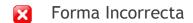
Soporte Enjambre

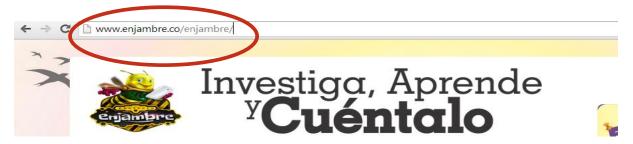
Problemas de Inicio de Sesión

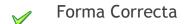
Si tiene algun problema para iniciar sesión en la plataforma enjambre siga los siguientes pasos para solucionarlo. Si el problema persiste, contactenos por cualquiera de los medios establecidos para soporte.

Solución 1: Verificar URL de la Página Web

Verifique que la URL a la que está accediendo es la correcta, http://enjambre.co/enjambre. Por problemas de los navegadores, la URL NO debe ser http://www.enjambre.co/enjambre, ya que no permitirá el acceso a la plataforma.









Si la Solución 1 no resuelve su problema, realice la solución 2.

Solución 2: Eliminar Cache de Chrome

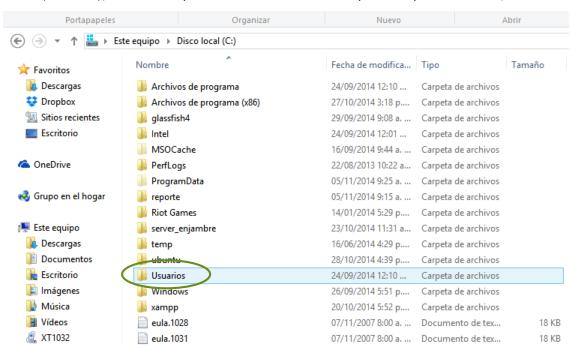
Algunas veces, el navegador Google Chrome almacena datos corruptos en la Cache que impiden el inicio de sesión. Para solucionar esto, debe eliminar manualmente la carpeta en la que se almacenan todos los datos de Cache de este Navegador.

Es necesario que active la visualización de las Carpetas Ocultas del Sistema. Si no sabe cómo hacerlo, siga las instrucciones del siguiente video.

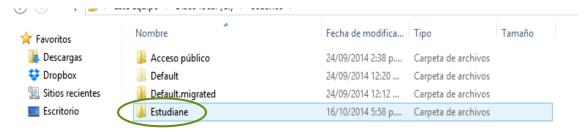
https://www.youtube.com/watch?v=4LBSAKX3T60

Además cierre el navegador Chrome.

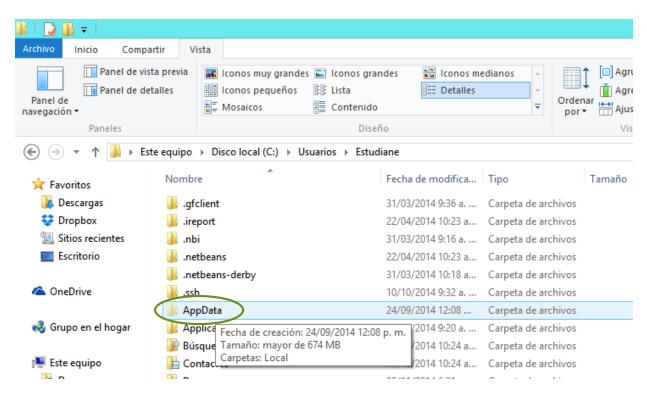
Paso 1: Ingrese a su Carpeta de Usuarios en Windows, para ello ingrese al disco local C y busque la Carpeta Users (C:\Users), en caso de que esta no se encuentre busque la carpeta Usuarios (C:\Usuarios).



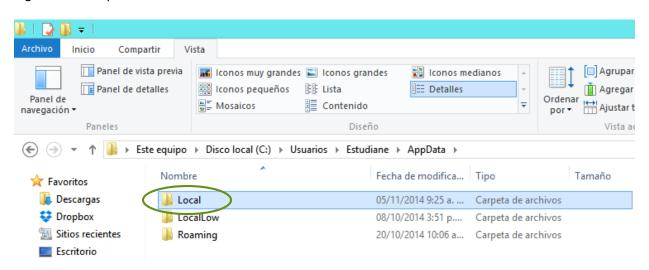
Paso 2: Ingrese a la carpeta con el nombre de su Usuario en Windows, en el caso de este ejemplo es "Estudiante".



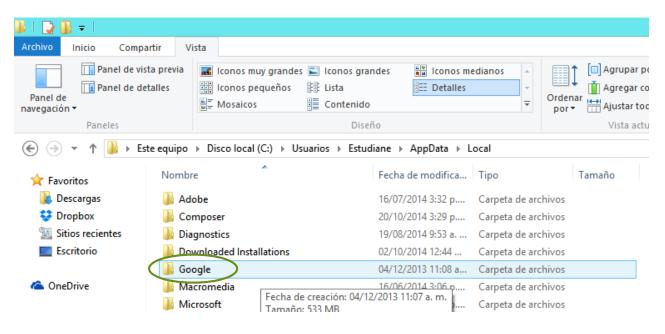
Paso 3: Ingrese a la carpeta AppData dentro de su carpeta de usuario.



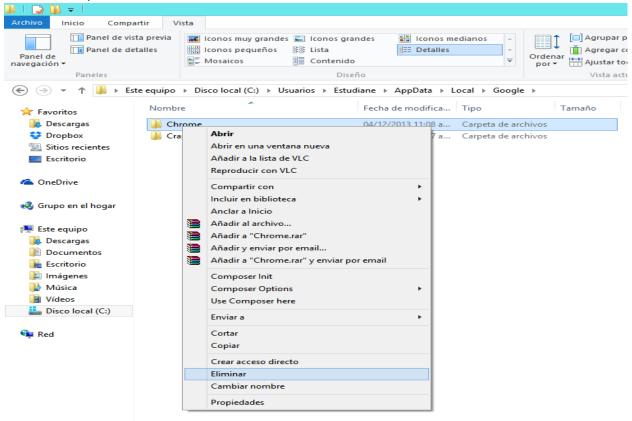
Paso 4: Ingrese a la Carpeta Local



Paso 5: Ingrese a la Carpeta Google



Paso 6: Elimine la Carpeta Chrome.



Una vez, realizados estos pasos intente de neuvo ingresar a la plataforma de Enjambre en la URL http://enjambre.co/enjambre.