



## INFORME FINAL

### Bitácora 7



**Proyecto Enjambre - FOCIEP Norte de Santander**

**Mes 08 del 2016**



# **ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA SANA CONVIVENCIA DENTRO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARCO FIDEL SUAREZ, DEL MUNICIPIO DEL ZULIA.**

## **SER PAZ-SIENTE**

### **Investigadores:**

Jhojanes Mauricio

Rosa María

Jesús Alejandro

Juan Diego

Andrés Mauricio

Julieth Daniela

Lisbeth Tatiana

Andrés Felipe

Vanessa Alexandra

María Camila

Ángel Julián

### **Co Investigadores:**

**Wilson Emilio Villegas Bedoya**

Colegio Marco Fidel Suarez, El Zulia



## RESUMEN

El año anterior se acercó una tutora de la Red Enjambre (Diana Arguez) quien dio dos capacitaciones sobre el proyecto y la Investigación como Estrategia Pedagógica. En el presente año por medio del asesor de la línea temática de enjambre (Edison Rivera Berbesí). Actualmente estamos con el asesor de Enjambre (Felix Cáceres)

En primer lugar cada monitor fue elegido por sus compañero y profesor por sus cualidades como líder y su responsabilidad, luego se convocó una auditoria para conformar parte del proyecto enjambre SER PAZ-SIENTE. Con el fin de lleva a cabo dichas ideas para mejorar la convivencia dentro de la institución educativa.

3. Se pretende mejorar la convivencia por medio de la comunicación y el dialogo entre todos los actores institucionales (estudiantes, profesores, padres de familia). Establecer mecanismo para mejorar la integración entre la comunidad que sean aceptados por los mismos.



## INTRODUCCIÓN

Mis motivos como docente y profesional en emplear la IEP ayudar a los estudiantes para mejorar la convivencia siendo mediadores y conciliadores de conflictos y problemas dentro de la institución.

Dentro de estas expectativas están el cómo poder mejorar la participación de los estudiantes en los procesos en el aula, de tal forma que se pueda incidir de forma positiva en la recepción del conocimiento en el aula.

Se pretende mejorar la convivencia en el aula como uno de los factores que permitan de manera indirecta mejorar el rendimiento académico en el aula, al reducirse los conflictos entre compañeros y establecer mejores relaciones entre los diferentes actores institucionales, de esta manera también se pueda involucrar a la comunidad en general al establecer mecanismos que permitan la resolución pacífica de conflictos, formas de comunicación eficaz, potenciando las competencias ciudadanas que siempre se ha dicho deben ser transversales y permear todas las personas que tengan relación con la institución.



## JUSTIFICACIÓN

La importancia de establecer las acciones más adecuadas para la resolución pacífica de conflictos, es permitir una mejor y más sana convivencia entre los diferentes actores institucionales, lo cual redundará en una mejor ambiente dentro del aula y un clima institucional de tranquilidad y de mejor estar, así mismo se espera incidir de manera positiva en el aspecto académico de los educandos al mejorar sus relaciones personales entre si y con los docentes.



## OBJETIVOS

### **Objetivo General.**

Lograr la adecuada comunicación en la Institución para conseguir la armonía y resolver conflictos con el uso eficaz del pensamiento, las emociones y el lenguaje.

### **Objetivos Específicos.**

- Desarrollar competencias para practicar la mediación y negociación para lograr transformar las conversaciones difíciles en conversaciones productivas.
- Aumentar el respeto y la confianza entre los Estudiantes creando espacios que les permita tener una comunicación efectiva para disminuir el conflicto.
- Reconocer el conflicto cuando se esté creando, analizar los estilos de conflictos para finalmente trabajar en las habilidades personales de cada estudiante.



## CONFORMACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN



**Figura 1.** Logo Representativo del G.I Ser Paz Siente



**Figura 2.** Integrantes del Grupo de Investigación Ser Paz Siente



## LA PREGUNTA COMO PUNTO DE PARTIDA

Se reunió todo el grupo y bajo la orientación de la docente Flor Yamile Jordán, quien lo oriento hubo una participación limitada en el establecimiento de las preguntas, pues no todos hicieron aportes al taller y de allí se establecieron 5 preguntas que se tomaron como el fundamento de la investigación del grupo.

Los jóvenes participaron activamente, realizaron consulta por internet para fundamentar las respuestas y otras las dieron desde el sentido común y las vivencias institucionales, desde su entorno.

Loa jóvenes han tenido una buena receptividad, con una participación activa y algunos liderando las acciones planteadas, lo que permite que el proceso con los estudiantes se pueda decir que goza de buen desempeño por parte de los mismos y que se ha logrado involucrarlos efectivamente, además de potenciar en ellos el discurso de la resolución de conflictos.

***¿Cuales podrían ser las estrategias que ayuden a fomentar la convivencia sana dentro del Colegio Marco Fidel Suarez, municipio del Zulia y cómo podemos trabajar desde nuestro Grupo de Investigación?***



## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La dificultad identificada es el conflicto al interior del aula entre los compañeros de clase y con los docentes, además de algunos padres de familia, es por ello que se hace necesario estrategias que permita una adecuada comunicación que permita resolver los conflictos de manera pacífica, utilizando como canal la comunicación que facilita el dialogo.

Se pretende llegar a estrategias que permitan de una manera efectiva facilitar el dialogo y resolución pacífica de conflictos, de tal manera que se buscara estrategias más adecuadas de acuerdo a los grupos que hay en la institución educativa, es así como se establecerán unas acciones que permitan llevar el mensaje por grados, planteado unas para primaria y 6° y 7°, otras para 8° y 9° y otras para 10° y 11°, buscando las más propicias según dicha distribución.



## TRAYECTORIA DE LA INDAGACIÓN



### RECORRIDO DE LAS TRAYECTORIAS DE INDAGACION

| RECORRIDO                                     |                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><i>Búsqueda de información</i></b>         | Se realizó una investigación inicial sobre los conceptos de Paz, Convivencia, resolución de conflictos, trabajo en grupo, entre otros. |
| <b><i>Procesamiento de la Información</i></b> | Se realizan encuestas para identificar la situación actual de la Institución en materia de conflictos.                                 |
| <b><i>Análisis de la información</i></b>      | Se analizan los resultados obtenidos para generar estrategias que permitan generar cambios.                                            |
| <b><i>Resultados</i></b>                      | Los resultados proporcionan una visión amplia para enfrentar los diferentes conflictos que suceden en la Institución.                  |
| <b><i>Propagación</i></b>                     | Se socializa el proceso por medio de Ferias, presentaciones en el Colegio, charlas.                                                    |



## REFLEXIÓN/ANÁLISIS DE RESULTADOS

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| <b>Proyecto</b>               | Enjambre       |
| <b>Grupo de Investigación</b> | Ser Paz Siente |
| <b>Tipo de Encuesta</b>       | General        |

**DIRIGIDA A:** Estudiantes de diferentes grados.

1. ¿Conoce el Proyecto Enjambre?

- a) SI 87%
- b) NO 13%

2. ¿Te consideras agresivo?

- a) SI 45%
- b) NO 55%

3. ¿Estarías dispuesto a cambiar?

- a) SI 48%
- b) NO 52%

4. ¿Cómo resuelves un conflicto?

- a) Con el dialogo. 25%
- b) Peleando. 55%
- c) Con tolerancia. 5%
- d) No hago nada. 2%
- e) Llamo a un mayor de edad. 13%

5. ¿Por qué crees que se forman los conflictos en el Colegio?

- a) Envidias. 42%
- b) Apodos. 25%



- c) Indisciplina. 18%
- d) Abusos. 15%

6. ¿Te han hecho bullying?

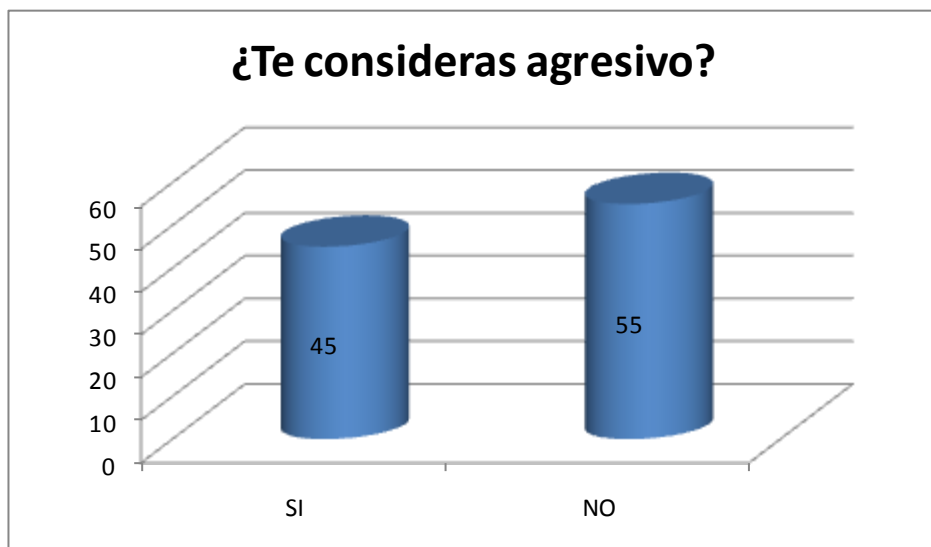
- a) SI 71%
- b) NO 29%

7. ¿Cómo reaccionaste?

- c) Con violencia. 46%
- d) Me quede callado. 32%
- e) Le informe a un mayor de edad. 22%



## GRAFICAS

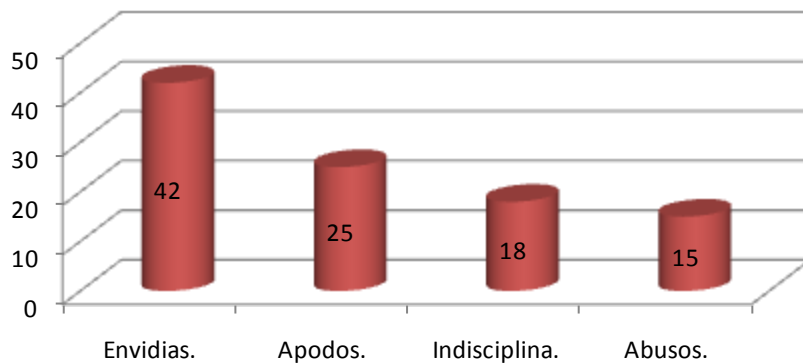


## ¿Cómo resuelves un conflicto?

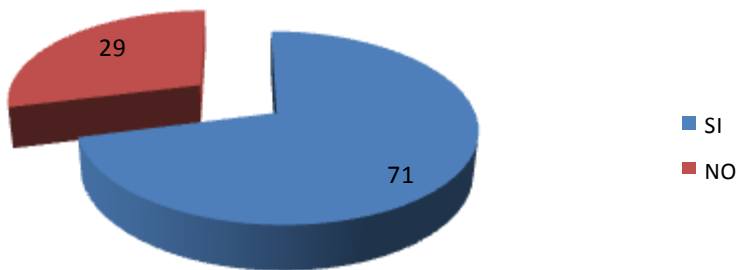
|   |   |    |    |                           |
|---|---|----|----|---------------------------|
| 5 | 2 | 13 | 25 | Con el dialogo.           |
|   |   |    |    | Peleando.                 |
|   |   |    |    | Con tolerancia.           |
|   |   | 55 |    | No hago nada.             |
|   |   |    |    | Llamo a un mayor de edad. |



### ¿Por qué crees que se forman los conflictos en el Colegio?



### ¿Te han hecho bullying?





## FICHA TECNICA

| <i>CARACTERISTICA</i>       | <i>Encuesta</i>                                                                                |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Área Geográfica</i>      | El Zulia                                                                                       |
| <i>Tamaño del universo</i>  | Estudiantes                                                                                    |
| <i>Tamaño de la muestra</i> | 41 personas                                                                                    |
| <i>Diseño muestral</i>      | Se aplicaron preguntas sencillas a los padres de familia y/o acudientes de varios estudiantes. |
| <i>Periodo</i>              | Junio 10 - 13 de 2016                                                                          |

## ANALISIS DE ENCUESTAS

Se observa que el Bullying está presente en el colegio con un 71%, un índice muy alto teniendo en cuenta que esto es una problemática que se debe tratar. Los conflictos entre los estudiantes se crean principalmente por envidias con un 42% y los apodos con un 25%. Hay q trabajar en el origen de los conflictos y esto es lo que se quiere trabajar con el grupo Ser Paz Siente, el Grupo de Investigación quiere hacer actividades de tipo lúdicas para poder sensibilizar a los estudiantes y mostrarles la importancia de la buena convivencia.

Se nota que el 46% ante un bullying reacciona con violencia y un 32% se queda callado, esto es algo que preocupa pues la soluciones no son ni la violencia ni quedarse callado, hay que buscar mecanismos de conciliación para que los estudiantes resuelvan sus diferencias. También los encuestados responden a la pregunta de cómo resuelven un conflicto con el 55% que lo hacen con la violencia. El 52% de los encuestados no están dispuestos a cambiar ante actitudes agresivas, donde los estudiantes ven como la salida más fácil, resolver con la violencia.

Hay que trabajar mucho pero es importante hacer este tipo de espacios en Colegio para poder resolver estas dificultades que se están presentado en el Colegio y la única manera es socializar el proceso y e integrarlo a las actividades diarias.



## CONCLUSIONES

- Es posible implementar muchas acciones al interior de la Institución pero esto depende de seguir un proceso que pueda generar un determinado clima escolar.
- Las intimidaciones o maltrato escolar se realizan generalmente por medio de agresiones verbales, seguidas de agresiones físicas o robos. Esto se produce en las clases, el patio o los pasillos del Colegio y sucede más comúnmente entre los Hombres mientras que las mujeres utilizan los rumores y el aislamiento social como forma de intimidación.
- Se debe mantener el orden entre los estudiantes y analizar las raíces de estos problemas no solo por los comportamientos de los estudiantes sino también por sus aspectos sociales o estructurales.
- El conflicto es inevitable pero es una oportunidad para aprender y crecer personalmente si se maneja adecuadamente. Puede ser algo "educativo" y fundamental a largo plazo y se le debe dar la importancia como si fuera una asignatura más.
- Se debe motivar a los estudiantes con Proyectos similares, campañas, charlas, seminarios que les permitan en algún momento el poder resolver las causas de un conflicto que se les pueda presentar.



## BIBLIOGRAFÍA

- CASAMAYOR, G. (1998) “Tipología de conflictos”, en *Cómo dar respuesta a los conflictos: la disciplina en la educación secundaria*, Barcelona, Graó.
- CASCÓN SORIANO, P. “Educar en y para el conflicto en los centros”, Cuadernos de pedagogía nº 287.
- ORTEGA RUIZ, J y MORA-MERCHAN A. “El problema del maltrato entre iguales”, Cuadernos de pedagogía.
- CARRASCOSA, M<sup>a</sup> J. y MARTÍNEZ MUT, B. (1998). *Cómo prevenir la indisciplina*. Madrid. Escuela Española.
- ORTEGA, R y otros (1998). . *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía.
- BUXARRAIS, M<sup>a</sup>,.R. (1999). *La formación del profesorado en la educación en valores*. Ed. Desclée de Brouwer. Bilbao.



## AGRADECIMIENTOS

- Agradezco a Dios por acompañarme siempre en la realización de mis metas, por ser mi fortaleza en los momentos difíciles y por brindarme una vida llena de experiencias y felicidad.
- Agradezco a mi familia por su apoyo incondicional y por ser la motivación para seguir adelante.
- Agradezco a nuestra rectora la Hna. Betty por su colaboración y ayuda para la realización de este Proyecto.
- Agradezco especialmente a los Estudiantes porque sin ellos ese Proyecto no sería posible, pues siempre realizaron con entusiasmo las tareas que se les solicito.