede reestablecer la Contraseña a Usuarios que estén registrados en la Comunidad Virtual y además sean miembros del Grupo de Investigación), aparecerá el siguiente mensaje de error: ***“El usuario especificado no es miembro del grupo de investigación, por favor verifique e intételo de nuevo.”***:





Investiga, Aprende y **Cuéntalo**

Ingresa aquí tu búsqueda



Comunidad Virtual



[Grupos de Investigación](#) [Instituciones](#) [Redes Temáticas](#) [Ferias](#) [Periódicos](#) [Soporte](#) [Contenidos](#) [Tutoriales](#)



Grupo de Investigación Comunidad Virtual



- Muro
- Información
- Fotos
- Mi Biblioteca
- Foros
- Marcadores
- Archivos
- Calendario
- Iniciativas(2)
- Investigaciones(3)
- Integrantes(85)
- Mensaje
- Integrantes Desactivados

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Documento de Identidad

Usuario:

1234567890

Verificar Usuario

El usuario especificado no es miembro del grupo de investigación, por favor verifique e intentelo de nuevo.

