



Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

www.enjambre.gov.co

¿Cómo reestablecer mi contraseña en la Comunidad Virtual?

Si ha olvidado su contraseña, para ingresar a la plataforma Comunidad Virtual, existe una función con la que puede reestablecerla. Para realizarla, debe seguir los siguientes pasos.

Primero debe acceder a la Comunidad Virtual a través de la url www.enjambre.gov.co, al acceder podrá ver la página inicial de la Comunidad Virtual, como se puede observar en la siguiente imagen:



Luego, debe pulsar clic en el Botón “Entrar”, y se desplegará el formulario para iniciar sesión, como se puede observar en la siguiente imagen:



Gobernación
de Norte de
Santander
Secretaría de Tecnologías de la
Información y Comunicaciones



Sistema General de Regalías



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior



Universidad
Francisco de Paula Santander



Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

www.enjambre.gov.co

Ingresa tus Datos

Nombre de usuario o Email

Contraseña

☐ Recordarme

Entrar

[Olvidé mi contraseña](#)

[Registrarse](#)
[Registrarse como Estudiante](#)

Ahora, debemos pulsar clic en el Link “Olvidé mi contraseña”; se mostrará el formulario de restablecimiento de la contraseña (ver imagen), donde se debe digitar el nombre del correo electrónico o el nombre de usuario, con que estamos registrados en la Comunidad Virtual (es necesario que el correo o el nombre de usuario sean correctos, para que se pueda completar el proceso de restablecimiento, de lo contrario no se podrá continuar).



Gobernación
de Norte de
Santander
Secretaría de Tecnologías de la
Información y Comunicaciones

SGR
Sistema General de Regalías

CEN
Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior



Universidad
Francisco de Paula Santander



Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

www.enjambre.gov.co



Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

[Inicio](#) [Periódicos](#) [Preguntas Frecuentes](#) [Contenidos Digitales](#) [Tutoriales](#)

Restaurar Contraseña

Nombre de usuario o Email

Solicitud

Luego de diligenciar el nombre de usuario o el correo electrónico, con el que se realizó el registro dentro de la Comunidad Virtual, se debe pulsar clic en el botón “Solicitud”. Al dar clic al botón, se enviará por medio del correo electrónico, las instrucciones para reestablecer la contraseña, y la Comunidad Virtual mostrará un mensaje al usuario, como se observa en la siguiente imagen:



Gobernación
de Norte de
Santander
Secretaría de Tecnologías de la
Información y Comunicaciones



Sistema General de Regalías



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior



Universidad
Francisco de Paula Santander



Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

www.enjambre.gov.co



Seguidamente, se debe revisar el correo electrónico para verificar el email que envió de la Comunidad Virtual, con las instrucciones para reestablecer la contraseña. Se debe revisar tanto en la bandeja de entrada como en spam o correo no deseado, para verificar que el correo haya llegado. El correo se debe ver como se muestra en la siguiente imagen:

☐ Comunidad Enjambre

☒ Solicitud de Contraseña

Ahora, se debe abrir el correo para visualizar las instrucciones, de la manera en que muestra en la siguiente imagen.



Gobernación
de Norte de
Santander
Secretaría de Tecnologías de la
Información y Comunicaciones



Sistema General de Regalías



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior



Universidad
Francisco de Paula Santander



Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

www.enjambre.gov.co

Solicitud de Contraseña



Comunidad Enjambre

Agregar a contactos 03:29 p.m. |▶



Hola Comunidad, Alguien (de la dirección IP 200.93.148.32) solicitó una nueva contraseña para su cuenta. Si fuiste tu quien realizó la solicitud haz click en el link debajo, de otra forma ignora este mail. <http://www.enjambre.gov.co/enjambre/resetpassword?u=693&c=89797aa5>

En el correo, se indica que se ha solicitado el reestablecimiento de la contraseña, si desea continuar, se debe pulsar clic en el Link que está en el contenido del correo (ver imagen), el cual, redireccionará a la vista de confirmación para restablecer la contraseña, tal y como lo indica la siguiente imagen.



Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

[Inicio](#) [Periódicos](#) [Preguntas Frecuentes](#) [Contenidos Digitales](#) [Tutoriales](#)

Al modificar la contraseña se le enviará la nueva a la dirección de Email registrada

[Restablecer contraseña](#)

Para obtener el restablecimiento de la contraseña, se debe pulsar clic en el botón “Restablecer contraseña”, lo que generará automáticamente una nueva



Gobernación
de Norte de
Santander
Secretaría de Tecnologías de la
Información y Comunicaciones



Sistema General de Regalías



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior



Universidad
Francisco de Paula Santander



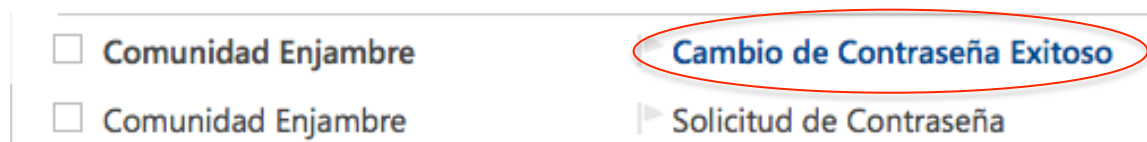
Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

www.enjambre.gov.co

contraseña, que será enviada al correo electrónico. Al realizar el procedimiento, la Comunidad Virtual visualiza el mensaje “Contraseña modificada” (ver imagen).



Para finalizar, se debe acceder a la bandeja del correo electrónico, para verificar que el mensaje de restablecimiento de la contraseña, ha llegado con la nueva contraseña de acceso. En la siguiente imagen se pueden observar los dos correos recibidos para el reestablecimiento de contraseña en la Comunidad Virtual.



Luego de abrir el nuevo mensaje se podrá observar la nueva contraseña para acceder en la Comunidad Virtual, con la que podrá iniciar sesión nuevamente.

NOTA: Es importante resaltar, que luego de reestablecer la contraseña, se debe acceder al perfil de usuario para realizar el cambio de contraseña, por la que se desee.