

**ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL**

**INFORME FINAL**

**Bitácora 7**

**Proyecto Enjambre - FOCIEP Norte de Santander**

**Julio de 2016**

**ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL**

**SENSIBILIZACIÓN HACIA CONDUCTAS PROSOCIALES**

**DESCUBRIENDO NUESTRO MUNDO**

**Investigadores:**

Neida Yuliana Moreno Barrios  
Viviana Katherine Pabón Alarcón  
Nery Yuliana López Vera  
Marly Yuliana Flórez Martínez  
Diana Marcela Estrada Vargas  
José Ángel Capacho Maldonado  
Laura Caicedo Lizcano  
Sandra Andrea Cabeza Monroy  
Yenifer Buitrago Monroy  
Stefani Cabeza Monroy  
Yeferson Bautista Villamizar  
Leidy Carolina Rodríguez Solano  
Nerly Yiseth Villamizar Martínez  
Brayan Rodolfo Rico Barrios  
Hernán David Rondón Vera  
Dairon Stiven Villamizar Capacho  
Jorge Andrés Rico Barrios  
Diana Chaustre Peralta  
Wiquiqui Villa

**Co Investigadores:**

Fredy Mendoza Espinel

**INSTITUCION EDUCATIVA INSTITUTO TECNICO LUIS ERNESTO PUYANA**

## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

### Resumen

El interés del grupo de investigación consiste en llegar a ser agentes de cambio social, inicialmente en el grado séptimo, desarrollando capacidades para identificar problemáticas personales que afectan la comunicación en el grupo y a partir de acciones prosociales, ser apoyo en la superación de dificultades de sus compañeros, aspecto que redundará en el bienestar del grado. El sentido de pertenencia y el amor que guardamos por los jóvenes estudiantes, con quienes hemos adquirido el compromiso de educar no solo académicamente, también en su formación personal, Cuando un joven se forma en comportamientos prosociales se benefician: el afectado, el mismo joven y la comunidad en general, y aunque este no espere recompensa por el apoyo y solidaridad hacia los demás, esta llega reflejada en satisfacción y crecimiento personal.

El grupo se conformó posterior a sensibilización sobre la importancia de la investigación y el concepto de prosocialidad. Los jóvenes manifestaron emoción al sentirse posibles agentes de cambio y apoyo de problemáticas internas del grupo al cual pertenecen.

## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

### Introducción

Conformar un grupo de investigación fue motivante porque no solo estamos contribuyendo al mejoramiento de los procesos académicos sino al mejoramiento de la comunicación y la identificación de problemáticas personales y Es importante resaltar, que en el grupo sobresale el trabajo en equipo, la naturalidad de los integrantes y su comunicación espontánea. Son jóvenes y niños inquietos que quieren saber más, buscan respuestas a través de preguntas aparentemente simples. Son sencillos algunos, a veces complicados, toda esta heterogeneidad producto de la edad. Sin embargo su espíritu perspicaz y audacia, nos llevarán alcanzar los objetivos propuestos.

El participar en los Proyectos de Investigación impulsados por la Comunidad Enjambre nos hace reflexionar en la necesidad de mantenernos en educación continua, de forma que los conocimientos adquiridos como profesionales de la educación se fortalezcan con otros diversos y acordes a las nuevas exigencias pedagógicas y educativas.

El impacto que genera la IEP dentro de los procesos del aula se verá reflejado en una mejor actitud de los estudiantes para recepcionar las enseñanzas impartidas por los docentes y consecuentemente los promedios académicos grupales aumentaran. Al apropiarse de comportamientos prosociales los estudiantes serán multiplicadores con su ejemplo y mediante el diálogo, las relaciones interpersonales mejorarán y la convivencia será sana y placentera.

Para comenzar revisamos otras propuestas investigativas realizadas a nivel regional, nacional e internacional, a partir de las cuales, basamos nuestra metodología y pudimos referencias algunas estrategias para dinamizar nuestra trayectoria. Entre los cuales tenemos como primer antecedente: el mejoramiento de la comunicación dentro del grupo. “Se aplicó una encuesta a todos los alumnos del grado 7, sobre la problemática y conflictos que existían dentro del grupo y sobre la falta de comunicación que hay entre ellos mismos.

Como segundo antecedente revisamos: resolver la problemática personal dentro del grupo, después de revisar los resultados encontramos que todos estos problemas se dan a raíz de la falta de comunicación y de la falta de talleres y charlas para formar a estos chicos de una mejor manera inculcando los valores y principios fundamentales para evitar este tipo de problemas dentro y fuera de las instituciones educativas

## **ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL**

### **Justificación**

Como importancia de resolver el problema podemos citar que la agresividad en ningún momento de interacción social lleva a situaciones favorables, por el contrario cuando existe agresividad los problemas tienden a crecer y crecer hasta que se genera otro problema complementario y de mayor gravedad. Se ha podido observar que la agresividad al interior del grado séptimo afecta su bienestar general reflejado en: malas relaciones personales con algunos compañeros, irrespeto, agresiones físicas, insultos verbales, dificultades de comunicación, afectación del rendimiento escolar, estado de ánimo de estudiantes afectados, afectación de la autoestima, etc.

Al resolver esta problemática obviamente el ambiente en el aula se transforma, prevalece la armonía, el respeto y buena comunicación hacia los otros, el compañerismo, la amistad y el ambiente es más apto para la enseñanza y por ende se propicia la consecución de mejores resultados académicos. El estudio de los deficientes resultados académicos se plantea como iniciativa posterior de investigación.

### **Objetivos**

#### **Objetivo General**

Diseñar estrategias para fortalecer la comunicación y mejorar el comportamiento de las relaciones sociales de la institución educativa Luis Ernesto Puyana

#### **Objetivos Específicos**

- Definir grupos de trabajo para mejorar la comunicación dentro del aula de clases
- Definir los principales problemas para estudiarlos y solucionarlos
- Aplicar encuesta sobre la comunicación que se lleva a cabo en el grupo
- Socializar con el grupo las estrategias diseñadas por el grupo de investigación

## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

### Conformación del grupo de investigación

El grupo de investigación está conformado por jóvenes de diferentes edades y grado de escolaridad, mencionados a continuación:

<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Grado</b>	<b>Documento</b>
NEIDA YULIANA	14	Octavo	1005060909
VIVIANA KATHERINE	13	Séptimo	1005078239
NERY YULIANA	14	Séptimo	1005060047
Marlin	14	Séptimo	1005060845
MARLY YULIANA	13	Séptimo	1005060397
DIANA MARCELA	14	Séptimo	1005078222
JOSE ANGEL	17	Séptimo	99012711340
LAURA	16	Séptimo	1005059910
SANDRA ANDREA	15	Sexto	1007407144
YENIFER	13	Séptimo	1005152304
STEFANI	16	Séptimo	1005154365
YEFERSON	14	Séptimo	1005060516
LEIDY CAROLINA	13	Séptimo	1005061422
NERLY YISETH	14	Séptimo	1005061261
BRAYAN RODOLFO	14	Séptimo	1005371779
HERNAN DAVID	14	Séptimo	1005040128
DAIRON STIVEN	13	Séptimo	1004845904

### ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

Nombre	Edad	Grado	Documento
JORGE ANDRES	14	Séptimo	1001201470
Wiquiqui	13	Séptimo	1005061909

Tabla 1. Integrantes del grupo

Así nos representamos:



Imagen 1. Logo del grupo de investigación.

## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL



Imagen 2. Integrantes del grupo

### La pregunta como punto de partida

**PASO 1. CONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE PROSOCIALIDAD.** Se explica a los estudiantes el origen de los estudios prosociales a partir del caso Katherine “Kitty” Genovese en 1964 sucedido en New York. Donde una joven fue brutalmente asesinada ante la indiferencia de sus vecinos. Se analiza mediante preguntas a los estudiantes el por qué los vecinos no ayudaron a la víctima para inducirlos a concluir como motivo la indiferencia ante la necesidad de la mujer. A partir de la conclusión se construye la actitud positiva que debieron haber tenido los vecinos en el caso y se establece el concepto de prosocialidad.

**PASO 2. COMPRENSIÓN DE ACCIONES PROSOCIALES.** Asimilada una idea clara del concepto de prosocialidad se presentan diez acciones prosociales (ayuda física, servicio físico, dar, ayuda verbal, consuelo verbal, conformación y valoración positiva del otro, escucha profunda, empatía, solidaridad y presencia positiva-unidad). Para confirmar el aprendizaje por parejas los estudiantes dan ejemplos de cada una de ellas.



## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

PASO 3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN. Se promueve la reflexión particular y posteriormente se plantean al grupo, escogiendo finalmente ocho problemáticas, las cuales se priorizan y permiten seleccionar el problema de investigación.

Se realiza la dinámica del barco para que los alumnos descansen y lograr nuevamente su concentración.

PASO 4. FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN. El docente orientador familiariza a los estudiantes con los elementos que debe poseer una pregunta de investigación. Posteriormente invita a los estudiantes a proponer preguntas que se puedan realizar teniendo en cuenta el problema seleccionado. Los estudiantes plantean siete preguntas, se priorizan según su importancia y se selecciona la primera que es la pregunta a trabajar en la investigación que desarrollará el grupo. **¿Qué conductas prosociales pueden reducir la agresión verbal, física y psicológica en el grado 7 del Instituto Luis Ernesto Puyana?**

### El problema de investigación

Posterior al establecimiento de las problemáticas al interior del grado séptimo por parte del grupo en general y el docente orientador, se ha podido establecer como problemática priorizada la agresividad, por ello se busca investigar conjuntamente en el grupo, cuáles de las diez acciones prosociales planteadas se ajustan más para dar inicio al tratamiento de esta problemática.

Se tiene planeado involucrar a los estudiantes investigadores en el estudio consciente de la prosocialidad, mediante la aplicación de talleres y en apoyo de actividades artísticas, para que sea más atractivo a los estudiantes. Estos talleres llevan a la reflexión sobre la problemática. Posteriormente se sensibiliza sobre el valor de cada una de las diez acciones prosociales fundamentadas teóricamente en la prosocialidad, también en apoyo de actividades artísticas, para así en un tercer paso ya habiendo apropiado los conceptos establezcan por si mismos cuáles son las acciones que más se ajustan a la solución de la problemática de agresividad en su aula y cuáles son los cambios que se espera lograr mediante su aplicación.

## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

### Trayectoria de la Indagación

La investigación como estrategia pedagógica en la cultura escolar ofrece al estudiante la posibilidad de desarrollar seguridad en sí mismo a partir del afianzamiento de conocimientos, lo impulsa a proyectarse en el desarrollo de investigaciones, situación que le permite también solidificar su proyecto de vida personal, además desarrolla en el mejores habilidades comunicativas, de las cuales podrá valerse en el futuro para lograr beneficios según la actividad que se encuentre desarrollando.

Nombre	responsable
ELABORACIÓN DE PROPUESTA "UN ESPACIO SOCIAL"	WINNIBER VILLAMIZAR/STIVEN ANAYA/DIANA CHAUSTRE
APROPIACIÓN DE ACCIONES PROSOCIALES, "SALIDA DE CAMPO"	Stiven Anaya, Winniber Villamizar, Fredy Mendoza
TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	VIVIANA PABÓN/DAYRON CAPACHO
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN MEDIANTE ENCUESTA	DAYRON STIVEN VILLAMIZAR
TALLER PRÁCTICO PROSOCIALIDAD	FREDY MENDOZA/DIANA CHAUSTRE

Tabla2. Cronograma de actividades



Imagen 3. Representación Gráfica de la Trayectoria de indagación

## **ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL**

### **Recorrido de las trayectorias de indagación**

En este punto de la investigación recopilamos todos los momentos que nos llevaron a ejecutar nuestra investigación, pudimos observar todos los aspectos relacionados con nuestros métodos de recolección de información y los métodos que elegimos para analizar y las estrategias que direccionaran nuestra investigación.

Pudimos encontrarnos con diversas dificultades, de igual forma surgieron diversidad de ideas, en especial el deseo de unos investigadores de planear una trayectoria detallada, con más pasos y que empleara más tiempo. Posterior a la discusión acuerdan por mayoría construirla con menos pasos pero más precisos. Algunos de los pasos causaron inquietud en ellos al pensar que eran muy difíciles, mediante sensibilización se concluyó que lo importante era ir avanzando y a medida que se presentarán dificultades, en unidad y trabajo en equipo se irían resolviendo en pro de aprender un poco más cada día. El acceso a servicios de internet siempre ha sido deficiente.

Pude rescatar en una gran fortaleza, definida como el deseo e interés de la mayoría de sus integrantes de hacerse partícipes en el desarrollo de actividades, siendo parte de una solución que beneficiará en sus relaciones interpersonales a sus compañeros. Existe valioso interés en aprender.

En esta parte de la investigación note que se despertó en los jóvenes y jovencitas investigadores(as) curiosidad, interés y amor por la investigación. Valoración de la apropiación del conocimiento y deseo de aprender cada día algo nuevo. Adopción de la investigación en el proceso de aprendizaje de las áreas del conocimiento al interior de los momentos pedagógicos en su Institución Educativa.

### **Reflexión/Análisis de resultados:**

Los resultados expuestos en el proceso de recolección de información sirvieron para estructurar nuestros procesos fundamentados en estados de asociación conceptual y sistemática. Primero quiero hacer alusión a los resultados cualitativos en el crecimiento personal del grupo investigativo, pude observar el desarrollo de capacidades sociales, apropiación de acciones pro sociales y promoción de las mismas, se manifiestan en el esfuerzo que hacen los jóvenes y

## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

jovencitas para comportarse acorde a las acciones que se encuentran promoviendo en pro de un mejor ambiente de interacción social; avances en capacidades cognitivas, el desarrollo del taller Práctico “PROSOCIALIDAD”, la indagatoria del estado del arte que permitió familiarizarse con los instrumentos para la recolección de la información y la elaboración del folleto. se manifiestan en la apropiación de los conocimientos necesarios para el desarrollo satisfactorio de la ruta de indagación durante el proceso de investigación.

Por otra parte las capacidades comunicativas, la aplicación de la encuesta y la promoción de las acciones pro sociales. Se manifiestan en la forma como los investigadores logran desenvolverse satisfactoriamente frente a sus compañeros invitándolos a contestar la encuesta con sinceridad y como promueven las acciones de buen comportamiento.

Si observamos las capacidades científicas, la recolección, organización e interpretación de la información. Se manifiestan en las capacidades que se adquieren para llevar en forma satisfactoria el proceso de la investigación y como logran argumentar conclusiones a partir de los resultados alcanzados. Posteriormente los investigadores aprenden a utilizar elementos existentes para descubrir problemas y darles tratamiento mediante procesos investigativos.

Los resultados expuestos por los métodos de recolección de información fueron:  
El método de análisis social se ejecutó por medio del post- test en donde se obtuvieron las siguientes respuestas:

1. ¿Cree usted que el grupo presenta problemáticas sociales dentro de las aulas de clase?

El 80% de los estudiantes encuestados afirman que si se presenta una problemática dentro del aulas de clases

2. ¿Se identificaron problemáticas que afectan la comunicación del grupo?

El 80% de los estudiantes encuestados afirman que si se presenta problemáticas que afectan la comunicación del grupo

3. ¿Se solucionaron dificultades o problemáticas dentro de los mismos compañeros del curso gracias a las ayuda prestada?

Un 60% de los estudiantes encuestados afirman que si se solucionaron algunos problemas que se presentaban

#### **ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL**

4. ¿Las charlas y talleres brindados fueron fundamentales para desarrollar una mejor comunicación?

Un 65% de los estudiantes encuestados afirman que si fueron fundamentales los talleres brindados

5. ¿Cree usted que este tipo de visitas se deben realizar más seguidas a las instituciones?

Un 65% de los estudiantes encuestados afirman que si se deben realizar mas actividades de estas en la institución

Analizando concretamente la aplicación del post test, se concluye que el 80% de la población le sirvió la aplicación de las estrategias y técnicas empleadas para mejorar los aspectos relacionados con el manejo de comunicación asertiva y uso de normas sociales funcionales para resolver problemáticas y malos entendidos; dándole paso a la tolerancia y mostrando un avance grande en procesos de comportamiento social.

#### **Conclusiones**

El participar en los Proyectos de Investigación impulsados por la Comunidad Enjambre nos hace reflexionar en la necesidad de mantenernos en educación continua, de forma que los conocimientos adquiridos como profesionales de la educación se fortalezcan con otros diversos y acordes a las nuevas exigencias pedagógicas y educativas.

El impacto que genera la IEP dentro de los procesos del aula se verá reflejado en una mejor actitud de los estudiantes para recepcionar las enseñanzas impartidas por los docentes y consecuentemente los promedios académicos grupales aumentaran. Al apropiarse de comportamientos prosociales los estudiantes serán multiplicadores con su ejemplo y mediante el diálogo, las relaciones interpersonales mejorarán y la convivencia será sana y placentera.

Cuando un joven se forma en comportamientos prosociales se benefician: el afectado, el mismo joven y la comunidad en general, y aunque este no espere recompensa por el apoyo y solidaridad hacia los demás, esta llega reflejada en satisfacción y crecimiento personal. En ocasiones tendemos a subestimar las capacidades de nuestros estudiantes, frente a problemáticas como la agresión que es un tema que ha trascendido en Colombia, pensamos en ocasiones que los temas relacionados son demasiados complejos para los niños, Es altamente

## **ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL**

satisfactorio observar que de las ideas y pensamientos de nuestros niños(as) se logran establecer problemáticas, sus causas, consecuencias y posibles soluciones desde la prosocialidad. Es admirable que desde esta joven edad los niños(as) poseen criterios propios definidos con los cuales no solo plantean ideas sino que las debaten y defienden.

Y es precisamente desde esas pequeñas edades que debemos cultivar, reforzar y avanzar valores para que en el futuro el entorno donde convivamos sea sano y de gran calidad de convivencia social, Al resolver esta problemática obviamente el ambiente en el aula se transforma, prevalece la armonía, el respeto y buena comunicación hacia los otros, el compañerismo, la amistad y el ambiente es más apto para la enseñanza y por ende se propicia la consecución de mejores resultados académicos. El estudio de los deficientes resultados académicos se plantea como iniciativa posterior de investigación.

### **Bibliografía**

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL COLEGIO CRISTÓBAL COLÓN, INSTITUTO EDUCATIVO DISTRITAL Myriam Ocampo, Sandra Briceño<sup>1</sup>, Margarita Hernández y Mónica Olano<sup>2</sup> Universidad El Bosque  
Recibido: Noviembre 20 de 2009. Aceptado: Febrero 16 de 2010.

LA COMUNICACIÓN EN LA ESCUELA: Reflexiones desde la práctica. JAG -  
Posted on 15 May 2011

El Estudiante y sus Problemas en la Escuela 6 Oscar A. Erazo Santander 7  
Fundación Universitaria de Popayán - U niminuto Recibido: 4 de Agosto de 2009  
Aprobado: 26 de Enero de 2010

### **Agradecimientos**

Agradezco la participación activa de todos los integrantes. A los docentes y todas las directivas de la institución por permitirnos llevar a cabo este proyecto de la manera más satisfactoria para todos nosotros a todo los alumnos que nos recibieron con una buena actitud brindándonos un poco de confianza para conocer todas esas problemáticas y hacer de ellas una solución para el bien del grupo y por supuesto agradecer a todos mis compañeros del grupo de investigación los

## **ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL**

cuales entregaron todo de si con un profesionalismo y una excelente presentación ante todos los escenarios que se nos presentaron .

### **ANEXOS.**

#### **RESULTADOS ENCUESTA DIAGNOSTICA**

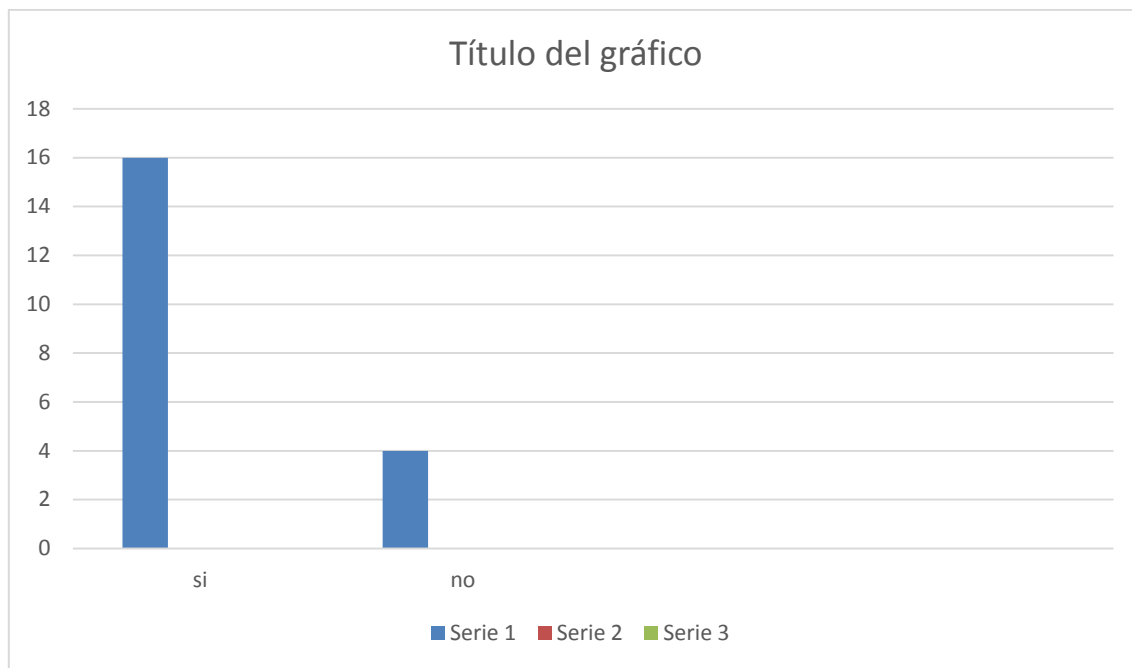
##### **Problemáticas y falta de comunicación en el aula de clases**

###### Problemáticas personales

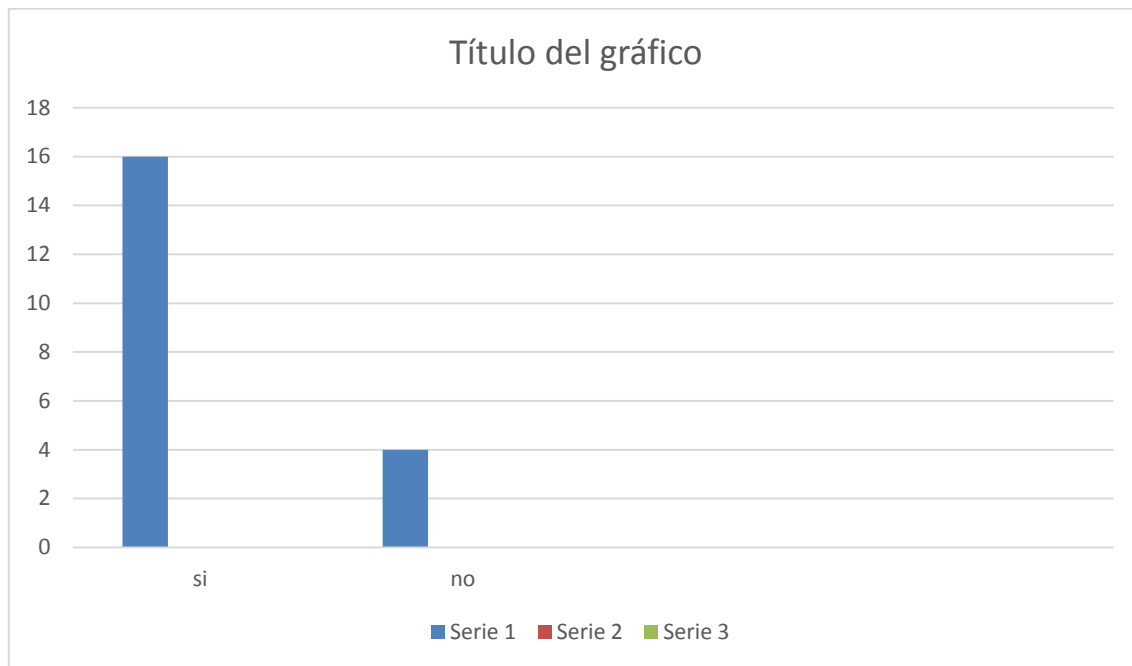
1. ¿Cree usted que el grupo presenta problemáticas sociales dentro de las aulas de clase?
  - Si
  - No
2. ¿Se identificaron problemáticas que afectan la comunicación del grupo?
  - Si
  - No
3. ¿Se solucionaron dificultades o problemáticas dentro de los mismos compañeros del curso gracias a las ayuda prestada?
  - Si
  - No
4. ¿Las charlas y talleres brindados fueron fundamentales para desarrollar una mejor comunicación?
  - Si
  - No
5. ¿Cree usted que este tipo de visitas se deben realizar más seguidas a las instituciones?
  - Si
  - No

## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

1. Si 16 no 4



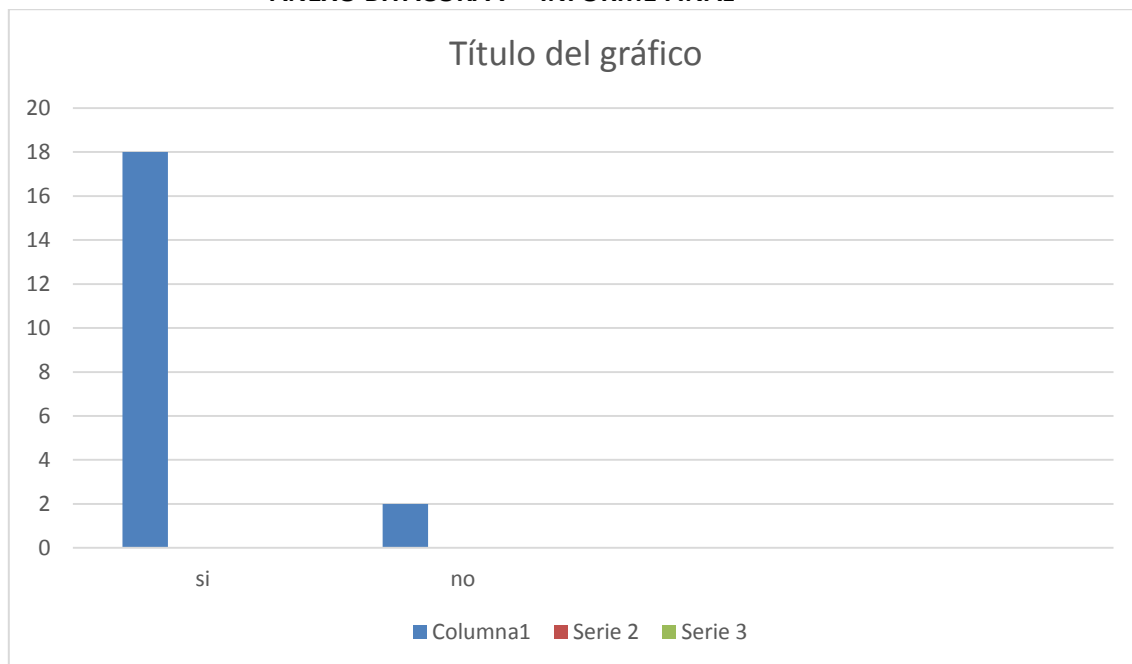
2. Si16 no4



3. Si18 no2

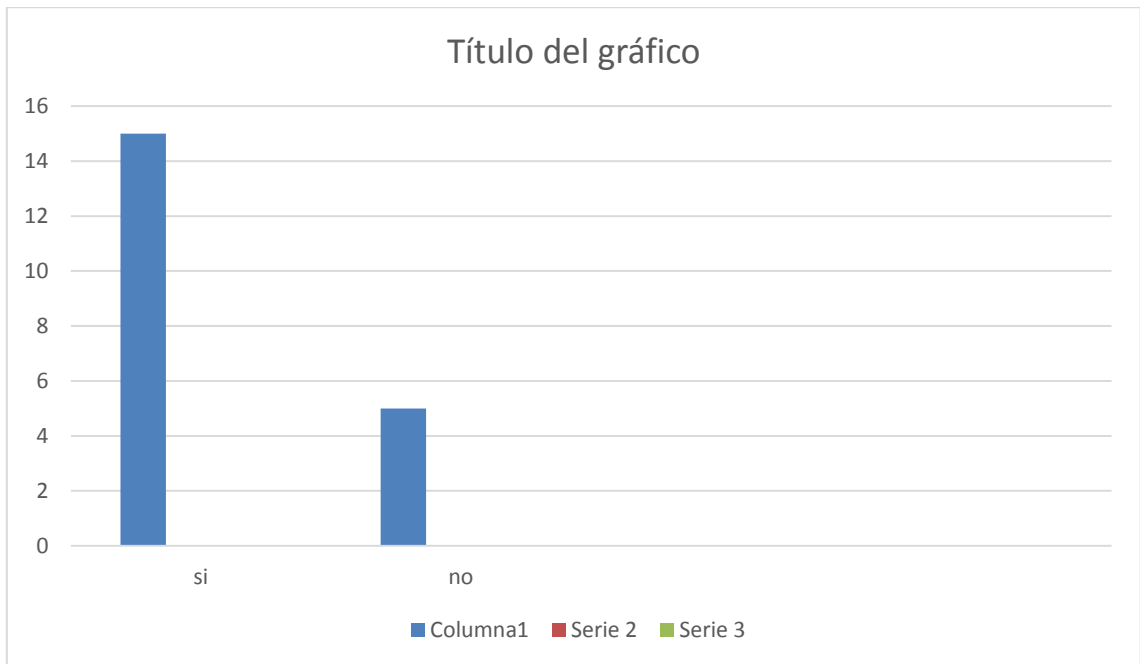


### ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL



4. Si15 no5

### ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL



5. Si18 no2

