



ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

## INFORME FINAL

### Bitácora 7



**Proyecto Enjambre - FOCIEP Norte de Santander**

**Mes Julio de 2016**



# IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ADOLESCENTES DEL COL FERNÁNDEZ

**NOMBRE DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN:**

## **LOS CIBERNAUTAS**

### **Investigadores:**

Kevin Andrés Rincón Angarita  
Andrey Sebastián Quintero Navarro  
Maria José Pino López  
Yeiny Katherine Miranda Flórez  
Jorge Eliecer Guerrero García  
Javier Andrés Guerrero García  
José David García Arévalo  
Daniel José Clavijo Güillín  
Keila Alejandra Carrascal Caviedes  
Juan Sebastián Manzano Ascanio  
Euder Duvan Álvarez Carrascal  
Daniel Alejandro Delgado Mendoza  
Lina Gabriela Bayona Forero  
Diego Alexander Arenas Solano  
Yimy Leonardo Acosta Cañizares  
Pedro Alejandro Pérez Melo  
Carmen Elisa Arengas Guerrero  
Mayjeth Gabriela Chinchilla Paramo  
Samir David Rincón Rincón  
Daniel Alejandro Pérez Melo

### **Co Investigadores:**

Ángela Rocío Vivas Illera

### **Nombre IE – Municipio**

Francisco Fernández de Contreras- Municipio - Ocaña



## 2. CONTENIDO DEL DOCUMENTO

### Resumen:

Por iniciativa del rector de la institución, Hugo Pérez quien me invita a ser parte del grupo que recibiría la capacitación de enjambre, realizada el día 7 de julio del año 2015, en la que conocí algunos detalles del proyecto útiles para dar los primeros pasos.

Teniendo en cuenta lo anterior, al pensar una temática de investigación que llamo la atención el tema de las redes sociales, conociendo el gran interés que tienen los jóvenes hacia las nuevas tecnologías, y teniendo en cuenta que en ocasiones se hace mal uso de las mismas. los estudiantes estuvieron de acuerdo en el tema escogido y se interesaron mucho en la posibilidad de investigar, además de la posibilidad de entender sus comportamientos tanto en el aula de clase como su interacción en la sociedad.

Luego de escuchar varias propuestas de nombre para el Grupo de Investigación se llegó al acuerdo de que sería "Aprendiendo de las Redes". que tendría como objetivo que los estudiantes tengan un acercamiento de lo que es negativo para la construcción de sujetos sociales y lo positivo que tienen las nuevas tecnologías para el aprendizaje.

Por iniciativa del rector de la institución, Hugo Pérez quien me invita a ser parte del grupo que recibiría la capacitación de enjambre, realizada el día 7 de julio del año 2015, en la que conocí algunos detalles del proyecto útiles para dar los primeros pasos.

Teniendo en cuenta lo anterior, al pensar una temática de investigación que llamo la atención el tema de las redes sociales, conociendo el gran interés que tienen los jóvenes hacia las nuevas tecnologías, y teniendo en cuenta que en ocasiones se hace mal uso de las mismas. los estudiantes estuvieron de acuerdo en el tema escogido y se interesaron mucho en la posibilidad de investigar, además de la posibilidad de entender sus comportamientos tanto en el aula de clase como su interacción en la sociedad.



## Introducción:

Se consultaron los resultados de encuesta de un proyecto titulado jóvenes y redes sociales, en el que se realizó una encuesta con el objetivo de analizar los hábitos, usos y comportamientos de la juventud española en relación a las TIC, especialmente en todo lo relacionado a las redes sociales por Internet, estudiar cómo viven, valoran y entienden esta nueva forma / vía de comunicación digital. Para ello se ha entrevistado a una muestra representativa nacional de 1.000 chicos y chicas de 11 a 20 años de edad. A efectos de contraste, en la encuesta se ha entrevistado también a los padres/madres de los 1.000 jóvenes encuestados, por tanto, una muestra igualmente representativa de los progenitores españoles con hijos/as en estas edades, con la importante ventaja metodológica de aportar la mejor visión comparativa frente al colectivo de jóvenes encuestados, ya que los progenitores han sido preguntados por esos mismos hábitos, comportamientos y vivencias, los suyos propios y los que conocen de usos hijos/as. Lo anterior se hizo de una forma exitosa, lo que nos permite tener esta propuesta como guía para nuestra encuesta.

Por otro lado los jóvenes están conscientes de que estamos en la era de la cultura digital, y aunque ésta nos ha traído desventajas en cuanto a algunos problemas sociales debido a su mal uso, no podemos negarnos a la posibilidad de explorar nuevas herramientas que nos abran las puertas al aprendizaje y a las nuevas formas de aprender, llegando a la conclusión de que no podemos ver a las nuevas tecnologías como nuestros enemigos y nuestro dolor de cabeza como docentes, en el caso de los estudiantes, como la mejor forma de perder el tiempo sin darnos cuenta.

Entre las investigaciones que consultamos, logramos identificar aspectos claves y fundamentales para darle paso al análisis de las ventajas y desventajas de las redes sociales para los jóvenes estudiantes del colegio Francisco Fernández de Contreras del municipio de Ocaña y éstos van de la mano con la orientación del aprendizaje, la planificación, la concientización de los alcances de la propuesta, el desarrollo crítico de los participantes, y la capacidad de crear nuevos contenidos a partir de los ya expuestos en las diferentes redes, que, en muchos de los casos, los estudiantes aún no conocían, pues se cierran a la red social Facebook y se limitan miles de posibilidades de aprender.

Todo lo anterior nos sirvió para indagar a cerca de diferentes plataformas de aprendizaje, los blogs, las revistas digitales partiendo de que existe como consenso generalizado que las TIC deberían integrarse en la vida de las escuelas. La publicación de la OECD “¿Están preparados los estudiantes para un mundo rico en tecnología?” confirma el rol central que las TIC están jugando en el desarrollo de las economías basadas en el conocimiento. La inversión en TIC ha contribuido en forma

## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL



significativa al crecimiento del PBI en muchos países durante los últimos diez años. El informe reconoce que las TIC impregnan toda nuestra vida, desde el ámbito social y personal hasta el laboral. Por ello no podemos excluir a los estudiantes de éste panorama, sino prepararlos para enfrentarlos y sacarle provecho de la mejor manera en la medida que vivir en una sociedad de la información y en una economía basada en el conocimiento requiere que sus jóvenes posean una amplia gama de competencias TIC para que puedan participar plenamente como ciudadanos. Las TIC se perciben en la actualidad como un componente esencial de la educación del siglo XXI.



**Justificación:**

Es de gran importancia porque los jóvenes están inmersos en una red en la que no tienen ningún tipo de orientación, y que si no son bien utilizadas pueden convertirse en un problemas para ellos y para los docentes también en el ambiente escolar, en la medida que por estar conectados no estudian y se vuelven muy distraídos, necesitamos encontrar la forma de hacer un aporte o de conocer cuáles son los riesgos a los que se enfrentan los jóvenes al consumir redes sociales sin ningún control previo por parte de los padres o de los docentes.

Significativo que los estudiantes estuvieron muy motivados a ser parte, ellos mismo propusieron el problema de investigación porque saben que los afecta, existe mucha diferencia entre las preguntas de los niños, jóvenes y adultos pues se supone que el adulto llega a una etapa de madures y a una etapa en la que pocas preguntas hace frente a lo que le rodea, a menos que sean académicos, en cambio los niños y jóvenes están en esa búsqueda de conocer lo que los rodea y la raíz de los problemas que observan. Se puede resaltar en los estudiantes el interés por ser parte de una experiencia diferente a las actividades de clase diaria, mostrando que tienen las capacidades para asumir el reto de proponer.



**Objetivos:**

Analizar el impacto de las redes sociales en cuanto al aprendizaje en el Col Fernández

**Objetivos específicos:**

Diseñar, aplicar y analizar instrumento de investigación en la institución con el propósito de acceder a información relacionada con el impacto de las redes sociales del aprendizaje en los jóvenes.

Proponer trayectoria del G.I Cibernautas, con el fin de realizar actividades que promuevan el aprendizaje en la línea temática escogida.



## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

### Conformación del grupo de investigación:

El grupo está conformado por jóvenes del grado noveno con estudiantes entre 13 y 15 años de edad.

### Miembros del grupo de investigación

Nombre	Edad	Grado	Sexo	Documento	Email
KEVIN ANDRES	14	Noveno	Masculino	1004863889	rinconangaritac@gmail.com
ANDREY SEBASTIAN	15	Noveno	Masculino	1007961034	andreyquintero@gmail.com
MARIA JOSÉ	16	Noveno	Femenino	1007387723	mariajosepino@gmail.com
YEINY KATHERINE	14	Noveno	Femenino	1195210445	yeinymiranda@gmail.com
JORGE ELIECER	16	Noveno	Masculino	1007925238	eliecerguerrero@gmail.com
JAVIER ANDRES	16	Noveno	Masculino	10079252237	javiguerrero@gmail.com
JOSÉ DAVID	13	Noveno	Femenino	10031126650	josegarciaarevalo@gmail.com
DANIEL JOSÉ	15	Noveno	Masculino	1193112050	danioclavijo@gmail.com
KEILA ALEJANDRA	15	Noveno	Femenino	1002162173	keilacarrascac@gmail.com
JUAN SEBASTIAN	14	Noveno	Masculino	1007769675	juansemanzano@gmail.com
EUDER DUVAN	15	Noveno	Masculino	1007463589	eudercarrascal@gmail.com
DANIEL ALEJANDRO	14	Noveno	Masculino	1004863918	danialejo@gmail.com
LINA GABRIELA	14	Noveno	Femenino	1007283074	linagabiba@gmail.com
DIEGO ALEXANDER	15	Noveno	Masculino	1004863326	digosolano@gmail.com
YIMY LEONARDO	14	Noveno	Masculino	1004898701	yimyleo02@gmail.com
carmen elisa	15	Noveno	Femenino	1004945521	guerrerocarmen09@hotmail.com



## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

Nombre	Edad	Grado	Sexo	Documento	Email
emily estefany	14	Noveno	Femenino	1193210453	emily18_13@hotmail.com
samir david	15	Noveno	Masculino	1004864867	samirpaspi@gmail.com
Daniel Alejandro	15	Octavo	Masculino	1010069109	Danielperez@gmail.com
valeria	13	Octavo	Femenino	1193529558	lastresinvesiles@hotmail.com
Total Estudiantes:	20				

Foto\_ grupo de investigación Cibernautas.





Logo de Cibernautas





### **La pregunta como punto de partida:**

Los estudiantes se reunieron por grupos y plasmaron en un cuaderno en el que se pretende seguir trabajando, las preguntas relacionadas con el problema de investigación que escogieron, por la afinidad que tienen con las redes sociales, fue una actividad participativa en la que ellos lograron compartir y tener acceso a las nuevas tecnologías.

consultaron y conocieron datos curiosos para ellos, que no sabían que existían. Cómo la gran cantidad de redes que podemos encontrar en la web, la más utilizada hoy por hoy es la red social Facebook, considerada la más popular en prácticamente todo el mundo. Una excepción importante es China.

Así mismo analizaron la relación entre los jóvenes y las redes sociales como inicio del proceso para acercarnos a la problemática.

Se realizó el taller de la pregunta, invitando a los estudiantes a plasmar las preguntas en grupo lo que se socializó y luego se inició la búsqueda de información teniendo en cuenta las nuevas tecnologías. se escogieron por la exposición de los estudiantes las preguntas que fueron más claras y relacionadas con el contexto del problema de investigación.

Lograron leer varias referencias que les permitieron documentarse y poder conocer más acerca del tema, al darle respuesta a todos los interrogantes que propusieron.

Se escogió el siguiente interrogante:

**¿Cómo podemos utilizar las redes sociales para el aprendizaje en el Col Fernández?**



### **El problema de investigación:**

El problema que los estudiantes miembros del grupo de investigación Aprendiendo de las redes, y yo como docente acompañante, nos interesamos por estudiar es el siguiente:

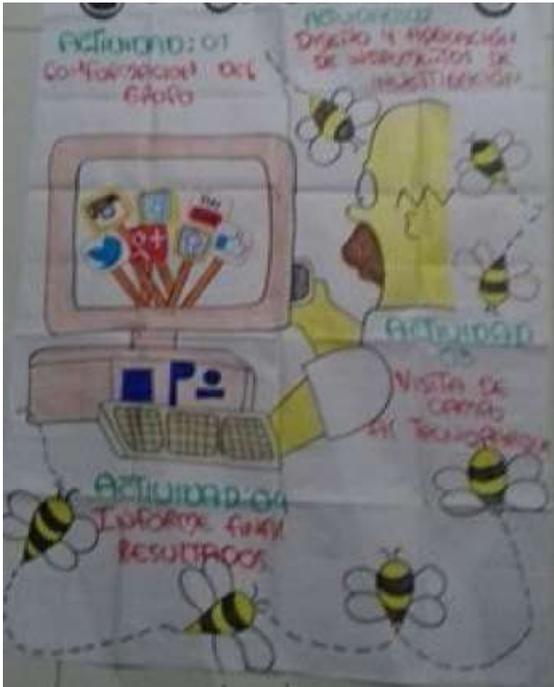
La problemática que invade a los jóvenes y es el alto consumo de redes sociales, hasta tal punto de parecer zombis pegados desde el celular, desde el pc, desde la Tablet, hay mucha facilidad hoy en día para que estén conectados las 24 horas del día; el punto aquí es uno se supone que las redes sociales están diseñadas para personas mayores de edad, esto no es problema para ellos pues buscan la forma de ser parte de la red, y lo que reciben diariamente es contenido basura, contenidos que no ayudan en nada al crecimiento personal, cosa que es preocupante pues todos están en la misma tónica. Por otra parte, prohibir el uso de las redes sociales no puede ser una opción viable, porque estamos inmersos en la era de la información y la cultura digital y sería negar también que muchas de esas redes sociales pueden ser muy útiles.

Contamos con la institución Educativa Colegio Francisco Fernández de Contreras, con los estudiantes, docentes y los estudiantes miembros del grupo de investigación y con el aporte que realiza el proyecto enjambre para respaldar cada uno del segmento, conociendo que para dar pasos en la investigación se presentan muchos gastos.



### 3. SEGUNDA PARTE DEL CONTENIDO

Trayectoria de la Indagación:





## ANÁLISIS DE LA ENCUESTA PROYECTO ENJAMBRE GRUPO CIBERNAUTAS COLFERNADEZ

### OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Conocer el manejo y/o uso responsable que los jóvenes hoy día le dan a las redes sociales, fomentando una cultura del adecuado uso en su práctica.

### MUESTRA

Se tomó como muestra 100 encuestas realizadas a los estudiantes de los grados (8°, 9°, 10° y 11°) del Colegio Francisco Fernández de Contreras.

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA

#### 1. ¿Para qué utilizas las Redes sociales?

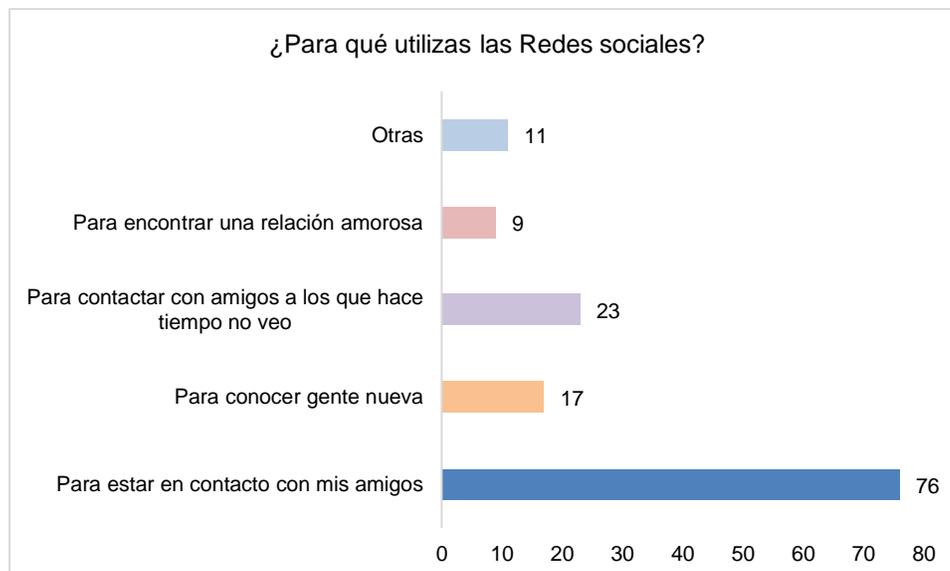
Para estar en contacto con mis amigos= 76

Para conocer gente nueva= 17

Para contactar con amigos a los que hace tiempo no veo= 23

Para encontrar una relación amorosa= 9

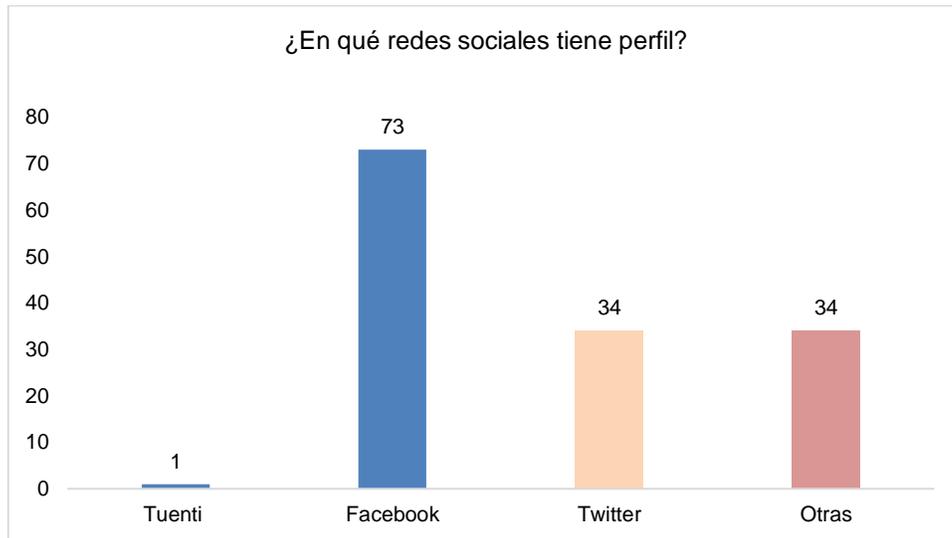
Otras= 11





¿En qué redes sociales tiene perfil?

Tuenti = 1  
Facebook= 73  
Twitter= 34  
Otras= 34



3. ¿Con que frecuencia utiliza las redes sociales?

Todos los días, más de una hora diaria= 54  
Todos los días, menos de una hora diaria= 27  
Algunos días= 17  
Una vez a la semana= 2





## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

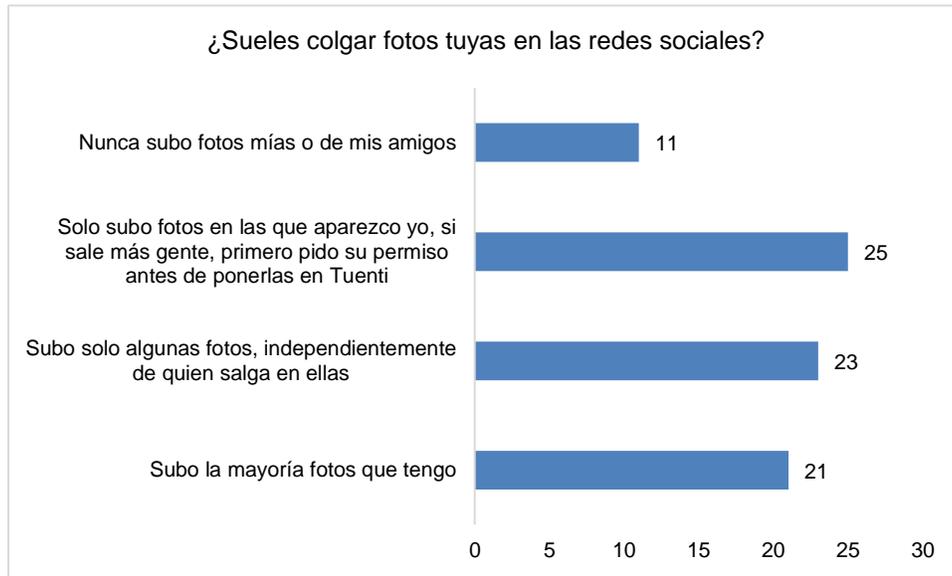
4. ¿Sueles colgar fotos tuyas en las redes sociales?

Subo la mayoría fotos que tengo= 21

Subo solo algunas fotos, independientemente de quien salga en ellas= 23

Solo subo fotos en las que aparezco yo, si sale más gente, primero pido su permiso antes de ponerlas en Tuenti= 25

Nunca subo fotos mías o de mis amigos= 11

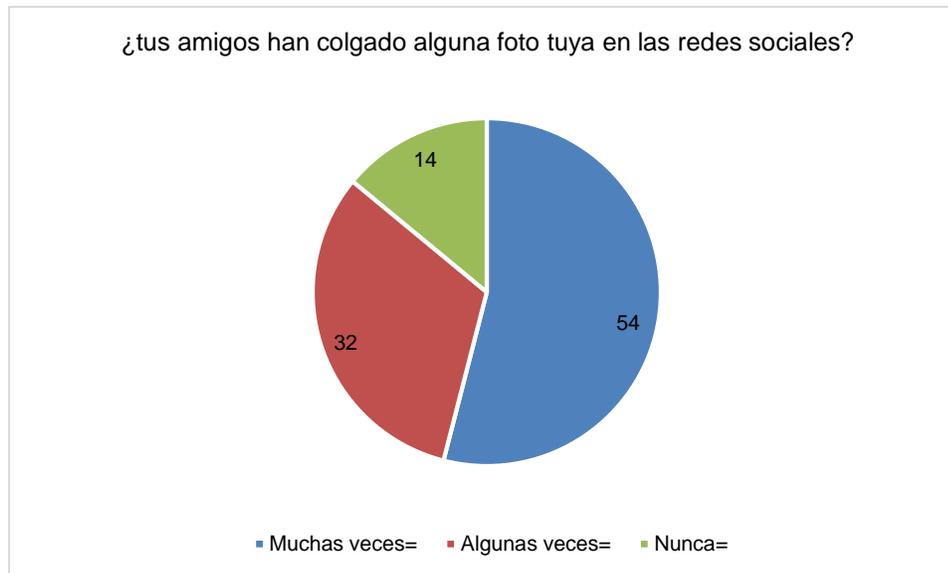


5. ¿tus amigos han colgado alguna foto tuya en las redes sociales?

Muchas veces= 54

Algunas veces= 32

Nunca= 14





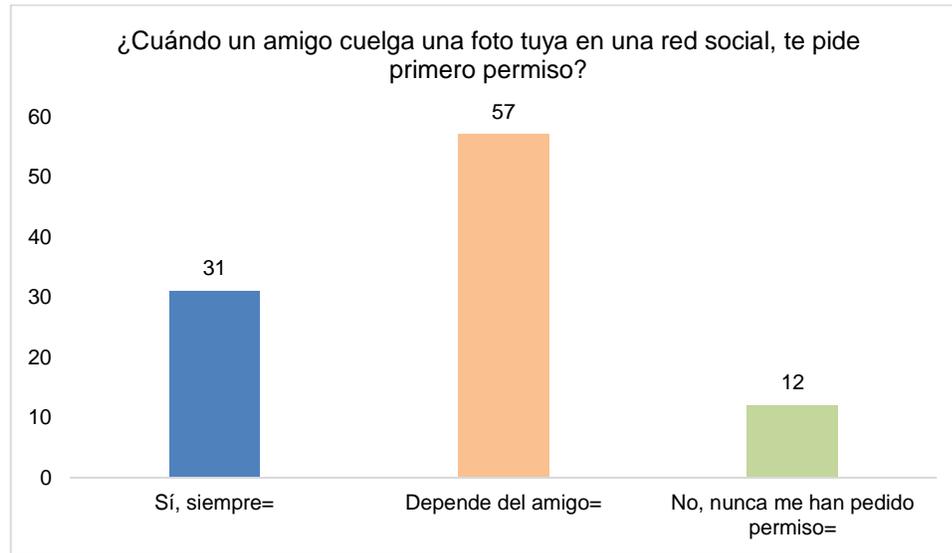
## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

6. ¿Cuándo un amigo cuelga una foto tuya en una red social, te pide primero permiso?

Sí, siempre= 31

Depende del amigo= 57

No, nunca me han pedido permiso= 12

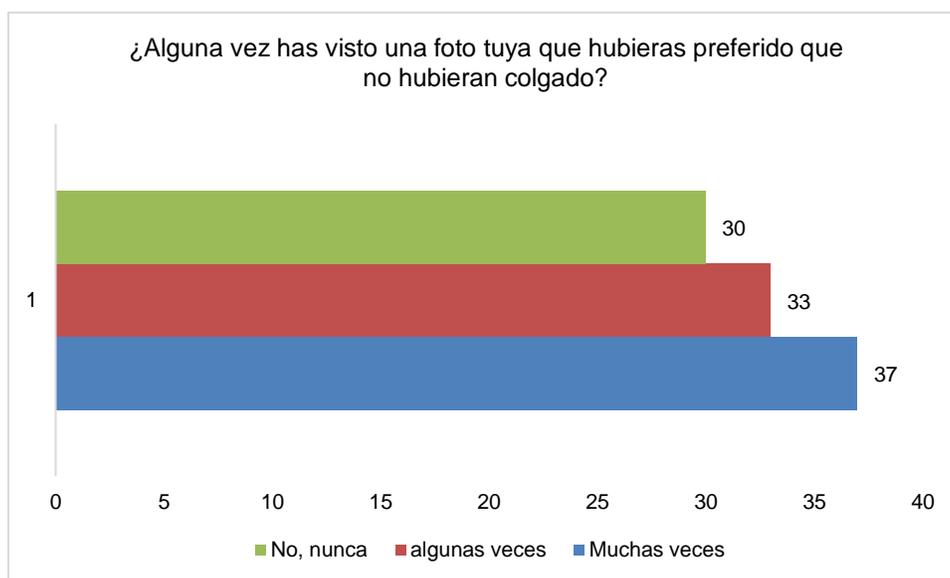


7. ¿Alguna vez has visto una foto tuya que hubieras preferido que no hubieran colgado?

Muchas veces=37

algunas veces=33

No, nunca=30



8. ¿Aceptas todas las solicitudes de amistad que recibes?



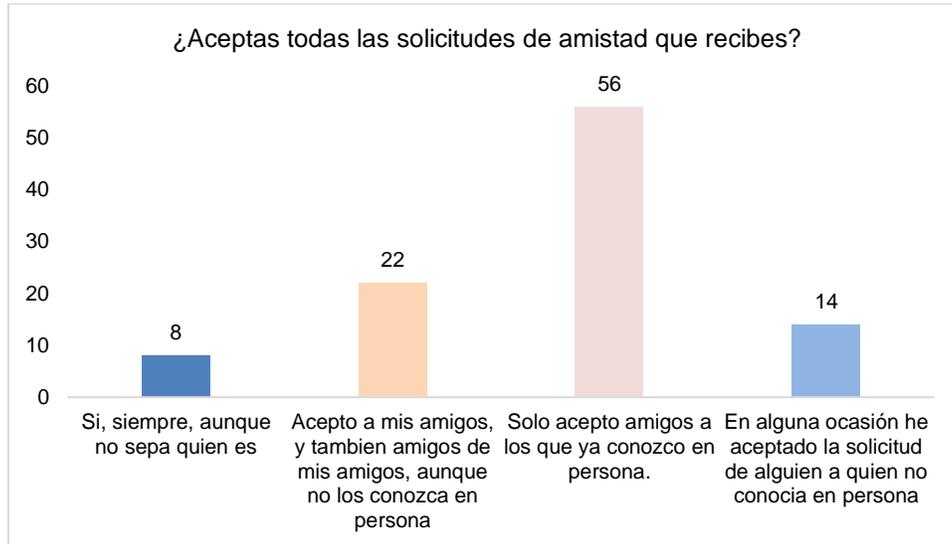
## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

Si, siempre, aunque no sepa quien es=8

Acepto a mis amigos, y tambien amigos de mis amigos, aunque no los conozca en persona=22

Solo acepto amigos a los que ya conozco en persona=56

En alguna ocasión he aceptado la solicitud de alguien a quien no conocia en persona=14



### 9. ¿Alguna vez te has sentido insultado o humillado en las redes sociales?

Si, muchas veces=14

Si, alguna vez=39

No, casi nunca=14

No, nunca=33



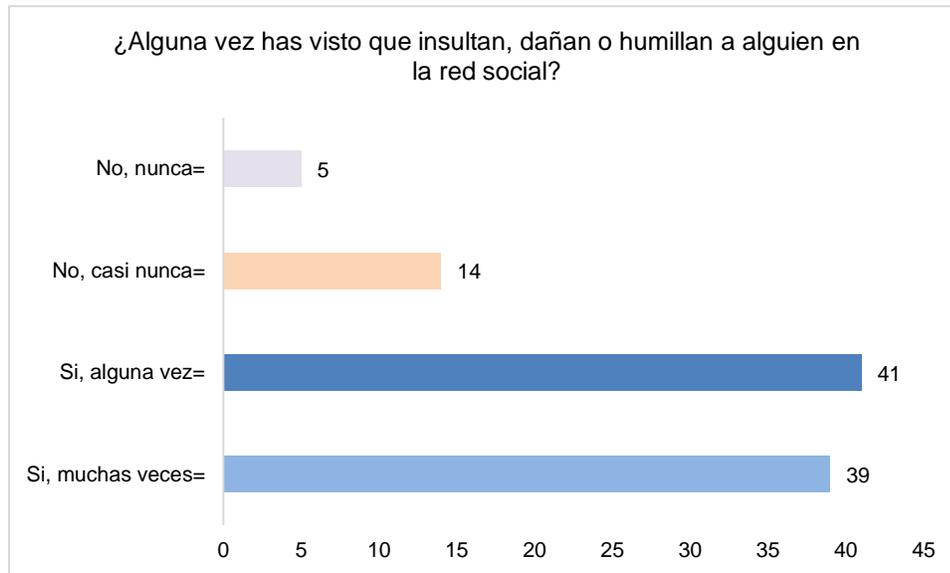
### 10. ¿Alguna vez has visto que insultan, dañan o humillan a alguien en la red social?

Si, muchas veces=39



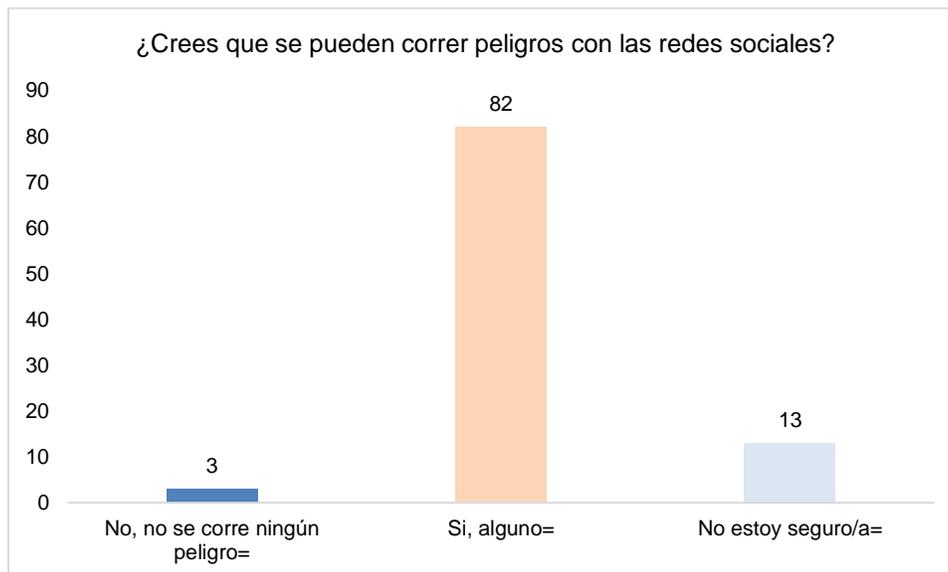
## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

Si, alguna vez=41  
No, casi nunca=14  
No, nunca=5



### 11. ¿Crees que se pueden correr peligros con las redes sociales?

No, no se corre ningún peligro=3  
Si, alguno=82  
No estoy seguro/a=13



## CONCLUSIONES



## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

Hoy día las Redes sociales se han convertido en una parte fundamental de nuestro diario vivir, con su uso estamos en constante contacto con nuestros seres queridos, amigos y conociendo nuevas personas en todo momento, estas redes nos permiten acortar las distancias y entrar en una cultura de comunicación con el mundo.

De ahí, la importancia de darle un uso responsable, mediante la aplicación de esta encuesta, se observó que el 76% de los jóvenes usan las redes para estar en contacto con sus amigos, que la aplicación que más tiene uso es Facebook, dado que a través de esta se interacciona de una mayor manera mediante estados, fotos, opiniones con personas que conoces y también a quienes no.

A esta actividad se le dedica mucho tiempo del día, el 54% de las personas aseguran que ingresan todos los días e interactúan más de una hora diaria en las redes sociales, deseando registrar todos los eventos y/o situaciones que vivimos y compartirlos con otras personas, con los resultados de esta encuesta observamos que la privacidad es la debilidad más notoria en el campo de las redes sociales, dado que en muchas ocasiones encontramos fotografías nuestras colgadas en el red, las cuales en muchas ocasiones no autorizamos y las cuales no deseamos que existieran en este medio, razón por la cual se debe concientizar a los jóvenes que la información que ingresamos, fotografías y demás a las redes, quedaran a través de los tiempos en acceso a quienes deseen obtenerlas, también cabe resaltar que el bullying hoy día no solo se da con personas que tienen algún tipo de contacto en persona, sino que a través de la internet (redes) se establecen este tipo de acciones por parte de personas, donde se denigra la integridad de las personas.



## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

**Recorrido de las trayectorias de indagación:**

**Cronograma de actividades:**

Nombre	Desde	Hasta	responsable
CONFORMACIÓN DEL G.I Y BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	2016-02-09	2016-04-29	G.I LOS CIBERNAUTAS
DISEÑO, APLICACIÓN Y ANÁLISIS DE ENCUESTA	2016-05-04	2016-04-08	G.I LOS CIBERNAUTAS
VISITA DE CAMPO AL TECNO-PARQUE	2016-05-10	2016-05-10	G.I LOS CIBERNAUTAS
INFORME FINAL, RESULTADOS	2016-05-26	2016-04-29	G.I LOS CIBERNAUTAS

### Taller de la pregunta





ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL





## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

### Realización de trayectoria



### Realización de estado de arte





## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL

Diseño, aplicación y análisis de resultados:





## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL





## ANEXO BITÁCORA 7 – INFORME FINAL





### **Reflexión/Análisis de resultados:**

**La investigación es** muy importante porque se aprende haciendo, ésta forma práctica de experimentar lo teórico en las diferentes disciplinas conecta a los jóvenes estudiantes con el conocimiento y es que la investigación les permite no sólo tener la fuente del docente que imparte una información sino aplicarla con otras como plataformas reconocidas de aprendizaje como por ejemplo Colombia aprende, así mismo, expertos locales, población de estudio escogida, todas con la finalidad de darle respuestas a nuestros interrogantes, los jóvenes aprende que todo parte de algo tan elemental como preguntar pero reconocen además que estas preguntas deben ser conscientes, teniendo claro aspectos como el entorno, el tipo de población que los rodea y como desean impactar es ésta. Considero que sí es viable porque es darle un respiro a la metodología de enseñanza, podría ser en los grados superiores para darle al estudiante bases para el conocimiento universal.

Las dificultades radican básicamente en la falta de tiempo, desde la creación del grupo como tal no habíamos logrado avanzar, pero ya logramos encontrar el camino del proceso de investigación y estamos ya todos los estudiantes y yo como docente acompañante comprometidos en el propósito de la misma.

Las fortalezas, la creativa con la que los estudiantes se representaron en la feria institucional, estaban muy contentos de la experiencia y se evidenció una organización, los invité a proponer y mostraron muy buenos resultados. logrando que la feria fuera un espacio para compartir como grupo y para generar mayor sentido de pertinencia hacia él, en la medida que se dieron cuenta de la seriedad del proceso y que iban entendiendo la importancia del PROYECTO ENJAMBRE y se sienten afortunados de pertenecer al grupo.

como estrategia pedagógica se logra desarrollar la capacidad de análisis, la creatividad, el compromiso con lo que se proponen, la indagación por lo que le rodea, el liderazgo, el compañerismo con los demás estudiantes y el interés por aportarles algo, la curiosidad por cómo se desarrolla una investigación, la capacidad de argumentar, el sentido de pertenencia por la institución por mostrar logros a través de la misma.

### **Preguntas que surgieron:**

- ¿Desean los estudiantes aprender de una forma diferente a la tradicional?
- ¿se han detenido los jóvenes a preguntarse a cerca de lo que la rodea de una forma analítica?
- ¿Estamos formando estudiantes críticos que sapan tomar decisiones?
- ¿Está los estudiantes aprendiendo con la metodología utilizada?



### **Conclusiones:**

El grupo de investigación Cibernautas del Colegio Francisco Fernández de Contreras, ha recorrido la travesía significativa del Proyecto Enjambre, permitiéndose como grupo, asumir responsabilidades y beneficios que acercaron a sus miembros a nuevos conocimientos creados por ellos mismos a partir de la reflexión y la interpretación de los mismos.

Los jóvenes lograron fortalecerse como grupo y estudiar de cerca un tema que los inquieta como lo es el impacto de las redes sociales en el aprendizaje, siguiendo la ruta metodológica o pasos necesarios para contar con la investigación desde el aula de clase, aunque se trataba de actividades muchas veces sencillas, se reconoció por parte de los estudiantes la importancia de las mismas, demostrando que la investigación como estrategia pedagógica es viable, pero se deben tener en cuenta factores claves, como que como que el docente cuente con nociones de la línea de investigación escogida por los estudiantes, que los estudiantes se conviertan en lectores para luego ser investigadores, reconociendo las fuentes con las que cuentan para acceder a la información y avanzar en el proceso.

En los jóvenes estudiantes se despertó un interés por conocer los conceptos propios de la investigación, pero éstos se debe seguir llevando a la práctica en el aula para que los estudiantes se familiaricen y los aplique en todos los contextos en los que se desenvuelven, por ello el Proyecto Enjambre se convierte en un excelente punto de inicio, por los aportes generados al sistema educativo en cuanto a la identificación de las necesidades de la educación como la inclusión de las nuevas tecnologías y la investigación en el aula de clase.



## Bibliografía:

NASSI-CALÒ, L. Estudio analiza el uso de las redes sociales en la evaluación del impacto científico. SciELO en Perspectiva. [viewed 27 July 2016]. Available from: <http://blog.scielo.org/es/2015/03/13/estudio-analiza-el-uso-de-las-redes-sociales-en-la-evaluacion-del-impacto-cientifico/>

PRIEM, J. Scholarship: Beyond the paper. Nature. 2013, vol. 495, nº 7442, pp. 437–440. DOI: [10.1038/495437a](https://doi.org/10.1038/495437a)

PRIEM, J., and et al. Altmetrics: a manifesto. Altmetrics.org, 2010, pp. 1–5. Available from: <http://altmetrics.org/manifesto/>

Qué nos pueden dar las “*métricas alternativas*” o altmetrías. SciELO en Perspectiva. [viewed 31 January 2015]. Available from: <http://blog.scielo.org/es/2014/08/07/que-nos-pueden-dar-las-metricas-alternativas-o-altmetrias/>



### **Agradecimientos.**

Agradecemos a todas las instituciones que hicieron posible este proyecto, partiendo de agradecer a la Gobernación de Norte de Santander, a la Secretaría de Educación, a la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior, a las directivas del Colegio Francisco Fernández de Contreras. Agradecemos la participación activa de cada uno de los estudiantes y el respaldo de los padres de familia.