



¿Cómo restablecer contraseñas a usuarios de mi Institución Educativa como Rector?

Esta funcionalidad está disponible solo para usuarios con el rol **Rector** de una Institución Educativa. Se encuentra ubicada en el menú principal del perfil de la Institución Educativa, en el ítem llamado "**Restablecer Contraseñas**"; en la siguiente imagen se resalta en amarillo el link de acceso a la funcionalidad:

The screenshot shows the Enjambre website interface. At the top, there is a search bar with the text "Ingresa aquí tu búsqueda" and a "Comunidad Virtual" button. Below the search bar is a navigation menu with items: Grupos de Investigación, Instituciones, Redes Temáticas, Ferias, Periódicos, Soporte, Contenidos, and Tutoriales. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a user profile section for "I. E. NORMAL SUPERIOR" with a list of menu items: Muro, Información, Fotos, Archivos, Foros, Marcadores, Calendario, Integrantes, Grupos de investigación, and Restablecer Contraseñas. The "Restablecer Contraseñas" item is highlighted in yellow. On the right, there is a "Publicar" section with a text input field labeled "Escribe aquí tu publicación." and a "Publicar" button.



Al dar clic en el Botón “**Restablecer Contraseñas**”, la comunidad Virtual cargará la vista donde se podrá realizar el proceso de restablecer contraseñas a usuarios de Instituciones Educativas, a continuación se muestra la imagen de la vista respectiva:

Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

Ingresa aquí tu búsqueda

Comunidad Virtual

Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Seleccione un opción.

Usuario:

Digite la información del usuario.

Verificar Usuario

I. E. NORMAL SUPERIOR

- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Una vez se encuentre ubicado en la vista de “**Restablecer Contraseña**”, se debe seleccionar la forma de buscar al usuario al que se le va a realizar el proceso. La búsqueda se puede realizar por “**Nombre de Usuario**”, “**Email**” o “**Documento de Identidad**”, como se observa en la siguiente imagen.



Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Nombre de Usuario
Seleccione un opción.
Nombre de Usuario
Email
Documento de Identidad

Verificar Usuario

Para continuar con el proceso, es obligatorio seleccionar una de las opciones mencionadas anteriormente.

A continuación se mostrará cómo realizar el proceso de restablecimiento de contraseña para cada una de las opciones de búsqueda:

1. Al seleccionar la opción “**Nombre de Usuario**”, se habilitan automáticamente los demás ítems de la vista. En el campo llamado “**Usuario**”, digite el nombre de la persona interesada en recuperar la contraseña y haga clic en el botón **Verificar Usuario**.





**I. E. NORMAL
SUPERIOR**



Muro

Información

Fotos

Archivos

Foros

Marcadores

Calendario

Integrantes

Grupos de investigación

Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Nombre de Usuario

Usuario:

dixma

Verificar Usuario

Usuario Consultado



DIEGOX Cortes Quiroga

Edad:
Curso: Tercero

ESTUDIANTE

Reestablecer
Contraseña

El sistema verifica el nombre del usuario digitado y como respuesta podrán aparecer los siguientes casos:

- En caso de ser exitoso, se muestra la información del usuario consultado con el botón **restablecer contraseña**; al hacer clic sobre el botón, se visualiza una ventana con un mensaje de confirmación para indicar si se está seguro o no de realizar la acción respectiva, a continuación se muestra la imagen:





The screenshot shows the Enjambre website interface. At the top, there is a search bar with the text "Ingresa aquí tu búsqueda" and a "Comunidad Virtual" button. Below the search bar, there are navigation links: "Grupos de Investigación", "Instituciones", "Redes Temáticas", "Ferias", "Periódicos", "Soporte", "Contenidos", and "Tutoriales".

The main content area is titled "Restablecer Contraseña". It includes a dropdown menu for "Buscar usuario por:" with "Nombre de Usuario" selected. Below this is a text input field for "Usuario:" containing the text "dixma". A "Verificar Us" button is partially visible.

A confirmation dialog box is overlaid on the form. The dialog has the title "Confirmación" and contains the text: "¿Está seguro que desea restablecer la contraseña del usuario?". At the bottom of the dialog are two buttons: "Si" and "No".

Below the dialog, there is a profile card for "DIEGOX Cortes Quiroga". The profile includes a circular profile picture of a koala, the name "DIEGOX Cortes Quiroga", "Edad: Curso: Tercero", and the role "ESTUDIANTE". A "Reestablecer Contraseña" button is located at the bottom of the profile card.

On the left side of the page, there is a sidebar for "I. E. NORMAL SUPERIOR" with a list of menu items: "Muro", "Información", "Fotos", "Archivos", "Foros", "Marcadores", "Calendario", "Integrantes", "Grupos de investigación", and "Restablecer Contraseñas".

Al hacer clic en la opción “Si”, la Comunidad Virtual realizará el procedimiento y notificará con un mensaje de éxito en el que se visualiza la contraseña recuperada del usuario y con la que deberá iniciar sesión. A continuación se muestra una imagen de ejemplo:



**I. E. NORMAL
SUPERIOR**

- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Nombre de Usuario

Usuario:

Digite la información del usuario.

Verificar Usuario

Se ha restablecido la contraseña satisfactoriamente.

La nueva contraseña del Usuario: DIXMA es : 90321f10

Le recomendamos indicar al Usuario que una vez iniciada sesión nuevamente se dirija a su perfil restaure una nueva contraseña que él conozca.

- Si la información indicada en el campo de búsqueda de usuario no pertenece a ningún usuario registrado en la Comunidad Virtual, se indicará el siguiente mensaje de error: **“La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”**:





I. E. NORMAL SUPERIOR

Muro
Información
Fotos
Archivos
Foros
Marcadores
Calendario
Integrantes
Grupos de investigación
Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Nombre de Usuario

Usuario:

fernando

Verificar Usuario

La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e intente de nuevo.

- En caso en que la información suministrada del usuario interesado en restablecer contraseña sí coincida con un Usuario registrado en la comunidad virtual, pero no pertenece a la Institución Educativa (el Rector de la Institución Educativa solo puede reestablecer la Contraseña a Usuarios que estén registrados en la Comunidad Virtual y además sean miembros de su Institución Educativa), aparecerá el siguiente mensaje de error: ***“El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”***:





**I. E. NORMAL
SUPERIOR**



Muro

Información

Fotos

Archivos

Foros

Marcadores

Calendario

Integrantes

Grupos de investigación

Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Nombre de Usuario

Usuario:

juan

Verificar Usuario

El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e intentelo de nuevo.

2. Al seleccionar la opción **Email**, en el campo de texto "**Usuario**" se debe diligenciar la dirección de correo electrónico con la que el usuario se registró en la Comunidad Virtual y luego dar clic en el botón "Verificar Usuario".





I. E. NORMAL SUPERIOR



- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Email

Usuario:

danovis10@gmail.com

Verificar Usuario

Usuario Consultado



DANOVIS RODRIGUEZ
VERA

Edad:
Curso: Grado 0

ESTUDIANTE

Reestablecer
Contraseña

El sistema verifica el correo electrónico digitado y como respuesta podrán aparecer los siguientes casos:

- En caso de ser exitoso, se muestra la información del usuario consultado con el botón **restablecer contraseña**; al hacer clic sobre el botón, se visualiza una ventana con un mensaje de confirmación para indicar si se está seguro o no de realizar la acción respectiva, a continuación se muestra la imagen:





The screenshot shows the 'Restablecer Contraseña' (Reset Password) page. At the top, there is a search bar with the text 'Ingresa aquí tu búsqueda' and a 'Comunidad Virtual' button. Below the search bar is a navigation menu with items: Grupos de Investigación, Instituciones, Redes Temáticas, Ferias, Periódicos, Soporte, Contenidos, and Tutoriales. The main content area is titled 'Restablecer Contraseña' and contains a form with the following fields: 'Buscar usuario por:' (a dropdown menu currently showing 'Email'), 'Usuario:' (a text input field containing 'danov...'), and a 'Verificar Usuario' button. A confirmation dialog box is overlaid on the form, titled 'Confirmación', with the text: '¿Está seguro que desea restablecer la contraseña del usuario?'. The dialog has two buttons: 'Si' (Yes) and 'No' (No). Below the form, there is a user profile card for 'DANOVIS RODRIGUEZ VERA', showing 'Edad: Curso: Grado 0' and 'ESTUDIANTE' status, with a 'Reestablecer Contraseña' button.

Al hacer clic en la opción “Si”, la Comunidad Virtual realizará el procedimiento y notificará con un mensaje de éxito en el que se visualiza la contraseña recuperada del usuario y con la que deberá iniciar sesión. A continuación se muestra una imagen de ejemplo:



Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

www.enjambre.gov.co



Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

Ingresar aquí tu búsqueda



Comunidad Virtual



Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales

I. E. NORMAL SUPERIOR

- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Email

Usuario:

Digite la información del usuario.

Verificar Usuario

Se ha restablecido la contraseña satisfactoriamente.

La nueva contraseña del Usuario: DANOVIS es : ef4a8c9f

Le recomendamos indicar al Usuario que una vez iniciada sesión nuevamente se dirija a su perfil restaure una nueva contraseña que él conozca.

- Si la información indicada en el campo de búsqueda de email no pertenece a ningún usuario registrado en la Comunidad Virtual, se indicará el siguiente mensaje de error: **“La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”**:



Gobernación
de Norte de
Santander
Secretaría de Tecnologías de la
Información y Comunicaciones



Sistema General de Regalías



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior



Universidad
Francisco de Paula Santander





I. E. NORMAL SUPERIOR



- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Fors
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Email

Usuario:

danovis10@enjambre.gov.co

Verificar Usuario

La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e intente de nuevo.

- En caso en que la información suministrada del usuario interesado en restablecer contraseña sí coincida con un Usuario registrado en la comunidad virtual, pero no pertenece a la Institución Educativa (el Rector de la Institución Educativa solo puede reestablecer la Contraseña a Usuarios que estén registrados en la Comunidad Virtual y además sean miembros de su Institución Educativa), aparecerá el siguiente mensaje de error: **“El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”**:





Ingresa aquí tu búsqueda



Comunidad Virtual



Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales



I. E. NORMAL SUPERIOR



- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Email

Usuario:

Verificar Usuario

El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e intente de nuevo.

- Al seleccionar la opción **Documento de Identidad**, en el campo de texto "**Usuario**" se debe diligenciar el documento de identidad con el que el usuario se registró en la Comunidad Virtual y luego dar clic en el botón "Verificar Usuario".





I. E. NORMAL SUPERIOR



- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Fors
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Documento de Identidad

Usuario:

97102217440

Verificar Usuario

Usuario Consultado



DANOVIS RODRIGUEZ
VERA

Edad:
Curso: Grado 0

ESTUDIANTE

Reestablecer
Contraseña

El sistema verifica el número de documento digitado y como respuesta podrán aparecer los siguientes casos:

- En caso de ser exitoso, se muestra la información del usuario consultado con el botón **restablecer contraseña**; al hacer clic sobre el botón, se visualiza una ventana con un mensaje de confirmación para indicar si se está seguro o no de realizar la acción respectiva, a continuación se muestra la imagen:





Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

www.enjambre.gov.co

Al hacer clic en la opción “Si”, la Comunidad Virtual realizará el procedimiento y notificará con un mensaje de éxito en el que se visualiza la contraseña recuperada del usuario y con la que deberá iniciar sesión. A continuación se muestra una imagen de ejemplo:



**I. E. NORMAL
SUPERIOR**



- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Fors
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Documento de Identidad

Usuario:

Digite la información del usuario.

Verificar Usuario

Se ha restablecido la contraseña satisfactoriamente.

La nueva contraseña del Usuario: DANOVIS es : 23757879

Le recomendamos indicar al Usuario que una vez iniciada sesión nuevamente se dirija a su perfil restaure una nueva contraseña que él conozca.

- Si la información indicada en el campo de búsqueda de documento de identidad no pertenece a ningún usuario registrado en la Comunidad Virtual, se indicará el siguiente mensaje de error: ***“La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”***:





**I. E. NORMAL
SUPERIOR**

- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Documento de Identidad

Usuario:

10900150520

Verificar Usuario

La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e intételo de nuevo.

- En caso en que la información suministrada del usuario interesado en restablecer contraseña sí coincida con un Usuario registrado en la comunidad virtual, pero no pertenece a la Institución Educativa (el Rector de la Institución Educativa solo puede reestablecer la Contraseña a Usuarios que estén registrados en la Comunidad Virtual y además sean miembros de su Institución Educativa), aparecerá el siguiente mensaje de error: ***“El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e intételo de nuevo.”***:





Investiga, Aprende y Cuéntalo

Ingresa aquí tu búsqueda



Comunidad Virtual



Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales



I. E. NORMAL SUPERIOR



- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Documento de Identidad

Usuario:

88159789

Verificar Usuario

El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e intente de nuevo.

