



Institución Educativa
AGUAS CLARAS
100 AÑOS DE PROGRESO, CIENCIA Y LEALTAD



**Estrategia de Intervención Pedagógica para promover la sana
convivencia y la solución pacífica de conflictos a través de la Mediación
Escolar en la Institución Educativa Aguas Claras**

Docente mediador

**Henry Carrascal Carrascal
Magíster en Práctica Pedagógica**

Estudiantes mediadores

**Nayalid Ariana Álvarez Silva
Ana Cristina Durán León
Fabián Andrés Parada Jaimes
Luis Samuel Romano Pineda**

Apoyo Logístico

Shairy pamele Rojas ballesteros

**Institución Educativa Aguas Claras
Ocaña, Norte de Santander
2024**



Estrategia de Intervención Pedagógica para promover la sana convivencia y la solución pacífica de conflictos a través de la Mediación Escolar

1. Problemática evidenciada

La Institución Educativa Aguas Claras, es una institución de carácter rural, ubicada en el corregimiento Aguas Claras del municipio de Ocaña, Norte de Santander, una de las entradas a la vasta región de El Catatumbo. Su oferta académica comprende todos los grados (desde transición y todos los grados de la básica y la media académica). Dada las dificultades de transporte para garantizar la modalidad de los estudiantes que residen en las diferentes veredas del corregimiento, es el único establecimiento educativa que no tiene ningún tipo de oferta técnica. Cuenta con la sede primaria, ubicada a un kilómetro de la sede principal y catorce sedes fusionadas, ubicadas en las diversas veredas del corregimiento. Sus estudiantes pertenecen a los estratos socioeconómicos uno y dos.

Debido a múltiples factores como la violencia política y social que se vive en toda la región de El Catatumbo, a las actividades ilícitas como el narcotráfico, y a la escasa presencia del Estado, los estudiantes se ven asediados a diario por todas las economías ilegales. Muchos de ellos habitan en sectores donde la única autoridad visible es alguno de los grupos armados que luchan por el control de territorio.

Aunque, en términos generales, los estudiantes de la Institución Educativa se caracterizan por el respeto y acatamiento de las normas estipuladas en el Manual de Convivencia, se ha detectado en varios grupos, entre ellos, los grupos séptimo uno y quinto de la sede de primaria, una compleja situación disciplinaria. Son frecuentes los llamados de atención de docentes y directivos a los estudiantes del grado, a fin de garantizar la sana convivencia escolar. Además, la situación comportamental de varios de los estudiantes de los grupos mencionados ha sido analizada por el Comité de Convivencia Escolar, adoptándose las sanciones correspondientes.

La violencia que ocurre se refleja en el comportamiento de los estudiantes y, en algunos casos, en los altos niveles de agresión que se registran en las aulas. La Institución Educativa carece de espacios deportivos y de recreación, y el tiempo de descanso carece de espacios para el ocio creativo.

Se carece del diseño e implementación de una Política de Mediación Escolar que prevenga y mitigue los problemas de convivencia escolar entre los miembros de los distintos estamentos de la comunidad educativa.

2. Objetivos

- Promover la sana convivencia entre los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Aguas Claras mediante la implementación de estrategias de mediación escolar.
- Desarrollar habilidades de resolución de conflictos en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Aguas Claras mediante la implementación de estrategias de mediación escolar.
- Fomentar el respeto, la empatía y la comunicación asertiva entre los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Aguas Claras.
- Crear un espacio seguro y adecuado en la Institución Educativa Aguas Claras para la implementación de actividades de mediación.
- Proponer la política de mediación escolar para que sea adoptada e implementada en la Institución Educativa Aguas Claras.
- Proponer un programa de mediación escolar para que sea adoptado e implementado en la Institución Educativa Aguas Claras.

3. Justificación

Para minimizar las manifestaciones de violencia escolar en el aula de clases, o la tendencia de concebir a la escuela como espacio para el castigo o la sanción, se han propuesto desde la pedagogía, válido escenario de investigación para la



propuesta de soluciones a dichas manifestaciones, diversas estrategias didácticas que coinciden en sus propósitos fundamentales: aportar al fortalecimiento de la convivencia en el aula de clases y fuera de ella. Algunas de estas estrategias son: Aprendizaje cooperativo, Programas de educación emocional, Prácticas restaurativas, Promoción de la empatía y la comprensión intercultural y Resolución de conflictos mediante mediación.

Para el caso particular de la mediación, diversos investigadores afirman que esta posibilita a los estudiantes la búsqueda de soluciones a las situaciones conflictivas de forma pacífica y constructiva. La mediación entre pares puede reducir significativamente los casos de acoso escolar y promover una cultura de respeto mutuo.

En virtud de lo anterior y ante la problemática evidenciada en los cursos séptimo uno y quinto de la Institución Educativa Aguas Claras del municipio de Ocaña, Norte de Santander, se propone el diseño e implementación de una estrategia de mediación escolar que conduzca a la formulación de una política en dicho sentido, así como al diseño de un Programa de Mediación Escolar para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

Se considera la solución propuesta como un escenario válido para avanzar en disminución de las situaciones evidenciadas, las cuales, han venido alterando la sana convivencia entre los estudiantes de los cursos mencionados, toda vez que, según se dijo en el planteamiento del problema, la escuela carece de escenarios adecuados para la práctica deportiva y la realización de actividades recreativas; además, los niños no cuentan con el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, dado que también se carece de equipos de cómputo para satisfacer las necesidades, tanto de la sede principal como las de la escuela y las sedes fusionadas.

La presente intervención busca abordar la problemática de conflictos recurrentes entre estudiantes mediante una serie de actividades diseñadas para fomentar la reflexión, el entendimiento mutuo y la solución pacífica de conflictos. La mediación escolar, apoyada por actividades creativas y participativas, permitirá a

los estudiantes desarrollar habilidades esenciales para la convivencia armónica, promoviendo un ambiente escolar más inclusivo y respetuoso.

4. Actividades

4.1 Adecuación del aula de mediación escolar

La actividad "*Adecuación del aula de mediación escolar*" tiene como objetivo transformar un espacio en la escuela en un aula especialmente diseñada para facilitar procesos de mediación y resolución de conflictos. Este espacio proporcionará un ambiente tranquilo y acogedor donde los estudiantes podrán participar en sesiones de mediación y aprender técnicas de resolución de conflictos. La adecuación del aula involucrará a los estudiantes, promoviendo el sentido de pertenencia y el trabajo en equipo.

4.1.1 Objetivo

Implementar el "*Aula de mediación escolar*" que proporcione un entorno adecuado y acogedor para la resolución de conflictos y la promoción de la convivencia pacífica entre los estudiantes.

4.1.2 Recursos

- Pinturas de colores suaves y pinceles.
- Murales o pósteres con mensajes sobre la paz, la mediación y la convivencia.
- Plantas naturales o artificiales para crear un ambiente acogedor.
- Cortinas o telas para ventanas y divisiones.
- Mesas y sillas cómodas y adecuadas para reuniones en grupo.
- Almohadas o cojines para un rincón de lectura o reflexión.
- Estanterías para materiales de mediación y recursos educativos.

- Libros y folletos sobre mediación y resolución de conflictos.
- Juegos y materiales interactivos para actividades de mediación.
- Tableros blancos y marcadores para tomar notas y realizar dinámicas.
- Caja de materiales para manualidades (papel, tijeras, pegamento, colores).
- Equipo de sonido (altavoces y reproductor de música) para música relajante.
- Proyector y pantalla (opcional) para presentaciones y videos educativos.
- Computador para acceder a recursos digitales y actividades interactivas.
- Cofre de las emociones (para actividades de identificación y manejo de emociones).
- Recipientes o urnas para sugerencias y retroalimentación de los estudiantes.
- Elementos de señalización (letreros, flechas) para guiar a los estudiantes en el uso del aula.

4.1.3 Actividades

Planificación y diseño

- Los estudiantes mediadores y los estudiantes se reúnen para discutir ideas y diseñar el aula de mediación.
- Se realiza un boceto del diseño final, incluyendo la disposición de los muebles y decoraciones.
- Duración: 1 hora.

Preparación del espacio

- Los estudiantes y Los estudiantes mediadores limpian y preparan el aula para la adecuación.
- Se pintan las paredes y se instalan cortinas y murales.
- Duración: 2 horas.

Montaje del mobiliario

- Se organizan las mesas, sillas, estanterías y otros muebles según el diseño planificado.
- Se colocan cojines y se crea el rincón de lectura o reflexión.
- Duración: 1 hora.

Decoración y personalización

- Los estudiantes decoran el aula con plantas, pósteres y otros elementos decorativos (entre ellos, el árbol de la *Isla del Tesoro*, con los diez juegos cooperativos).
- Se colocan los materiales didácticos y recursos educativos en las estanterías.
- Duración: 1 hora.

Evaluación

- Observación del proceso de participación y colaboración de los estudiantes durante la adecuación del aula.
- Evaluación del diseño y funcionalidad del aula por parte de los estudiantes y docentes.
- Retroalimentación de los estudiantes sobre el ambiente del aula y su utilidad para las actividades de mediación.
- Revisión periódica del uso y mantenimiento del aula para asegurar su efectividad y acogida.

4.2 Sesiones de mediación escolar

La actividad "*Sesiones de mediación escolar*" está diseñada para proporcionar a los estudiantes herramientas y técnicas para la resolución de conflictos de manera efectiva y pacífica. A través de una serie de sesiones estructuradas, los estudiantes aprenderán a comunicarse de manera asertiva, escuchar activamente y encontrar soluciones colaborativas a los conflictos.

Esta actividad se llevará a cabo en el aula de mediación escolar adecuada previamente y estará facilitada por un docente mediador capacitado.

4.2.1 Objetivo

Capacitar a los estudiantes en técnicas de mediación y resolución de conflictos, promoviendo una convivencia pacífica y colaborativa en el entorno escolar.

4.2.2 Recursos

- Hojas de papel y cuadernos.
- Lapiceros, lápices y marcadores.
- Tableros y marcadores borrables.

4.2.3 Materiales didácticos

- Manuales y guías de mediación.
- Carteles con reglas básicas de mediación y comunicación efectiva.
- Fichas de trabajo y actividades prácticas.

4.2.4 Equipos y tecnología

- Proyector y pantalla para presentaciones.
- Equipo de sonido (altavoces, micrófonos) si es necesario.

- Computador para acceder a recursos digitales y videos.

4.2.5 Espacio adecuado

Aula de mediación escolar, adecuadamente equipada y decorada para proporcionar un ambiente tranquilo y acogedor.

4.2.6 Materiales adicionales

- “*Cofre de emociones*” para actividades de identificación y manejo de emociones.
- Elementos visuales para dinámicas y actividades prácticas (pósteres, tarjetas, árbol para los juegos cooperativos “La Isla del tesoro”).

4.2.7 Sesiones de mediación escolar

4.2.7.1 Sesión 1: Introducción a la mediación escolar

Objetivo

Introducir a los estudiantes en el concepto de mediación escolar y sus beneficios, estableciendo un ambiente de confianza y respeto.

Recursos

- Tablero y marcadores.
- Folletos informativos sobre la mediación escolar.
- Material para dinámicas de presentación (hojas de papel, lapiceros).

Actividades

- Bienvenida y presentación
- Los estudiantes mediadores dan la bienvenida a los estudiantes. Luego, cada estudiante se presenta brevemente.
- Realización de la dinámica de rompehielos “Juntos es mejor”
- Explicación del concepto de mediación escolar
- Duración: 90 minutos.

Dinámica de Rompehielos “Juntos es mejor”

- Realizar una dinámica en la que los estudiantes en binas intenten trasladar una pelota sobre una hoja de papel para fomentar la confianza, el trabajo en equipo y el conocimiento mutuo.

Establecimiento de normas

- En conjunto, se establecen las normas de respeto y confidencialidad que regirán las sesiones de mediación.

Evaluación

- Observación de la participación de los estudiantes.
- Retroalimentación verbal sobre la comprensión del concepto de mediación escolar.

Explicación de la mediación escolar

- Explicar qué es la mediación escolar, sus beneficios y cómo se llevará a cabo en la institución.

Evaluación

- Observación de la participación de los estudiantes.
- Retroalimentación verbal sobre la comprensión del concepto de mediación escolar.

4.2.7.2 Sesión 2: Identificación y expresión de emociones

Objetivo

Fomentar la empatía, la reflexión y la reconciliación entre los estudiantes mediante la escritura de cartas anónimas para pedir disculpas por comportamientos negativos.

Recursos

- Hojas de papel decorativo o papel de cartas.
- Sobres.
- Lapiceros, lápices y marcadores.
- Sellos y almohadillas de tinta (opcional, para decorar las cartas).
- Una caja decorada (el "*Cofre de emociones*").
- Adornos para personalizar la caja.
- Ejemplos de cartas de disculpas para inspirar a los estudiantes.
- Guía de estructura para escribir una carta de disculpas o de perdón (saludo, expresión de disculpa, descripción del comportamiento, expresión de empatía y compromiso de cambio).

Actividades

- Revisión de la sesión anterior
- Repasar brevemente lo aprendido en la sesión anterior y las normas establecidas.
- Escritura de las cartas
- Lectura de algunas cartas
- Reflexión
- Duración: 45 minutos.

Identificación de emociones

La actividad "*Cartas de sanación*" tiene como objetivo fomentar la reflexión personal y la empatía entre los estudiantes, promoviendo la importancia de reconocer los errores y pedir disculpas sinceras.

Cada estudiante escribirá cartas anónimas a sus compañeros, pidiendo disculpas por actitudes o acciones agresivas. Las cartas se depositarán en un "*Cofre de emociones*" y luego se leerán de manera anónima, creando un espacio seguro para el perdón y la reconciliación.

Espacio de trabajo

- Aula de mediación escolar.
- Mesa o escritorio para el "*Cofre de emociones*".

Introducción y explicación de la actividad

- Los estudiantes mediadores explican la importancia de pedir disculpas y cómo esta actividad ayudará a mejorar las relaciones entre compañeros.

- Se proporciona una breve guía sobre cómo escribir una carta de disculpas efectiva.

Escritura de las cartas

- Cada estudiante escribe una carta anónima (sin remitente, ni destinatario) pidiendo disculpas por las veces en las que ha agredido a un compañero, ya sea verbal o físicamente.

Depósito en el “Cofre de las emociones”

- Los estudiantes depositan sus cartas anónimas en el “*Cofre de las emociones*”.
- Los estudiantes mediadores supervisan el proceso para asegurar que se mantenga el anonimato.

Lectura de cartas

- Con el consentimiento de los estudiantes, se leen algunas cartas de manera anónima en voz alta para compartir las disculpas y promover la empatía.

Evaluación

- Observación de la participación y sinceridad de los estudiantes durante la escritura de las cartas.
- Evaluación del impacto de la actividad en las relaciones entre los estudiantes, mediante encuestas o discusiones grupales.
- Reflexión final con los estudiantes sobre sus sentimientos y experiencias durante la actividad.

- Conversar sobre la importancia de expresar emociones de manera adecuada y cómo esto puede ayudar a resolver conflictos.

Resultados esperados

- Los estudiantes aprenderán a reconocer sus errores y la importancia de pedir disculpas sinceras.
- Mejora en las relaciones interpersonales y reducción de conflictos entre los estudiantes.
- Promoción de un ambiente escolar más empático y comprensivo.

4.2.7.3 Sesión 3: Técnicas de comunicación asertiva

Objetivo

Enseñar a los estudiantes técnicas de comunicación asertiva para resolver conflictos de manera efectiva.

Recursos

- Tablero y marcadores.
- Hojas de papel y lapiceros.
- Patio de recreo
- Tarjetas con situaciones conflictivas.

Actividades

- Repasar brevemente lo aprendido sobre la identificación y expresión de emociones.
- Entrega de las tarjetas con situaciones conflictivas a algunos estudiantes

- Reglamento
- Duración: 55 minutos.

Introducción a la comunicación asertiva

- Explicar qué es la comunicación asertiva y sus características principales.

Dinámica “Todo conflicto tiene solución”

- Los estudiantes se reúnen en un círculo en el patio y enuncian las situaciones conflictivas escritas en las tarjetas (no las pueden leer).
- Luego buscan las posibles soluciones ocultas en algunos lugares del patio de recreo.
- Cuando tengan todas las soluciones, se reúnen en círculo nuevamente y las analizan para extraer las conclusiones importantes.
- Duración: 55 minutos.

Reflexión y retroalimentación

- Cada estudiante comparte su experiencia y recibe retroalimentación de los estudiantes mediadores y sus compañeros.

Evaluación

- Observación de la capacidad de los estudiantes para utilizar técnicas de comunicación asertiva.
- Retroalimentación sobre las situaciones conflictivas y sus soluciones en la dinámica “Todo conflicto tiene solución”.

4.2.7.4 Sesión 4: Resolución de conflictos y mediación activa

Objetivos

- Aplicar las habilidades de mediación y comunicación asertiva en la resolución de conflictos reales entre los estudiantes.
- Promover el entendimiento y la práctica de la mediación escolar mediante la creación y representación de una obra de teatro de títeres, fomentando la colaboración y la expresión artística de los estudiantes.

Recursos

- Tablero y marcadores.
- Espacio adecuado para la mediación.
- Guía de mediación para el docente mediador.
- Teatrino
- Títeres
- Guion de la obra de teatro “La magia de la mediación”.

Actividades

- Revisión de la Sesión anterior
- Repasar brevemente lo aprendido sobre la comunicación asertiva.
- Presentación de la obra de teatro “La magia de la mediación”
- Duración: 120 minutos.

Presentación de la obra “La magia de la mediación”

- Los estudiantes mediadores representarán la obra de teatro “La magia de la mediación”.

Sesión de mediación activa

– Los estudiantes mediadores guiarán a los estudiantes a través de una sesión de mediación, aplicando las técnicas aprendidas en las sesiones anteriores, reflexionando sobre el mensaje de la obra de teatro.

Evaluación

- Resolución efectiva de los conflictos presentados.
- Observación de la aplicación de técnicas de mediación y comunicación asertiva.
- Retroalimentación final de los estudiantes sobre su experiencia y aprendizajes a partir del mensaje de la obra de teatro “La magia de la mediación”.

4.2.7.5 Sesión 5: Reforzando la convivencia escolar a través de juegos cooperativos

Objetivo

Utilizar los juegos cooperativos como estrategia de mediación para la resolución de conflictos reales entre los estudiantes.

Recursos

- Árbol “*La isla del tesoro*”
- Guías para cada juego (diez en juego en total)
- Espacio adecuado para la actividad.

Propuesta de grado de la docente Lina Stella Cañizares Mosquera, Gloria Edith Gonzales Mosquera y Miguel Ángel Tavera Bejarano (Los juegos cooperativos como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la convivencia escolar en el grado quinto, de la Institución Educativa Aguas Claras, del municipio de Ocaña, Norte de



Santander – Maestría en educación, Fundación universitaria Los Libertadores), asesorado por el Mgtr. Henry carrascal C., docente mediador de la presente propuesta.

Actividades

- Revisión de la Sesión anterior
- Repasar brevemente lo aprendido sobre los juegos cooperativos.
- Duración: 50 minutos por cada juego (diez juegos en total), dos semanas en total.

Reflexión final

- Reflexionar sobre el proceso de mediación utilizando los juegos cooperativos, los aprendizajes obtenidos y cómo aplicar estas habilidades en el futuro.

Evaluación

- Resolución efectiva de los conflictos presentados.
- Observación de la aplicación de técnicas de mediación y comunicación asertiva.
- Retroalimentación final de los estudiantes sobre su experiencia y aprendizajes.

5. Cronograma

Actividad	Semanas											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Elaboración del Cofre de las emociones	x											
Construcción del teatrino para Títeres	x											
Elaboración de los títeres	x	x										
Adecuación del Salón de Mediación Escolar		x	x									
Bautizando el aula de mediación escolar		x	x									
Escritura y representación de la obra de Títeres			x	x								
Sesiones de mediación escolar					x	x	x	x	x	x	x	x
Elaboración del video												x

6. Actividades de evaluación

6.1 Actividad 1. Evaluación de cartas en el Cofre de las Emociones

– Revisar el contenido de las cartas para evaluar el nivel de reflexión y la sinceridad en las disculpas.

– Indicadores: Cantidad de cartas depositadas, contenido emocional de las cartas.

6.2 Actividad 2. Evaluación de la obra de teatro de títeres

– Observar la representación y la interacción entre los estudiantes durante la obra.

– Indicadores: Calidad del guion, creatividad en la creación de títeres, participación y colaboración.

6.3 Actividad 3. Evaluación del “Aula de mediación escolar”

- Inspeccionar la adecuación del salón y su funcionalidad para las sesiones de mediación.
- Indicadores: Ambiente creado, uso adecuado del espacio, satisfacción de los estudiantes con el salón.

6.4 Actividad 4. Evaluación de las sesiones de mediación escolar

- Evaluar el desarrollo y los resultados de las sesiones de mediación.
- Indicadores: Aprendizajes desarrollados, resolución de conflictos, habilidades desarrolladas, retroalimentación de los estudiantes y el docente mediador.

7. Resultados esperados

7.1 Mejorar la convivencia entre los estudiantes mediante la reducción de conflictos

A través de la implementación de las sesiones de mediación escolar, se espera que los estudiantes desarrollen un mayor entendimiento y respeto hacia sus compañeros, lo que contribuirá con una convivencia más armoniosa.

Al proporcionar un medio para expresar sus emociones y resolver conflictos de manera constructiva, los estudiantes aprenderán a manejar sus diferencias de manera pacífica y colaborativa.

Impacto

- Disminución de Incidentes: Se espera una reducción significativa en el número de conflictos y enfrentamientos entre los estudiantes.
- Ambiente Positivo: Una atmósfera más positiva y acogedora dentro del aula y la escuela en general.
- Mayor Colaboración: Aumento de la cooperación y el trabajo en equipo entre los estudiantes.

7.2 Desarrollar habilidades de resolución de conflictos y mediación en los estudiantes

Mediante la implementación de las actividades de mediación, los estudiantes adquirirán habilidades prácticas para identificar, analizar y resolver conflictos.

Las habilidades incluirán la comunicación efectiva, la escucha activa, la empatía, y la capacidad de negociar y mediar entre partes en conflicto.

Impacto

- Competencias Socioemocionales: Fortalecimiento de las competencias socioemocionales de los estudiantes.
- Liderazgo: Desarrollo de líderes entre los estudiantes que puedan actuar como mediadores en futuros conflictos.
- Autonomía: Aumento en la capacidad de los estudiantes para manejar sus conflictos de manera autónoma y responsable.

7.3 Crear un ambiente escolar más respetuoso y empático

La promoción de actividades que fomenten la empatía y el respeto, como la escritura de cartas y el juego de roles, contribuirá a que los estudiantes comprendan mejor las perspectivas y emociones de los demás.

El entendimiento mutuo reducirá los prejuicios y estereotipos, promoviendo un ambiente de respeto y apoyo.

Impacto

- Respeto Mutuo: Mayor respeto y comprensión entre los estudiantes de diferentes orígenes y personalidades.
- Empatía: Incremento en la capacidad de los estudiantes para empatizar con sus compañeros.
- Inclusión: Un ambiente escolar más inclusivo donde todos los estudiantes se sientan valorados y escuchados.

7.4 Implementar un espacio permanente para la mediación y la resolución pacífica de conflictos

La implementación del “*Aula de mediación escolar*” proporcionará un espacio dedicado y seguro para que los estudiantes aborden y resuelvan sus conflictos.

Este espacio estará equipado con los recursos necesarios y será facilitado por mediadores capacitados, asegurando que los conflictos se manejen de manera efectiva y equitativa.

Impacto

- Disponibilidad Continua: Disponibilidad constante de un espacio para la resolución de conflictos.
- Confianza y Seguridad: Aumento en la confianza de los estudiantes para buscar ayuda y resolver conflictos de manera pacífica.

- Prevención de Conflictos: Un espacio donde los estudiantes puedan anticipar y prevenir conflictos antes de que escalen.

7.5 Fortalecer la comunidad escolar y el sentido de pertenencia

Al participar en actividades que promueven la resolución pacífica de conflictos y el entendimiento mutuo, los estudiantes desarrollarán un mayor sentido de pertenencia y comunidad dentro de la escuela. El sentido de pertenencia fomentará relaciones más fuertes y un compromiso más profundo con la comunidad escolar.

Impacto

- Sentido de Pertenencia: Mayor sentido de pertenencia y comunidad entre los estudiantes.
- Relaciones Sólidas: Desarrollo de relaciones más fuertes y positivas entre estudiantes, profesores y personal escolar.
- Compromiso Comunitario: Aumento en el compromiso de los estudiantes con las actividades y objetivos de la escuela.

7.6 Promover el desarrollo personal y emocional de los estudiantes

A través de la reflexión y la expresión de emociones, los estudiantes tendrán la oportunidad de desarrollar una mayor conciencia emocional y autoconocimiento.

El desarrollo personal será fundamental para su bienestar emocional y su capacidad para gestionar situaciones estresantes o conflictivas en el futuro.

Impacto

- Conciencia Emocional: Mayor conciencia y gestión de las propias emociones.
- Autoconocimiento: Incremento en el autoconocimiento y la autoaceptación.
- Resiliencia: Desarrollo de resiliencia emocional y habilidades de afrontamiento.

- Evaluación de los Resultados

Para evaluar el impacto de las sesiones implementadas, se pueden utilizar diversas herramientas de evaluación, tales como encuestas de satisfacción, observaciones en el aula, registros de incidentes de disciplina y entrevistas con estudiantes y docentes.

Los resultados esperados se medirán en función de:

- Reducción de conflictos registrados en comparación con el periodo anterior a la implementación de las actividades.
- Mejora en la percepción del ambiente escolar a través de encuestas a estudiantes y personal.
- Incremento en la participación y efectividad de las sesiones de mediación.
- Testimonios y retroalimentación de los estudiantes sobre su experiencia y aprendizaje en las actividades en cada sesión desarrollada.

7.6 Implementación de la Política de mediación escolar a través del programa institucional de mediación escolar

Al implementar la Política de mediación escolar a través del programa institucional de mediación escolar, se contará con estrategias didácticas fundamentadas en el arte y la gamificación, fundamentalmente, a fin de propiciar escenarios para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

Impacto



- Disminución de conflictos: Reducción del número de conflictos, coherente con el entorno escolar.
- Mediación escolar: La implementación permanente del programa de mediación escolar, garantizará la búsqueda de soluciones pacíficas de conflictos.
(ver Apéndices B y C).

Apéndice A. Obra de teatro para títeres.

La magia de la mediación

Libreto: Mg. Henry Carrascal C.

Personajes

- Juan (16 años) - Impulsivo y algo orgulloso.
- Carlos (17 años) - Amigo de Juan, es calmado y reflexivo.
- María (15 años) - Amiga de todos, es empática y conciliadora.
- Lucía (16 años) - Hermana de Juan, es firme y directa.

Escena 1: El Conflicto

(El escenario es un parque con un banco en el centro. Juan y Carlos están discutiendo. María y Lucía observan a lo lejos.)

Juan: (enfadado) ¡No puedo creer que me hayas acusado con el profesor, Carlos!

Carlos: (calmado) Juan, no fue así. Solo le dije la verdad porque me lo preguntó.

Juan: (gritando) ¡Esa verdad me ha metido en problemas!

Carlos: (suspirando) No quiero pelear con vos, Juan. Solo intenté hacer lo correcto.

María: (acercándose) Muchachos, por favor, calmémonos. Así no resolveremos nada.

Lucía: (firme) María tiene razón. Discutir no nos llevará a ningún lado.

Escena 2: La Propuesta de mediación

(Los cuatro se sientan en el banco. Juan sigue visiblemente molesto, mientras Carlos permanece calmado. María y Lucía toman el liderazgo de la conversación.)

María: Creo que deberíamos intentar resolver esto de una manera diferente. ¿Qué tal si usamos la dinámica que nos enseñó el profe de matemáticas?

Lucía: ¿La de la mediación? ¡Excelente! podría ayudarnos a entendernos mejor y encontrar una solución justa.

Juan: (cruzado de brazos) No estoy seguro de que eso funcione, pero supongo que podemos intentarlo.

Carlos: Estoy dispuesto a intentarlo si vos lo estás, Juan.

Escena 3: El Proceso de mediación

(Lucía y María facilitan la mediación, con Juan y Carlos sentados frente a frente.)

María: (mirando a Juan) Juan, primero necesitamos que contés cómo te sientes y qué te ha molestado de la situación.

Juan: (mirando a Carlos) Me sentí traicionado cuando le dijiste al profesor sobre mi trabajo incompleto. Pensé que éramos amigos y que me cubrirías.

Carlos: (asintiendo) Entiendo. No quería traicionarte, Juan. Solo pensé que sería mejor ser honesto. No quería mentir.

Lucía: (mirando a Carlos) Carlos, ¿cómo te sentiste cuando Juan se enfadó con vos?

Carlos: Me sentí mal. No quería que nuestra amistad se viera afectada por esto. Solo quería hacer lo correcto.

María: (mirando a ambos) Ahora que han compartido sus sentimientos, ¿qué creen que podrían hacer para resolver este conflicto?

Escena 4: La Solución

(Juan y Carlos reflexionan por un momento.)

Juan: (más calmado) Creo que necesito confiar más en que siempre harás lo que creas correcto, Carlos. No debería esperar que digas mentiras por mí.

Carlos: (sonriendo) Y yo intentaré hablar con vos antes de tomar decisiones que puedan afectarte. Podemos trabajar juntos para evitar malentendidos.

Lucía: (sonriendo) ¡Eso suena como un buen plan!

María: (alegre) Me alegra ver que han llegado a una solución. ¡Funcionó la dinámica!

Escena 5: Celebración

(Los cuatro amigos se levantan del banco y se abrazan, felices de haber resuelto su conflicto.)

Juan: (riendo) ¡Gracias, amigas! ¡Gracias, Carlos! Me siento mucho mejor ahora.

Carlos: (sonriendo) Yo también. Nuestra amistad es importante para mí.

Lucía: (contenta) ¡Bien hecho! Esto es lo que logra la mediación.

María: (feliz) Exacto. Siempre es mejor hablar y entendernos que dejar que los conflictos crezcan.

Narrador: Y así, nuestros amigos aprendieron el poder de la mediación. Cuando hay voluntad de escuchar y entender, siempre hay una solución.

***** Fin *****



Apéndice B. Política de Mediación Escolar.

Política de Mediación Escolar para la Institución Educativa Aguas Claras

1. Introducción

La Institución Educativa Aguas Claras, situada en una comunidad rural, se compromete a fomentar un ambiente escolar inclusivo, pacífico y colaborativo, reconociendo la importancia de un entorno donde todos los estudiantes y miembros de la comunidad educativa se sientan valorados y respetados. Este compromiso abarca no solo el desarrollo académico, sino también el bienestar emocional y social de todos los involucrados.

Para lograrlo, la mediación escolar se implementa como una herramienta clave para la resolución pacífica de conflictos, proporcionando un espacio seguro y estructurado donde las partes en desacuerdo puedan dialogar, expresar sus puntos de vista y trabajar juntos para encontrar soluciones mutuamente aceptables.

La mediación escolar no solo busca resolver los conflictos de manera efectiva, sino que también tiene como objetivo prevenir la escalada de disputas y promover una cultura de paz y respeto. A través de este enfoque, se pretende empoderar a los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa para que desarrollen habilidades de comunicación, empatía y resolución de problemas, fomentando así una convivencia armónica y solidaria.

Al adoptar la mediación como parte integral de su filosofía educativa, la institución reafirma su compromiso con la formación integral de sus estudiantes, preparándolos para ser ciudadanos responsables y comprometidos con la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

2. Objetivos de la Política de Mediación Escolar

- Fomentar la resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo y la mediación, evitando el uso de la violencia y la exclusión.
- Desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes, como la empatía, la escucha activa y la comunicación efectiva.
- Promover un ambiente de respeto mutuo y comprensión, donde se valoren las diferencias y se respeten los derechos de todos.
- Facilitar la convivencia escolar y mejorar el clima escolar a través de la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa.

3. Principios Rectores

3.1 Confidencialidad

La información compartida durante el proceso de mediación será tratada de manera confidencial, lo que significa que todo lo discutido, revelado o expresado por las partes involucradas quedará resguardado bajo un estricto deber de reserva. Esto implica que los mediadores, así como cualquier otra persona presente en las sesiones de mediación, están obligados a no divulgar detalles específicos sobre el contenido de las conversaciones ni las identidades de las personas participantes, salvo que exista un consentimiento expreso de todas las partes para hacerlo. Esta confidencialidad se extiende a todos los aspectos del proceso, incluyendo las propuestas, discusiones y cualquier acuerdo alcanzado.

La protección de la confidencialidad es esencial para crear un ambiente de confianza, donde las partes puedan comunicarse abierta y honestamente sin temor a represalias o juicios externos. Además, garantiza que la información sensible no se utilice en contra de ninguna de las partes en otros contextos, como procedimientos legales o administrativos. La única excepción a esta regla se da en casos donde exista un riesgo inminente de daño grave a una persona o cuando la ley obligue a revelar la información.

En todos los demás casos, la confidencialidad es un pilar fundamental del proceso de mediación, protegiendo la privacidad de los participantes y facilitando un diálogo sincero y constructivo.

3.2 Voluntariedad

La participación en la mediación es voluntaria y no coercitiva, lo que significa que todas las partes involucradas en un conflicto eligen libremente si desean o no participar en el proceso de mediación. Nadie puede ser obligado a asistir a las sesiones de mediación o a aceptar un acuerdo propuesto durante el proceso. Este principio de voluntariedad asegura que los participantes se sientan cómodos y dispuestos a colaborar, lo cual es fundamental para la efectividad del proceso de mediación.

La naturaleza no coercitiva de la mediación implica que los mediadores no tienen el poder de imponer decisiones o soluciones. Su rol es facilitar la comunicación y ayudar a las partes a explorar posibles soluciones por sí mismas. La falta de coerción garantiza que cualquier acuerdo alcanzado sea producto de un consenso genuino entre las partes, reflejando sus verdaderos intereses y necesidades. Esto también contribuye a que las soluciones sean más sostenibles a largo plazo, ya que las partes tienen un mayor compromiso con los acuerdos que han negociado de manera autónoma.

3.3 Imparcialidad

Los mediadores actuarán de manera neutral y justa, lo que significa que su papel en el proceso de mediación es facilitar la comunicación y el entendimiento entre las partes sin tomar partido ni mostrar preferencia por ninguna de ellas. La neutralidad implica que los mediadores no tienen un interés personal en el resultado del conflicto y se abstienen de emitir juicios, opiniones o consejos que puedan influir en las decisiones de las partes.

Actuar de manera justa implica que los mediadores deben asegurar que todos los participantes tengan igual oportunidad de expresar sus puntos de vista, preocupaciones y propuestas. Esto incluye garantizar que todas las voces sean escuchadas de manera equitativa y que ninguna parte domine el proceso o se sienta marginada. Los mediadores se comprometen a crear un entorno seguro y respetuoso donde se protejan los derechos e intereses de todos los involucrados.

La imparcialidad es esencial para mantener la confianza de las partes en el proceso de mediación. Si los mediadores fueran percibidos como parciales o tendenciosos, podría comprometer la legitimidad del proceso y desalentar la participación activa y honesta de las partes. Por lo tanto, los mediadores deben estar atentos a sus propias creencias y prejuicios, asegurándose de que no influyan en su actuación. Además, deben ser transparentes respecto a cualquier posible conflicto de interés y, de ser necesario, excusarse de casos donde no puedan mantener su neutralidad.

3.4 Respeto

Todas las partes serán tratadas con dignidad y respeto durante el proceso de mediación, lo que significa que cada individuo involucrado en el conflicto será considerado con el más alto grado de consideración y empatía, independientemente de sus opiniones, antecedentes, o comportamiento previo. Tratar a las partes con dignidad implica reconocer su valor intrínseco como seres humanos y asegurar que sus derechos sean protegidos en todo momento.

El respeto se manifiesta en la actitud de los mediadores y participantes hacia las opiniones, sentimientos y necesidades de cada persona. Esto incluye escuchar activamente, sin interrupciones, y evitar cualquier forma de lenguaje o comportamiento que pueda ser percibido como despectivo, humillante o discriminatorio. Los mediadores se aseguran de que el entorno sea inclusivo y seguro para todos, promoviendo un diálogo constructivo y positivo.

Además, tratar a las partes con dignidad y respeto también implica ser sensibles a las diferencias culturales, personales y sociales. Los mediadores deben estar

conscientes de estas diferencias y actuar con cuidado para evitar cualquier sesgo o prejuicio que pueda afectar el proceso. Esto también incluye proteger la privacidad y confidencialidad de la información compartida, demostrando un compromiso con la integridad y la ética profesional.

4. Estructura y Funcionamiento del Programa de Mediación Escolar

4.1 Equipo de Mediación

El equipo estará compuesto por un grupo de mediadores capacitados, que incluirá una diversidad de miembros de la comunidad educativa, tales como docentes, estudiantes, y personal administrativo. Esta composición mixta asegura que el equipo tenga una amplia gama de perspectivas y experiencias, lo que es fundamental para abordar de manera efectiva los diferentes tipos de conflictos que puedan surgir en el entorno escolar.

Los docentes que forman parte del equipo de mediación aportan su experiencia en la gestión de conflictos y su conocimiento del desarrollo académico y emocional de los estudiantes. Los estudiantes, por su parte, ofrecen una visión única de las dinámicas interpersonales y las necesidades de sus compañeros, lo que facilita la identificación de problemas específicos y la generación de soluciones más cercanas a su realidad. El personal administrativo, que incluye a orientadores, consejeros y otros miembros del staff, aporta su conocimiento sobre las políticas y procedimientos institucionales, así como su experiencia en la gestión operativa de la escuela.

Para asegurar una representación equitativa y efectiva, se seleccionarán representantes de diferentes niveles educativos y áreas académicas. Esto garantiza que el equipo de mediación pueda abordar conflictos que varían en complejidad y naturaleza, desde problemas cotidianos entre compañeros hasta cuestiones más serias que puedan involucrar a varias partes. La diversidad en el equipo también fomenta un enfoque inclusivo, en el que se respetan y valoran las distintas voces y experiencias de la comunidad escolar.

Además, todos los mediadores recibirán una formación especializada que cubre técnicas de mediación, resolución de conflictos y habilidades de comunicación. Esta capacitación asegura que todos los miembros del equipo estén bien preparados para manejar situaciones de manera profesional y efectiva, respetando los principios de neutralidad, confidencialidad y equidad. La formación continua y la supervisión regular también son elementos clave para mantener la calidad y efectividad del equipo de mediación.

4.2 Capacitación de Mediadores Escolares

Todos los mediadores recibirán una formación específica en técnicas de mediación, resolución de conflictos y habilidades comunicativas, lo que garantiza que estén adecuadamente preparados para llevar a cabo su función de manera efectiva y profesional.

Esta formación es integral y abarca una variedad de aspectos fundamentales para el rol de mediador, asegurando que todos los participantes en el proceso de mediación reciban un trato justo y equitativo.

4.2.1 Técnicas de mediación escolar

La formación incluirá un estudio profundo de las técnicas de mediación más efectivas, como la creación de un entorno seguro y neutral, la facilitación del diálogo abierto, la identificación de intereses comunes y la guía hacia la generación de acuerdos mutuamente beneficiosos.

Los mediadores aprenderán a manejar situaciones emocionalmente cargadas y a mantener la calma y la imparcialidad en todo momento.

4.2.2 Resolución de conflictos

Los mediadores serán capacitados en diversas estrategias de resolución de conflictos, incluyendo la identificación y análisis de las causas subyacentes de los conflictos, la negociación, la conciliación y la creación de soluciones creativas.

Aprenderán a evaluar cuándo un conflicto es adecuado para la mediación y cómo manejar conflictos que pueden no ser resueltos en una única sesión.

4.2.3 Habilidades comunicativas

La formación se centrará en desarrollar habilidades clave de comunicación, como la escucha activa, la empatía, la asertividad y la gestión de la comunicación no verbal. Estas habilidades son esenciales para crear un entorno en el que las partes se sientan comprendidas y respetadas. Los mediadores también aprenderán a formular preguntas abiertas y a reflejar sentimientos, lo que ayuda a las partes a expresar sus necesidades y preocupaciones de manera clara y efectiva.

4.2.4 Ética y confidencialidad

Los mediadores recibirán formación sobre los principios éticos que deben guiar su trabajo, incluyendo la confidencialidad, la neutralidad y la no coerción. Esto incluye el manejo adecuado de la información sensible y el respeto por la privacidad de las partes involucradas.

4.2.5 Desarrollo de habilidades interpersonales

Además de las habilidades técnicas y comunicativas, la formación incluirá el desarrollo de habilidades interpersonales como la paciencia, la tolerancia y la capacidad para gestionar el estrés. Los mediadores aprenderán a manejar sus propios prejuicios y a actuar con sensibilidad cultural y social.

Esta formación no solo se limitará a una capacitación inicial; se fomentará la educación continua a través de talleres, seminarios y supervisión regular. Esto

asegura que los mediadores estén al tanto de las últimas técnicas y teorías en el campo de la mediación, y puedan adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad escolar.

4.3 Proceso de Mediación

4.3.1 Solicitud de Mediación

Cualquier miembro de la comunidad educativa puede solicitar una mediación a través de un formulario disponible en la oficina de orientación escolar, lo que significa que estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia tienen la posibilidad de acceder a este recurso para resolver conflictos de manera pacífica y constructiva.

Este proceso es accesible y está diseñado para ser sencillo, asegurando que todos los interesados puedan utilizarlo sin barreras.

4.3.1.1 Disponibilidad del formulario

El formulario de solicitud de mediación estará siempre disponible en la oficina de orientación escolar, en formato físico, para garantizar que cualquier miembro de la comunidad pueda acceder a él durante el horario escolar.

Adicionalmente, se puede considerar la opción de ofrecer el formulario en formato digital a través del sitio web de la institución o mediante una aplicación interna, para facilitar su acceso en cualquier momento y lugar.

4.3.1.2 Contenido del formulario

El formulario está diseñado para recopilar información básica y relevante para el proceso de mediación, como los nombres de las partes involucradas, una breve descripción del conflicto, las fechas y lugares relevantes, y cualquier otra información pertinente.

También puede incluir una sección para que el solicitante indique su preferencia por el tipo de mediador o cualquier consideración especial, como necesidades de accesibilidad.

4.3.1.3 Confidencialidad y anonimato

Se garantizará que la información proporcionada en el formulario sea tratada con estricta confidencialidad. Los datos serán manejados exclusivamente por el equipo de mediación y el personal de orientación, asegurando que solo las personas involucradas en el proceso tengan acceso a la información. En casos donde la seguridad o la privacidad sea una preocupación, los solicitantes pueden optar por solicitar la mediación de manera anónima, dentro de lo posible, para proteger su identidad hasta que se sientan cómodos.

4.3.1.4 Procedimiento posterior a la solicitud

Una vez recibido el formulario, el equipo de mediación realizará una evaluación inicial para determinar la naturaleza del conflicto y la idoneidad del caso para la mediación. Esta evaluación incluirá la verificación de la voluntad de las partes para participar y la identificación de los mediadores más adecuados para el caso. Si se considera apropiado, se contactará a las partes para programar las sesiones de mediación y explicar el proceso.

4.3.1.5 Accesibilidad e inclusión

El sistema de solicitud de mediación está diseñado para ser inclusivo y accesible para todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo aquellos con discapacidades o que necesiten asistencia adicional. Se proporcionará apoyo y orientación a quienes necesiten ayuda para completar el formulario, asegurando que nadie se vea excluido del proceso por barreras físicas o de comunicación.

4.3.2 Evaluación Previa

El equipo de mediación evaluará la naturaleza del conflicto y determinará la idoneidad del caso para el proceso de mediación, llevando a cabo una revisión preliminar exhaustiva de los detalles y circunstancias presentadas en la solicitud. Este proceso de evaluación inicial es crucial para asegurar que la mediación sea el método adecuado para resolver el conflicto en cuestión y para preparar un plan de acción efectivo y equitativo.

4.3.2.1 Análisis de la naturaleza del conflicto

El equipo comenzará por identificar los elementos fundamentales del conflicto, tales como las partes involucradas, la causa raíz del desacuerdo, la duración y el contexto del problema, y el impacto que ha tenido en la comunidad educativa. Se considerarán factores como la gravedad del conflicto, la presencia de posibles riesgos para la seguridad de las partes, y cualquier historia previa de conflictos entre las mismas partes.

4.3.2.2 Evaluación de la idoneidad para la mediación

No todos los conflictos son adecuados para la mediación. El equipo evaluará si el caso cumple con los criterios esenciales para un proceso de mediación exitoso, tales como la voluntad de todas las partes para participar voluntariamente, la posibilidad de encontrar soluciones mutuamente aceptables y la ausencia de desequilibrios de poder significativos que puedan afectar la equidad del proceso. En casos donde existan cuestiones legales, violencia o intimidación, el equipo determinará si es necesario derivar el caso a otras autoridades o servicios especializados.

4.3.2.3 Preparación de un plan de mediación

Si se determina que el caso es adecuado para la mediación, el equipo de mediación desarrollará un plan de acción que incluirá la selección de los mediadores más apropiados para el caso, la planificación de las sesiones de mediación, y la determinación de los objetivos y metas del proceso. También se considerarán los métodos y técnicas de mediación más adecuados para abordar el conflicto específico y se establecerán medidas para asegurar un ambiente seguro y respetuoso para todas las partes.

4.3.2.4 Consideraciones especiales

Durante la evaluación, el equipo también tendrá en cuenta cualquier necesidad especial de las partes, como consideraciones culturales, barreras lingüísticas, o necesidades de accesibilidad, para garantizar un proceso inclusivo y equitativo.

Además, se evaluará la disponibilidad de recursos adicionales, como el apoyo de consejeros o expertos en temas específicos, que puedan contribuir al éxito de la mediación.

4.3.2.5 Comunicación con las partes

Una vez concluida la evaluación, el equipo informará a las partes involucradas sobre la decisión y los próximos pasos. Si el caso es considerado adecuado para la mediación, se explicará el proceso y se coordinarán las fechas para las sesiones. Si la mediación no es considerada apropiada, se ofrecerán otras alternativas para la resolución del conflicto o se derivará a las partes a los recursos pertinentes.

4.3.3 Sesiones de Mediación

Se llevarán a cabo sesiones estructuradas en un ambiente seguro y neutral, facilitadas por uno o más mediadores capacitados, para asegurar un proceso de mediación eficaz y equitativo. Estas sesiones están diseñadas para crear un espacio

donde las partes involucradas puedan discutir sus diferencias de manera abierta y respetuosa, con el objetivo de alcanzar un acuerdo mutuo que satisfaga las necesidades y preocupaciones de todos los participantes.

4.3.3.1 Estructura de las sesiones

Cada sesión de mediación seguirá una estructura claramente definida que incluye la introducción del proceso, la exposición de los problemas y las preocupaciones de cada parte, la exploración de posibles soluciones y la negociación de un acuerdo. Esta estructura proporciona un marco organizado que ayuda a mantener el enfoque en la resolución del conflicto y asegura que cada parte tenga la oportunidad de ser escuchada.

4.3.3.2 Ambiente seguro y neutral

Las cinco sesiones de mediación se llevarán a cabo en un entorno que garantice la seguridad emocional y física de todos los participantes. El ambiente será neutral, sin inclinaciones hacia ninguna de las partes, para asegurar que todos se sientan igualmente valorados y respetados. El espacio se organizará de manera que fomente una comunicación abierta y libre de intimidaciones, y se tomarán medidas para minimizar cualquier posible distracción o interrupción durante el proceso.

4.3.3.3 Facilitación por mediadores capacitados

Uno o más mediadores capacitados facilitarán las sesiones, utilizando técnicas y habilidades específicas para guiar el diálogo y la negociación. Los mediadores tienen la responsabilidad de mantener la imparcialidad y la equidad durante el proceso, asegurando que cada parte tenga el mismo nivel de participación y que las discusiones se mantengan centradas en la resolución del conflicto. Además, los mediadores ayudarán a identificar y abordar cualquier barrera que pueda surgir, y a mantener un ambiente de respeto y cooperación.

4.3.3.4 Proceso de mediación

El proceso de mediación se desarrollará en varias etapas clave:

Introducción

Se presentará el propósito de la mediación y se explicarán las reglas básicas del proceso, incluyendo la confidencialidad y la necesidad de cooperación.

Exposición de problemas

Cada parte tendrá la oportunidad de presentar su perspectiva sobre el conflicto, expresar sus sentimientos y describir el impacto que el conflicto ha tenido en ellos.

Exploración de soluciones

Los mediadores facilitarán la discusión para explorar posibles soluciones, alentando a las partes a considerar diferentes opciones y a buscar puntos en común.

Negociación y acuerdo

Las partes negociarán un acuerdo que sea aceptable para todos. Los mediadores ayudarán a clarificar los términos del acuerdo y a asegurar que sea realista y sostenible.

Seguimiento y evaluación

Después de la sesión de mediación, se llevará a cabo un seguimiento para evaluar la implementación del acuerdo y para asegurarse de que las soluciones acordadas estén funcionando según lo previsto.

Además, se evaluará la efectividad del proceso de mediación en general para identificar áreas de mejora y ajustar el programa según sea necesario.

Confidencialidad

Durante todo el proceso de mediación, se garantizará que la confidencialidad de las conversaciones y los detalles compartidos se mantenga rigurosamente, lo que fomenta un ambiente de confianza y apertura entre los participantes.

4.3.4 Acuerdo de Mediación

Si se llega a un acuerdo durante el proceso de mediación, se redactará un documento formal que refleje los términos y condiciones del acuerdo alcanzado. Este documento servirá como un registro oficial del compromiso de todas las partes y asegurará que los acuerdos se comprendan y se acepten claramente.

A continuación, se implementarán mecanismos de seguimiento para garantizar que el acuerdo se cumpla de manera efectiva y para abordar cualquier problema o ajuste que pueda surgir posteriormente.

4.3.4.1 Redacción del documento de acuerdo

El documento de acuerdo será redactado de manera clara y detallada, incluyendo todos los puntos acordados por las partes involucradas. Este documento especificará las acciones que cada parte debe tomar, los plazos para su implementación y cualquier otro detalle relevante para la resolución del conflicto.

Se utilizará un lenguaje preciso y accesible para evitar malentendidos y asegurar que todas las partes tengan una comprensión común del acuerdo.

4.3.4.2 Firma del documento

Una vez redactado, el documento de acuerdo será presentado a todas las partes para su revisión y firma. La firma de cada parte en el documento confirmará su aceptación del acuerdo y su compromiso de cumplir con los términos establecidos. En el caso de que alguna de las partes sea menor de edad, se requerirá la firma de un tutor o responsable legal para validar el acuerdo.

4.3.4.3 Establecimiento de mecanismos de seguimiento

Para asegurar que el acuerdo se implemente de manera efectiva, se establecerán mecanismos de seguimiento que incluirán:

Revisiones periódicas

Se programarán reuniones de seguimiento en las que se revisará el progreso hacia el cumplimiento del acuerdo. Estas reuniones permitirán a las partes discutir cualquier desafío que haya surgido y hacer ajustes si es necesario.

Informes de cumplimiento

Se solicitará a las partes que presenten informes de cumplimiento sobre las acciones que han tomado en relación con el acuerdo. Estos informes ayudarán a monitorear el avance y a identificar áreas que requieran atención adicional.

Soporte continuo

Los mediadores y el personal de orientación escolar estarán disponibles para ofrecer apoyo y asesoramiento adicional si las partes enfrentan dificultades para cumplir con el acuerdo. Se proporcionarán recursos y asistencia para resolver cualquier problema que pueda surgir durante la implementación.

Evaluación de efectividad

Se llevará a cabo una evaluación final para determinar si el acuerdo ha logrado resolver el conflicto de manera satisfactoria y si ha mejorado la relación entre las partes involucradas. Esta evaluación ayudará a identificar lecciones aprendidas y a mejorar el proceso de mediación en el futuro.

Documentación y archivo

El documento de acuerdo y cualquier informe relacionado serán archivados en los registros de la institución para su referencia futura. Esta documentación servirá como un recurso en caso de que surjan problemas adicionales o se necesiten pruebas de cumplimiento en el futuro.

Revisión y ajuste del acuerdo

En algunos casos, puede ser necesario revisar y ajustar el acuerdo original en función de nuevas circunstancias o desarrollos. Se facilitará un proceso para modificar el acuerdo de manera consensuada si las partes así lo requieren, asegurando que cualquier ajuste se realice de manera justa y equitativa.

5. Roles y Responsabilidades

5.1 Estudiantes

Participar activamente y con respeto en el proceso de mediación cuando sea necesario. Los estudiantes tienen un papel fundamental en el proceso de mediación escolar, ya que su participación activa y respetuosa es crucial para el éxito de la resolución de conflictos.

Su rol incluye:

5.1.1 Preparación

*Cuadernos de aula – Henry Carrascal Carrascal, magíster en Práctica Pedagógica
Línea de investigación: Mediación Escolar*

Los estudiantes deben prepararse para las sesiones de mediación, reflexionando sobre sus propios puntos de vista y emociones, y considerando cómo pueden contribuir constructivamente a la resolución del conflicto.

5.1.2 Comunicación abierta

Durante la mediación, se espera que los estudiantes se expresen de manera clara y honesta, pero siempre con respeto hacia los demás participantes. La habilidad para escuchar activamente y considerar las perspectivas de los demás también es esencial.

5.1.3 Compromiso con el proceso

Los estudiantes deben comprometerse a seguir las reglas y procedimientos establecidos para la mediación, participando en todas las sesiones programadas y cumpliendo con los acuerdos alcanzados.

5.1.4 Confidencialidad

Los estudiantes deben respetar la confidencialidad del proceso de mediación, evitando compartir detalles del conflicto o del proceso con otros fuera del entorno de mediación, para proteger la privacidad de todos los involucrados.

5.1.5 Actitud constructiva

Se espera que los estudiantes mantengan una actitud constructiva durante el proceso, enfocándose en la solución del problema en lugar de en la confrontación. Este enfoque ayuda a crear un ambiente colaborativo que facilita la resolución de conflictos.

5.2 Docentes y Personal Administrativo

Apoyar y promover la mediación escolar, facilitando la participación de los estudiantes y otros miembros de la comunidad.

Los docentes y el personal administrativo juegan un papel crucial en la implementación y el éxito del programa de mediación escolar.

Sus responsabilidades incluyen:

5.2.1 Promoción del programa

Los docentes y el personal administrativo deben promover activamente la mediación escolar como una herramienta efectiva para la resolución de conflictos.

Esto incluye informar a los estudiantes y sus familias sobre el programa y sus beneficios.

5.2.2 Facilitación de la participación

Deben facilitar la participación de los estudiantes en el proceso de mediación, asegurando que comprendan cómo funciona y alentándolos a participar de manera activa cuando sea necesario.

Esto puede incluir ayudar a los estudiantes a completar formularios de solicitud de mediación o a prepararse para las sesiones.

5.2.3 Capacitación y apoyo

Los docentes y el personal administrativo deben recibir capacitación sobre el proceso de mediación y cómo pueden apoyar a los mediadores en la práctica.

Además, deben estar disponibles para ofrecer apoyo a los mediadores y a las partes involucradas en el proceso.

5.2.4 Integración en el currículo

Integrar principios de resolución de conflictos y habilidades de mediación en el currículo escolar puede ser una forma efectiva de preparar a los estudiantes para participar en el proceso de mediación.

Los docentes pueden incorporar actividades y discusiones sobre la mediación en sus clases.

5.2.5 Resolución de conflictos

Además de apoyar la mediación formal, los docentes y el personal administrativo pueden utilizar principios de mediación en su propia práctica diaria para manejar conflictos menores de manera efectiva y ejemplificar el comportamiento constructivo.

5.3 Padres y Tutores

Colaborar con la institución en la promoción de la mediación como herramienta para la resolución de conflictos. Los padres y tutores tienen un papel importante en el respaldo y la promoción del programa de mediación escolar, y sus responsabilidades incluyen:

5.3.1 Apoyo al programa

Los padres y tutores deben apoyar la mediación escolar como una estrategia valiosa para resolver conflictos. Pueden hacerlo informándose sobre el programa, participando en reuniones informativas y promoviendo una actitud positiva hacia la mediación en el hogar.

5.3.2 Colaboración en la resolución de conflictos

Cuando un conflicto involucra a sus hijos, los padres y tutores deben colaborar con la institución y con el proceso de mediación, respetando las decisiones tomadas y apoyando a sus hijos en la implementación de los acuerdos alcanzados.

5.3.3 Educación y modelado

Los padres y tutores pueden educar a sus hijos sobre la importancia de la mediación y de la resolución constructiva de conflictos, y pueden modelar estas habilidades en sus propias interacciones. Este enfoque ayuda a crear un ambiente en el hogar que refuerza los principios de mediación aprendidos en la escuela.

5.3.4 Participación en el proceso

En algunos casos, puede ser beneficioso que los padres y tutores participen directamente en el proceso de mediación, especialmente cuando el conflicto involucra a toda la familia o tiene implicaciones significativas para el bienestar de sus hijos.

Su participación puede ayudar a asegurar que todos los aspectos del conflicto se aborden de manera integral.

5.3.5 Retroalimentación y mejora

Los padres y tutores pueden proporcionar retroalimentación sobre el programa de mediación y su efectividad desde su perspectiva, lo que puede contribuir a la mejora continua del proceso.

Además, pueden sugerir ideas para mejorar la comunicación y el compromiso entre la escuela y la familia en relación con la mediación.

6. Evaluación y Seguimiento



La política de mediación escolar será revisada anualmente para evaluar su efectividad y realizar los ajustes necesarios, garantizando que el programa de mediación se mantenga relevante y efectivo en la resolución de conflictos dentro de la comunidad educativa.

Este proceso de revisión es esencial para adaptarse a los cambios en las dinámicas escolares, las necesidades de los participantes y las mejores prácticas en mediación.

6.1 Evaluación de la efectividad

La revisión anual incluirá un análisis detallado de los resultados obtenidos a través del programa de mediación. Se examinarán indicadores clave de rendimiento, como la tasa de resolución de conflictos, la satisfacción de las partes involucradas y la eficacia de los acuerdos alcanzados.

Este análisis permitirá identificar áreas de éxito y áreas que requieren mejora, proporcionando una base sólida para realizar ajustes informados en la política.

6.2 Recopilación de retroalimentación

Se llevarán a cabo encuestas y entrevistas con los participantes del proceso de mediación, que incluirán estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia.

Estas encuestas y entrevistas se diseñarán para recopilar información detallada sobre la experiencia de los participantes, su percepción sobre la imparcialidad y la efectividad del proceso, y cualquier desafío o preocupación que hayan experimentado.

La retroalimentación directa de los participantes es crucial para comprender cómo el programa está funcionando en la práctica y para identificar oportunidades para mejoras.

6.3 Análisis de datos y tendencias

Además de la retroalimentación cualitativa, se analizarán datos cuantitativos relacionados con la mediación, como el número de casos atendidos, la duración promedio de las mediaciones, y la frecuencia de recurrencia de los conflictos.

Este análisis ayudará a detectar patrones y tendencias que puedan indicar áreas de mejora o la necesidad de ajustar las estrategias y recursos del programa.

6.4 Implementación de ajustes

Con base en la evaluación y la retroalimentación recopilada, se realizarán ajustes a la política de mediación escolar para abordar cualquier deficiencia identificada y para adaptar el programa a las necesidades cambiantes de la comunidad educativa. Esto puede incluir la actualización de procedimientos, la capacitación adicional para los mediadores, la modificación de los criterios de selección de casos, o la introducción de nuevas herramientas y recursos para apoyar el proceso de mediación.

6.5 Comunicación de cambios

Los cambios realizados en la política de mediación serán comunicados a toda la comunidad educativa para asegurar que todos los miembros estén al tanto de las actualizaciones y puedan ajustar sus expectativas y prácticas en consecuencia. Se organizarán reuniones informativas y se distribuirán documentos actualizados para explicar las modificaciones y su impacto en el proceso de mediación.

6.6 Monitoreo continuo

Además de la revisión anual formal, se implementará un sistema de monitoreo continuo para evaluar el desempeño del programa de mediación en tiempo real.



Esto permitirá realizar ajustes menores de manera oportuna y asegurar que el programa mantenga su efectividad a lo largo del año.

7. Difusión de la Política

Se comunicará a toda la comunidad educativa la existencia y los beneficios de la mediación escolar a través de una variedad de canales de comunicación para asegurar que la información llegue de manera efectiva a todos los miembros de la institución. Este enfoque integral permitirá maximizar la visibilidad del programa de mediación y fomentar una comprensión amplia de sus ventajas y funcionamiento.

7.1 Reuniones informativas

Se organizarán reuniones periódicas, tanto en grupos grandes como en reuniones más específicas con docentes, estudiantes y padres de familia, para presentar el programa de mediación escolar. Estas reuniones servirán para explicar los objetivos, procesos y beneficios de la mediación, y para responder preguntas o inquietudes. Se fomentará un diálogo abierto durante estas reuniones para asegurar que todos los miembros de la comunidad educativa comprendan cómo la mediación puede ayudar a resolver conflictos y mejorar el ambiente escolar.

7.2 Carteles informativos

Se diseñarán y colocarán carteles informativos en áreas estratégicas de la escuela, como pasillos, aulas, la oficina de orientación escolar y la biblioteca. Estos carteles destacarán la existencia del programa de mediación, los pasos para solicitarlo y los beneficios de participar en el proceso. La información será presentada de manera clara y accesible, utilizando un lenguaje simple y visualmente atractivo para captar la atención de estudiantes y personal.

7.3 Sitio web y redes sociales de la institución

El sitio web y las redes sociales de la institución se actualizarán con una sección dedicada al programa de mediación escolar. Esta sección incluirá información detallada sobre qué es la mediación escolar, cómo funciona, los beneficios para los participantes y los procedimientos para solicitar una mediación. También se proporcionarán recursos adicionales, como guías, preguntas frecuentes y contactos para más información. Se utilizarán herramientas interactivas, como formularios en línea y videos explicativos, para hacer que la información sea fácilmente accesible y comprensible para todos.

7.4 Boletines y comunicaciones electrónicas

Se enviarán boletines informativos y comunicaciones electrónicas a través de correos electrónicos y plataformas de mensajería institucional para mantener a la comunidad educativa actualizada sobre el programa de mediación.

Estos comunicados incluirán noticias sobre la implementación del programa, actualizaciones sobre su funcionamiento y testimonios de personas que hayan participado en el proceso de mediación.

7.5 Eventos y talleres

Se organizarán eventos y talleres en los que se presentará el programa de mediación de manera práctica y participativa. Estos eventos podrán incluir simulaciones de mediación, juegos de rol y actividades interactivas para ayudar a los participantes a entender mejor cómo funciona la mediación y cómo puede beneficiarles.

Los talleres también brindarán una oportunidad para entrenar a los miembros de la comunidad en habilidades básicas de mediación y resolución de conflictos.

7.6 Materiales educativos

Se desarrollarán materiales educativos, como folletos y guías rápidas, que estarán disponibles en la oficina de orientación escolar y otros puntos de acceso en la institución.

Estos materiales ofrecerán una descripción concisa del programa de mediación y los pasos a seguir para participar, y estarán diseñados para ser fácilmente comprendidos por todos los miembros de la comunidad escolar.

8. Conclusión

La mediación escolar es una herramienta fundamental para la construcción de una comunidad educativa basada en el respeto y la colaboración, ya que proporciona un marco estructurado para la resolución de conflictos de manera equitativa y respetuosa. La Institución Educativa Aguas Claras reconoce que, en cualquier entorno escolar, los conflictos son inevitables y pueden surgir entre estudiantes, docentes, personal administrativo y familias.

Sin embargo, abordar estos conflictos de manera proactiva y constructiva es esencial para mantener un ambiente de aprendizaje positivo y inclusivo.

La Institución Educativa Aguas Claras se compromete a promover una cultura de convivencia pacífica en la que se valoren y respeten las diferencias individuales. La mediación escolar actúa como un mecanismo para resolver disputas sin recurrir a medidas disciplinarias punitivas, sino fomentando el diálogo y la comprensión mutua. Al proporcionar un espacio seguro y neutral donde las partes involucradas pueden expresar sus preocupaciones y buscar soluciones juntos, se contribuye a fortalecer las relaciones interpersonales y a construir un ambiente escolar más armónico.

La mediación escolar permite abordar los conflictos de manera constructiva, centrando la atención en la resolución de problemas en lugar de en la confrontación. Los mediadores capacitados facilitan el proceso para ayudar a las partes a identificar sus intereses y necesidades subyacentes, explorar opciones y negociar acuerdos que sean satisfactorios para todos. Este enfoque no solo resuelve el

conflicto inmediato, sino que también enseña a los participantes habilidades valiosas para la resolución de conflictos que pueden aplicar en futuras situaciones.

Al participar en la mediación escolar, los estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa desarrollan habilidades socioemocionales importantes, como la empatía, la comunicación efectiva y la capacidad de negociar. Estas habilidades no solo mejoran la capacidad de las personas para manejar conflictos de manera constructiva, sino que también contribuyen a su desarrollo personal y profesional a largo plazo.

La Institución Educativa Aguas Claras se esfuerza por crear un entorno inclusivo donde todos los miembros de la comunidad se sientan valorados y respetados. La mediación escolar juega un papel crucial en este objetivo al asegurar que todos tengan la oportunidad de ser escuchados y de participar en la resolución de conflictos. Esto refuerza el sentido de pertenencia y la cohesión dentro de la escuela, promoviendo una comunidad educativa en la que el respeto y la colaboración sean los valores centrales.

La Institución Educativa Aguas Claras se compromete a implementar y mantener un programa de mediación escolar que esté alineado con sus objetivos educativos y valores institucionales. Este compromiso incluye la capacitación continua de mediadores, la evaluación regular de la efectividad del programa y la promoción activa de la mediación como una solución viable y beneficiosa para todos los conflictos que puedan surgir.

Finalmente, al integrar la mediación escolar en su enfoque general para la gestión de conflictos, la Institución Educativa Aguas Claras contribuye al bienestar general de la comunidad educativa. La resolución efectiva y constructiva de conflictos no solo mejora el ambiente escolar inmediato, sino que también tiene un impacto positivo en el bienestar emocional y académico de los estudiantes, favoreciendo un entorno de aprendizaje más positivo y productivo.

9. Fundamentación legal



El programa de mediación escolar se fundamenta en el marco legal colombiano, que promueve la convivencia pacífica y la resolución de conflictos en el ámbito educativo. Entre las normativas relevantes se encuentran:

Ley General de Educación (Ley 115 de 1994): Establece la importancia de fomentar la convivencia y el respeto en las instituciones educativas.

Decreto 1860 de 1994: Reglamenta la organización y funcionamiento de las instituciones educativas y enfatiza la necesidad de programas que promuevan la convivencia.

Ley 1620 de 2013: Crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, estableciendo la mediación como una herramienta para la resolución de conflictos.



Apéndice C. programa de mediación escolar

Programa de mediación escolar para la Institución Educativa Aguas Claras: Promoviendo la convivencia y resolución pacífica de conflictos

1. Introducción

La mediación escolar se presenta como una herramienta eficaz para gestionar y resolver conflictos en el ámbito educativo, ofreciendo un enfoque constructivo y colaborativo que fomenta la comprensión mutua y la empatía entre los estudiantes. Este programa tiene como objetivo implementar un sistema de mediación en la Institución Educativa Aguas Claras, ubicada en la zona rural de Ocaña, Norte de Santander, Colombia, con el propósito de mejorar la convivencia escolar y promover la resolución pacífica de conflictos.

Al abordar las disputas de manera temprana y estructurada, se busca no solo resolver los desacuerdos presentes, sino también prevenir futuros conflictos al enseñar habilidades de comunicación efectiva y negociación. El programa se enfoca en empoderar a los estudiantes y docentes para que sean agentes activos en la creación de un entorno escolar más armonioso y respetuoso.

Además, al promover una cultura de paz y diálogo, se pretende fortalecer el sentido de comunidad y pertenencia, reduciendo la incidencia de violencia y comportamientos disruptivos en el entorno escolar.

En última instancia, la mediación escolar no solo mejora la calidad de las relaciones interpersonales dentro de la institución, sino que también contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para ser ciudadanos responsables y comprometidos con la construcción de una sociedad más justa y pacífica.

2. Problema

La convivencia escolar en entornos rurales enfrenta desafíos particulares, como la falta de recursos, la dispersión geográfica de los estudiantes y la influencia de dinámicas comunitarias. La carencia de recursos materiales y financieros limita la capacidad de las escuelas para implementar programas educativos y extracurriculares que podrían fomentar la cohesión y el desarrollo social. Además, la dispersión geográfica de los estudiantes, que a menudo viven en áreas distantes y de difícil acceso, dificulta la construcción de relaciones sólidas y continuas entre ellos, ya que las interacciones fuera del entorno escolar son limitadas.

En la Institución Educativa Aguas Claras, se han identificado conflictos recurrentes entre estudiantes, los cuales afectan el ambiente de aprendizaje y el bienestar de la comunidad educativa. Estos conflictos pueden variar desde malentendidos simples hasta disputas más graves, exacerbadas por la influencia de problemas comunitarios y familiares que se trasladan al entorno escolar. La falta de habilidades de resolución de conflictos entre los estudiantes y la ausencia de mecanismos estructurados para abordar estos problemas contribuyen a un clima escolar tenso y a menudo hostil.

Además, la influencia de las dinámicas comunitarias, donde las rivalidades y los conflictos interpersonales fuera de la escuela pueden repercutir dentro de ella, agrava la situación. Estas dinámicas pueden incluir tensiones relacionadas con diferencias socioeconómicas, culturales o familiares, que se reflejan en la interacción diaria de los estudiantes. Todo esto no solo afecta el rendimiento académico, sino también el desarrollo emocional y social de los estudiantes, quienes pueden experimentar ansiedad, estrés y un sentimiento de inseguridad en el ambiente escolar.

En este contexto, se vuelve crucial implementar estrategias de mediación y resolución de conflictos que sean culturalmente pertinentes y adaptadas a las necesidades específicas de la comunidad educativa de Aguas Claras. La mediación escolar se presenta como una solución viable para mitigar estos desafíos,

promoviendo un entorno de respeto, empatía y colaboración que permita a todos los miembros de la comunidad educativa prosperar y desarrollarse plenamente.

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Implementar un programa de mediación escolar que permita gestionar y resolver conflictos de manera pacífica, mejorando la convivencia escolar en la Institución Educativa Aguas Claras.

3.2 Objetivos Específicos

- Capacitar a estudiantes y docentes en técnicas de mediación y resolución de conflictos.
- Seleccionar y formar mediadores escolares en cada curso.
- Establecer un protocolo de mediación escolar adaptado a las necesidades de la institución.
- Fomentar una cultura de diálogo y respeto entre los miembros de la comunidad educativa.

4. Justificación

La mediación escolar es una estrategia que ha demostrado ser efectiva en la reducción de conflictos y la mejora del clima escolar. A través de la mediación, se fomenta una cultura de diálogo y entendimiento, donde los estudiantes aprenden a manejar sus diferencias de manera constructiva y pacífica.

En un contexto rural como el de la Institución Educativa Aguas Claras, es fundamental contar con herramientas que promuevan la convivencia pacífica y el diálogo, dada la limitada disponibilidad de recursos y las características específicas de la comunidad rural.

Este programa no solo beneficiará a los estudiantes, al proporcionarles las habilidades necesarias para resolver conflictos por sí mismos y mejorar sus relaciones interpersonales, sino que también tendrá un impacto positivo en los docentes y las familias. Los docentes podrán enfocarse más en la enseñanza y menos en la gestión de conflictos, lo que contribuirá a un ambiente de aprendizaje más productivo y armonioso. Además, al involucrar a las familias en el proceso de mediación, se crea una red de apoyo más sólida, donde los valores de respeto y comunicación se extienden más allá del aula y se integran en la vida cotidiana de la comunidad.

Fortalecer el tejido social de la comunidad es un objetivo clave de este programa. La mediación escolar ayuda a construir una cultura de paz y cooperación, donde cada miembro de la comunidad educativa se siente valorado y escuchado. A largo plazo, esto puede llevar a una comunidad más unida y resiliente, capaz de enfrentar desafíos colectivos con una mentalidad de colaboración y respeto mutuo.

Además, en el contexto rural de Aguas Claras, donde las relaciones interpersonales y comunitarias son fundamentales, la mediación escolar puede jugar un papel crucial en la cohesión social. Al capacitar a estudiantes y docentes en técnicas de mediación, se fomenta un liderazgo positivo y se desarrollan habilidades que pueden ser aplicadas en diversos aspectos de la vida comunitaria. Así, el programa no solo aborda los conflictos escolares, sino que también contribuye al desarrollo integral de los individuos y al bienestar general de la comunidad.

5. Descripción del Programa

El programa de mediación escolar se desarrollará en varias fases, desde la sensibilización y capacitación de la comunidad educativa hasta la implementación y seguimiento de las mediaciones. Esta estructura en fases permitirá una implementación gradual y bien organizada, asegurando que cada etapa se complete de manera efectiva antes de avanzar a la siguiente.



Inicialmente, se llevará a cabo una fase de sensibilización, destinada a informar y concienciar a todos los miembros de la comunidad educativa sobre la importancia y los beneficios de la mediación escolar. Esta fase incluirá talleres, charlas y actividades participativas que destacarán cómo la mediación puede mejorar la convivencia y resolver conflictos de manera pacífica.

Una vez sensibilizada la comunidad, se procederá a la capacitación de un equipo de mediadores escolares. Este equipo estará conformado por estudiantes y docentes seleccionados a través de un proceso que considere su interés, habilidades de comunicación y liderazgo. Los docentes encargados de la mediación escolar serán los del área de Ciencias Sociales, la Orientadora Escolar y la Coordinadora de la Institución Educativa, quienes supervisará su gestión. Los mediadores recibirán una formación específica y exhaustiva en técnicas de mediación, habilidades de escucha activa, manejo de emociones, y estrategias de resolución de conflictos. La formación será impartida por expertos en mediación y se adaptará a las particularidades del entorno escolar y comunitario de Aguas Claras.

En la fase de implementación, los mediadores escolares comenzarán a aplicar sus conocimientos y habilidades en situaciones reales de conflicto. Se establecerán protocolos claros para las mediaciones, asegurando que todas las partes involucradas comprendan el proceso y se sientan seguras y respetadas. Los mediadores actuarán como facilitadores neutrales, ayudando a las partes en conflicto a comunicarse de manera efectiva y a encontrar soluciones mutuamente aceptables.

El seguimiento de las mediaciones será una parte crucial del programa. Se realizarán evaluaciones periódicas para medir la efectividad de las mediaciones y el impacto del programa en la convivencia escolar. Además, se recogerán retroalimentaciones de los participantes para identificar áreas de mejora y ajustar el programa según sea necesario. Los mediadores recibirán apoyo continuo y capacitación adicional para abordar nuevos desafíos y mejorar sus habilidades.

En conjunto, estas fases aseguraran que el programa de mediación escolar no solo sea implementado de manera efectiva, sino que también sea sostenible a largo

plazo. Al involucrar activamente a la comunidad educativa y proporcionar formación continua a los mediadores, se creará una cultura de mediación y resolución pacífica de conflictos que beneficiará a toda la institución educativa.

6. Elección de los mediadores por curso

La estrategia para elegir los mediadores escolares de cada curso se basa en un proceso participativo y transparente, que incluye las siguientes etapas:

6.1 Convocatoria y Sensibilización

- Realización de talleres informativos sobre la mediación escolar y sus beneficios.
- Invitación a los estudiantes interesados en participar como mediadores.

6.2 Criterios de Selección

6.2.1 Voluntariado

Los estudiantes deben mostrar interés y disposición para participar.

6.2.2 Recomendación

Los docentes y compañeros pueden recomendar candidatos basándose en su comportamiento y habilidades sociales.

6.2.3 Entrevista

Se realizará una entrevista con los candidatos para evaluar su aptitud para la mediación.

6.2.4 Formación

Los estudiantes seleccionados recibirán formación en técnicas de mediación y resolución de conflictos.

6.2.5 Designación

Se nombrará a dos mediadores por curso, quienes tendrán la responsabilidad de facilitar las mediaciones.

7. Plan de acción

Sensibilización y Convocatoria (Agosto 2024):

- Talleres informativos para toda la comunidad educativa.
- Convocatoria abierta a estudiantes interesados en ser mediadores.

Selección de Mediadores (Septiembre 2024):

- Recepción de candidaturas y recomendaciones.
- Entrevistas y selección final de mediadores.

Capacitación de Mediadores (Octubre 2024):

- Curso intensivo en técnicas de mediación y resolución de conflictos.

Implementación del Programa (Noviembre 2024):

- Inicio de las mediaciones escolares.
- Seguimiento y evaluación continua del programa.

Evaluación y Ajustes (Diciembre 2024):

- Evaluación del impacto del programa.
- Ajustes y mejoras basadas en los resultados obtenidos.

8. Cronograma (Segundo semestre de 2024)

Actividad	Mes
Talleres informativos	Agosto 2024
Selección de mediadores	Septiembre 2024
Implementación de mediaciones	Noviembre 2024
Convocatoria de mediadores	Agosto 2024
Formación de mediadores	Octubre 2024
Evaluación y ajustes	Diciembre 2024

9. Fundamentación legal

El programa de mediación escolar se fundamenta en el marco legal colombiano, que promueve la convivencia pacífica y la resolución de conflictos en el ámbito educativo. Entre las normativas relevantes se encuentran:

Ley General de Educación (Ley 115 de 1994): Establece la importancia de fomentar la convivencia y el respeto en las instituciones educativas.

Decreto 1860 de 1994: Reglamenta la organización y funcionamiento de las instituciones educativas y enfatiza la necesidad de programas que promuevan la convivencia.

Ley 1620 de 2013: Crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, estableciendo la mediación como una herramienta para la resolución de conflictos.