

¿Cómo restablecer contraseñas a usuarios de mi Institución Educativa como Rector?

Esta funcionalidad, está disponible solo para usuarios con el rol **Rector** de una Institución Educativa. Esta función se encuentra ubicada en el menú principal del perfil de la Institución Educativa, en el item llamado "**Restablecer Contraseñas**", observe en la siguiente imagen, se resalta en amarillo el link de acceso a la funcionalidad:







Al dar clic en el Botón "*Restablecer Contraseñas*", la comunidad Virtual cargará la vista donde se podrá realizar el proceso. En la siguiente imagen se observa la vista inicial, para el proceso de restablecer contraseñas a usuarios de Instituciones Educativas:

	vestiga, F		e 🛛	ngresa ac	ui tu busq	ueda	
Phiambre	Cuen	(a 10	(6	Comunida	ad Virtual 🏄
Grupos de Inve	estigación Instituciones	Redes Temáticas	Ferias Pe	riódicos	Soporte	Contenidos	Tutoriales
Canada	•						
	Restablecer C	ontraseña					
	Buscar usuario por:						
	Seleccione un opción.	8					¥
a la	Usuario:						
	Digite la información d	el usuario.					
I. E. NORMAL SUPERIOR	Verificar Usuario						
		•	•	•	•		
Muro	•					•	
Información							
Fotos		۲		•			
Archivos	•				•		
Foros							•
Marcadores	*						
Calendario							
Integrantes	•	•					
Grupos de investigación					•		

Una vez, se encuentre ubicado en la vista de "*Restablecer Contraseña*", se procede a seleccionar la forma, de cómo se va a buscar al usuario interesado en restablecer la contraseña. Entre las opciones están "*Nombre de Usuario*", "*Email*" o "*Documento de Identidad*", como se observa en la siguiente imagen.





Es obligatorio para continuar el proceso, que seleccione una de las opciones anteriormente mencionadas; en caso de no hacerlo, en la vista o pantalla no se habilitarán el resto de pasos.

Primeramente, vamos a hacer el proceso de "*Restablecer la Contraseña*", con la opción "*Nombre de Usuario*". Una vez seleccionada ésta opción, se habilitan automáticamente los demás ítems de la vista, para continuar el proceso. Como se observa en la imagen, se habilita un campo llamado "*Usuario*", procede a registrar el nombre del usuario que pertenece a la persona interesada en recuperar la contraseña. Una vez registre el nombre del Usuario, se debe dar clic en el botón *Verificar Usuario*.



	Enjambre
Enjambre Grupos de In	vestiga, Aprende Vestiga, Aprende Ingresa aqui tu busqueda Comunidad Virtual & vestigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Sonorte Contenidos Tutoriales
I. E. NORMAL SUPERIOR	Restablecer Contraseña Buscar usuario por: Nombre de Usuario Usuario: dixma Verificar Usuario Usuario Consultado
Muro Información Fotos Archivos Foros Marcadores Calendario Integrantes Grupos de investigación Restablecer Contraseñas	DIEGOX Cortes Quiroga Edad: Curso: Tercero ESTUDIANTE Reestablecer Contraseña

El sistema verifica el usuario, en caso, de ser exitoso, es mostrada la información del usuario consultado, con un botón *restablecer contraseña*, al dar clic sobre el botón, se visualiza una ventana, con un mensaje de confirmación, donde se debe indicar, sí o no, se está seguro de realizar la acción de restablecer la contraseña al usuario, como se observa en la siguiente imagen:





Al dar clic en la opción "Si", la Comunidad Virtual realizará el procedimiento, y notificará con un mensaje, como se observa en la siguiente imagen:



		Investiga, Aprende Cuéntalo
	enjambre	
enjambre Grupos de Ir	vestigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódi	sa aqui tu busqueda Comunidad Virtual 🚵 cos Soporte Contenidos Tutoriales
	• Restablecer Contraseña Buscar usuario por: Nombre de Usuario Usuario: Digite la información del usuario.	• •
I. E. NORMAL SUPERIOR	Verificar Usuario	
Muro Información Fotos	Se ha restablecido la contraseña satifactoriamente. La nueva contraseña del Usuario: DIXMA es : 90321f10 Le recomendamos indicar al Usuario que una vez iniciada sesión nuev nueva contraseña que él conozca.	vamente se dirija a su perfil restaure una
Archivos Foros Marcadores Calendario Integrantes	*	• *
Grupos de investigación Restablecer Contraseñas	• *	•

El mensaje que se observa en la imagen anterior, es un mensaje de éxito en el proceso de restablecer la contraseña, en él, se visualiza la contraseña recuperada del usuario, y con la que deberá iniciar sesión.

Igualmente, puede ocurrir, que en algún momento del proceso se generen errores, debido a esto se indican a continuación algunos de los errores más comunes que se pueden presentar:

Como se observa en la siguiente imagen, el primer error a encontrar, es que la información que se indica en los campos para buscar el Usuario, no pertenezcan a algún Usuario registrado en la Comunidad Virtual. Si la información que diligenciamos no corresponde a un Usuario registrado la Comunidad Virtual nos





Cuéntalo

indicará un mensaje de error que dice "*La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.*":

		omunidad Virtual 🧋
Grupos de In	vestigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Cont	enidos Tutoriale
Caparta	•	
	Postobloger Contrageño	
	Restablecer Contrasena	
	Buscar usuario por:	
	Nombre de Usuario	•
	Usuario:	
24	fernando	
I. E. NORMAL		
SUPERIOR	Verificar Usuario	
Muro	La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e int nuevo.	entelo de
Muro	La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inte nuevo.	entelo de
Muro Información Fotos	La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inte nuevo.	entelo de
Muro Información Fotos Archivos	La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e int nuevo.	entelo de
Muro Información Fotos Archivos Foros	La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e int nuevo.	entelo de
Muro Información Fotos Archivos Foros Marcadores	La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inte nuevo.	entelo de
Muro Información Fotos Archivos Foros Marcadores Calendario	La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inte nuevo.	entelo de
Muro Información Fotos Archivos Foros Marcadores Calendario Integrantes	La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inte nuevo.	entelo de
Muro Información Fotos Archivos Foros Marcadores Calendario Integrantes Grupos de investigación	La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e int nuevo.	entelo de

En la siguiente imagen, se observa otro error posible a cometer; es el caso, en que la información suministrada del usuario interesado en restablecer contraseña, sí coincida con un Usuario registrado en la comunidad virtual, pero no pertenece a la Institución Educativa (el Rector de la Institución Educativa solo puede reestablecer la Contraseña a Usuarios que estén registrados en la Comunidad Virtual y además sean miembros de su Institución Educativa); por tanto, la Comunidad Virtual indicará un mensaje de error que dice "*El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e inténtelo de nuevo.*":



	Cuent
	www.enjambre.g
	enjampre
I I	nvestiga, Aprende ^y Cuéntalo
enjambre	
Grupos de Sonorto	investigación instituciones Redes rematicas Ferías Periodicos Soporte Contenidos rutoriales
	•
	Restablecer Contraseña
	Buscar usuario por:
	Nombre de Usuario
200	Usuano:
	Juan
I. E. NORMAL SUPERIOR	Verificar Usuario
	El unuaria especificada está espistenda en eterizativación educativa por favor unificar o intentalo de
Muro	nuevo.
Información	
Fotos	
Archivos	
Foros	•
Marcadores	*
Calendario	
Integrantes	
Grupos de investigación	

Ahora se verifica el proceso con las siguientes opciones para buscar el usuario dentro de la Comunidad Virtual.

Al seleccionar la opción *Email*, en el campo de texto "*Usuario*" se debe diligenciar la dirección de correo electrónico con la que el usuario se registró en la Comunidad Virtual y luego dar clic en el botón "Verificar Usuario", como se muestra en la siguiente imagen:





Al encontrar el usuario se puede observar la información de este junto con el botón "Reestablecer Contraseña", al dar clic en este botón apareceré un mensaje de confirmación para realizar la acción, como se puede observar en la siguiente imagen:





Al dar clic en la opción "Si", la Comunidad Virtual realizará el procedimiento, y notificará con un mensaje, como se observa en la siguiente imagen:



	enjambre	Investiga, Aprende ^y Cuéntalo
enjambre Grupos de la	vestiga, Aprende ^y Cuéntalo westigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos So	u busqueda Comunidad Virtual 🚵
	Restablecer Contraseña Buscar usuario por: Email Usuario: Digite la información del usuario.	•
I. E. NORMAL SUPERIOR () () () () () () () () () () () () ()	Verificar Usuario Se ha restablecido la contraseña satifactoriamente. La nueva contraseña del Usuario: DANOVIS es : ef4a8c9f Le recomendamos indicar al Usuario que una vez iniciada sesión nuevamente se nueva contraseña que él conozca.	e dirija a su perfil restaure una
Archivos Foros Marcadores Calendario Integrantes Grupos de investigación Restablecer Contraseñas	* • • •	*

El mensaje que se observa en la imagen anterior, es un mensaje de éxito en el proceso de restablecer la contraseña, en él, se visualiza la contraseña recuperada del usuario, y con la que deberá iniciar sesión.

Igualmente, puede ocurrir, que en algún momento del proceso se generen errores, debido a esto se indican a continuación algunos de los errores más comunes que se pueden presentar:

Como se observa en la siguiente imagen, el primer error a encontrar, es que la información que se indica en los campos para buscar el Usuario, no pertenezcan a algún Usuario registrado en la Comunidad Virtual. Si la información que





Investiga, Aprendo ^VCuéntalo

www.enjambre.gov.co

diligenciamos no corresponde a un Usuario registrado la Comunidad Virtual nos indicará un mensaje de error que dice "*La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.*":

Grupos de la	Investigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutorial
Canada	•
	Restablecer Contraseña
	Buscar usuario por:
	Email
	Usuario:
	danovis10@enjambre.gov.co
I. E. NURMAL	
	Verificar Usuario
	Verificar Usuario La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e intentelo de nuevo.
SUPERIOR	Verificar Usuario La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e intentelo de nuevo.
SUPERIOR Wuro Información Fotos	Verificar Usuario La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e intentelo de nuevo.
SUPERIOR Wuro Información Fotos Archivos	Verificar Usuario La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e intentelo de nuevo.
SUPERIOR Wuro Información Fotos Archivos Foros	Verificar Usuario
SUPERIOR Wuro Información Fotos Archivos Foros Marcadores	Verificar Usuario
SUPERIOR Wuro Información Fotos Archivos Foros Marcadores Calendario	Verificar Usuario
SUPERIOR Wuro Muro Información Fotos Archivos Foros Marcadores Calendario Integrantes	Verificar Usuario

En la siguiente imagen, se observa otro error posible a cometer; es el caso, en que la información suministrada del usuario interesado en restablecer contraseña, sí coincida con un Usuario registrado en la comunidad virtual, pero no pertenece a la Institución Educativa (el Rector de la Institución Educativa solo puede reestablecer la Contraseña a Usuarios que estén registrados en la Comunidad Virtual y además sean miembros de su Institución Educativa); por tanto, la Comunidad Virtual indicará un mensaje de error que dice "*El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e inténtelo de nuevo.*":



	enjambre	Investiga, Aprende ^y Cuéntalo
Ernambre Grupos de In	vestigación Instituciones Redes Temáticas Ferias	Ingresa aqui tu busqueda Comunidad Virtual 📚 Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales
	• Restablecer Contraseña Buscar usuario por: Email Usuario: joseabarajas429@yahoo.es	·
I. E. NORWAL SUPERIOR Muro Información Fotos Archivos	Verificar Usuario El usuario especificado está registrado en otra institució nuevo.	ón educativa, por favor verifique e intentelo de
Foros Marcadores Calendario Integrantes Grupos de investigación Restablecer Contraseñas	* • • • •	• • •

Al seleccionar la opción **Documento de Identidad**, en el campo de texto "**Usuario**" se debe diligenciar el número de documento con el que el usuario se registró en la Comunidad Virtual y luego dar clic en el botón "Verificar Usuario", como se muestra en la siguiente imagen:



	enjambre	Investiga, Aprende ^y Cuéntalo
Enjambre Grupos de Inv	vestiga, Aprende Y Cuéntalo estigación Instituciones Redes Temáticas Feria	Ingresa aqui tu busqueda Comunidad Virtual
Archivos Foros Archivos Foros Marcadores Calendario Integrantes Grupos de investigación Restablecer Contraseñas	Restablecer Contraseña Buscar usuario por: Documento de Identidad Usuario: 97102217440 Verificar Usuario Usuario Contraseña Duscar Octo Districo Contraseña Bascar Usuario Desenvolta de Identidad Usuario Desenvolta de Identidad Usuario Desenvolta de Identidad Desenvolta de Identidad <th>nsultado</th>	nsultado

Al encontrar el usuario se puede observar la información de este junto con el botón "Reestablecer Contraseña", al dar clic en este botón apareceré un mensaje de confirmación para realizar la acción, como se puede observar en la siguiente imagen:





In In	vestiga, Aprende
Philamhne	Comunidad Virtual 🐞
Grupos de Inve	estigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Contenidos Tutoriales
I. E. NORMAL SUPERIOR	Restablecer Contraseña Buscar usuario por: Documento de Identidad Usuario: 97102 Verificar Us Verificar Us Si No sultado
Muro	
Información	A State
Fotos	
Archivos	
Foros	
Marcadores	
Calendario	DANOVIS RODRIGUEZ
Integrantes	VERA
Grupos de investigación	Curso: Grado 0
Restablecer Contraseñas	ESTUDIANTE Reestablecer Contraseña

Al dar clic en la opción "Si", la Comunidad Virtual realizará el procedimiento, y notificará con un mensaje, como se observa en la siguiente imagen:



		Investiga, Aprende ^y Cuéntalo
		www.enjambre.gov.co
	enjampre	
Enjambre Grupos de Inv	vestiga, Aprende ^y Cuéntalo	ngresa aqui tu busqueda Comunidad Virtual
Conorte		
	• Destablisser Osettesseñ	
	Restablecer Contrasena	
	Buscar usuario por:	
	Documento de Identidad	T
a	Usuario:	
	Digite la información del usuario.	
I. E. NORMAL SUPERIOR	Verificar Usuario	
	Se ha restablecido la contraseña satifactoriamente.	
Muro	La nueva contraseña del Usuario: DANOVIS es : 23757879	
Información	Le recomendamos indicar al Usuario que una vez iniciada sesión nueva contraseña que él conozca.	nuevamente se dirija a su perfil restaure una
Fotos		
Archivos		
Marcadores	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Calendario		*
Integrantes	• •	
Grupos de investigación		•
Restablecer Contraseñas	•	
		•

El mensaje que se observa en la imagen anterior, es un mensaje de éxito en el proceso de restablecer la contraseña, en él, se visualiza la contraseña recuperada del usuario, y con la que deberá iniciar sesión.

Igualmente, puede ocurrir, que en algún momento del proceso se generen errores, debido a esto se indican a continuación algunos de los errores más comunes que se pueden presentar:

Como se observa en la siguiente imagen, el primer error a encontrar, es que la información que se indica en los campos para buscar el Usuario, no pertenezcan a algún Usuario registrado en la Comunidad Virtual. Si la información que diligenciamos no corresponde a un Usuario registrado la Comunidad Virtual nos

Universidad

Gobernación de Norte de Santander

ecretaría de Tecnologias de la nformación y Comunicaciones



V**Cuéntalo**

indicará un mensaje de error que dice "*La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e inténtelo de nuevo.*":

Phiamhne		unidad Virtual
Grupos de In	nvestigación Instituciones Redes Temáticas Ferias Periódicos Soporte Conteni	dos Tutorial
Conarte	. •	
	Restablecer Contraseña	
	Buscar usuario por:	
	Documento de Identidad	•
	Usuario:	
See.	10900150520	
	Venticar Usuano	1. 1.
	La información sumistrada no pertenece a un usuario registrado, por favor verifique e intento nuevo	elo de
Muro	intero.	
Muro Información	incev.	
Muro Información Fotos		
Muro Información Fotos Archivos	•	
Muro Información Fotos Archivos Foros		•
Muro Información Fotos Archivos Foros Marcadores		•
Muro Información Fotos Archivos Foros Marcadores Calendario		•
Muro Información Fotos Archivos Foros Marcadores Calendario Integrantes		•

En la siguiente imagen, se observa otro error posible a cometer; es el caso, en que la información suministrada del usuario interesado en restablecer contraseña, sí coincida con un Usuario registrado en la comunidad virtual, pero no pertenece a la Institución Educativa (el Rector de la Institución Educativa solo puede reestablecer la Contraseña a Usuarios que estén registrados en la Comunidad Virtual y además sean miembros de su Institución Educativa); por tanto, la Comunidad Virtual indicará un mensaje de error que dice "*El usuario especificado está registrado en otra institución educativa, por favor verifique e inténtelo de nuevo.*":





