

## ¿Cómo reestablecer mi contraseña en la Comunidad Virtual?

Si ha olvidado su contraseña, para ingresar a la plataforma Comunidad Virtual, existe una función con la que puede reestablecerla. Para realizarla, debe seguir los siguiente pasos.

Primero debe acceder a la Comunidad Virtual a través de la url <u>www.enjambre.gov.co</u>, al acceder podrá ver la página inicial de la Comunidad Virtual, como se puede observar en la siguiente imagen:



Luego, debe pulsar clic en el Botón "Entrar", y se desplegara el formulario para iniciar sesión, como se puede observar en la siguiente imagen:











invert	i a cana 🔻 a cana a la	
enjambre Inicio Periódicos	<b>1666666</b>	AP Q
Comunidad Virtual Enia	Ingresa tus Datos	
	Nombre de usuario o Email	Grupos
	Contraseña	
	Ingresa tu contraseña	
	Entrar	
	Olvidé mi contraseña Registrarse Paristrarse como Estudiante	
The set of the memory is the part of the set		
		AYUDA EN VIVO
Gobernación de Norte de Santander	ncisco de Paula antander	EN LIÑEA Contacte a un operador

Ahora, debemos pulsar clic en el Link "Olvidé mi contraseña"; se mostrará el formulario de restablecimiento de la contraseña (ver imagen), donde se debe digitar el nombre del correo electrónico o el nombre de usuario, con que estamos registrados en la Comunidad Virtual (es necesario que el correo o el nombre de usuario sean correctos, para que se pueda completar el proceso de restablecimiento, de lo contrario no se podrá continuar).











Investiga, Aprende		
Inicio Periódicos	s Preguntas Frecuentes Contenidos Digitales Tutoriales	
Restaurar Contraseña		
Nombre de usuario o Email		
Solicitud		

Luego de diligenciar el nombre de usuario o el correo electrónico, con el que se realizó el registro dentro de la Comunidad Virtual, se debe pulsar clic en el botón "Solicitud". Al dar clic al botón, se enviará por medio del correo electrónico, las instrucciones para reestablecer la contraseña, y la Comunidad Virtual mostrará un mensaje al usuario, como se observa en la siguiente imagen:













Seguidamente, se debe revisar el correo electrónico para verificar el email que envió de la Comunidad Virtual, con las instrucciones para reestablecer la contraseña. Se debe revisar tanto en la bandeja de entrada como en spam o correo no deseado, para verificar que el correo haya llegado. El correo se debe ver como se muestra en la siguiente imagen:

Comunidad Enjambre

Solicitud de Contraseña

Ahora, se debe abrir el correo para visualizar las instrucciones, de la manera en que muestra en la siguiente imagen.











En el correo, se indica que se ha solicitado el reestablecimiento de la contraseña, si desea continuar, se debe pulsar clic en el Link que está en el contenido del correo (ver imagen), el cual, redireccionará a la vista de confirmación para restablecer la contraseña, tal y como lo indica la siguiente imagen.



Para obtener el restablecimiento de la contraseña, se debe pulsar clic en el botón "Restablecer contraseña", lo que generará automáticamente una nueva











contraseña, que será enviada al correo electrónico. Al realizar el procedimiento, la Comunidad Virtual visualiza el mensaje "Contraseña modificada" (ver imagen).



Para finalizar, se debe acceder a la bandeja del correo electrónico, para verificar que el mensaje de restablecimiento de la contraseña, ha llegado con la nueva contraseña de acceso. En la siguiente imagen se pueden observar los dos correos recibidos para el reestablecimiento de contraseña en la Comunidad Virtual.

- Comunidad Enjambre
- Comunidad Enjambre



Luego de abrir el nuevo mensaje se podrá observar la nueva contraseña para acceder en la Comunidad Virtual, con la que podrá iniciar sesión nuevamente.

**NOTA:** Es importante resaltar, que luego de reestablecer la contraseña, se debe acceder al perfil de usuario para realizar el cambio de contraseña, por la que se desee.

Gobernación de Norte de Santander Secretaría de Tecnologías de la Información y Comunicaciones





