

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO (SMART)	Referente teórico	INDICADOR	RESPONSABLE	VALIDADOR	ESTADO	RECOMENDACIONES PARA EL CUMPLIMIENTO
Gestión comunitaria	Promover la creación y el fortalecimiento de espacios de participación que potencien el liderazgo y el trabajo colaborativo, y que aporten a la creación de alianzas estratégicas para el	<p>El liderazgo en el contexto actual de las organizaciones y las comunidades trasciende los modelos jerárquicos tradicionales (Kroeck, Lowe y Brown, 2004; Lewin, 1951). El enfoque se desplaza hacia modelos que consideran la situación y las características de los seguidores (Hersey y Blanchard, 1969; Vroom y Yetton, 1973), siendo el liderazgo colaborativo la clave para afrontar la complejidad y la globalización (Johansen, 2024; Somanathan, 2024).</p> <p>El liderazgo colaborativo se define como un modelo que promueve una estructura</p>	Se espera obtener un 70% de cumplimiento de las actividades y acciones recomendadas.	Alianza con la alcaldía municipal, cuerpo docente.	Directivos, gestión comunitaria.		<p>Escuela de padres</p> <p>Foro de formación de liderazgo estudiantil.</p> <p>Foro de experiencias de estudiantes para estudiantes.</p> <p>Integración de colectivo docente con alianza de la alcaldía municipal, personería, etc.</p>

	<p>bienestar de la comunidad.</p>	<p>horizontal, donde las ideas y habilidades de todos los involucrados son valoradas, empoderando a cada miembro para contribuir al éxito del equipo (UIE, 2024). Sus características esenciales incluyen:</p> <p>Toma de decisiones compartida: Las decisiones se discuten y consensúan, no se imponen (UIE, 2024).</p> <p>Fomento de la innovación: Se anima a proponer nuevas ideas y soluciones creativas (UIE, 2024).</p> <p>Responsabilidad compartida: Los resultados, tanto el éxito como los fracasos, son responsabilidad del equipo completo.</p> <p>La implementación de este estilo de liderazgo mejora la integración del equipo de trabajo, fortalece la capacidad de innovación y tiene un impacto significativo en la efectividad organizacional y comunitaria, optimizando la eficiencia de los procesos y la motivación (Albuja, 2022; Johansen, 2024; Somanathan, 2024).</p> <p>Referencias: Albuja, C. (2022). [El liderazgo colaborativo en la gestión de proyectos]. <i>Revista Ciencia y Desarrollo</i>, 1(1), 1-15.</p>					<p>8. Construcción informe de resultados del diagnóstico.</p>
--	-----------------------------------	---	--	--	--	--	---

		<p>APC-Colombia. (2021). <i>Estrategia de Alianzas Multiactor para el Desarrollo Sostenible en Colombia</i>. Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia.</p> <p>Johansen, A. (2024). <i>El liderazgo colaborativo como eje de la planificación estratégica</i>. Universidad Alas Peruanas.</p> <p>Lasociedadcivil.org. (2015). <i>Guía para el Desarrollo de Alianzas Colaborativas en la Sociedad Civil</i>. Centro de Estudios para el Desarrollo.</p> <p>Kroeck, K. G., Lowe, K. B. y Brown, S. L. (2004). [Liderazgo: un abordaje multidisciplinar]. <i>The Leadership Quarterly</i>, 15(2), 1-18.</p> <p>Mintur. (2008). Alianzas estratégicas de carácter tecnológico. <i>Economía Industrial</i>, (330), 33-40.</p> <p>Naciones Unidas. (2019). <i>Guía sobre Alianzas Multiactor y sus implicaciones para los ODS</i>. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales.</p> <p>OAS. (2009). <i>Alianzas público-privadas para una nueva visión estratégica del desarrollo</i>. Organización de los Estados Americanos.</p> <p>Redalyc. (2015). Alianzas estratégicas: alternativas generadoras de valor. <i>Universidad & Empresa</i>, 16(27), 289-310.</p> <p>SciELO Colombia. (2015). Formulación de un modelo de liderazgo desde las teorías</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>organizacionales. <i>Revista Dimensión Empresarial</i>, 13(1), 77-90.</p> <p>SciELO Cuba - Infomed. (2003). Acerca del trabajo en grupos o equipos. <i>Revista Cubana de Enfermería</i>, 19(3), 1-11.</p> <p>Somanathan, S. (2024). <i>La innovación y la integración del equipo a través del liderazgo colaborativo</i>. Universidad Alas Peruanas.</p> <p>UIE. (2024). <i>¿Qué es el liderazgo colaborativo?</i> Universidad Internacional de la Empresa.</p> <p>Velázquez Vargas, F. J. (2016). <i>Alianzas estratégicas. Caso Human Goals</i> (Trabajo de Fin de Máster). Universidad de Cádiz.</p>					
habilidades	<p>La Teoría de la Competencia Socioemocional y Ciudadana para el</p>	Se espera obtener un	Equipo de	Directivos.		Aplicación de las actividades de la

	<p>socioemocional es y competencias ciudadanas de los estudiantes, con el fin de garantizar el ejercicio de sus Derechos Humanos, la protección de sus trayectorias educativas y el fortalecimiento de sus proyectos de vida.</p>	<p>Desarrollo Integral (TCSCDI) La TCSCDI es un marco conceptual reciente que conecta explícitamente el desarrollo de las habilidades socioemocionales (HSE) con las competencias ciudadanas (CC) bajo la égida de los Derechos Humanos (DH). Esta teoría aborda la educación no solo como un proceso cognitivo, sino como un proceso integral y contextual esencial para la trayectoria educativa completa y la autonomía personal. La Competencia Socioemocional y Ciudadana es la capacidad articulada de conocimientos, habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que permite al estudiante autorregularse, interactuar constructivamente en sociedad (CC), y ejercer la Toma de Decisiones Responsables (TDR), garantizando así la permanencia escolar y la construcción de su proyecto de vida.</p> <p>Referencias: UNICEF. (2024). <i>Orientaciones pedagógicas para el desarrollo de habilidades socioemocionales: Módulo V</i>. Ministerio de Educación.</p>	<p>70% de cumplimiento de las actividades y acciones recomendadas.</p>	<p>gestión comunitaria, orientador escolar, articulación con la alcaldía e Indenorte.</p>			<p>semana de la convivencia</p> <p>Encuentro institucional por la salud mental y emocional.</p> <p>Espacios de bienestar: talleres de fortalecimiento de habilidades blandas y actividades de esparcimiento.</p>
--	---	--	--	---	--	--	--

	<p>Gestionar los requerimientos de los grupos de valor mediante la orientación, atención y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias con el fin de mejorar la confianza institucional y la</p>	<p>Teoría de la Gobernanza Abierta y la Confianza Pública (TGACP) La Teoría de la Gobernanza Abierta y la Confianza Pública (TGACP) postula que la mejora de la confianza institucional y la satisfacción del usuario en la esfera pública no se logra únicamente a través de la eficiencia administrativa, sino mediante la transparencia proactiva y un mecanismo de rendición de cuentas efectivo y receptivo frente a las demandas ciudadanas.</p> <p>Esta teoría sostiene que la gestión efectiva de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) debe conceptualizarse como un proceso de "Co-</p>	<p>Se espera obtener un 100% de cumplimiento de las actividades y acciones recomendadas.</p>	<p>Equipo de gestión comunitaria, directivos.</p>	<p>Directivos.</p>	<p>Crear un buzón de PQRS digital por medio de un formulario de google que esté disponible en los canales institucionales.</p> <p>Sensibilizar a la comunidad educativa en torno a el conducto regular para la atención oportuna de las sugerencias y/o reclamos.</p>
--	--	--	--	---	--------------------	---

	<p>satisfacción de los usuarios.</p>	<p>creación de Valor Público" y no solo de mero cumplimiento normativo (Guerrero-Castañeda, 2023). Al responder de manera oportuna, clara y justa a los requerimientos de los grupos de valor, la institución transforma la insatisfacción en una oportunidad para:</p> <p>Demostrar Capacidad de Respuesta: Convirtiendo la queja en una fuente de información para la mejora continua.</p> <p>Generar Transparencia y Rúbrica Ética: Al manejar las denuncias y quejas con imparcialidad y haciendo visible el ciclo completo de la gestión (entrada, procesamiento, resultado y ajuste institucional).</p> <p>Fortalecer el Capital Social (Confianza): La percepción de que la institución escucha y actúa sobre la base de las peticiones es el principal motor de la legitimidad y la confianza pública.</p> <p>El objetivo de Gestionar los requerimientos de los grupos de valor se alinea perfectamente con el pilar de "Receptividad Institucional" de la TGACP, cuyo resultado esperado es la mejora de la Confianza Institucional como indicador de</p>					
--	--------------------------------------	---	--	--	--	--	--

		<p>un gobierno (o entidad) verdaderamente abierto.</p> <p>Referencias: Guerrero-Castañeda, D. F. (2023). Gobernanza abierta y la co-creación de valor público: Un modelo para el fortalecimiento de la confianza institucional. Revista Latinoamericana de Administración Pública, 14(2), 45-68.</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

	<p>Implementar la política de educación inclusiva mediante el diseño y desarrollo de estrategias y la ejecución de acciones afirmativas que permitan el cierre de brechas educativas a la población y grupos de especial protección constitucional.</p>	<p>La Teoría del PIAR como Instrumento de Equidad y Trayectoria Educativa Protegida La teoría más adecuada y reciente se centra en el Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR), conceptualizado no solo como un documento administrativo, sino como un instrumento de justicia y equidad que garantiza la Trayectoria Educativa Protegida (TEP) para los estudiantes con Discapacidad o Talentos Excepcionales. Esta teoría sostiene que la implementación efectiva de la política de educación inclusiva y las acciones afirmativas dependen de la correcta aplicación del PIAR bajo un enfoque ecológico y contextualizado (Rodríguez-Fuentes & Osorno-Osorno, 2022). El PIAR es el dispositivo pedagógico-legal que traduce el macro-mandato de la educación inclusiva (cierre de brechas y Derechos Humanos) en acciones concretas, personalizadas y dinámicas para cada estudiante. La efectividad del PIAR radica en su capacidad para generar un ajuste razonable (modificaciones necesarias y adecuadas)</p>		<p>Equipo de gestión comunitaria, orientación escolar y psicólogo.</p>	<p>Directivos</p>		<p>Capacitación y actualización para docentes con base en diligenciamiento de documentos y legislación.</p> <p>Capacitación para la práctica docente enfocada en la educación inclusiva: metodologías y estrategias.</p> <p>Actividades de sensibilización a padres de familia acerca de la educación inclusiva.</p>
--	---	--	--	--	-------------------	--	--

		<p>que prevenga la exclusión y favorezca la participación plena del estudiante en el entorno educativo (Rodríguez-Fuentes & Osorno-Osorno, 2022). Implementación de la Política Inclusiva: El PIAR es la herramienta de obligatorio cumplimiento que materializa el derecho a una educación de calidad en el aula para la población de especial protección constitucional.</p> <p>Diseño y Desarrollo de Estrategias y Acciones Afirmativas: El PIAR es el documento de gestión que especifica las acciones afirmativas requeridas (ej. ayudas técnicas, flexibilización curricular, apoyo pedagógico) necesarias para cerrar las brechas educativas identificadas.</p> <p>Garantía de Derechos Humanos y Proyectos de Vida: Al asegurar que el estudiante accede al currículo con igualdad de oportunidades, el PIAR protege su trayectoria educativa y evita el abandono escolar. De este modo, se garantiza el derecho a la educación y se fortalece su capacidad para construir un proyecto de vida autónomo (UNESCO, 2021).</p> <p>Referencias: Rodríguez-Fuentes, A. M., & Osorno-Osorno, N. (2022). La ruta del PIAR: De la política a la práctica para garantizar la educación inclusiva. <i>Revista Praxis & Saber</i>, 13(35), 1–18.</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--