



PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL  
OCAÑA

Versión: 00

PLA-THR-01

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE  
COLOMBIANO


Fecha de Aprobación:  
3/Oct/2017

TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS

Página: 1 de 34

# PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS COMFAORIENTE SECCIONAL OCAÑA

**¡ACTUEMOS SOBRE EL RIESGO, NO ESPEREMOS EL  
DESASTRE!**

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 2 de 34	


## INTRODUCCION

En un país como Colombia las condiciones topográficas, naturales y las relacionadas con el hombre y su desarrollo tecnológico y social, pueden originar diferentes situaciones de emergencia que dejan como consecuencia cientos de trabajadores desempleados, lesionados, incapacitados y en algunos casos pérdidas humanas y económicas que ponen en peligro la estabilidad de las empresas o de las instituciones.

Las situaciones de emergencia que se presentan en el ambiente de trabajo tienen como consecuencia, importantes pérdidas para la sociedad que deben disminuirse con la puesta en marcha de actividades de prevención y control de emergencias las cuales deben entenderse de manera muy amplia, incluyendo aspectos relacionados con la educación, la investigación, la tecnología y la planificación en todas sus modalidades, con el fin de evitar o reducir las consecuencias de dichas emergencias.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación se presenta el diseño del Plan de Emergencias para dotar a los empleados de **COMFAORIENTE SECCIONAL OCAÑA**, de los elementos teórico prácticos en la prevención y control de emergencias, mediante programas de orientación individual y colectiva, que les permita actuar de manera correcta e inmediata para evitar o disminuir las consecuencias generadas por una emergencia.

### 1. JUSTIFICACION

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 3 de 34	


Es evidente que una situación de emergencia necesita de un manejo que se sale de los procedimientos normales de una organización y puede requerir la utilización de recursos internos y externos; y ante todo poseer las herramientas y metodología que posibilite su recuperación en el menor tiempo posible.

Ante estas situaciones de emergencia se requiere establecer y generar destrezas, condiciones y procedimientos que les permitan a los empleados y ocupantes de ComfaOriente Seccional Ocaña, las siguientes acciones:

Prevenir y protegerse en casos de desastres o amenazas colectivas que pongan en peligro su integridad en determinado momento, mediante acciones rápidas, coordinadas y confiables, tendientes a desplazarse por y hasta lugares de menor riesgo y en caso de presentarse lesionados, contar con una estructura organizativa para brindarles una adecuada atención en salud.

Finalmente desde el punto de vista legal, la resolución 1016 de marzo de 1989, reglamenta el funcionamiento y forma de los programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los empleadores en el país; su artículo 11 establece los subprogramas de Higiene y Seguridad Industrial; donde se debe organizar y desarrollar un Plan de Emergencia teniendo en cuenta las ramas preventiva, pasiva o estructural y la activa o control de emergencias; estableciendo la conformación y la organización de brigadas, sistemas de detección de alarmas, comunicación, selección y distribución de equipos de control, (manuales o automáticos), inspección, señalización y mantenimiento de sistemas de control; ; Además se reglamenta en el Decreto Único para el sector Trabajo 1072 de 26 de Mayo del 2015, Capítulo 6, Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), Artículo 2.2.4.6.25 Prevención, Preparación Y Respuesta Ante Emergencias (Plan de Emergencias).

## 2. OBJETIVOS


	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 4 de 34	

## 2.1 OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a los empleados de ComfaOriente seccional Ocaña los elementos adecuados que les permitan responder con eficacia en la prevención y atención de emergencias para disminuir las consecuencias negativas generadas por dichas situaciones.

## 2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Establecer y divulgar a todos los ocupantes de las instalaciones de ComfaOriente seccional Ocaña, los procedimientos adecuados de actuación, antes de la evacuación, durante y después de la misma.
- Identificar las condiciones inseguras de las instalaciones donde funciona ComfaOriente Seccional Ocaña, para que al momento de una emergencia puedan facilitar el procedimiento de evacuación.
- Sensibilizar al personal para lograr su participación en todos los simulacros de evacuación que la empresa programe periódicamente, con el fin de desarrollar en los empleados involucrados destrezas necesarias para que individualmente y como grupo, puedan ponerse a salvo en un procedimiento de evacuación.

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 5 de 34	

### 3. INFORMACION DE LA EMPRESA

#### 3.1 DESCRIPCION GENERAL

ComfaOriente seccional Ocaña, es una empresa dedicada a la prestación de servicios de recaudos, afiliación de empresas a la caja de compensación, servicios de capacitación a los afiliados y particulares, asesorías, educación (Centro Educativo), salud (EPS'S), recreación, cancelación de aportes de subsidios familiares y subsidios de vivienda; de igual forma cuenta con instalaciones cómodas y confortables con un personal profesional en las diferentes áreas de la empresa y se encuentra ubicada en carrera 7 número 30-173 barrio La Primavera, Ocaña Norte de Santander.

#### 3.2 CARACTERISTICAS DE LA EMPRESA

##### 3.2.1 INSTALACIONES

###### Número de Pisos:

Las instalaciones se encuentran terminadas en paredes estucadas de color blanco, piso de granito pulido y el techo en machimbre, estructura básica de un solo nivel se encuentra compuesta por las áreas de la EPS'S, Centro Educativo, subsidios, secretaría, administración, servicios generales y vigilancia.


###### Vías de entrada o salida:

ComfaOriente Seccional Ocaña cuenta con una entrada principal para todos los funcionarios, visitantes y estudiantes, que a su vez es una de las salidas de emergencias. Por otra parte la seccional cuenta por un costado con un ingreso para vehículos escolares la cual será utilizada como salida de emergencias.

###### Escaleras:

La empresa es de un solo nivel, pero tiene dos escaleras elaboradas en granito pulido con sus respectivos pasamanos, que comunican el centro educativo con el área administrativa donde está señalizado adecuadamente, igualmente cuenta con un salón en el sótano que cuenta con una escalera y su respectivo pasamano.

###### Abastecimiento de agua:

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 6 de 34	

La empresa se abastece de su necesidad de agua por medio del acueducto de OCAÑA y cuentan con un tanque aéreo de 500 litros.

#### **Suministro de energía:**

La empresa cuenta con el suministro de energía por parte de la empresa CENS.

#### **Equipos Contra incendios:**

La empresa cuenta con ocho equipos contra incendios, tres **Solkaflam** de 3700 Kg, ubicado uno en la Entrada de la EPS'S, otro en la sala de espera de Coordinación del centro educativo y el ultimo ubicado en secretaria en el área administrativa, cuatro **Multipropósito-ABC** de 10 libras ubicados en la entrada principal de la Seccional, fuera del salón de transición, uno en el pasillo del salón del grado tercero y uno en la pared de la parte de afuera de la coordinación del centro educativo, por ultimo existe uno de **Agua A Presión** el cual está ubicado en el Patio de Cafetería.

#### **Seguridad Física:**

La empresa cuenta con vigilancia armada las 24 horas y cuatro cámaras de seguridad internas ubicadas en puntos estratégicos de la seccional.

#### **Parqueaderos:**

La empresa No cuenta con parqueaderos, ya que el patio interno fue asignado como el punto de encuentro interno en caso de sismo.

### **3.3 UBICACIÓN Y PERIMETRO**

**NORTE:** Conjunto residencial


**SUR:** Conjunto residencial

**ORIENTE:** Rio Tejo

**OCCIDENTE:** AV Francisco Fernández de Contreras

### **3.4 MATERIA PRIMA UTILIZADA**

La empresa utiliza como materia prima papelería y equipos de cómputo, escritorios, sillas que permite el procesamiento de datos para la prestación de su servicio. Además se utiliza elementos para el aseo de fácil combustión tales como: Jabón, traperos, escobas, límpido, detergente, aromatizador y biovarsol

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 7 de 34	

#### 4. RESPONSABILIDADES

**COMITÉ DE EMERGENCIAS:** En sus manos está la responsabilidad de autorizar el procedimiento de evacuación de las instalaciones. Al igual será responsable de divulgar el plan de evacuación entre los trabajadores y dar estricto cumplimiento a los parámetros del mismo.

**COORDINADORES DE EVACUACIÓN:** Serán las personas encargadas de direccionar a los ocupantes de las instalaciones hacia las salidas de emergencia y puntos de encuentro final, donde realizará el respectivo conteo.

**BRIGADA DE EMERGENCIAS:** Personal voluntario de la empresa con capacitación en primeros auxilios, fuego y evacuación y rescate quienes se encargan del control inicial de la emergencia en espera de los grupos de apoyo especializados.

#### 5. COORDINACIÓN

A continuación se relaciona el procedimiento de evacuación en cada una de sus fases para **COMFAORIENTE SECCIONAL OCAÑA**.

##### PRIMERA FASE

El objetivo en ésta fase es identificar el tiempo transcurrido desde que se origina el peligro hasta cuando alguien lo reconoce.


**CLASE DE RIESGO:** para determinar el nivel de riesgo existente en ComfaOriente Seccional Ocaña se realizó el debido análisis así:

#### ANALISIS DE AMENAZAS Y DETERMINACION DE VULNERABILIDAD

##### ANALISIS DE AMENAZAS

Las amenazas se encuentran relacionadas con el peligro que significa la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, tecnológico o provocado por el hombre y que puede manifestarse en un sitio específico y en un tiempo determinado, produciendo efectos adversos a las personas, los bienes y al medio ambiente. El evaluar la amenaza es pronosticar la ocurrencia de un fenómeno con base en el estudio de su mecanismo generador, el monitoreo del sistema perturbador y/o el registro de eventos en el tiempo. Específicamente en ComfaOriente Seccional Ocaña, las amenazas identificadas son:

- Amenazas de origen natural: Inundaciones-Movimientos sísmicos – terremotos y mordeduras de serpientes.

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 8 de 34	

- Amenazas de origen tecnológico: Incendios, Explosiones, etc.
- Amenazas de origen Social: Terrorismo, robos, amenaza de bomba.

La calificación de la amenaza se realiza mediante colores teniendo en cuenta la probabilidad de ocurrencia, de la siguiente forma:

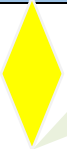


**POSIBLE:** Evento no sucedido, pero puede ocurrir. **VERDE**


**PROBABLE:** Evento ya ocurrido bajo ciertas condiciones. **AMARILLO**



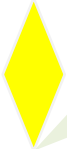

**INMINENTE:** Evento que tiene predisposición permanente a ocurrir, evidente y detectable. **ROJO**

Teniendo en cuenta las amenazas identificadas en **ComfaOriente Seccional Ocaña** a continuación se presenta la calificación de las mismas:

### CALIFICACIÓN DE AMENAZAS

TIPO	CAUSAS	CALIFICACIÓN	COLOR
<b>NATURAL</b>			
<b>Movimientos sísmicos - Terremotos</b>	En La ciudad de Ocaña no se presentan fallas geológicas reconocidas, sin embargo no se puede descartar que muy posiblemente se pueda ver involucrada en una emergencia de este tipo, generando pánico en la población y posibles fallas estructurales.	PROBABLE	
<b>Mordeduras de serpientes</b>	Las instalaciones a pesar de que se encuentran retiradas de la zona montañosa, puede verse afectada por algún tipo de serpiente ya que está cerca al rio Tejo.	POSIBLE	
<b>Inundaciones -</b>	Las instalaciones a pesar de los antecedentes ocasionadas por la ola invernal, no ha sufrido ningún	POSIBLE	


	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 9 de 34	

<b>Avalanchas</b>	tipo de emergencia, pero esto no quiere decir que no corra ningún riesgo ante este tipo de situaciones ya que colinda con el rio Tejo.		
<b>TECNOLOGICO</b>			
<b>Incendios</b>	Presencia de material combustible (papel, plásticos, maderas, cartones, sistemas eléctricos energizados, etc.). Principalmente en la estructura del techo y cielo raso de toda la instalación, están elaborados en madera.	POSIBLE	
<b>Explosiones</b>	Almacenamiento de munición para las diferentes armas de fuego utilizadas en el proceso (vigilancia).	POSIBLE	
<b>SOCIAL</b>			
<b>Terrorismo</b>	Bombas, pánico telefónico teniendo en cuenta la situación actual del país y/o amenazas de grupos al margen de la ley	PROBABLE	
<b>Atentados - Asaltos – Robos</b>	Atentados, robos a los vigilantes y/o funcionarios como represalia en razón a las funciones realizadas.	INMINENTE	

## 6. DETERMINACION DE VULNERABILIDAD

Una vez definidas las principales amenazas, se realiza el análisis de vulnerabilidad. Las acciones prácticas en prevención, se dirigen a la intervención de la vulnerabilidad, con la intención de reducirla. Los elementos bajo riesgo para los cuales se hace el análisis de vulnerabilidad son:

- **PERSONAS:** Organización - Capacitación - Dotación.
- **RECURSOS:** Materiales, Edificaciones y Equipos.
- **SISTEMAS Y PROCESOS:** Servicios públicos, Sistemas alternos, Recuperación.

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 10 de 34	

La Vulnerabilidad se califica de la siguiente manera:

**CERO (0):** Cuando el aspecto a calificar es BUENO.

**CERO CINCO (0.5):** Cuando el aspecto a calificar es REGULAR.

**UNO (1):** Cuando el aspecto a calificar es MALO.


Se suma la calificación de cada uno de los aspectos y según la cantidad (cifra) resultante, asigne un color y un nivel de vulnerabilidad como se expresa a continuación:

CALIFICACION	VULNERABILIDAD	COLOR
0 – 1	BAJA	VERDE
1.01 – 2	MEDIA	AMARILLO
2.01 - 3	ALTA	ROJO

A continuación se presenta el análisis de vulnerabilidad para las amenazas identificadas anteriormente en **COMFAORIENTE SECCIONAL OCAÑA**.

### ANALISIS DE VULNERABILIDAD EN LAS PERSONAS

PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	DESCRIPCIÓN (SI O NO)	CALIFICACION			TOTAL
		B	R	M	
		0	0.5	1	
<b>1. ORGANIZACIÓN</b>					
¿Existe adecuada organización para atender emergencias?	SI	X			<b>0.05</b>
¿Existe comité de emergencias o estructura responsable del plan?	SI	X			
¿Existe brigada de emergencias?	SI	X			
¿Hay definición clara de sus funciones?	SI	X			
¿Las personas saben a quién recurrir si hay una emergencia?	SI	X			
¿Existen mecanismos de control de ingreso y salida de personas?	SI	X			
¿Existen mecanismos de notificación interna y/o externa?	SI	X			
¿Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones a las áreas para identificar condiciones inseguras que puedan generar emergencias?	SI	X			
¿Los visitantes reconocen las vías de evacuación?	SI		X		
¿Hay apoyo de entidades externas?.	SI	X			
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0.5</b>	<b>0</b>	<b>0.5/10=0.05</b>
<b>2. CAPACITACIÓN</b>					
¿Se cuenta con un programa de inducción sobre el plan de	SI	X			<b>0.25</b>

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 11 de 34	


emergencias?					
¿El comité de emergencias se encuentra capacitado?	SI		X		
¿Las personas conocen el sistema de notificación de emergencias?	SI		X		
¿Se ha realizado inducción sobre amenazas por las áreas?	SI	X			
¿El personal de la brigada ha recibido entrenamiento y capacitación en temas de prevención y control de emergencias?	SI	X			
¿El plan de evacuación esta divulgado?	SI		X		
¿Se cuenta con manuales, folletos como material de difusión en temas de prevención y control de emergencias?	SI		X		
¿El punto de encuentro está divulgado entre los ocupantes de las instalaciones?, existen puntos alternos?	SI		X		
¿Se han hecho simulacros de evacuación en el último año?	SI	X			
¿Se han hecho simulacros de atención de heridos en el último año?	SI	X			
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>2.5</b>	<b>0</b>	<b>2.5/10=0.25</b>

### 3. DOTACIÓN

¿Existe dotación personal para la brigada, los coordinadores de evacuación y el comité de emergencias?	SI		X		
¿Hay botiquines y elementos de primeros auxilios disponibles?	SI	X			
¿Camillas flexibles y rígidas?	SI	X			
¿Extintores suficientes, ubicados por áreas, chequeados periódicamente?	SI	X			
¿Se cuenta con linternas?	NO			X	
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0.5</b>	<b>1</b>	<b>1.5/5=0.3</b>

## ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD EN LOS RECURSOS


PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	DESCRIPCION (SI O NO)	CALIFICACION			TOTAL
		B	R	M	
		0	0.5	1	
<b>1. MATERIALES</b>					
¿El tipo de construcción es sismo resistente?	SI	X			
¿Existe elementos fácilmente combustibles e inflamables?	SI		X		
¿Existe la necesidad de fortalecer, reparar, hacer cambios o ajustes en vigas y estructuras?	NO	X			
¿Existen materiales peligrosos (control, ubicación, almacenamiento)?	NO	X			
¿Los materiales utilizados en la construcción y acabados son incombustibles?	NO			X	
¿Estado de techos?	SI		X		
¿Estado de puertas?	SI		X		
¿Hay recursos, económicos, materiales y humanos para el plan de emergencias?	SI	X			
¿Hay capacidad de gestión para conseguir recursos adicionales para el plan de emergencias?	SI	X			
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>1.5</b>	<b>1</b>	<b>2.5/9=0.27</b>

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 12 de 34	

<b>TOTAL</b>					
<b>2. EDIFICACIONES</b>					
¿Se dispone de sistemas de protección física?	SI	X			<b>0.11</b>
¿Los muros están en adecuado estado (sin grietas, deformaciones, humedades)?	SI		X		
¿Las escaleras normales están bien construidas (tamaño de la huella, cintas antideslizantes, pasamanos, etc.)?	SI	X			
¿Los pisos y andenes están nivelados para el caso de evacuar?	SI	X			
¿Vías de acceso suficientes y adecuadas para la evacuación?	SI	X			
¿Las salidas están abiertas y siempre disponibles?	SI	X			
¿Se cuenta con parqueaderos?	NO		X		
¿Están señalizadas vías de evacuación y equipos contra incendios?	SI	X			
¿Los alrededores de la edificación evidencian estabilidad del terreno?	SI	X			
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1/9=0.11</b>
<b>3. EQUIPOS</b>					
¿Se cuenta con algún sistema de alarma? Se escucha en todas las áreas?	SI	X			<b>0.625</b>
¿Se cuenta con sistemas automáticos de detección de incendios?	NO			X	
¿Se cuenta con sistemas automáticos de control de incendios?	NO			X	
¿Se cuenta con equipos de comunicación?	NO			X	
¿Existen hidrantes públicos y/o privados?	NO			X	
¿Se cuenta con gabinetes contra incendios?	NO		X		
¿Se cuenta con vehículos de la empresa para caso de emergencia?	NO		X		
¿Se cuenta con programa de mantenimiento preventivo para los equipos de emergencia?	SI	X			
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5/8=0.625</b>


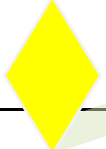

## ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD EN LOS SISTEMAS Y PROCESOS


PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	DESCRIPCION (SI O NO)	CALIFICACION			TOTAL
		B	R	M	
		0	0.5	1	
<b>1. SERVICIOS PUBLICOS</b>					
¿Se cuenta con buen suministro de energía	SI	X			<b>0</b>
¿Las instalaciones eléctricas internas se encuentran en buen estado?	SI	X			
¿Se cuenta con buen suministro de agua	SI	X			
¿Las instalaciones de agua internas se encuentran en buen estado?	SI	X			
¿Se cuenta con buen servicio de gas, tele y radiocomunicaciones?	SI	X			
¿Se cuenta con un buen programa de recolección de basuras?	SI	X			
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0/6=0</b>

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 13 de 34	

2. SISTEMAS ALTERNOS					
¿Se cuenta con un tanque de reserva de agua?	SI	X			<b>0.33</b>
¿Se cuenta con planta eléctrica de emergencias?	NO			X	
¿Sistema de iluminación de emergencia (autónomo)?	NO		X		
¿Se puede trasladar la operación a otro lugar?	SI	X			
¿Se dispone de sistemas alternos de producción y almacenaje?	NO	X			
¿Se realiza control de residuos peligrosos?	NO		X		
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2/6=0.33</b>
3. RECUPERACIÓN					
¿Se cuenta con algún sistema de seguro para los funcionarios?	SI	X			<b>0</b>
¿Se cuenta asegurada la edificación en caso de terremoto, incendio, atentados terrorista etc.?	SI	X			
¿Se cuentan asegurados los equipos y todos los bienes en general?	SI	X			
¿Se cuenta con un sistema alternativo para asegurar los expedientes medio magnético y con alguna compañía aseguradora?	SI	X			
¿Se conoce como proceder con las aseguradoras luego de una situación de emergencia?	SI	X			
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0/5=0</b>

### CONSOLIDADO DEL ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD

PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICACION	INTERPRETACIÓN	COLOR
	BUENO	REGULAR	MALO			
	0	0.5	1			
<b>EN LAS PERSONAS</b>						
Organización	0.05			<b>0.6</b>	BAJA	
Capacitación	0.25					
Dotación	0.3					
<b>SUBTOTAL</b>	<b>0.6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>EN LOS RECURSOS</b>						
Materiales	0.27			<b>1.005</b>	MEDIA	
Edificación	0.11					
Equipos		0.625				
<b>SUBTOTAL</b>	<b>0.38</b>	<b>0.625</b>	<b>0</b>			
<b>SISTEMAS Y PROCESOS</b>						
Servicios públicos	0			<b>0.3</b>	BAJA	

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 14 de 34	

Sistemas alternos	0.33		
Recuperación	0		
<b>SUBTOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 7. NIVEL DE RIESGO

El riesgo es la posibilidad de exceder a un valor específico de consecuencias económicas, sociales o ambientales en un sitio particular y durante un tiempo determinado de exposición, se obtiene de relacionar la amenaza o probabilidad de ocurrencia de un fenómeno con una intensidad específica y la vulnerabilidad de los elementos expuestos.

**Riesgo = Amenaza \* Vulnerabilidad**

Esta relación puede ser representada en un diamante de riesgos, el cual posee cuatro cuadrantes. Uno de ellos representa la amenaza para la cual se va a determinar el nivel de riesgo y los otros tres representan los elementos bajo riesgo: Personas, recursos, sistemas y procesos.

Para la calificación del nivel de riesgo se tienen en cuenta los colores asignados en el diamante de riesgo y las siguientes consideraciones:

NIVEL DE RIESGO ALTO: 3 - 4 rombos rojos


NIVEL DE RIESGO MEDIO: 1-2 rombos rojos ó 3 amarillos

NIVEL DE RIESGO BAJO: 1-2 rombos amarillos y los restantes verdes

A continuación determinaremos el nivel de riesgo utilizando el diamante de riesgo para las amenazas presentes en **COMFAORIENTE SECCIONAL OCAÑA**, teniendo en cuenta la calificación y asignación de colores realizadas anteriormente, tanto para las amenazas como para la vulnerabilidad.

### NIVEL DE RIESGO

AMENAZA	DIAMANTE DE RIESGO	NIVEL DE RIESGO-INTERPRETACION
<b>MOVIMIENTOS SISMICOS – TERREMOTOS</b>		<b>BAJO</b>


	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 15 de 34	

MORDEDURA DE SERPIENTES		BAJO
INUNDACIONES – AVALANCHA		BAJO
INCENDIOS		BAJO
EXPLOSIONES		BAJO
TERRORISMO		BAJO
ATENTADOS - ASALTOS – ROBOS		MEDIO

### ATENTADOS – ASALTOS – ROBOS

**RIESGO MEDIO:** Significa que del 50% al 75% de los valores que representan la vulnerabilidad son medios y las amenazas son probables. Las consecuencias y efectos sociales, económicos y del medio ambiente pueden ser de magnitud media.

Se requiere desarrollar acciones para su gestión, conformación y capacitación permanente tanto teórica como práctica de una brigada de emergencias; organización de grupos por áreas y cubriendo todos los turnos de trabajo, manejo prudente de las situaciones de emergencia teniendo en cuenta que **COMFAORIENTE SECCIONAL OCAÑA** es visitada frecuentemente por público, capacitación a todo el personal de la empresa sobre instructivos de cómo actuar en caso de emergencias, inspecciones periódicas a la estructura de la empresa identificando nuevos riesgos y posibles fallas y

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 16 de 34	

capacitación continua a los empleados, codificación de alarmas o señales que den voz de alarma sin generar pánico en los ocupantes.

### **MOVIMIENTOS SISMICOS- TERREMOTOS- MORDEDURAS DE SERPIENTES- INUNDACIONES- AVALANCHAS- INCENDIOS- EXPLOSIONES Y TERRORISMO**

**RIESGO BAJO:** Significa que del 25% al 50% de los valores que representan la vulnerabilidad son bajos y la amenaza es posible, son situaciones que en la empresa no han ocurrido pero pueden ocurrir, se requiere entrenamiento permanente de las personas sobre qué hacer en caso de alguna de las anteriores amenazas.

**MEDIOS DE DETECCIÓN:** La empresa cuenta con sistema contra incendios.

**8. USO Y TAMAÑO DE LAS INSTALACIONES:** Las instalaciones de **ComfaOriente Seccional Ocaña** cuentan con aproximadamente **17** personas las cuales permanecen la mayor parte del tiempo en las instalaciones.

Están distribuidas de la siguiente manera:

EPS'S: 3 personas administrativas y 40 personas usuarios Flotantes

Centro Educativo Jornada Mañana: 7 Docentes y 81 niños

Centro Educativo Jornada Tarde: 4 Docentes y 80 niños

Subsidios: 3 personas y 10 a 20 afiliados Flotantes

Secretaria: 2 personas permanentes y 1 intermitente

Administración: 1 persona

Servicios Generales: 1 persona para el centro educativo y 1 persona para la parte administrativa todo el día


Vigilancia: 1 persona todo el día y 1 vigilante toda la noche.

En la fase de detección una vez sea identificado el peligro, la persona que lo detecta informara al **COMITÉ DE EMERGENCIAS**, quien se cerciorara de la veracidad de la misma a través de las dependencias u organismos responsables.

### **SEGUNDA FASE**

Tiempo transcurrido desde que el peligro se detecta hasta que se toma la decisión de activar el sistema de alarma y evacuar.

En esta fase se hace la activación de la alarma, una vez corroborada la situación de emergencia, el **Comité De Emergencias** dará la orden a los **Coordinadores De Evacuación** previo análisis de la situación y de acuerdo a su criterio. Se debe recordar que antes de la activación de la alarma los coordinadores de evacuación deben verificar el estado de las vías de evacuación y las salidas de emergencia, para garantizar que el proceso se realice en completa normalidad.

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 17 de 34	

Dadas las características en cuanto a espacio, niveles y a la cantidad de trabajadores, la evacuación se dará mediante la activación de la alarma de Emergencias. Si la orden de evacuación es por alguna emergencia presentada fuera de las instalaciones, pero en el sector donde se encuentra ubicada **COMFAORIENTE SECCIONAL OCAÑA** se procederá de igual forma.

### TERCERA FASE

Definida como el tiempo transcurrido desde el momento en que se comunica la decisión de evacuar hasta que empieza a salir la primera persona.

En esta fase de preparación para la salida, el coordinador de evacuación deberá verificar quienes están en el recinto, dar instrucciones mediante el megáfono para apagar los equipos o de ser necesario interrumpir el fluido eléctrico, cerrar las puertas sin seguro, proteger valores cuando sea posible y recordar las vías de evacuación y el lugar de la reunión final.

### CUARTA FASE

Esta fase corresponde al tiempo transcurrido desde que sale la primera persona hasta que sale la última.


Es importante tener en cuenta que el personal que evacua las instalaciones de **COMFAORIENTE SECCIONAL OCAÑA**, debe recorrer por las vías de evacuación hasta la salida de emergencia y dirigirse hasta el punto de encuentro establecido según el evento peligroso que se presente, donde se deben de tomar todas las medidas preventivas tales como organización, toma de lista de personas y coordinación mediante pitos, megáfonos y chalecos reflectivos, con el fin de ser fácilmente identificados y así evitar posibles accidentes.

En la fase de salida, el coordinador de evacuación dirigirá la salida del personal a través de la ruta de evacuación establecida, cerciorándose de que no quede nadie en las oficinas y verificando que el personal no corra, que no se devuelva por ningún motivo, que se dé prioridad a los niños que integran el Centro Educativo, al personal con mayor riesgo (ancianos, discapacitados, mujeres embarazadas).

Adicionalmente deberá verificar en el punto de reunión final la cantidad de personal evacuado. Para esto debe apoyarse con el personal de seguridad y/o secretaría quienes llevan el control del personal que ingresa a las instalaciones.

## 9. ALARMAS

La alarma se debe ubicar en el área de secretaría y debe ser activada por el **COORDINADOR DE EVACUACIÓN**, se recomienda adquirir el Pito, con el fin de iniciar el proceso de sensibilización con el personal. En caso de que se necesite informar a

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 18 de 34	

empleados que estén fuera de las instalaciones al momento de la evacuación, la comunicación se hará a través de radios de comunicación y celulares, entre otros.

## 10. RUTAS DE EVACUACIÓN

Se cuenta con planos de evacuación en el Centro Educativo y el Área Administrativa de la Seccional los cuales indican las rutas de evacuación y salidas de Emergencias de las instalaciones de la Seccional Ocaña

Igualmente las rutas de evacuación, salidas de emergencias, camillas, extintores y botiquín de Primeros Auxilios están señalizadas e indicadas en los pasillos y puntos estratégicos de las instalaciones.

Si alguna de las vías de evacuación, salidas de emergencia o punto de encuentro final no representan seguridad para el personal o la emergencia proviene de dicho lugar el **COMITÉ DE EMERGENCIAS, BRIGADISTAS o COORDINADORES DE EVACUACIÓN** definirán una nueva ruta, salida o punto de encuentro informando previamente el cambio a todo el personal, en todo caso el punto de encuentro externo será el área más próxima que no represente mayor riesgo el cual podría ser el Mega Parque.


## 11. COMUNICACIONES

Las instrucciones generales del proceso de evacuación para los visitantes serán dadas por el anfitrión en el momento de la misma. Para los trabajadores se dará información de los procedimientos con anticipación mediante folletos y se les recordarán periódicamente. Se debe de tener en cuenta diseñar un sistema de comunicación ya sea telefónico y/o celulares como medios de comunicación con los organismos externos. Además de lo anterior es necesario que el coordinador de evacuación maneje con mucho cuidado la información referente a posibles amenazas de bomba o atentados.

## 12. PRIORIDADES

En las oficinas de **COMFAORIENTE SECCIONAL OCAÑA** no hay ningún trabajador anciano sin embargo dentro de las instalaciones de ComfaOriente Seccional Ocaña, funciona el Centro Educativo con una población de 161 niños y niñas los cuales se distribuyen de la siguiente manera 81 en la jornada de la mañana y 80 en la jornada de la tarde , 10 docentes, 1 coordinadora y 1 auxiliar, igualmente se debe hacer un análisis en la empresa para identificar si hay alguna persona discapacitada o con problemas de salud que requiera una atención especial en el evento de una emergencia.

## 13. SITIOS DE REUNION

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 19 de 34	

El punto de encuentro definido para la evacuación de todos los estudiantes, empleados y visitantes de ComfaOriente Seccional Ocaña, será el Parquadero interno en caso de sismo o terremoto.

Para el caso de Incendio dentro de las instalaciones el punto de encuentro será la bahía ubicada entre la avenida Francisco Fernández de Contreras y los locales dulce celeste y corresponsal de Bancolombia.

En caso de Bomba el punto de encuentro será, la cancha de la primavera que se ubica en la parte trasera del coliseo Argelino Duran Quintero (o el punto que las autoridades estimen conveniente).

#### **14. PERIODICIDAD DE LA PRÁCTICA Y EVALUACION**

Se sugiere que la periodicidad de la revisión de éste plan de evacuación sea anual, involucrando en lo posible a todos los trabajadores. Después de cada revisión se evaluarán los resultados mediante la ejecución de simulacros determinando los aspectos a mejorar y creando compromisos para cumplir a corto plazo y responsables de los mismos.


#### **15. INSTRUCTIVOS PARA LOS GRUPOS DE APOYO DEL PLAN DE EVACUACIÓN**

##### **15.1 INSTRUCTIVO PARA INTEGRANTES DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS**


###### **ANTES DE LA EMERGENCIA**

- Actúen siempre dentro de un espíritu de grupo, será fundamental para el manejo acertado de una emergencia, valoren los aportes de sus compañeros, son la base para evitar decisiones erradas en momentos críticos.
- Asistan y participen activamente en las reuniones de actualización y seguimiento del plan.
- Asegúrense que el plan se mantenga actualizado y correctamente implementado.
- Asegúrense del cumplimiento en todo momento de las normas preventivas mínimas de seguridad relacionadas con las principales fuentes de riesgo presentes en las instalaciones.
- Asegúrense de que se mantenga al día el listado de centros de atención con los que la empresa tenga convenios y servicios a donde se puedan remitir pacientes de urgencia. (No olvidar elaborar el Directorio telefónico de emergencias, igualmente se pueden apoyar en los números de emergencias establecidos en los planos de evacuación).

###### **DURANTE LA EMERGENCIA**

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 20 de 34	

- Una vez notificados por cualquier medio (teléfono, aviso verbal, radio de comunicación, celular, etc.) háganse presentes frente a la SECRETARÍA, o según el lugar y tipo de emergencia en el sitio afectado para activar allí el PUESTO DE MANDO.
- Asegúrense en llamar a los organismos de socorro externos y autoridades según el tipo de situación; manténgase en contacto con los responsables de estos organismos cuando se hagan presentes y asegúrese que haya alguien disponible para recibirlos y orientarlos, ellos entrarán a tomar el mando de la situación apoyados en la información y colaboración que se les brinde.
- A partir de la información que se vaya obteniendo o confirmando sobre la situación inicien una evaluación rápida para definir las acciones a seguir dentro de las prioridades tácticas de seguridad humana (con énfasis en el manejo prudente del público), control del siniestro y salvamento de bienes.
- A partir de la información recibida de quien esté dirigiendo la respuesta especializada en el sitio decidan conjuntamente con él, en caso de peligro inminente o duda sobre el control de la situación, la evacuación de las áreas adyacentes y expuestas, o la evacuación de todas las instalaciones, (esto último solo es atribución de los miembros responsables del **COMITÉ DE EMERGENCIAS** de la empresa), siempre buscando alertar de manera codificada a todos los empleados y visitantes de la empresa.
- Hasta donde sea posible asegúrense que se hayan verificado las condiciones de las rutas de salida y acordonen el punto de encuentro antes que se active la evacuación evitando la infiltración de personas ajenas a las instalaciones de **COMFAORIENTE SECCIONAL OCAÑA.**
- Si deben dar instrucciones adicionales a determinada área apóyese en los sistemas de comunicación existentes, teléfono, radio, celular, desplazamiento de personas disponibles pero siempre evitando al máximo generar pánico.
- Estén atentos a recibir los informes de los responsables por los diferentes grupos que vayan entrando en acción, especialmente la brigada y los coordinadores de evacuación sobre posibles personas atrapadas en las instalaciones.
- Si comienzan a tener noticias de lesionados, asegúrense que la brigada o personas disponibles con conocimientos de primeros auxilios los atiendan, sean remitidos en las condiciones más adecuadas posibles y que personal administrativo lleve el control de qué persona es remitida, a donde, en qué momento, en qué condiciones, en qué vehículo y con qué acompañantes (preferiblemente un brigadista con conocimientos de primeros auxilios). Al remitir pacientes asegúrese que la institución a la cual desea remitirlo sea informada para que se prepare a recibirlos y atenderlos, apóyense para esto en el teléfono, celular o el radio que comunica con el PUESTO DE MANDO O DE CONTROL que podrá ser ubicado en la entrada de la Seccional.
- Una vez definidas y activadas las funciones prioritarias relacionadas con el evento origen de la emergencia dirijan su atención a medidas complementarias de control de factores agravantes como infiltración de personas ajenas, riesgos de saqueo, (si ha sido necesario movilizar bienes al exterior), asonada, actos terroristas, etc. alerte a las autoridades sobre puntos y sitios vulnerables.
- Suspendan la activación o continuación de la alarma de evacuación o del llamado a organismos externos de socorro una vez que se haya asegurado que la emergencia está

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 21 de 34	

bajo control, transmitan esta instrucción a los coordinadores de evacuación y guías a través de los medios de comunicación disponibles.

### **DESPUES DE LA EMERGENCIA:**

- Asegúrense que los lugares evacuados han sido revisados si es necesario por personal calificado, antes de dar la orden de regresar a los ocupantes, de autorizar el reingreso y de declarar el fin de la emergencia.
- Verifiquen las consecuencias del siniestro, coordinen a través de los responsables de las áreas afectadas o en su defecto del área de mantenimiento los informes de daños y pérdidas para consolidar el informe a las directivas. (En principio deben prohibirse fotos de los daños ocurridos al interior de las instalaciones hasta que no haya instrucciones precisas de la Dirección de la empresa).
- Coordine para las directivas de la empresa un informe sobre los resultados del siniestro, en cuanto a víctimas registradas, su atención y estado.
- Si los bienes afectados estaban asegurados, busquen avisar a las compañías aseguradoras y cumplan con todas las normas establecidas por estas compañías para estos casos, (remoción de escombros, presencia de representante de la compañía aseguradora, y la persona autorizada tomará evidencias fotográficas de los equipos afectados.) Manejen en coordinación con las directivas o los portavoces oficiales designados por estas la comunicación oficial con las autoridades y medios de difusión.
- Auditen el resultado de las medidas tomadas durante la emergencia, en situaciones de falsa alarma o incidente menor para analizarlas con las directivas; adelanten la investigación del incidente o siniestro cuando esto sea necesario. Coordine la adopción de medidas correctivas a partir de lo ocurrido, convierta la crisis en oportunidades de mejorar mirando al futuro.

## **15.2 INSTRUCTIVO PARA COORDINADORES DE EVACUACIÓN**


### **ANTES DE LA EMERGENCIA**

- Asegúrese de conocer las rutas de salida y la ubicación de los diversos recursos.
- Mantenga una lista lo más actualizada posible y a la mano de las personas en su área.
- Verifique las condiciones de evacuación y riesgo de su área.
- Participe activamente en las prácticas y simulacros.
- Oriente a las personas nuevas de su área sobre el plan de emergencias.

### **DURANTE LA EMERGENCIA**

#### **SI ES EN SU ÁREA**

- Asegúrese del aviso al **COMITÉ DE EMERGENCIAS** nunca intente actuar sin haber avisado antes por lo menos a alguien de su área.

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 22 de 34	

- Haga una evaluación rápida de la situación e inicie las acciones de control a nivel local. En caso de peligro inminente o duda sobre el control de la situación, evalúe rápidamente la seguridad de la ruta de evacuación y dé la orden de salir.

#### SI ES EN OTRA ÁREA

- Al ser notificado por cualquier medio suspenda actividades, recoja sus objetos personales y desconecte aparatos eléctricos, asegure los valores, líquidos inflamables o fuentes de calor si las está utilizando e inicie el aviso de la preparación para salir.

#### EN LA PREPARACIÓN PARA SALIR


- Colóquese el distintivo de dotación para caso de emergencias, repase rápidamente la información sobre los ocupantes de su área, apóyese para esto en el listado que debe mantener actualizado y a la mano.
- Incite a su gente a suspender actividades y a prepararse para salir, recuérdelos por donde es la salida y el punto de reunión final, asegúrese que todos los de su área se enteraron de la indicación de salir.
- Si al enterarse de la emergencia no está en el área asignada, no intente regresar.

#### EN LA SALIDA

- Inicie la salida cuando a partir de la información que se vaya obteniendo o confirmando se determine que existe peligro inminente.
- Verifique que todos salgan, inspeccione rápidamente baños, salones, oficinas, etc., salga y cierre la puerta **sin seguro** detrás de usted.
- En todo caso si alguien se niega a salir no se quede, salga con el grupo, hasta donde sea posible evite que la gente se regrese.
- Asegúrese que se ayude a quienes lo necesiten, personas de edad, mujeres embarazadas, desmayados, lesionados, visitantes, personas con tacones.
- Esté atento a instrucciones provenientes del **COMITÉ DE EMERGENCIAS** o modificación en la ruta de salida.

#### DESPUÉS DE LA SALIDA

- Vaya con el grupo al punto de encuentro establecido en el plan de emergencias.
- Verifique la salida de sus compañeros, apóyese para esto en el listado que debe mantener actualizado y a la mano. Si alguien no pudo salir asegúrese que se notifique al **COMITÉ DE EMERGENCIAS**.
- Notifique situaciones anormales observadas pero absténgase de dar declaraciones no autorizadas a los medios de comunicación y de difundir rumores.
- Mantenga unido a su grupo para evitar la infiltración de personas ajenas.
- Cuando el **COMITÉ DE EMERGENCIAS** de la orden de regresar comuníquelo a su grupo.
- Al regresar colabore en la inspección e informe sobre las anomalías encontradas.
- Elabore el reporte o acta de la actividad realizada, inclusive cuando se trate de simulacros.

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 23 de 34	

- Asista y participe en la reunión de evaluación, comente con sus compañeros los resultados obtenidos.
- Verifique el restablecimiento de los sistemas de protección de su área (recarga de extintores, señalizaciones, etc.)

### 15.3 INSTRUCTIVO PARA BRIGADISTAS

Son un grupo de guías y colaboradores debidamente capacitados, entrenados y equipados distribuidos en las diferentes áreas de la empresa para organizar una respuesta local si la emergencia es en su área, o participar como grupo organizado en una respuesta especializada cuando la magnitud o naturaleza de la emergencia lo requiera.

#### ANTES DE LA EMERGENCIA

- Asista y Participe activamente en las capacitaciones, prácticas y entrenamientos que se programen.
- Asegúrese que todos los equipos y elementos a su cargo o que puedan ser requeridos en caso de una emergencia estén en buen estado y listos para ser utilizados en cualquier momento, extintores, escaleras, camillas, botiquines con su respectiva dotación.
- Aprenda a reconocer las instrucciones referentes al llamado de convocatoria a la brigada y lugar a donde debe acudir en tales casos. No olvide definir el punto de encuentro para la brigada de emergencias uno principal y uno opcional.
- Mantenga una permanente integración con sus compañeros de brigada estimulando el espíritu de trabajo en equipo y vocación voluntaria en su actividad de brigadista.


#### DURANTE LA EMERGENCIA

##### SI ES EN SU ÁREA:

- Asegúrese que se haya avisado al PUESTO DE MANDO O DE CONTROL o al **COMITÉ DE EMERGENCIAS** indicando la clase de situación y su ubicación ya que ellos serán el apoyo en las comunicaciones.
- En caso de peligro inminente o duda sobre el control de la situación (humo incontrolado, riesgo de explosión, atrapamiento, etc.), verifique la ruta de evacuación y active una evacuación local dando la orden de salir a la gente de su área (aviso verbal), apóyese para esto en los coordinadores de evacuación que haya.
- Solo luego de esto evalúe la situación e inicie las acciones de respuesta local apoyándose en todas las personas que estén disponibles; una vez que el JEFE DE LA BRIGADA se haga presente en el sitio debe seguir sus instrucciones y no obstaculizar su acción.

##### SI ES EN OTRA ÁREA:

- Al escuchar ser avisado por cualquier medio y mientras no reciba otra instrucción diferente, desplácese al sitio establecido para reunión de la brigada, allí el jefe de la brigada le informará la ubicación y clase de situación, asignará funciones, repartirá dotación y ordenará el desplazamiento al sitio con el fin de apoyar a los BRIGADISTAS del área afectada que deben estar liderando la RESPUESTA LOCAL.

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 24 de 34	

- Trabaje en equipo bajo la dirección del jefe de la brigada o de la estructura responsable dentro de las prioridades tácticas que se establezcan según la situación, aplicando los procedimientos operativos normalizados que se hayan definido y practicado de antemano. La acción coordinada del grupo es fundamental para lograr el éxito en estos momentos críticos.
- Trabaje con compromiso y mística pero evite riesgos innecesarios y actos que pongan en peligro su integridad más allá de lo prudente.
- Notifique al **COMITÉ DE EMERGENCIAS** cualquier situación anormal observada. Absténgase de dar declaraciones no autorizadas a los medios de comunicación y de difundir rumores.

### **DESPUES DE LA EMERGENCIA**

- Participe en las actividades de evaluación y consolidación del control de la emergencia, revisión de instalaciones, ventilación de áreas, clausura de ventanas rotas o huecos en techos o paredes CON CINTA DE SEÑALIZACIÓN, etc.
- Participe en el restablecimiento de las protecciones y recursos de las áreas afectadas (recarga de extintores, arreglo de gabinetes, reposición de los Botiquines y elementos a su cargo).
- Asegúrese que todos los elementos y equipos a su cargo utilizados durante la emergencia queden en óptimas condiciones para ser utilizados en cualquier momento.


### **INSTRUCCIONES PARA ACTIVIDADES ESPECÍFICAS**

#### **CONTROL DE INCENDIOS.**

- Los Brigadistas asignados a esta función forman un grupo de choque cuya finalidad es controlar, combatir y extinguir un conato de FUEGO que se presente en las instalaciones.
- Entra en acción bajo la dirección del JEFE DE LA BRIGADA como apoyo a la respuesta local que se debe haber activado en el área afectada.
- Se desplazan desde el lugar de reunión asignado, con el equipo disponible, encargándose de su correcto manejo y atacan el fuego bajo las órdenes del JEFE DE LA BRIGADA.
- Dan prioridad a garantizar la seguridad de las rutas de evacuación para que no ofrezcan peligro facilitando de esta manera el desalojo oportuno de los ocupantes.
- Cuando se presente el apoyo del Cuerpo de Bomberos, ordenadamente deben abandonar la zona con los equipos de extinción utilizados y dirigirse al sitio de reunión permaneciendo en alerta para prestar apoyo y orientación cuando se los requiera.

#### **PRIMEROS AUXILIOS**

- Si es asignado a la función de primeros auxilios atienda a quién lo requiera y colabore con los organismos de socorro cuando ellos lo soliciten. Acompañe a los lesionados en su desplazamiento hacia los Centros Asistenciales.
- Cuando la emergencia sea de tal naturaleza que haya personas atrapadas, o gran cantidad de lesionados debe participar en la activación y funcionamiento del Módulo de Estabilización y Clasificación M.E.C. que se localizará en la ENTRADA PRINCIPAL DE

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 25 de 34	

LA SECCIONAL OCAÑA COMFAORIENTE en lo posible todos deben ser atendidos pero en caso extremo debe aplicar la siguiente clasificación para priorizarlos en su atención o remisión hacia los sitios de atención de mayor complejidad:

○ Lesiones leves:

Como magulladuras o heridas superficiales, accesos de ansiedad sin mayor daño físico. Remitir estas personas en lo posible al servicio médico o a un sitio de enfermería de apoyo, pero después de atender a otros pacientes graves.

○ Lesiones moderadas:

Cuando el paciente debe ser observado o requiere de procedimiento sencillo, como sutura simple, o sospecha de fracturas simples, pero que en general no tenga indicios de daños mayores, puede ser remitido al servicio médico o a la enfermería de apoyo.

○ Lesiones severas:

Por ejemplo trauma de abdomen con signos de lesión visceral, herida profunda en tórax, hemorragias abundantes, trauma de cráneo, pacientes inconscientes con signos vitales alterados. Deben ser trasladados inmediatamente al servicio médico y una vez estabilizados remitidos al centro asistencial más cercano, o a juicio de quien esté coordinando el triage (preferiblemente un médico), remitidos directamente en la ambulancia con apoyo de una persona con dominio en los primeros auxilios.


- El transporte ideal para los pacientes debe ser en la ambulancia, con la compañía de personal entrenado sin embargo en caso de necesitarse otros vehículos por exceso de pacientes a remitir, se debe buscar de preferencia vehículos amplios y que dispongan de sirena y comunicación por radio.

Inmediatamente pasada la situación de emergencia iniciar el aviso a los familiares de los lesionados con el apoyo del personal de recursos humanos (para el caso de empleados y colaboradores) o con el apoyo de las autoridades (para el caso del público).

### **15.3.1 INSTRUCTIVO PARA RESPONSABLES DE LA BRIGADA (JEFE).**

#### **ANTES DE LA EMERGENCIA**

- Conozca ampliamente este plan y hágalo conocer de todos los miembros de la brigada.
- Hasta donde sea posible diseñe e implemente Procedimientos Operativos Normalizados frente a los principales riesgos detectados según la zonificación de las instalaciones.
- Asegúrese que se cumpla a cabalidad con los programas de mantenimiento (capacitación y dotación) de la brigada de emergencia.
- Conozca y asegúrese que se mantengan actualizados y disponibles los planos de

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 26 de 34	


las instalaciones, incluyendo ubicación de extintores, señales, botiquines, camillas, controles eléctricos, etc., para el caso de los equipos de la brigada, en lo posible los brigadistas mismos deben ser quienes hagan el mantenimiento y verificación de sus propios equipos.

- Como líder de la brigada busque mantener un alto grado de motivación e integración entre todos sus miembros, esto será fundamental en una emergencia.
- Participar como invitado a las reuniones del comité de emergencias.

## DURANTE LA EMERGENCIA

### SI ES EN SU AREA:

- Al enterarse por cualquier medio, diríjase al lugar de origen de la emergencia o según la situación al sitio establecido previamente para reunión de la brigada en estos casos.
- Busque desde allí, si aún no sabe, enterarse del lugar y características de la emergencia, para asignar funciones y coordinar la repartición de dotación; luego desplácese con la brigada al sitio de la emergencia.
- Una vez presente la Brigada en el sitio, y luego de organizar las acciones de control especializadas que no debe tardar más de tres minutos (uso de extintores, aislamiento del incendio, etc.), si no ha logrado controlar la situación o tiene dudas acerca de posibles peligros (humo incontrolado, riesgo de explosión, atrapa miento, etc.) debe decidir la evacuación inmediata del área (si no se ha hecho ya) y avisar al puesto de mando donde se deben encontrar los miembros del **COMITÉ DE EMERGENCIAS** para que desde allí se active la evacuación preventiva de todas las instalaciones, (esto último solo es atribución de los miembros del **COMITÉ DE EMERGENCIAS**).
- Si tiene noticia de lesionados asegúrese de que se active el Modulo de estabilización y Clasificación que podrá ser ubicado en la ENTRADA PRINCIPAL, teniendo en cuenta que se facilita el acceso de los organismos de socorro, recuerde colocar la ubicación de su M.E.C. A este sitio se deben desplazar por lo menos dos personas con conocimientos de primeros auxilios o todas las disponibles (incluyendo brigadistas) y toda la ayuda de atención médica de emergencia que vaya llegando.
- Coordine otras acciones relativas a las funciones críticas de emergencia, control del evento, control de factores agravantes, salvamento de bienes, acordonamiento de vías públicas.
- Manténgase en contacto permanente con los coordinadores de otros grupos, coordinadores de evacuación, organismos externos de socorro, empresa de vigilancia, comité de emergencias y actúe bajo la coordinación de este último.
- Si hay necesidad de remitir lesionados a centros asistenciales, asegúrese que sea en las condiciones más adecuadas posibles y que personal de recursos humanos disponible lleve el control de qué persona es remitida, a donde, en qué momento, en qué condiciones, en que vehículo y con qué acompañantes (preferiblemente un brigadista con conocimientos de primeros auxilios). Al remitir pacientes asegúrese que la institución a la cual desea ser remitido sea informada para que se prepare a recibirlos y atenderlos.

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 27 de 34	

- Una vez que se hagan presentes los Bomberos, la Defensa Civil o las Autoridades haga la entrega formal de la emergencia a los responsables de estos grupos, pero esté alerta en todo momento para dar apoyo e información ya que de esto depende que se tomen decisiones acertadas.
- Convoque nuevamente (si es posible), a los miembros de la brigada que vayan quedando sin funciones para que estén disponibles para otras actividades. Asegúrese que puedan ir dejando en un sitio seguro los elementos de dotación ya utilizados o que no se necesiten.

## DESPUÉS DE LA EMERGENCIA

- Trabaje en coordinación con el **COMITÉ DE EMERGENCIAS** y el área de mantenimiento en las actividades de consolidación del Control, verificación de daños, informes a las directivas, compañías aseguradoras, etc.
- Coordine las acciones de reacondicionamiento y reposición de la dotación lo más pronto posible.
- Tan pronto sea posible reúname con la brigada y evalúe la actuación, levante acta de las conclusiones y procure implementar mejoras.

## 15.4 INSTRUCTIVOS PARA LOS EMPLEADOS


En general todos los empleados y visitantes de la empresa deben obedecer las instrucciones del **COMITÉ DE EMERGENCIAS, BRIGADISTAS O COORDINADORES DE EVACUACIÓN** colaborando dentro de sus posibilidades al logro de la evacuación.

### ANTES DE LA EMERGENCIA

- Reporte de inmediato al **COMITÉ DE EMERGENCIAS, BRIGADA DE EMERGENCIAS** o **COORDINADORES DE EVACUACIÓN** cualquier condición peligrosa o acto inseguro que pueda producir un eventual accidente o emergencia (aprenda a reconocer oportunamente situaciones de riesgo).
- Participe en las prácticas y simulacros, informe sobre las limitaciones que padezca y pueda dificultar su salida en una emergencia.
- Entérese de quienes son los brigadistas y cómo comunicarse con ellos para reportar cualquier emergencia.
- Maneje correctamente equipos e instalaciones eléctricas, preserve el orden y aseo de su área de trabajo especialmente al retirarse.
- Mantenga identificada y a la mano la información o elementos importantes que deba asegurar bajo llave o llevar con usted en una emergencia (documentos, copias de seguridad, etc.).

### DURANTE LA EMERGENCIA

- Si detecta un evento origen de una emergencia (humo, corto circuito, fuego, derrame incontrolado de sustancias inflamables, etc.), **NUNCA** intente actuar sin haber avisado

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 28 de 34	

antes por lo menos a alguien de su área, en caso que sepa utilizar un extintor y las circunstancias lo hagan necesario verifique antes que sea el adecuado para el tipo de fuego que se presenta.

- Si después de 30 segundos de intentar el control y la situación (o antes si considera que esta no es incipiente), asegúrese de que se avise a los brigadistas, indicando la clase de situación y su ubicación; después siga las instrucciones que se le den.
- Apoye a los Brigadistas en el reporte y en la respuesta inicial. No obstaculice sus acciones.


#### EN LA PREPARACION PARA SALIR

- Al ser avisado por cualquier medio de la necesidad de salir, suspenda actividades especialmente si se relacionan con acceso del público, recoja sus objetos personales y desconecte aparatos eléctricos, asegure líquidos inflamables o fuentes de calor si las está utilizando, permanezca alerta.
- Asegure bajo llave los valores, información o equipos delicados que esté a su cargo.
- Recuerde por donde es la ruta de salida del área y el punto de encuentro establecido, esté atento a cualquier instrucción sobre modificación o suspensión de la evacuación por falsa alarma o “emergencias bajo control”.

#### EN LA SALIDA

- Al escuchar la señal de salir ya sea a través de una alarma o del pito o el mecanismo que la empresa haya definido, salga calmadamente por la ruta establecida, si tiene algún visitante llévelo con usted; se busca que la salida se realice de manera autónoma por parte de los ocupantes una vez que se han enterado de la necesidad de salir.
- Si se encuentra en un área diferente a la habitual salga con ese grupo y ya en el punto de encuentro repórtese a la estructura responsable del plan.
- Lleve con usted información importante bajo su responsabilidad (documentos, copias de seguridad, etc.), no intente llevar elementos pesados ni paquetes voluminosos porque le serán retenidos a la salida.
- Si debe desplazarse con rapidez y tiene zapatos de tacón intente arrancarlo o busque apoyo en un compañero.
- Siga las indicaciones de los Brigadistas, camine en fila por la derecha, no regrese por ningún motivo.
- Si se considera capacitado apoye a las personas con dificultades, en caso contrario no se quede de espectador.

#### DESPUÉS DE LA EMERGENCIA

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 29 de 34	

- Vaya al sitio de reunión final asignado y espere instrucciones del **COORDINADOR DE EVACUACIÓN** de su área, colabore con él para determinar rápidamente si alguien no pudo salir.
- No regrese ni permita que otros lo hagan hasta que lo indiquen.
- Colabore para evitar la infiltración en el grupo de personas ajenas a la empresa, no se separe del grupo y esté atento para apoyar en otras actividades que se requiera.

### **FUNCIONES ESPECÍFICAS SEGÚN LA CLASE DE EMERGENCIA PRESENTADA**

Con base en las amenazas encontradas en el Análisis de Amenazas y Vulnerabilidad a continuación se especifican las responsabilidades de todos los funcionarios en casos específicos.

EN CASO DE INCENDIO.




SI USTED DESCUBRE EL FUEGO:

- Informe inmediatamente al **BRIGADISTA** más cercano, comunicándose telefónicamente o verbalmente, identificándose e indicando el lugar del incendio.
- Si el fuego es pequeño y cree que está en capacidad de combatirlo, utilice el extintor apropiado para ello.
- Si no está en capacidad de enfrentar el fuego o falla en su intento, abandone inmediatamente el área e informe al **BRIGADISTA** o **COORDINADOR DE EVACUACIÓN** de su área y espere las instrucciones correspondientes.

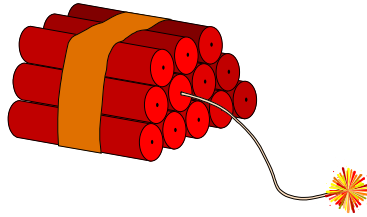
SI SUENA LA SEÑAL DE ALARMA O LA ORDEN DE EVACUAR

- Si está en un área diferente a la suya, evacue el lugar por donde lo hacen los otros ocupantes, siguiendo las instrucciones del **COORDINADOR DE EVACUACIÓN** del área respectivo.
- Si está en su área suspenda inmediatamente lo que esté haciendo, salve la información si lo considera importante y ejecute las acciones que se le hayan asignado para emergencias.
- Salga calmado pero rápidamente por la ruta establecida, cierre la puerta de su oficina si la tiene y cierre la puerta de la escalera al entrar en ella si existe, pero nunca asegure con candado.
- Si tiene algún visitante llévelo con usted.

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 30 de 34	

- No regrese por ningún motivo.
- Use las escaleras.
- En caso de humo en la ruta agáchese y avance gateando.
- Si la salida está obstruida o si se lo indica el coordinador de evacuación, busque una salida alterna.

EN CASO DE ATENTADOS.



En caso de atentados o amenaza de bomba, siga el mismo procedimiento establecido para incendios, adicionando las siguientes instrucciones antes de salir:

- Mire rápidamente a su alrededor para detectar elementos que no sean suyos o le sean desconocidos. Si usted descubre elementos sospechosos o encuentra personas con comportamientos extraños o inusuales, notifique inmediatamente al **COMITÉ DE EMERGENCIAS** describiendo la situación, ubicación e identificándose.
- No mueva ningún objeto y bloquee el acceso a la zona considerada como sospechosa.


## 15.5 INSTRUCTIVO PARA VIGILANTES

Este instructivo debe ser conocido por todos los vigilantes que presten sus servicios en las instalaciones.

### ANTES DE LA EMERGENCIA

- Cumpla estrictamente con los procedimientos y consignas de seguridad y vigilancia impartidos; esa es la principal forma de evitar y detectar a tiempo situaciones de emergencia.
- Procure que las áreas de entrada y salida de personas y vehículos permanezcan lo más despejadas posible.
- Permita parqueo temporal en zonas restringidas solo cuando sea estrictamente necesario, siempre y cuando permanezca el conductor dentro del vehículo.
- En lo posible llevar el control por escrito de que personal ingresa a las instalaciones para poder así tener un dato exacto de cuantas personas hay en el lugar en caso de que ocurra una emergencia.

### DURANTE LA EMERGENCIA

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 31 de 34	

- En estos momentos su función principal es la de apoyar el control de movilización de personas y vehículos hacia fuera o dentro de las instalaciones de la empresa para que los ocupantes puedan salir si es necesario, los grupos de socorro puedan entrar y que no se presenten saqueos o infiltración de personas ajenas.
- Cumpla con las instrucciones que reciba del **COMITÉ DE EMERGENCIAS** o del **JEFE DE LA BRIGADA** o en su defecto del Supervisor de la empresa de vigilancia.

### **MOVILIZACIÓN DE LAS PERSONAS.**


- Los vigilantes asignados a puntos fijos permanecerán en su puesto excepto si el sitio no presenta condiciones mínimas de seguridad para su vida, según las instrucciones que reciba se ubicarán en las puertas sobre la salida de la empresa, despejarán las salidas e impedirán el ingreso de personas diferentes a las de los grupos de emergencia o personal de la empresa que tenga asignada una función específica de respuesta a la emergencia.
- Los demás vigilantes si deben salir porque su vida corre peligro se ubicarán igualmente por fuera de la empresa cerca de las salidas sobre la calle para cumplir funciones similares a sus compañeros asignados a puestos fijos.
- **IMPORTANTE:** La revisión y retención de paquetes nunca deberá hacerse en las puertas de salida, sino en un área de 10 a 15 metros después de ellas, de lo contrario se producirá una congestión muy peligrosa en las vías de salida por el flujo de personas que salen.
- Si alguien pretende sacar en ese momento paquetes voluminosos, equipos, etc. reténgalos (no a la persona), y colóquelo en lo posible a su lado o cerca de la salida por dentro si es posible.

### **MOVILIZACIÓN DE VEHÍCULOS.**

- En coordinación con las autoridades locales, en caso de que se llegase a presentar una emergencia dentro de las instalaciones, se recomienda el acordonamiento de la AVENIDA FRANCISCO FERNANDEZ DE CONTRERAS con el fin de tener esta área asegurada y despejada para el fácil acceso de los organismos de socorro en caso de ser necesario.

### **DESPUÉS DE LA EMERGENCIA**

- Cuando se autorice el ingreso, solo deberán permitirlo a los trabajadores. El ingreso de visitantes se hará cuando lo autorice la persona que normalmente tiene esa atribución. No permita la salida de elementos ni equipos deteriorados de zonas afectadas hasta tener autorización expresa de quién esté dirigiendo la emergencia o de la persona que habitualmente lo autoriza.


	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 32 de 34	

### 15.5.1 INSTRUCCIONES PARA HORAS NO LABORALES

- Cuando sospeche que existe fuego, revise hasta donde sea posible el área, pero teniendo cuidado de no abrir puertas si al palparlas están demasiado calientes, luego debe actuar según lo previsto por la empresa para novedades en horas no laborales (llamado a los bomberos, personal de mantenimiento de la empresa), deberá intentar solo en los casos de fuegos pequeños extinguirlo con el equipo disponible en el área (extintores) pero actuando con la debida precaución para no poner en peligro su integridad.
- Si no puede controlarlo, cierre el área respectiva y espere la presencia de refuerzos o de los cuerpos externos de socorro. (bomberos, policía, etc.).
- Inicie la búsqueda por áreas aledañas para detectar otros posibles focos, nunca permita que el fuego se interponga entre usted y la salida hacia un lugar despejado y seguro.
- El vigilante de turno o el supervisor de la empresa de vigilancia que se haga presente será el encargado de dirigir la respuesta a la emergencia mientras se hacen presentes los integrantes del **COMITÉ DE EMERGENCIAS** o las autoridades, para esto contará con las indicaciones que reciba telefónicamente de parte de los trabajadores y colaboradores contactados.
- Recuerde que en horas no laborales puede haber personas en las instalaciones, por lo tanto deben ser avisadas si hay necesidad de evacuar.

### 15.5.2 SI ESTA ASIGNADO A LA PORTERIA PRINCIPAL EN HORAS NO LABORALES.

- Al enterarse de una emergencia ya sea por detección personal, por llamado telefónico o por otro medio, deberá tomar nota del lugar, tipo de emergencia y la persona que llama, así como todos los pormenores de la situación que sea posible.
- Si la llamada no proviene directamente del sitio afectado, antes de iniciar el aviso a los miembros del **COMITÉ DE EMERGENCIAS** busque confirmar la veracidad mediante llamada al sitio afectado o desplazamiento al sitio, pero antes de desplazarse de su puesto de vigilancia asegúrese que la entrada no quede sola o quede cerrada.
- En los dos casos anteriores, deberá llamar según el listado de cadena de comunicaciones que posee según disposiciones de la empresa, indicando cualquier información sobre la emergencia que le haya sido suministrada o que haya verificado, tipo, localización, etc.
- Avise a los organismos externos de socorro según el tipo de emergencia reportada de acuerdo con la lista que posee, (cadena de comunicaciones) anexa a este instructivo, asegúrese de dar la información exacta y suficiente, no cuelgue hasta esperar confirmación.
- Luego de esto mantenga despejadas las líneas telefónicas para facilitar las comunicaciones referentes a la emergencia.

	PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA	Versión: 00	PLA-THR-01
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS	Página: 33 de 34	


### DOTACION PARA EMERGENCIAS.

Todos los miembros del grupo de vigilancia deberán tener como mínimo:

- Uniforme o distintivo apropiado.
- Copia del folleto con estas instrucciones.
- Pito.

### PLANO DE EVACUACIÓN CENTRO EDUCATIVO COMFAORIENTE OCAÑA



	<b>PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA SECCIONAL OCAÑA</b>	Versión: 00	PLA-THR-01
	<b>CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO</b>	Fecha de Aprobación: 3/Oct/2017	
	<b>TALENTO HUMANO Y RECURSO FISICOS</b>	Página: 34 de 34	

**PLANO DE EVACUACIÓN ÁREA ADMINISTRATIVA COMFAORIENTE OCAÑA**

