



¿Cómo restablecer contraseñas a usuarios de mi Institución Educativa como Rector?

Esta funcionalidad, está disponible solo para usuarios con el rol **Rector** de una Institución Educativa. Esta función se encuentra ubicada en el menú principal del perfil de la Institución Educativa, en el ítem llamado "**Restablecer Contraseñas**", observe en la siguiente imagen, se resalta en amarillo el link de acceso a la funcionalidad:

Investiga, Aprende
Y **Cuéntalo**

Ingresa aquí tu búsqueda

Comunidad Virtual

Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales

I. E. NORMAL SUPERIOR

- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas**

Publicar Foto

Escribe aquí tu publicación.

Publicar





Al dar clic en el Botón “**Restablecer Contraseñas**”, la comunidad Virtual cargará la vista donde se podrá realizar el proceso. En la siguiente imagen se observa la vista inicial, para el proceso de restablecer contraseñas a usuarios de Instituciones Educativas:

Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

Ingresa aquí tu búsqueda

Comunidad Virtual

Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Seleccione un opción.

Usuario:

Digite la información del usuario.

Verificar Usuario

I. E. NORMAL SUPERIOR

- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Una vez, se encuentre ubicado en la vista de “**Restablecer Contraseña**”, se procede a seleccionar la forma, de cómo se va a buscar al usuario interesado en restablecer la contraseña. Entre las opciones están “**Nombre de Usuario**”, “**Email**” o “**Documento de Identidad**”, como se observa en la siguiente imagen.





I. E. NORMAL SUPERIOR



- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Nombre de Usuario	▼
Seleccione un opción.	
Nombre de Usuario	
Email	
Documento de Identidad	

Verificar Usuario

Es obligatorio para continuar el proceso, que seleccione una de las opciones anteriormente mencionadas; en caso de no hacerlo, en la vista o pantalla no se habilitarán el resto de pasos.

Primeramente, vamos a hacer el proceso de **“Restablecer la Contraseña”**, con la opción **“Nombre de Usuario”**. Una vez seleccionada ésta opción, se habilitan automáticamente los demás ítems de la vista, para continuar el proceso. Como se observa en la imagen, se habilita un campo llamado **“Usuario”**, procede a registrar el nombre del usuario que pertenece a la persona interesada en recuperar la contraseña. Una vez registre el nombre del Usuario, se debe dar clic en el botón **Verificar Usuario**.





**I. E. NORMAL
SUPERIOR**



- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Nombre de Usuario

Usuario:

dixma

Verificar Usuario

Usuario Consultado



DIEGOX Cortes Quiroga

Edad:
Curso: Tercero

ESTUDIANTE

Reestablecer
Contraseña

El sistema verifica el usuario, en caso, de ser exitoso, es mostrada la información del usuario consultado, con un botón **restablecer contraseña**, al dar clic sobre el botón, se visualiza una ventana, con un mensaje de confirmación, donde se debe indicar, sí o no, se está seguro de realizar la acción de restablecer la contraseña al usuario, como se observa en la siguiente imagen:





Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:
Nombre de Usuario

Usuario:
dixma

Confirmación

¿Está seguro que desea restablecer la contraseña del usuario?

Si No

Verificar Us

Resultado

I. E. NORMAL SUPERIOR

- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

DIEGOX Cortes Quiroga
Edad:
Curso: Tercero

ESTUDIANTE

Reestablecer Contraseña

Al dar clic en la opción “Si”, la Comunidad Virtual realizará el procedimiento, y notificará con un mensaje, como se observa en la siguiente imagen:



**I. E. NORMAL
SUPERIOR**

- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Nombre de Usuario

Usuario:

Digite la información del usuario.

Verificar Usuario

Se ha restablecido la contraseña satisfactoriamente.

La nueva contraseña del Usuario: DIXMA es : 90321f10

Le recomendamos indicar al Usuario que una vez iniciada sesión nuevamente se dirija a su perfil restaure una nueva contraseña que él conozca.

El mensaje que se observa en la imagen anterior, es un mensaje de éxito en el proceso de restablecer la contraseña, en él, se visualiza la contraseña recuperada del usuario, y con la que deberá iniciar sesión.

Igualmente, puede ocurrir, que en algún momento del proceso se generen errores, debido a esto se indican a continuación algunos de los errores más comunes que se pueden presentar:

Como se observa en la siguiente imagen, el primer error a encontrar, es que la información que se indica en los campos para buscar el Usuario, no pertenezcan a algún Usuario registrado en la Comunidad Virtual. Si la información que diligenciamos no corresponde a un Usuario registrado la Comunidad Virtual nos



indicará un mensaje de error que dice **“La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”**:

Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

Ingresa aquí tu búsqueda

Comunidad Virtual

Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Nombre de Usuario

Usuario:

fernando

Verificar Usuario

La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.

I. E. NORMAL SUPERIOR

- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

En la siguiente imagen, se observa otro error posible a cometer; es el caso, en que la información suministrada del usuario interesado en restablecer contraseña, sí coincida con un Usuario registrado en la comunidad virtual, pero no pertenece a la Institución Educativa (el Rector de la Institución Educativa solo puede reestablecer la Contraseña a Usuarios que estén registrados en la Comunidad Virtual y además sean miembros de su Institución Educativa); por tanto, la Comunidad Virtual indicará un mensaje de error que dice **“El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”**:



**I. E. NORMAL
SUPERIOR**



Muro

Información

Fotos

Archivos

Foros

Marcadores

Calendario

Integrantes

Grupos de investigación

Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Nombre de Usuario

Usuario:

juan

Verificar Usuario

El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e intentelo de nuevo.

Ahora se verifica el proceso con las siguientes opciones para buscar el usuario dentro de la Comunidad Virtual.

Al seleccionar la opción **Email**, en el campo de texto "**Usuario**" se debe diligenciar la dirección de correo electrónico con la que el usuario se registró en la Comunidad Virtual y luego dar clic en el botón "Verificar Usuario", como se muestra en la siguiente imagen:





Ingresa aquí tu búsqueda



Comunidad Virtual



Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales



**I. E. NORMAL
SUPERIOR**



- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Email

Usuario:

danovis10@gmail.com

Verificar Usuario

Usuario Consultado



DANOVIS RODRIGUEZ
VERA

Edad:
Curso: Grado 0

ESTUDIANTE

Reestablecer
Contraseña

Al encontrar el usuario se puede observar la información de este junto con el botón “Reestablecer Contraseña”, al dar clic en este botón aparecerá un mensaje de confirmación para realizar la acción, como se puede observar en la siguiente imagen:





Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:
Email

Usuario:
danov

Confirmación

¿Está seguro que desea restablecer la contraseña del usuario?

Si No

Verificar Us

Resultado

I. E. NORMAL SUPERIOR

- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

DANOVIS RODRIGUEZ VERA

Edad:
Curso: Grado 0

ESTUDIANTE

Reestablecer Contraseña

Al dar clic en la opción “Si”, la Comunidad Virtual realizará el procedimiento, y notificará con un mensaje, como se observa en la siguiente imagen:



Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Email

Usuario:

Digite la información del usuario.

Verificar Usuario

Se ha restablecido la contraseña satisfactoriamente.

La nueva contraseña del Usuario: DANOVIS es : ef4a8c9f

Le recomendamos indicar al Usuario que una vez iniciada sesión nuevamente se dirija a su perfil restaure una nueva contraseña que él conozca.

El mensaje que se observa en la imagen anterior, es un mensaje de éxito en el proceso de restablecer la contraseña, en él, se visualiza la contraseña recuperada del usuario, y con la que deberá iniciar sesión.

Igualmente, puede ocurrir, que en algún momento del proceso se generen errores, debido a esto se indican a continuación algunos de los errores más comunes que se pueden presentar:

Como se observa en la siguiente imagen, el primer error a encontrar, es que la información que se indica en los campos para buscar el Usuario, no pertenezcan a algún Usuario registrado en la Comunidad Virtual. Si la información que



diligenciamos no corresponde a un Usuario registrado la Comunidad Virtual nos indicará un mensaje de error que dice **“La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”**:

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Email

Usuario:

danovis10@enjambre.gov.co

Verificar Usuario

La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.

I. E. NORMAL SUPERIOR

Muro

Información

Fotos

Archivos

Foros

Marcadores

Calendario

Integrantes

Grupos de investigación

Restablecer Contraseñas

En la siguiente imagen, se observa otro error posible a cometer; es el caso, en que la información suministrada del usuario interesado en restablecer contraseña, sí coincida con un Usuario registrado en la comunidad virtual, pero no pertenece a la Institución Educativa (el Rector de la Institución Educativa solo puede reestablecer la Contraseña a Usuarios que estén registrados en la Comunidad Virtual y además sean miembros de su Institución Educativa); por tanto, la Comunidad Virtual indicará un mensaje de error que dice **“El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”**:



I. E. NORMAL SUPERIOR

- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Email

Usuario:

joseabarajas429@yahoo.es

Verificar Usuario

El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e intentelo de nuevo.

Al seleccionar la opción **Documento de Identidad**, en el campo de texto "**Usuario**" se debe diligenciar el número de documento con el que el usuario se registró en la Comunidad Virtual y luego dar clic en el botón "Verificar Usuario", como se muestra en la siguiente imagen:





Ingresa aquí tu búsqueda



Comunidad Virtual



Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales



**I. E. NORMAL
SUPERIOR**



- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Documento de Identidad

Usuario:

97102217440

Verificar Usuario

Usuario Consultado



DANOVIS RODRIGUEZ
VERA

Edad:
Curso: Grado 0

ESTUDIANTE

Reestablecer
Contraseña

Al encontrar el usuario se puede observar la información de este junto con el botón “Reestablecer Contraseña”, al dar clic en este botón aparecerá un mensaje de confirmación para realizar la acción, como se puede observar en la siguiente imagen:





Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

Ingresa aquí tu búsqueda

Comunidad Virtual

Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:
Documento de Identidad

Usuario:
97102

Confirmación
¿Está seguro que desea restablecer la contraseña del usuario?

Si No

Muro
Información
Fotos
Archivos
Foros
Marcadores
Calendario
Integrantes
Grupos de investigación
Restablecer Contraseñas

I. E. NORMAL SUPERIOR

DANOVIS RODRIGUEZ VERA
Edad: Curso: Grado 0
ESTUDIANTE
Reestablecer Contraseña

Al dar clic en la opción “Si”, la Comunidad Virtual realizará el procedimiento, y notificará con un mensaje, como se observa en la siguiente imagen:



Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Documento de Identidad

Usuario:

Digite la información del usuario.

Verificar Usuario

Se ha restablecido la contraseña satisfactoriamente.

La nueva contraseña del Usuario: DANOVIS es : 23757879

Le recomendamos indicar al Usuario que una vez iniciada sesión nuevamente se dirija a su perfil restaure una nueva contraseña que él conozca.

I. E. NORMAL SUPERIOR

- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

El mensaje que se observa en la imagen anterior, es un mensaje de éxito en el proceso de restablecer la contraseña, en él, se visualiza la contraseña recuperada del usuario, y con la que deberá iniciar sesión.

Igualmente, puede ocurrir, que en algún momento del proceso se generen errores, debido a esto se indican a continuación algunos de los errores más comunes que se pueden presentar:

Como se observa en la siguiente imagen, el primer error a encontrar, es que la información que se indica en los campos para buscar el Usuario, no pertenezcan a algún Usuario registrado en la Comunidad Virtual. Si la información que diligenciamos no corresponde a un Usuario registrado la Comunidad Virtual nos



indicará un mensaje de error que dice **“La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”**:

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Documento de Identidad

Usuario:

10900150520

Verificar Usuario

La información suministrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.

I. E. NORMAL SUPERIOR

- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

En la siguiente imagen, se observa otro error posible a cometer; es el caso, en que la información suministrada del usuario interesado en restablecer contraseña, sí coincida con un Usuario registrado en la comunidad virtual, pero no pertenece a la Institución Educativa (el Rector de la Institución Educativa solo puede reestablecer la Contraseña a Usuarios que estén registrados en la Comunidad Virtual y además sean miembros de su Institución Educativa); por tanto, la Comunidad Virtual indicará un mensaje de error que dice **“El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e inténtelo de nuevo.”**:



Investiga, Aprende y **Cuéntalo**

Ingresa aquí tu búsqueda



Comunidad Virtual



Grupos de Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales



**I. E. NORMAL
SUPERIOR**



- Muro
- Información
- Fotos
- Archivos
- Foros
- Marcadores
- Calendario
- Integrantes
- Grupos de investigación
- Restablecer Contraseñas

Restablecer Contraseña

Buscar usuario por:

Documento de Identidad

Usuario:

88159789

Verificar Usuario

El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e intente de nuevo.

