

# **IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS PARA LA MOTIVACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES CON EL FIN DE MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

**GESPAZ**

**Investigadores:**

**MARLON FABIAN SERRANO CASTRO  
JORGE ADRIAN PEDRAZA GALVIS  
MARIA TRINIDAD SERRANO ZARATE  
KEVIN FABIAN GUTIERREZ POBLADOR  
ZULAMYS JULIANA GUERRA MACIAS  
DUBIAN FERNANDO SANDOVAL FUENTES  
JEFFERSON DUVERLY SANDOVAL RODRIGUEZ  
DAVID EMMANUEL GUTIERREZ RODRIGUEZ  
INGRID LORENAN PARADA ALVAREZ  
NEIDA YELISSA GOMEZ  
YENNI PAOLA ORTIZ ASCANIO  
WILMER RIVERA RIVERA  
JUAN CAMILO CARRERO RAMIREZ  
LUIS FERNANDO BALAGUERA GAONA  
LEIDY ALEJANDRA CACERES BOTELLO  
YELITZA ALEJANDRA RODRIGUEZ GALVAN  
JOSE ANTONIO FLOREZ TORRES  
JAYDER YOVANI CASTRO CABALLERO  
JOSE MANUEL PEÑALOZA PEÑARANDA  
JOSE GABRIEL SILVA RINCON  
DEIBER ALBEIRO GUTIERREZ VELASQUEZ  
SAYDA MILDRETH GONZALEZ GOMEZ  
JORGE ADRIAN PEDRAZA GALVIS  
CRISTHIAN JAVIER FUENTES ORTGEGA**

**Co Investigadora:**

**Eleny Llenez Pacheco**

**I.E. Nuestra Señora De Las Mercedes Del Municipio De Sardinata N.S**

# **LA I.E. NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES DEL MUNICIPIO DE SARDINATA N.S**

## **RESUMEN**

El presente informe se elaboró con el fin de dar a conocer el proceso investigativo realizado por alumnos de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes, gracias a la iniciativa del proyecto Enjambre, que buscan fomentar una cultura virtual, digital, ciudadana y democrática de ciencia, tecnología e innovación, para el desarrollo de las habilidades, capacidades y competencias científicas y tecnológicas, en los estudiantes y maestros de educación básica y media en el Departamento de Norte de Santander.

Mejorar su capacidad de aprendizaje, teniendo en cuenta un método efectivo como lo es la investigación que a partir de una problemática aplica unos pasos para conocer sus causas y generar la estrategia que permitirá mitigarlo.

Por lo anterior los estudiantes optaron por escoger mejorar las relaciones interpersonales y crear un clima de convivencia positivo entre la comunidad de la institución (estudiantes, padres de familia, docentes).

La expectativa es mucha ya que es primera vez los estudiantes convocados realizan este tipo de proyecto, pero la motivación por contribuir al mejoramiento del comportamiento de la comunidad hace posible colocar toda la disposición para ejecutarlo.

## INTRODUCCION

En el desarrollo de esta investigación buscamos desarrollar la capacidad analítica, crítica, buena comunicación, fluidez verbal, habilidad para desarrollar estrategias que le permitirán un buen desarrollo tanto en su etapa escolar como en su vida diaria.

En los colegios se viene observando brotes de violencia tanto física como verbal por parte de los estudiantes, debido a la falta de tolerancia, a que se debe este fenómeno, que está pasando para que los estudiantes estén tomando una actitud agresiva, son algunos de los interrogantes que se hacen las personas.

Es por esta razón que el grupo investigador conformado por estudiantes, decidieron que fuera su tema para el desarrollo de la investigación, son diferentes etapas las que ejecutaremos pero con el propósito de alcanzar el objetivo propuesto que es mejorar la convivencia entre estudiantes.

Contamos con la participación de muchas personas que darán sus aportes para que esta investigación salga a flote.

Recurrir a herramientas como la web para dejar un mensaje de sensibilización del buen trato, tanto para estudiantes como a la comunidad fue importante ya que la mayoría de las personas utilizan este medio para estar al día.

## JUSTIFICACIÓN

A partir de la investigación nuestros estudiantes exploraran varias etapas en las que irán adquiriendo habilidades, destrezas, conocimientos, mejorar la forma de expresarse entre otras que le ayudaran en su andar diario como en su estudio, es importante que adoptemos este esquema ya que permite desarrollar estas capacidades.

Toda investigación parte de una problemática que al final produce un resultado que ayuda a la contribución de mejoras y la concientización de las personas a cambiar de estilo de vida, este principio lo pondremos en práctica en nuestra investigación, mejorar la calidad de vida de los estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de las Mercedes con un comportamiento adecuado que se refleje en el buen trato que darán a los demás,

Son muchas las causas que existen para que haya un mal trato, desde las enseñanzas en sus casas, hasta las costumbres adquiridas fuera de ella, pero el ser humano debe siempre mantener un buen comportamiento ante los demás para así desarrollar una convivencia sana que le permita estar en armonía con el mismo y los demás.

Esperamos que con nuestro aporte al buen trato, los estudiantes mejoren sus comportamientos y la institución sea un lugar de paz y libre desarrollo de pensamiento.

## **OBJETIVOS**

Implementar Estrategias para la motivación de la comunidad educativa Nuestra Señora De Las Mercedes con el fin de mejorar las relaciones interpersonales.

### **Objetivo general**

- Promover la investigación en las aulas de clase.
- Crear sensibilización en los estudiantes sobre el buen trato
- Realizar actividades que permitan tener un buen trato
- Fomentar el respeto hacia sus compañeros.

**CONFORMACIÓN DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN LUCES DEL SABER**  
**INTEGRANTES DEL GRUPO**

Nombre	Edad	Grado
MARLON FABIAN SERRANO CASTRO	19	Décimo
JORGE ADRIAN PEDRAZA GALVIS	19	Décimo
MARIA TRINIDAD SERRANO ZARATE	9	Quinto
KEVIN FABIAN GUTIERREZ POBLADOR	12	Quinto
ZULAMYS JULIANA GUERRA MACIAS	14	Séptimo
DUBIAN FERNANDO SANDOVAL FUENTES	18	Noveno
JEFFERSON DUVERLY SANDOVAL RODRIGUEZ	15	Noveno
DAVID EMMANUEL GUTIERREZ RODRIGUEZ	18	Noveno
INGRID LORENAN PARADA ALVAREZ	16	Noveno
NEIDA YELISSA GOMEZ	17	Noveno
YENNI PAOLA ORTIZ ASCANIO	14	Noveno

WILMER RIVERA RIVERA	17	Noveno
JUAN CAMILO CARRERO RAMIREZ	16	Noveno
LUIS FERNANDO BALAGUERA GAONA	19	Décimo
LEIDY ALEJANDRA CACERES BOTELLO	16	Décimo
YELITZA ALEJANDRA RODRIGUEZ GALVAN	15	Séptimo
JOSE ANTONIO FLOREZ TORRES	16	Noveno
JAYDER YOVANI CASTRO CABALLERO	17	Undécimo
JOSE MANUEL PEÑALOZA PEÑARANDA	17	Décimo
JOSE GABRIEL SILVA RINCON	16	Undécimo
DEIBER ALBEIRO GUTIERREZ VELASQUEZ	16	Décimo
SAYDA MILDRETH GONZALEZ GOMEZ	17	undécimo
JORGE ADRIAN PEDRAZA GALVIS	16	Décimo
CRISTHIAN JAVIER FUENTES ORTGEGA	14	Séptimo
Total Estudiantes	24	



Figura 1. Logo representativo del grupo de investigación.





**Foto 1. Integrantes del grupo de investigacion.**

## **LA PREGUNTA COMO PUNTO DE PARTIDA**

El primer paso para el desarrollo del proyecto fue reunir a los estudiantes y explicarles el motivo de su presencia por, una vez explicado que es el proyecto Enjambre y que busca, iniciamos con una serie de preguntas relacionadas con el mal comportamiento que existe actualmente en el colegio por parte de algunos estudiantes, este fue el tema seleccionado para mirar los puntos de vista de los estudiantes.

## **PREGUNTA SELECCIONADA**

¿Cómo motivar a la comunidad educativa nuestra señora de las mercedes para mejorar las relaciones interpersonales?

## **PROBLEMA**

El comportamiento es la manera de proceder que tienen las personas u organismo, en relación con su entorno o estímulos.

Tener amigos y conservarlos es, quizás, una de las cosas que más preocupa a los estudiantes en el colegio. Sentir que son parte de un grupo, que comparten los mismos intereses, que tienen compañeros en quienes confiar y buscar apoyo cuando lo necesitan, es fundamental para sentirse seguros de sí mismos y pasarlo bien en el colegio.

Según estudios se afirma que la intolerancia en los planteles educativos se evidencia en los descansos, por ejemplo cuando los niños y adolescentes se enfrentan entre sí o hacia los docentes. Las causas concretas para estos comportamientos son por un lado la falta de comunicación entre padres e hijos, así como entre alumnos y docentes, también la baja autoestima que tiene los menores de edad debido a que sus padres no le reconocen las actitudes positivas sino que los maltratan física o verbalmente.

La Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes como todas las que imparten educación a niños, niñas y jóvenes, no escapa a los problemas de convivencia que se presentan cada día, la intolerancia, agresiones verbales y físicas, apodos, gritos, daños a útiles de los compañeros, entre otros, son los factores que generan conflictos entre los estudiantes y por lo tanto dificultades con la convivencia.

Dada la importancia que reviste la solución de esta situación se hace necesario disminuir los índices de agresividad y violencia en la Institución para mejorar las relaciones interpersonales.

Lo anteriormente expuesto se considera el fin primordial de nuestro proyecto de investigación, que pretende hacerse extensivo hasta los hogares de nuestros estudiantes teniendo en cuenta que en ellos también se presentan conflictos entre los miembros de la familia.

## TRAYECTORIA DE LA INDAGACION

La trayectoria la desarrollamos trazando unos lineamientos que nos facilitará el trabajo.

A continuación enumeramos el plan de trabajo trazado.

1. Planteamiento del problema
2. Búsqueda de la información.
3. Herramientas necesarias para la recolección de la información
4. Salidas de campo
5. Organización de la información recogida
6. Agregar actividades no previstas
7. Reflexión de la trayectoria de indagación (informe final)
8. Discutir con la comunidad los hallazgos de la investigación 8
9. Propagación de los resultados



Figura 2. Trayectoria Gespaz.

## METODOLOGIA

El tipo de investigación utilizado es descriptiva y cualitativa, los cuales se utilizaron herramientas de recolección de datos como encuestas, entrevistas, videos de sensibilización. La población escogida para el estudio fueron los estudiante de la institución educativa Nuestra Señora De Las Mercedes, el número de la muestra fue 150 alumnos escogido al azar.

Otro medio de divulgación fue a través de la página [www.youtube.com](http://www.youtube.com).



[www.enjambre.gov.co](http://www.enjambre.gov.co)

Foto2. Mapa conceptual

## RECORRIDO DE LA TRAYECTORIA DE INVESTIGACIÓN

Después de formular unas preguntas, continuamos con las siguientes etapas enumeradas a continuación:

- El planteamiento del problema nos ayudará a estructurar la idea a investigar.
- luego la búsqueda de información en diferentes fuentes ejemplo en la web, para mirar conceptos sobre comportamientos, los tipos de comportamientos nos ayudará a comprender el problema.
- Escoger las herramientas de recolección de la información, hará más fácil nuestra investigación, emplearemos la web, encuestas, entrevistas. más adecuada a nuestro punto de vista para el desarrollo de nuestra investigación.
- Las salidas de campo fueron indispensables para la recolección de la información, realización de actividades con el propósito de enseñar una cultura de buen trato.
- Luego la organización de la información recopilada nos permitiría avanzar en nuestro proyecto y darle la forma para poder emitir un juicio acertado.
- Al ir desarrollando cada etapa fue necesario desarrollar una actividad no prevista como fue la publicación de un video sobre el buen trato en internet, ya que es un medio que utilizan la mayoría de personas y lograríamos de esta manera que se difundiera el mensaje.
- Una vez organizada la información y analizada se procede a realizar un informe que contendrá detalles de la investigación y las observaciones a tener en cuenta.
- Es necesario la reunión con el personal del colegio y demás para socializar la investigación.
- Por último conocer el impacto que tuvo nuestra investigación en la comunidad.

## REFLEXIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

### FORMATO DE ENCUESTA

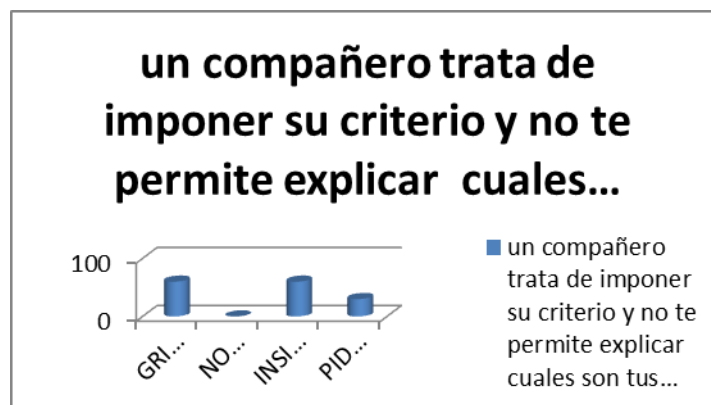
LA I.E. NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES DEL MUNICIPIO DE SARDINATA N.S

GRUPO DE INVESTIGACION GESPASZ

ENCUESTA SOBRE EL MALTRATO ENTRE ESTUDIANTES

El motivo de esta encuesta es determinar los factores que le causan que su comportamiento no sea el adecuado con sus compañeros en el colegio.

1	GRITO O LE INSULTO	NO VUELVO A HABLARLE	INSISTO EN QUE ME ENTIENDA	PIDO AYUDA
un compañero trata de imponer su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas	60	0	60	30

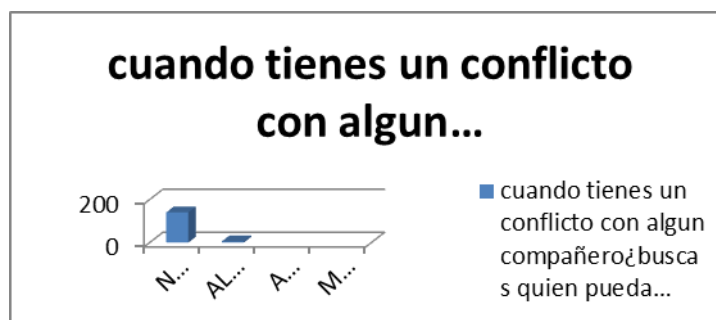


Un 20% pide ayuda, un 40% insiste en que me entienda, el otro 40% opina que le grita o insulta.

**Conclusión:**

Muestra que los alumnos no son tolerantes, no buscan soluciones pacíficas, en su mayoría busca imponer o gritar

2	NUNCA	ALGUNA VEZ	A VECES	MUCHAS VECES
cuando tienes un conflicto con algún compañero ¿buscas quien pueda ayudarte a resolverlo	140	5		



Un 97 % dice que nunca y 3% que alguna vez.

**Conclusión:**

Los alumnos no buscan ayuda u orientación de los docentes, padres o amigos, siempre pretenden resolver sus problemas solos.

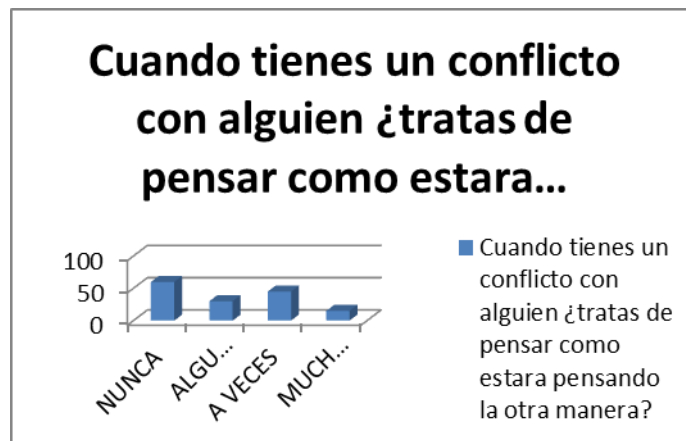


3	NUNCA	ALGUNA VEZ	A VECES	MUCHAS VECES
<p><b>Cuando tienes un conflicto con alguien ¿tratas de pensar como estará pensando la otra manera?</b></p>	60	30	45	15

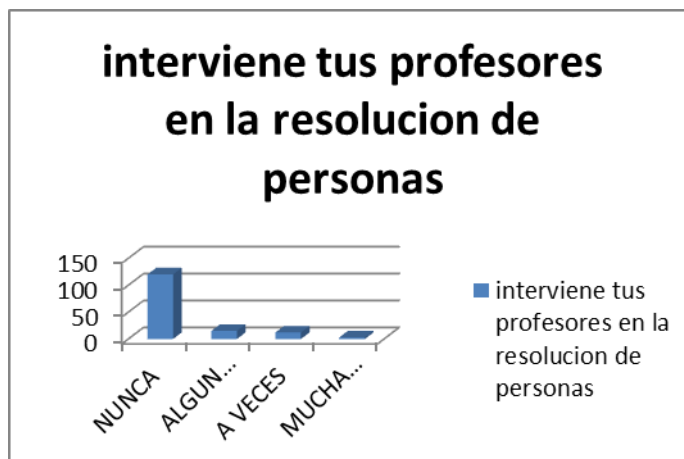
Responde un 10% muchas veces, alguna vez 20% nunca 40%, a veces 30%.

**Conclusión:**

Al menos el 70% de los encuestados lo ha hecho una vez, lo que muestra que son jóvenes que se predisponen, no buscan enfrentar los problemas, solo suponen, se imaginan por lo general se imaginan cosas no productivas que ayuden a resolver el inconveniente.



4	NUNCA	ALGUNA VEZ	A VECES	MUCHAS VECES
<p><b>interviene tus profesores en la resolución de personas</b></p>	120	15	12	3



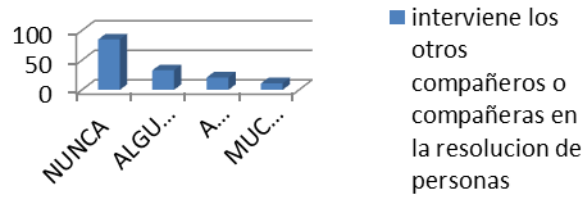
Muchas veces 2%, a veces 8%, Alguna vez 10%, nunca 80%.

#### Conclusión:

Es necesario dialogar con los docentes para saber hasta qué punto están involucrados con los estudiantes, de tal forma estén pendientes de su ambiente en las aulas de clase y sirvan como mediadoras de inconvenientes.

5	NUNCA	ALGUNA VEZ	A VECES	MUCHAS VECES
interviene los otros compañeros o compañeras en la resolución de problemas	85	33	21	11

## interviene los otros compañeros o compañeras en la...



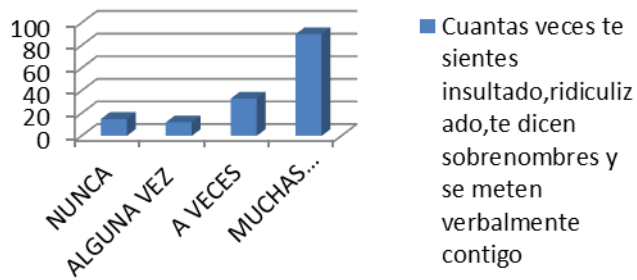
Alguna vez 22%, Nunca 57%, A veces 14%, Muchas veces 7%

### Conclusión:

Los alumnos por lo general no se inmiscuyen en los problemas de los demás, cada quien resuelve a su manera.

6	NUNCA	ALGUNA VEZ	A VECES	MUCHAS VECES
<b>¿Cuántas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen sobrenombres y se meten verbalmente contigo?</b>	15	12	33	90

## Cuantas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen sobrenombres y se meten verbalmente...

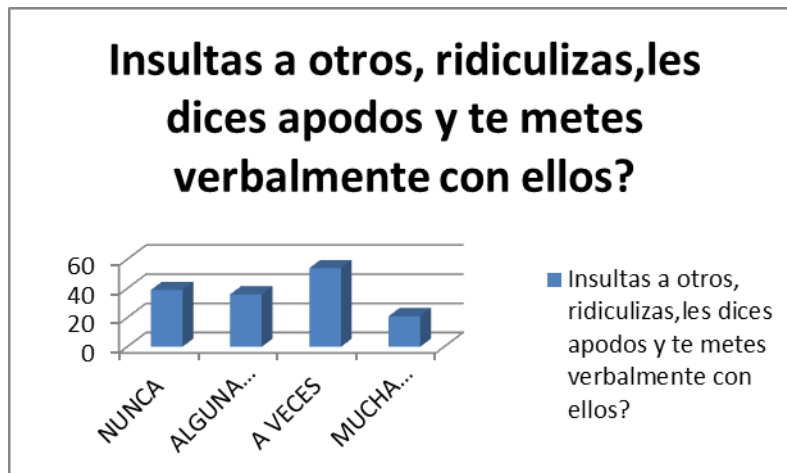


Muchas veces 60%, A veces 22%, Alguna Vez 8%, Nunca 10%

### Conclusión:

Solo un 10% expreso que no, por lo cual se muestra clara miéntela falta de respeto que hay entre el alumnado.

7	NUNCA	ALGUNA VEZ	A VECES	MUCHAS VECES
¿Insultas a otros, ridiculizas, les dices apodos y te metes verbalmente con ellos?	39	36	54	21

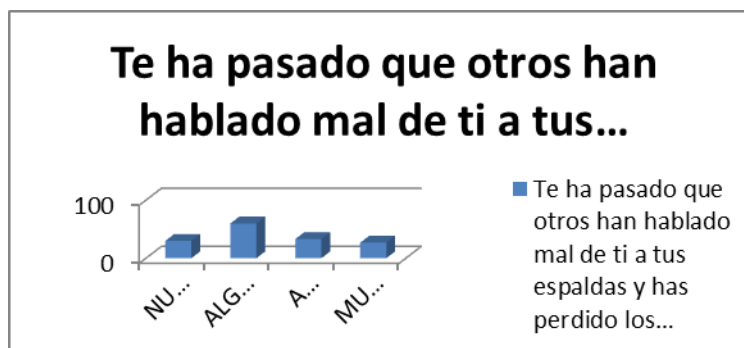


Muchas veces, 14%, A veces 36%, Nunca 26%, alguna vez 24%

#### Conclusión:

Esto va entrelazado con la anterior pregunta, confirmando que hay irrespeto entre compañeros de colegio.

8	NUNCA	ALGUNA VEZ	A VECES	MUCHAS VECES
¿Te ha pasado que otros han hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido los amigos por eso?	30	60	33	27

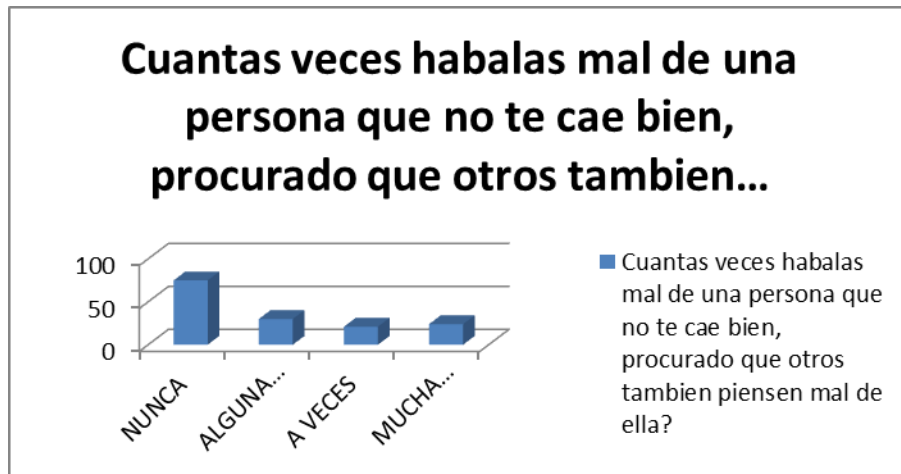


Muchas veces 18%, A veces 22%, Alguna vez 40%, Nunca 20%.

**Conclusión:**

Con esta respuesta podemos observar que el irrespeto entre estudiantes, genera discordia y fractura de la amistad.

9	NUNCA	ALGUNA VEZ	A VECES	MUCHAS VECES
¿Cuántas veces hablas mal de una persona que no te cae bien, procurado que otros también piensen mal de ella?	75	30	21	24

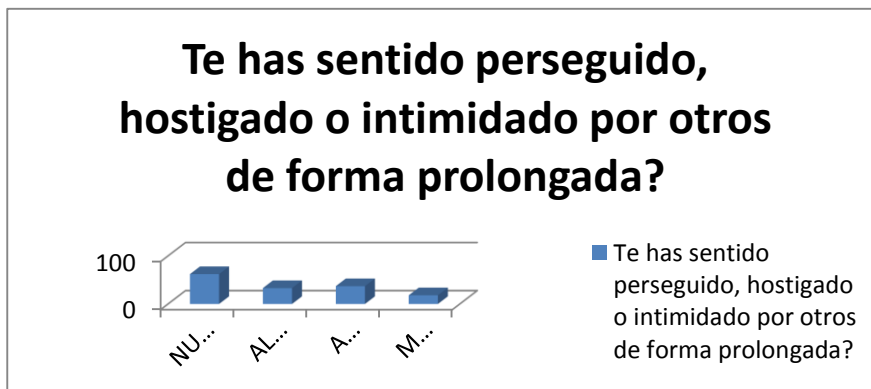


Muchas veces 16%, A veces 14%, Nunca 50%, Alguna vez 20%.

**Conclusión:**

Aunque la mitad de la población encuestada no está de acuerdo con esto, la otra mitad lo ha realizado, lo que reitera la falta de conveniencia, tolerancia en la institución.

10	NUNCA	ALGUNA VEZ	A VECES	MUCHAS VECES
¿Te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada?	62	33	37	18



A veces 25%, nunca 41%, Alguna vez 22%, Muchas veces 12%

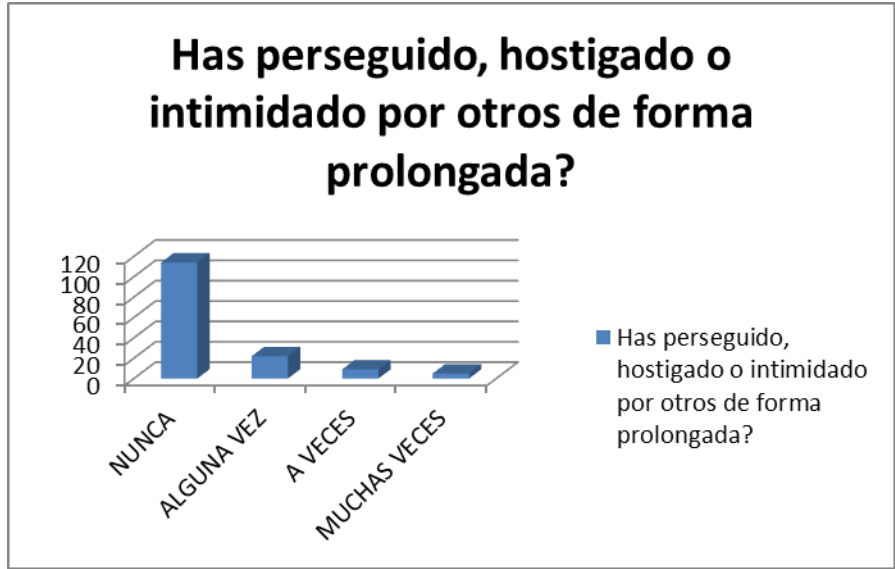
### Conclusión:

Es evidente que la institución se está presentando matoneo lo cual lo evidencia la encuesta.

- ¿Has perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada?

Alguna vez 15%, A veces 6%, Nunca 76%, A veces 6%.

11	NUNCA	ALGUNA VEZ	A VECES	MUCHAS VECES
¿Has perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada?	114	22	9	5



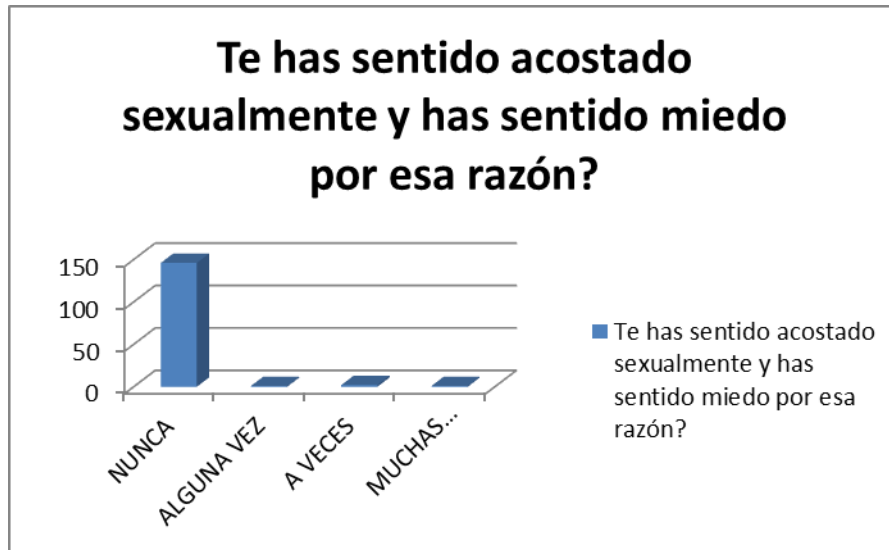
Alguna vez 15%, A veces 6%, Nunca 76 %, A veces 6%.

**Conclusión:**

Los alumnos manifiestan, no hostigar a sus compañeros, pero merece un análisis más profundo ya que contradice los valores anteriormente tabulados.

12	NUNCA	ALGUNA VEZ	A VECES	MUCHAS VECES
¿Te has sentido acostado sexualmente y has sentido miedo por esa razón?	146	1	2	1





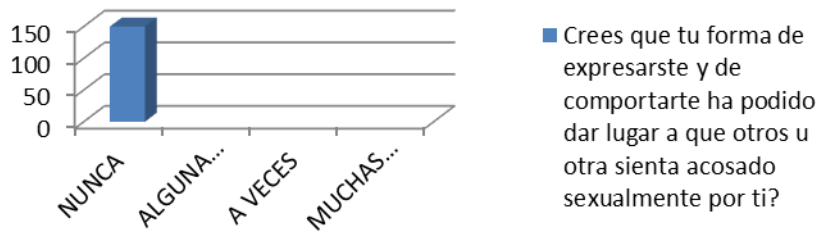
Alguna vez 1%, Muchas veces 1%, A veces 1%, Nunca 97 %,

**Conclusión:**

Allí podemos analizar, que aunque no se está relacionando el acoso sexual en un porcentaje alto, hay alumnos que manifiestan este incidente, por lo cual es de importancia implementar medidas que generen confianza y prevención

13	NUNCA	ALGUNA VEZ	A VECES	MUCHAS VECES
¿Crees que tu forma de expresarse y de comportarte ha podido dar lugar a que otros u otra sientan acosado sexualmente por ti?	150			

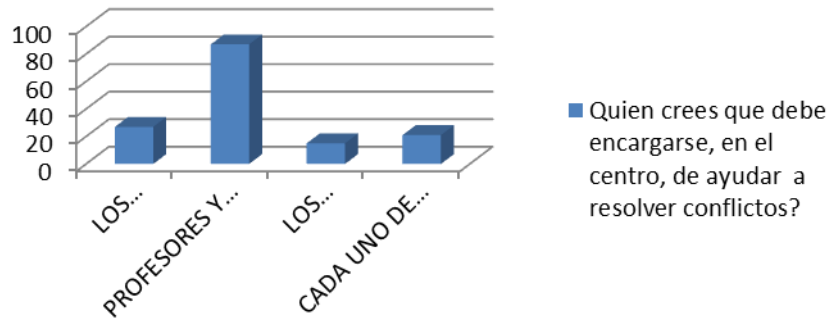
**Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otros u otra sienta acosado sexualmente por ti?**



Los alumnos manifiestan no actuar de tal forma hagan sentir incómodos o faltarles al respeto a sus compañeros

14	LOS PROFESORES O PROFESORAS	PROFESORES Y ESTUDIANTES	LOS ESTUDIANTES	CADA UNO DE LOS SUYOS
¿Quién crees que debe encargarse, en el centro, de ayudar a resolver conflictos?	27	87	15	21

## Quien crees que debe encargarse, en el centro, de ayudar a resolver conflictos?



Los profesores o profesoras 18%

Los estudiantes 10%

Cada uno de los suyos 14%

### Conclusión:

Los alumnos creen que los profesores deben ayudar a resolver problemas, pero se contradicen por que no buscan ayuda resuelven según su forma de pensar o por impulso

## CONCLUSIONES

Una vez culminada nuestra investigación podemos concluir que al relacionarnos con los demás, deseamos dar, pero también recibir; escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos.

Las dificultades están casi siempre relacionadas con la falta de valoración y apreciación que tenemos sobre nosotros mismos, o bien, con que no hemos aprendido a ver las cosas como “el otro” las ve y a respetar su punto de vista.

La aceptación y reconocimiento de nosotros mismos, nos puede ayudar a superar estas actitudes negativas y mejorar la relación con otras personas; Tratemos a los demás como nos gustaría que nos trataran.

En nuestra vida, desde que nacemos hasta que morimos, tenemos diferentes tipos de relaciones, con distintas personas, y en cada una de ellas establecemos distintos lazos; estas relaciones podrían ser la siguiente.

Por último resaltar el proceso de aprendizaje que se lleva a cabo con el modelo de la investigación, el desarrollo de capacidades que servirán en la actividad escolar y la vida diaria.

## BIBLIOGRAFÍA

1. [zaharra.steilas.eus/dok/arloak/lan\\_osasuna/gaiak/.../Australia.InfoparaPadres.pdf](http://zaharra.steilas.eus/dok/arloak/lan_osasuna/gaiak/.../Australia.InfoparaPadres.pdf)
2. [www.saludymedicinas.com.mx](http://www.saludymedicinas.com.mx) › Centro de Salud Mental
3. [html.rincondelvago.com/el-maltrato-infantil.html](http://html.rincondelvago.com/el-maltrato-infantil.html)
4. [www.conmishijos.com](http://www.conmishijos.com) › Niños › Educación
5. [https://www.upf.edu/dretcivil/\\_pdf/mat\\_fernando/T42008.pdf](https://www.upf.edu/dretcivil/_pdf/mat_fernando/T42008.pdf)

## **AGRADECIMIENTOS**

Finalizada nuestra investigación, un proceso que nos dejó muchas enseñanzas y enriqueció nuestros conocimientos queremos agradecer a DIOS por permitirnos cada día nuestras vidas, a la comunidad Enjambre por el apoyo para que estos proyectos se realicen, a las directrices del colegio por su colaboración en el desarrollo de nuestro proyecto, a la comunidad educativa por participar en las actividades y a las demás personas que de una u otra forma hicieron parte de nuestra investigación.

## ANEXOS



**FOTO1. ACOMPAÑAMIENTO GESPZ**



**FOTO 2. ACTIVIDAD AULA DE CLASE**





**FOTO 3. ACTIVIDAD GRABACION DEL VIDEO**



**4. ACTIVIDAD TRABAJO EN GRUPO**



**FOTO 5. FERIA INSTITUCIONAL**