# Soporte Enjambre

## Problemas de Inicio de Sesión

Si tiene algun problema para iniciar sesión en la plataforma enjambre siga los siguientes pasos para solucionarlo. Si el problema persiste, contactenos por cualquiera de los medios establecidos para soporte.

## Solución 1: Verificar URL de la Página Web

Verifique que la URL a la que está accediendo es la correcta, <u>http://enjambre.co/enjambre</u>. Por problemas de los navegadores, la URL NO debe ser <u>http://www.enjambre.co/enjambre</u>, ya que no permitirá el acceso a la plataforma.



Si la Solución 1 no resuelve su problema, realice la solución 2.

## Solución 2: Eliminar Cache de Chrome

Algunas veces, el navegador Google Chrome almacena datos corruptos en la Cache que impiden el inicio de sesión. Para solucionar esto, debe eliminar manualmente la carpeta en la que se almacenan todos los datos de Cache de este Navegador.

Es necesario que active la visualización de las Carpetas Ocultas del Sistema. Si no sabe cómo hacerlo, siga las instrucciones del siguiente video.

https://www.youtube.com/watch?v=4LBSAKX3T60

Además cierre el navegador Chrome.

#### Paso 1:

Ingrese a su Carpeta de Usuarios en Windows, para ello ingrese al disco local C y busque la Carpeta Users (C:\Users), en caso de que esta no se encuentre busque la carpeta Usuarios (C:\Usuarios).

Portapapeles	Organizar	Nuevo	A	Abrir				
🔆 Favoritos	Nombre	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño				
🐌 Descargas	퉬 Archivos de programa	24/09/2014 12:10	Carpeta de archivos					
😻 Dropbox	퉬 Archivos de programa (x86)	27/10/2014 3:18 p	Carpeta de archivos					
Sitios recientes	퉬 glassfish4	29/09/2014 9:08 a	Carpeta de archivos					
Escritorio	鷆 Intel	24/09/2014 12:01	Carpeta de archivos					
	MSOCache	16/09/2014 9:44 a	Carpeta de archivos					
🗥 OneDrive	퉬 PerfLogs	22/08/2013 10:22 a	Carpeta de archivos					
	뷀 ProgramData	05/11/2014 9:25 a	Carpeta de archivos					
輚 Grupo en el hogar	鷆 reporte	05/11/2014 9:15 a	Carpeta de archivos					
	퉬 Riot Games	14/01/2014 5:29 p	Carpeta de archivos					
🜉 Este equipo	퉬 server_enjambre	23/10/2014 11:31 a	Carpeta de archivos					
🗼 Descargas	鷆 temp	16/06/2014 4:29 p	Carpeta de archivos					
Documentos	ubuntu	28/10/2014 4:39 p	Carpeta de archivos					
朣 Escritorio	Usuarios	24/09/2014 12:10	Carpeta de archivos					
崖 Imágenes	Windows	26/09/2014 5:51 p	Carpeta de archivos					
🜗 Música	퉬 xampp	20/10/2014 5:52 p	Carpeta de archivos					
📔 Vídeos	📄 eula.1028	07/11/2007 8:00 a	Documento de tex	18 KB				
ali XT1032	📄 eula.1031	07/11/2007 8:00 a	Documento de tex	18 KB				

#### Paso 2:

Ingrese a la carpeta con el nombre de su Usuario en Windows, en el caso de este ejemplo es "Estudiante".

		·		
🚖 Favoritos	Nombre	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño
🗼 Descargas	퉬 Acceso público	24/09/2014 2:38 p	Carpeta de archivos	
😻 Dropbox	📗 Default	24/09/2014 12:20	Carpeta de archivos	
🗓 Sitios recientes	Default.migrated	24/09/2014 12:12	Carpeta de archivos	
📃 Escritorio 🛛 🌔	📗 Estudiane	16/10/2014 5:58 p	Carpeta de archivos	

#### Paso 3:

Ingrese a la carpeta AppData dentro de su carpeta de usuario.



#### Paso 4: Ingrese a la Carpeta Local

🔊   💽 🗊 = I							
Archivo Inicio Compartir V	ista						
Panel de vista previa Panel de navegación <del>•</del>	Iconos muy grandes 🔊 Iconos gra Iconos pequeños 🕃 Lista S Mosaicos	ndes 👘 Iconos m 📰 Detalles	edianos v	Ordenar por ▼ Agrupar			
Paneles	Dise	ño		Vista ac			
🛞 🧼 🝷 ↑ 퉬 → Este equipo → Disco local (C:) → Usuarios → Estudiane → AppData →							
☆ Favoritos	re	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño			
📙 Descargas 🛛 🚺 Lo	cal	05/11/2014 9:25 a	Carpeta de arc	hivos			
💱 Dropbox 🛛 🚺 Lo	calLow	08/10/2014 3:51 p	Carpeta de arc	hivos			
Sitios recientes Escritorio	aming	20/10/2014 10:06 a	Carpeta de arc	hivos			

#### Paso 5: Ingrese a la Carpeta Google



#### Paso 6: Elimine la Carpeta Chrome.



Una vez, realizados estos pasos intente de neuvo ingresar a la plataforma de Enjambre en la URL <u>http://enjambre.co/enjambre</u>.