

MANUAL DE CONVIVENCIA

**2022**

**Versión 04**

## MANUAL DE CONVIVENCIA ESCUELA NORMAL SUPERIOR

**INTRODUCCION**

El presente Manual de Convivencia construido desde la misión y la visión de la Escuela Normal Superior de Pamplona como institución formadora de formadores, establece los deberes y derechos que guiarán el accionar de los miembros de la Comunidad Educativa; pretende formar en principios y valores éticos para el mejoramiento de las relaciones interpersonales, la participación, la cultura ciudadana y el ejercicio de los DDHH y los DHSR de los estudiantes, y aspira a convertirse en un instrumento que desde el dialogo y la concertación posibiliten la solución pacífica de conflictos. Que con ACCIONES PEDAGÓGICAS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO se

pueda mitigar la violencia escolar bajo los principios y orientaciones del SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR.

Este conjunto de normas, mecanismos, estrategias y acciones pedagógicas busca garantizar una sana y armónica convivencia en la cotidianidad escolar y contribuir a la formación de ciudadanos que respondan a los retos personales, profesionales, familiares y sociales en un mundo globalizado, pluricultural y multiétnico.

Al adoptar, este manual los miembros de la comunidad Educativa nos comprometemos a salvaguardar los principios y normas aquí consignadas, como expresión de respeto por la dignidad de todos y cada uno de los integrantes de la Comunidad Educativa Normalista.

Estructura del manual de convivencia de acuerdo al artículo 29 del decreto 1965 de 2013

Presentación

1. Marco normativo.

**Ley 2025 de 2020** por medio de la cual se establecen lineamientos para la implementación de las escuelas para padres y madres de familia y cuidadores, en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país, se deroga la ley 1404 de 2010 y se dictan otras disposiciones.

**Ley 2170 de 2021** Por medio de la cual se dictan disposiciones frente al uso de herramientas tecnológicas en los establecimientos educativos.

**Directiva 01 del 04 de marzo de 2022**. Orientaciones para la prevención de violencia sexual en entornos escolares.

**Ley 2205 de 2022** por medio de la cual se modifican los artículos 175 y 201 de la ley 906 de 2004, con el fin de establecer un término perentorio para la etapa de indagación, tratándose de delitos graves realizados contra los niños, niñas y adolescentes, se crea la unidad especial de investigación de delitos priorizados cometidos contra la infancia y la adolescencia, y se dictan otras disposiciones

**Ley 2216 de 2022** “Por medio de la cual se promueve la educación inclusiva y el desarrollo integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes con trastornos especificos de aprendizaje”

**Decreto 1411 de 2022** Por medio del cual se subroga el Capítulo 2 del Título 3, Parte 3 del Libro 2 del Decreto [1075](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77913#1075) de 2015 y se adiciona la Subsección 4 a este Capítulo, con lo cual se reglamenta la prestación del servicio de educación inicial en Colombia y se dictan otras disposiciones”

1. Principios generadores de la convivencia escolar en la comunidad educativa. (derechos y deberes).
2. Situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los ddhh, sexuales y reproductivos.
3. Pactos de convivencia
4. Clasificación de las situaciones que afectan la convivencia escolar.   (tipo I, tipo II, tipo III).
5. Los protocolos de atención integral para la convivencia escolar. (según los tipos de situaciones).
6. Las medidas pedagógicas y acciones que contribuyen a la promoción de la convivencia escolar, a la prevención de las situaciones que la afectan y a la reconciliación, la reparación de los daños causados y el restablecimiento de un clima de relaciones constructivas en el establecimiento educativo.
7. Las estrategias pedagógicas que permitan y garanticen la socialización, adopción y divulgación del manual de convivencia a la comunidad educativa.
8. Acciones para garantizar la aplicación de los principios de participación, corresponsabilidad, autonomía, diversidad e integralidad.
9. Periodicidad con que se revisan y validan las acciones de resignificación del manual de convivencia.
10. Ruta de atención integral de la convivencia escolar.

Nota: El documento Manual de Convivencia . Es un documento descriptivo de decisiones y procesos; no constituye un acto administrativo. Su adopción debe ser parte integral del PEI, pues constituye un anexo del mismo.

## MARCO JURÍDICO Y/O FUNDAMENTOS LEGALES

Las normas, mecanismos y procedimientos consignados en el presente manual están orientados por la legislación colombiana vigente, enunciados a continuación.

## CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, 1991

**Artículo 11.** El derecho a la vida es inviolable. No habrá pena de muerte.

**Artículo 13.** Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

**Artículo 16.** Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico.

**Artículo 18.** Se garantiza la libertad de conciencia. Nadie será molestado por razón de sus convicciones o creencias ni compelido a revelarlas ni obligado a actuar contra su conciencia.

**Artículo 21.** Se garantiza el derecho a la honra. La ley señalará la forma de su protección. **Artículo 23.** Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.

**Artículo 27.** El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

**Artículo 28.** Toda persona es libre. Nadie puede ser molestado en su persona o familia, ni reducido a prisión o arresto, ni detenido, ni su domicilio registrado, sino en virtud de mandamiento escrito de autoridad judicial competente, con las formalidades legales y por motivo previamente definido en la ley.

**Artículo 29.** El debido proceso se aplicará a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas.

**Artículo 41.** En todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana. El Estado divulgará la Constitución.

**Artículo 44.** Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener

una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

**Artículo 67.** La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

**Artículo 79.** Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo.

**Artículo 95.** La calidad de colombiano enaltece a todos los miembros de la comunidad nacional. Todos están en el deber de engrandecerla y dignificarla. El ejercicio de los derechos y libertades reconocidos en esta Constitución implica responsabilidades. El ejercicio de las libertades y derechos reconocidos en esta Constitución implica responsabilidades.

Toda persona está obligada a cumplir la Constitución y las leyes. Son deberes de la persona y del ciudadano:

1. Respetar los derechos ajenos y no abusar de los propios;
2. Obrar conforme al principio de solidaridad social, respondiendo con acciones humanitarias ante situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas;
3. Respetar y apoyar a las autoridades democráticas legítimamente constituidas para mantener la independencia y la integridad nacionales.
4. Defender y difundir los derechos humanos como fundamento de la convivencia pacífica;
5. Participar en la vida política, cívica y comunitaria del país;
6. Propender al logro y mantenimiento de la paz;
7. Colaborar para el buen funcionamiento de la administración de la justicia;
8. Proteger los recursos culturales y naturales del país y velar por la conservación de un ambiente sano;
9. Contribuir al financiamiento de los gastos e inversiones del Estado dentro de conceptos de justicia y equidad.

**Artículo 365.** Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional.

## SENTENCIAS CORTE CONSTITUCIONAL

**Sentencia T386 de 1994**

Los reglamentos de las instituciones educativas no pueden entrar a regular aspectos que de alguna manera puedan afectar los derechos constitucionales fundamentales de los educandos, pues si ello está vedado a la ley con mayor razón a los reglamentos de la naturaleza indicada. En tal virtud, dichos reglamentos no pueden regular aspectos o conductas del estudiante ajenas al centro educativo que puedan afectar su libertad, su autonomía o su intimidad o cualquier otro derecho, salvo en el evento de que la conducta externa del estudiante tenga alguna proyección o injerencia grave, que directa o indirectamente afecte la institución educativa.

## Sentencia SU-648 de 1998 (LIBRE DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD Y

**DISCRIMINACIÓN)** “En un país donde el acceso a la educación sigue siendo un privilegio, restringirla aún más por prejuicios estéticos o por consideraciones de mero gusto, resulta atentatorio de la Carta; por eso, la Corte considera pertinente aclarar una vez más lo que entiende por educación, sus características como servicio público, y el alcance de la potestad reguladora conferida a la comunidad educativa de cada plantel.” **Sentencia T-345 de 2008 (LIBRE DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD)** “esta

Corporación ha amparado el derecho fundamental al libre desarrollo de la personalidad de los estudiantes que dada la longitud de su cabello, con base en lo dispuesto para el efecto en un manual de convivencia, fueron sujetos de sanción, requerimiento o presión por parte de sus instituciones educativas. En estos casos, la Corte ordenó a los establecimientos accionados que se abstuvieran de aplicar las normas de dicho manual que prevén la obligación de los estudiantes de llevar un determinado corte de cabello.”

**T-435 de 2002 (NO DISCRIMINACIÓN)** La sexualidad aparece como un elemento consustancial a la persona humana, por lo que hace parte de su entorno más íntimo. En esa medida, los colegios no pueden prohibir de manera expresa o velada dicha expresión libre y autónoma de la dignidad humana, ya que se vulneraría de manera abierta el derecho a la igualdad y se desconocería la importancia que tienen los colegios como espacios de formación democrática y plural.

**T-688 de 2005. (LIBRE DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD)** “los Manuales de

Convivencia y, en general, cualquier reglamento que tienda a regular las relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, deben ajustarse a los principios y mandatos constitucionales, sin que sea posible que por esa vía se lesionen o desconozcan los derechos fundamentales de los miembros de la Institución. Así mismo, deben ser producto de un acuerdo entre las partes involucradas y responder a las necesidades reales de los educandos y, en general, del proceso educativo.”

**T- 356 de 2013**, **(DEBIDO PROCESO)** “Así lo ha explicado la jurisprudencia constitucional, al determinar que el proceso disciplinario en las instituciones educativas debe cumplir con los contenidos mínimos del derecho al debido proceso. En ese sentido, se ha reiterado por la Corte que “[l]as instituciones educativas tienen un amplio margen de autorregulación en materia disciplinaria, pero sujeto a límites básicos como la previa determinación de las faltas y las sanciones respectivas, además del previo establecimiento del procedimiento a seguir para la imposición de cualquier sanción. Dicho procedimiento ha de contemplar: (1) la comunicación formal de la apertura del proceso disciplinario a la persona a quien se imputan las conductas pasibles de sanción; (2) la formulación de los cargos imputados, que puede ser verbal o escrita, siempre y cuando en ella consten de manera clara y precisa las conductas, las faltas disciplinarias a que esas conductas dan lugar (con la indicación de las normas reglamentarias que consagran las

faltas) y la calificación provisional de las conductas como faltas disciplinarias; (3) el traslado al imputado de todas y cada una de las pruebas que fundamentan los cargos formulados; (4) la indicación de un término durante el cual el acusado pueda formular sus descargos (de manera oral o escrita), controvertir las pruebas en su contra y allegar las que considere necesarias para sustentar sus descargos; (5) el pronunciamiento definitivo de las autoridades competentes mediante un acto motivado y congruente; (6) la imposición de una sanción proporcional a los hechos que la motivaron; y (7) la posibilidad de que el encartado pueda controvertir, mediante los recursos pertinentes, todas y cada una de las decisiones de las autoridades competentes. Adicionalmente el trámite sancionatorio se debe tener en cuenta: **(i) la edad del infractor, y por ende, su grado de madurez psicológica; (ii) el contexto que rodeó la comisión de la falta; (iii) las condiciones personales y familiares del alumno; (iv) la existencia o no de medidas de carácter preventivo al interior del colegio; (v) los efectos prácticos que la imposición de la sanción va a traerle al estudiante para su futuro educativo y (vi) la obligación que tiene el Estado de garantizarle a los adolescentes su permanencia en el sistema educativo.”**

**T-928 DE 2014. (PROHIBICIÓN DE DISCRIMINACIÓN)** “desde el punto de vista formal, comporta la obligación de tratar a todos los individuos con la misma consideración y el reconocimiento. En ese sentido, el estado y los particulares tienen el deber de abstenerse de concebir normas, diseñar, promover o ejecutar políticas, programas o medidas, o adoptar decisiones e interpretaciones del derecho, que conduzcan a agravar o perpetuar la situación de exclusión, marginación o discriminación de grupos tradicionalmente desventajados en la sociedad.”

**T-478 de 2015**: “Se ordena que en el plazo señalado se adopten las siguientes medidas, 1- una revisión extensiva e integral de todos los manuales de Convivencia en el país para determinar que los mismos sean respetuosos de la orientación sexual y la identidad de género de los estudiantes y para que incorporen nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, que permitan aprender del error, respetar la diversidad y dirimir los conflictos de manera pacífica, así como que contribuyan a dar posibles soluciones a situaciones y conductas internas que atenten contra el ejercicio de sus derechos 2-) Ordenar y verificar que en todos los establecimientos de educación preescolar, básica y media estén constituidos los comités escolares de convivencia.”

## LEYES

A continuación se va hacer una lista de las leyes y sus respectivos artículos que tienen incidencia directa sobre manuales de convivencia, se explicara que parte de los manuales reglamentan.

**115 de 1994**: Esta es la ley general de educación en relación a manuales de convivencia específicamente en su artículo 87 se refiere lo que debe contener el documento y como este debe ser aceptado en la firma de la matrícula.

**1620 de 2013**: Esta ley crea el sistema nacional de Convivencia, en su artículo 21 incluye nuevos aspectos que debe tener en cuenta los manuales de convivencia como son:

* Identificar nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y los temas de la ley.
* Respetar la diversidad.
* Dirimir los conflictos de manera pacífica, así como de posibles situaciones y conductas que atenten contra el ejercicio de sus derechos.
* Conceder al educador el rol de orientador y mediador en situaciones que atenten contra los temas de la ley. Así como funciones en la detección temprana de estas mismas situaciones.
* Otorgar un rol activo a los estudiantes para participar en la definición de acciones para el manejo de estas situaciones, en el marco de la ruta de atención integral.
* Los manuales deberán incluir la ruta de atención integral y los protocolos de que trata la ley.
* Debe incorporar las definiciones, principios y responsabilidades que establece la ley, sobre los cuales se desarrollarán los factores de promoción y prevención y atención de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.

**1098 de 2006**: El Código de infancia y adolescencia resulta un cuerpo legal que nomina diferentes aspectos que se deben tener en cuenta en capitulo segundo de título primero se menciona los derechos y libertades de niños, niñas y adolescentes en los cuales para el tema que se está tratando destaca el artículo 28 “derecho a la educación.”

Este Código en el titulo segundo capítulo primero llamado “obligaciones de la familia, sociedad y estado” desarrolla la responsabilidad de esto con los niños, niñas y adolescentes los cuales deben tenerse en cuenta cuando se nomina en los manuales de convivencia las obligaciones de la familia artículo 39.

En este capítulo mencionado anteriormente también son sumamente relevante los artículos 42, 43, 44 que se refieren a las obligaciones de las instituciones educativas, estos deben en cierta medida orientar todo el desarrollo del manual.

Por último es importante el artículo 45 que nomina el tipo de sanciones que no se deben reproducir en las instituciones educativas.

**599 de 2000**: Es el código penal, creemos que es importante que se conozca esto debido a las situaciones tipo tres que se refiere el sistema de convivencia, también para que la comunidad educativa tenga cierta claridad de que conductas punibles pueden presentarse y cómo afrontarlas desde el colegio.

## DECRETOS

**1860 DE 1994**: Este decreto reglamenta lo mencionado en la ley general de educación, en su artículo 14 titulado contenido del plan educativo institucional, nomina al manual de convivencia como parte del mismo y en su artículo 17 es más específico mencionando que debe contener el manual de Convivencia en el segundo punto de este documento va a ser desarrollado este punto.

También este decreto menciona lo referente al gobierno escolar (artículo 19) y de otras instancias que hacen parte de la institución educativa esto es importante debido a que los procesos de actualización del manual de convivencia deben ser democráticos y garantizar la presencia de los estamentos y representantes de la Comunidad Educativa.

Este decreto es un eje primordial en el manual debido a que designa las competencias legales al consejo directivo, rector, docentes los cuales deben tenerse en cuenta en el manual de convivencia esto para respetar las competencias designadas por ley.

**804 de 1995**: En su artículo 18 dice “la organización y funcionamiento del gobierno escolar y en la definición del manual de convivencia en los establecimientos educativos para los grupos étnicos, se deberán tener en cuenta sus creencias, tradiciones, usos y costumbres.” Esto debe ser tomado en cuenta en el trabajo con comunidades y grupos étnicos.

**1290 de 2009**: Los artículos del 12 al 15 deben ir contenidos en el manual de convivencia debido a que son los mínimos deberes y derechos de los estudiantes y padres de familia. **1965 de 2013**: Este es el decreto que reglamenta la ley 1620 de 2013, y referente a manuales su artículo 28 y 29 ordena que deben ser actualizados con los siguientes:

## ORDENANZAS Y ACUERDOS

Es importante Saber que por medio de estos dos los departamentos, distritos o municipios pueden adicionar elementos a sus manuales como un comité o algo que este dentro de sus competencias, valga el ejemplo de Bogotá que tenía un acuerdo en el cual se crean comités de convivencia para resolución de conflictos anteriores al sistema nacional de convivencia por dicho motivo es necesario que se esté actualizado de este tipo de normatividad.

## Código de infancia y adolescencia

**Artículo 1°.** Finalidad. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

**Artículo 2°.** Objeto. El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

## CAPITULO III GOBIERNO ESCOLAR

1. **SISTEMAS DE PARTICIPACION**

Entendido el gobierno escolar como una forma de participación de la comunidad educativa como estrategia pedagógica formativa para el desarrollo de la autonomía, libertad, respeto y la comunicación efectiva entre los estamentos de la institución en la toma de decisiones en los aspectos administrativo y pedagógico.

Según lo dispuesto en el artículo 142 de la ley 115 de 1994, y su decreto reglamentario 1860 de 1994 en los artículos 19 y 20, la escuela normal superior estructura, organiza y fundamenta la participación democrática de todos los estamentos de la comunidad educativa

## COMITÉ CONVIVENCIA ESCOLAR

Es el grupo mediador de la comunidad educativa que desarrolla acciones para la promoción y el fortalecimiento en formación de ciudadanía para el ejercicio de los derechos humanos, derechos sexuales y reproductivos en situación de conflicto. Para la prevención y mitigación de los mismos. (ley 1620 de 2013, Decreto 1965)

## CONFORMACIÓN DEL COMITÉ ESCOLAR DE CONVIVENCIA

El comité escolar de convivencia estará conformado por:

1. El rector del establecimiento educativo, quien preside el comité.
2. El personero estudiantil.
3. El docente con función de orientación.
4. El coordinador.
5. El presidente del consejo de padres de familia.
6. El presidente del consejo de estudiantes.
7. Un (1) docente del Núcleo Ético Político o quien lidere el proyecto de Democracia y Derechos Humanos, o estrategias de convivencia escolar.

El comité podrá invitar con voz pero sin voto a miembros de la comunidad educativa conocedores de los hechos, con el propósito de ampliar información.

## FUNCIONES DEL COMITÉ ESCOLAR DE CONVIVENCIA.

Son funciones del comité:

1. reunirse con los protagonistas, mediadores y des escaladores de cada grado al culminar el periodo escolar para desarrollar acciones que fomenten la convivencia, la construcción de ciudadanía, proyecto de vida, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa.
2. capacitar a los mediadores escolares para que participen positivamente en la resolución de conflictos en la institución de acuerdo a la prevención en la ruta de atención.
3. para las acciones de atención Identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presenten entre docentes y estudiantes, directivos y estudiantes, entre estudiantes y entre docentes.
4. Promover la vinculación de los establecimientos educativos a estrategias, programas y actividades de convivencia y construcción de ciudadanía que se adelanten en la región y que respondan a las necesidades de su comunidad educativa.
5. Convocar a un espacio de conciliación para la resolución de situaciones conflictivas que afecten la convivencia escolar, por solicitud de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa o de oficio cuando se estime conveniente en procura de evitar perjuicios irremediables a los miembros de la comunidad educativa. El estudiante estará acompañado por el padre, madre de familia, acudiente o un compañero del establecimiento educativo.
6. Activar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar ( PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN O DE SEGUIMIENTO) definida en el artículo 29 de la Ley 1620 de 2013, frente a situaciones específicas de conflicto, de acoso escolar, frente a las conductas de alto riesgo de violencia escolar o de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que no pueden ser resueltos por este · comité de acuerdo con lo establecido en el manual de convivencia, porque trascienden del ámbito escolar, y revistan las características de la comisión de una conducta punible, razón por la cual deben ser atendidos por otras instancias o autoridades que hacen parte de la estructura del Sistema y de la Ruta.( ESCOLAR: Comité escolar de convivencia, TERRITORIAL: ,Comités municipales o Departamentales de convivencia Escolar, NACIONAL: Comité Nacional de Convivencia Escolar.
7. Liderar el desarrollo de estrategias e instrumentos destinados a promover y evaluar la convivencia escolar, el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos.
8. Hacer seguimiento al cumplimiento de las disposiciones establecidas en el manual de convivencia, y presentar informes a la respectiva instancia que hace parte de la estructura del Sistema Nacional De Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, de los casos o situaciones que haya conocido el comité.
9. Proponer, analizar y viabilizar estrategias pedagógicas que permitan la flexibilización del modelo pedagógico y la articulación de diferentes áreas de estudio que lean el contexto educativo y su pertinencia en la comunidad para determinar más y mejores maneras de relacionarse en la construcción de la ciudadanía.

## CAPITULO IV MANEJO DEL CONFLICTO

1. **EL CONFLICTO**

Como característica inherente al ser humano y su entorno, el conflicto es una forma de enriquecer el espíritu… una manera de formar las voluntades y un medio para velar por un mejor desarrollo de la personalidad y por ende, un camino para hacer ciudadanos más acordes con la vida y la paz.

Cuando una actuación agrede alguna instancia de la vida personal o comunitaria se le considera un conflicto, el cual debe solucionarse en beneficio de la formación integral del estudiante y la protección del bien común, como principio universal de la convivencia.

La Escuela Normal Superior se basa en los conceptos definidos por el decreto 1965 del

11 de Septiembre del 2013, para abordar las diferentes situaciones de conflicto estipuladas en el capítulo I y II del presente manual de convivencia.

## PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA CONVIVENCIA

La Comunidad Educativa de la institución, consciente de la educabilidad del ser humano adopta como criterios básicos, los siguientes principios.

## RECONOCIMIENTO DE LA DIGNIDAD HUMANA

Respeto a la persona. El estudiante, así sea un infractor de norma contenida en el Manual de Convivencia, es sujeto de derechos, de respeto y consideración por parte de los compañeros, de los profesores y de las directivas del establecimiento.

## FORMAR EN LA NO-AGRESIÓN

Estamos dispuestos a orientar la agresividad desde el quehacer, la enseñanza y las experiencias. En consecuencia, vamos a cimentar: el respeto a la vida y a la intimidad, el respeto a la diferencia y el respeto a la unidad dentro de la diversidad, pero no la uniformidad.

## APRENDER A COMUNICARSE

Aceptamos que la comunicación permite expresar, comprender, aclarar, coincidir, discrepar, comprometernos y que todos tengamos conciencia del poder de la palabra ya que ella construye o destruye. En consecuencia, adoptamos el diálogo como herramienta en la resolución pacífica de los conflictos o desacuerdos para lograr reconocimiento individual y grupal.

## FORMAR PARA INTERACTUAR

Asumimos que desde la cotidianidad escolar podemos aprender a percibirnos y a percibir a los otros como personas. En consecuencia, propendemos formar desde el diario vivir en la igualdad, el respeto, la cortesía, para: acercarnos a los otros, aprender a comunicarnos con los otros, a estar con los demás y a sentir que ellos están conmigo, a vivir la intimidad, es decir aprender a cortejar y aprender a amar.

## APRENDER A DECIDIR EN GRUPO

Aprender a convivir exige aprender a concertar lo particular con lo que sea de interés común entendiéndose por común lo institucional. En consecuencia, aceptamos participar directa o indirectamente en la búsqueda de acuerdos que nos comprometan a todos.

## APRENDER A CUIDARSE

Significa que estamos dispuestos, a generar condiciones de “bienestar” del propio cuerpo y el de los otros, como forma de expresar amor por la vida, elevando la percepción positiva del cuerpo a nivel personal y colectivo.

## APRENDER A CUIDAR EL ENTORNO

Aceptamos que somos parte de la naturaleza y, por consiguiente, la debemos comprender, cuidar, conservar, valorar y defender en razón a nuestra propia subsistencia. Pero sobre todo, asumimos el compromiso de trabajar en la defensa de lo público oponiéndonos a cualquier forma de destrucción de la vida y del ambiente.

## APRENDER A VALORAR EL SABER SOCIAL

Comprendemos que el saber, ya sea cultural o académico, es creado por el hombre y que, como tal, es susceptible de ser acumulado, transferido, transformado y difundido siendo la base de la evolución social y cultural. Por consiguiente, consideramos importante conocer el significado y el origen de las tradiciones y costumbres de la comunidad, abordándolas histórica y críticamente a fin de democratizar el saber en la búsqueda de la calidad y la excelencia. También adoptamos como principios la búsqueda de la paz, el reconocimiento de las minorías y de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

## CAUSAS ATENUANTES

Se consideran como circunstancias que atenúan o eximen la responsabilidad del estudiante, en la comisión de una situación que afecte la convivencia las siguientes:

1. Su edad, desarrollo psicoafectivo, mental, evolutivo y sus circunstancias personales, familiares y sociales.
2. El haber obrado por motivos nobles o altruistas
3. El haber observado buena conducta anterior
4. El confesar la situación que afectó la convivencia, oportunamente antes de ser descubierta por otros.
5. Afección psicológica comprobada siempre y cuando la familia y el estudiante se comprometan con un proceso y den intervención profesional fuera de la institución.
6. El haber sido inducido a cometer la situación que afecte la convivencia por alguien de mayor edad y/o madurez psicoafectiva.
7. Incurrir en la situación que afecte la convivencia en estado de alteración, motivado por circunstancias que le causan dolor físico o psíquico.
8. Procurar, a iniciativa propia, resarcir el daño o compensar el perjuicio causado antes de iniciarse el proceso disciplinario.

## CAUSAS AGRAVANTES

Se consideran como circunstancias agravantes de la responsabilidad del estudiante, las siguientes:

* 1. Reincidir en la infracción de deberes y situaciones negativas que afectan la convivencia.
  2. El haber mentido en forma oral o escrita en los descargos para justificar la situación que afecte la convivencia.
  3. El irrespeto como reacción ante el señalamiento por la comisión de una situación de afectación de la convivencia.
  4. Haber planeado la falta con la complicidad de otras personas.
  5. No admitir la responsabilidad o atribuírsela a otros.
  6. Infringir varias obligaciones con la misma conducta.
  7. Haber actuado con intención.

## CONDUCTO REGULAR

Es el orden jerárquico que se sigue para tramitar una queja, reclamo o para imponer una sanción en la E.N. S. P. El conducto regular para el tratamiento de las faltas de comportamiento es

* 1. Docente
  2. Docente titular de grupo
  3. coordinador
  4. Orientación Escolar
  5. comité de convivencia
  6. Rector - Consejo Directivo
  7. Consejo Académico

El conducto regular en lo académico será:

1. Docente de área
2. Titular de grupo
3. Coordinador(a)
4. Comité de evaluación y promoción
5. Consejo Académico
6. Rector - Consejo Directivo

**PARÁGRAFO 1**: La orientación escolar actuará como órgano asesor dentro del proceso de resolución de conflictos.

**PARÁGRAFO 2.** Dependiendo de la situación particular que se presente, este conducto regular estará regido por los protocolos de atención.

## RESPONSABILIDADES PARTICULARES EN EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR (SNCE)

Según la ley 1620 en su ARTÍCULO 19 establece que: Son Responsabilidades de los docentes en el Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrán las siguientes responsabilidades:

## RESPONSABILIDAD DEL DOCENTE TITULAR DE GRUPO

* + 1. Identificar, reportar y realizar el seguimiento a los casos de acoso escolar, violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos que afecten a estudiantes del establecimiento educativo, acorde con los artículos 11 y 12 de la Ley 1146 de 2007 y demás normatividad vigente, con el manual de convivencia y con los protocolos definidos en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.

Artículo 11: Identificación temprana en el aula. Los establecimientos educativos oficiales y privados, que ofrezcan educación formal en los niveles de básica y media, deberán incluir elementos que contribuyan a la identificación temprana, prevención, autoprotección, detección y denuncia del abuso sexual de que puedan ser víctimas los educandos, dentro y fuera de los establecimientos educativos.(ley 1146)

Artículo 12: Obligación de denunciar. El docente está obligado a denunciar ante las autoridades administrativas y judiciales competentes toda conducta o indicio de violencia o abuso sexual contra niños, niñas y adolescentes del que tenga conocimiento.

* + 1. Si la situación de intimidación de la que tienen conocimiento se hace a través de medios electrónicos igualmente deberá reportar al comité de convivencia para activar el protocolo respectivo.
    2. Transformar las prácticas pedagógicas para contribuir a la construcción de ambientes de aprendizajes democráticos y tolerantes que potencien la participación, la construcción colectiva de estrategias para la resolución de conflictos, el respeto a la dignidad humana, a la vida, a la integridad física y moral de los estudiantes.
    3. Participar de los procesos de actualización y de formación docente y de evaluación del clima escolar del establecimiento educativo.
    4. Contribuir a la construcción y aplicación del manual de convivencia.

## RESPONSABILIDAD DEL DOCENTE

La Ley 1620 en su Artículo 21 establece: El manual concederá al educador el rol de orientador y mediador en situaciones que atenten contra la convivencia escolar y el ejercicio

de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, así como funciones en la detección temprana de estas mismas situaciones, a los estudiantes, el manual les concederá un rol activo para participar en la definición de acciones para el manejo de estas situaciones, en el marco de la ruta de atención integral.

Además

* + 1. Participar activamente en la conformación del comité de convivencia escolar siguiendo indicaciones y protocolo establecido.
    2. Registrar e informar sobre situaciones que alteren el orden y la armonía del ambiente escolar. Para ello se debe diligenciar el formato institucional, con el ánimo de tener evidencias y hacer seguimiento a las situaciones difíciles o según sea el caso.

## LAS COORDINACIONES ACADEMICAS Y DISCIPLINARIAS

* + 1. Son los encargados de la orientación académica
    2. La implementación y ajuste permanente de los planes y programas de estudio,
    3. Garantizar, dar a conocer y velar por el cumplimiento del Manual de Convivencia por toda la comunidad educativa.

## RESPONSABILIDAD DEL RECTOR

Representante Legal de la Institución ante las autoridades educativas y responsable de ejecutar las decisiones del gobierno escolar. Sus funciones las precisan y define la Ley 715 en su artículo 10 y artículo 25del Decreto 1860 y en la ley 1620 de 2013 que precisa sus responsabilidades en el Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. (Sus responsabilidades están consignadas en el capitulo III del presente manual de convivencia).

## EL SERVICIO DE ORIENTACION.

En su artículo 40 la Ley 1860 establece que:

En todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a:

* + 1. La toma de decisiones personales
    2. La identificación de aptitudes e intereses;
    3. La solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales;
    4. La participación en la vida académica, social y comunitaria;
    5. El desarrollo de valores, y
    6. Las demás relativas a la formación personal de que trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994, quien establece:
    7. Las estipuladas en la ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario: 1965 de 2013.

## COMITÉ DE CONVIVENCIA

Su organización, sus funciones están consignadas en el capítulo III del presente manual de Convivencia.

## DEBIDO PROCESO

El debido proceso es el principio según el cual toda persona tiene derecho a ciertas garantías mínimas, tendientes a asegurar un resultado justo y equilibrado dentro de un proceso.

La Constitución Nacional en su artículo 19 consagra: “El debido proceso se aplicara a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas. “ Nadie podrá ser juzgado sino conforme a las leyes preexistentes al acto que se le imputa ante el juez o tribunal competente y con observancia de la plenitud de las formas propias de cada juicio. En materia penal, la Ley permisiva o favorable, aun cuando sea posterior se aplicara de preferencia a la restrictiva o desfavorable. Toda persona se presume inocente mientras no se le haya declarado judicialmente culpable. Quien sea sindicado tiene derecho a la defensa y a la asistencia de un abogado escogido por él, o de oficio, durante la investigación y el juzgamiento; aun debido proceso público sin dilaciones injustificadas; A presentar pruebas y controvertir las que se alleguen en su contra; a impugnar la sentencia condenatoria y a no ser juzgado dos veces por el mismo hecho. Es nula de pleno derecho, la prueba obtenida con violación al debido proceso. “

Así lo ha explicado la jurisprudencia constitucional en la **T-356 DE 2013 sobre DEBIDO PROCESO: “Al** determinar que el proceso d**isc**iplinario en las instituciones educativas debe cumplir con los contenidos mínimos del derecho al debido proceso. Dicho procedimiento ha de contemplar:

1. La comunicación formal de la apertura del proceso disciplinario a la persona a quien se imputan las conductas pasibles de sanción.
2. La formulación de los cargos imputados que puede ser verbal o escrita siempre y cuando en ella consten de manera clara y precisa las conductas, las faltas disciplinarias a que esas conductas dan lugar.
3. El traslado al imputado de todas y cada una de las pruebas que fundamentan los cargos formulados.
4. La Indicación de un término durante el cual el acusado pueda formular sus descargos ( de manera oral o escrita). Controvertir las pruebas en su contra. Allegar las que considere necesarias para sustentar sus descargos.
5. El pronunciamiento definitivo de las autoridades competentes mediante un acto motivado y congruente.
6. La imposición de una sanción proporcional a los hechos que la motivaron
7. La posibilidad de que el encartado pueda controvertir, mediante los recursos pertinentes, todas y cada una de las decisiones de las autoridades competentes.

ADICIONALMENTE AL TRAMITE se debe tener en cuenta

1. La edad del infractor y por ende su grado de madurez psicológica
2. El contexto que rodeo la comisión de la falta
3. Las condiciones personales y familiares del alumno
4. La existencia o no de medidas de carácter preventivo al interior del colegio
5. Los efectos prácticos que la imposición de la sanción va a traerle al estudiante para su futuro educativo.
6. La obligación que tiene el estado de garantizarle a los adolescentes su permanencia en el sistema educativo.

Las garantías mínimas son:

1. Todo estudiante tiene derecho a argumentar sus actuaciones y a desvirtuar las acusaciones hechas en su contra por sí mismo, por el personero o por su representante legal.
2. Derecho a defenderse y aportar pruebas.

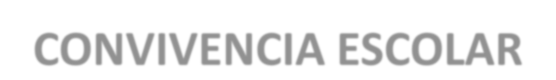
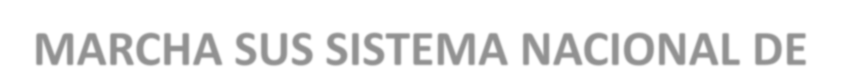
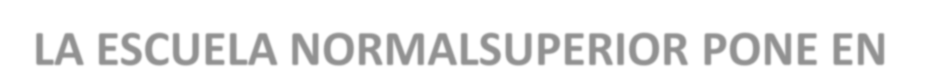
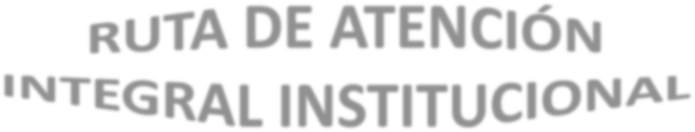
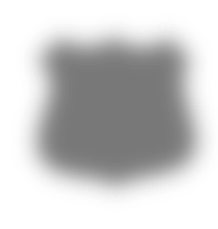
El debido proceso en lo disciplinario debe contemplar acciones como:

1. Diálogo formativo
2. Acuerdos –compromisos con estrategias pedagógicas y formativas.
3. Trabajo de orientación con participación de los padres.
4. Trabajo con pares: personero y/o representante de curso.
5. Mediación del comité de convivencia.
6. Remisión otras instancias: consejo directivo, rector.
7. En la aplicación del debido proceso en el aspecto académico el estudiante podrá reclamar:
8. Principios de legalidad: en la aplicación de la Ley 115, decreto 1290, estándares de calidad lineamientos curriculares.
9. Procedimentales: amplia divulgación del acuerdo de evaluación institucional.
10. Metodologías: coherentes con el P.E.I. y el modelo pedagógico y la **RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL INSTITUCIONAL.**

## CAPITULO V

**RUTA DE ATENCION INTEGRAL INSTITUCIONAL**

## MUESTRA GRÁFICA DE LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL INSTITUCIONAL

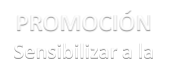
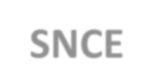


**LEY 1620 DE 2013**

**DECRETO 1965 DE 2013**

**Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos (DDHH) , los Derechos Humanos Sexuales y Reproductivos (DHSR) prevención y mitigación dela violencia Escolar**

**LA ESCUELA NORMALSUPERIOR PONE EN MARCHA SUS SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR**



* **AMBIENTE ESCOLAR**
  + **EGRESADOS**

**SNCE**

**Sistema Nacional de Convivencia Escolar**

* **EQUIPO**

**DOCENTE**

**ATENCIÓN**

**Aplicar una acción pedagógica prestando especial cuidado a los hechos que afectan la convivencia escolar, generando opciones para restituir el hecho**

* **ESTUDIANTES**

**SEGUIMIENTO**

**Evaluación y comprobación de los hechos presentados, para analizar, buscar soluciones y hacer sugerencias en el proceso**

* **FAMILIA**

**PREVENCIÓN**

**Preparación y disposición para evitar el riesgo o amenaza interviniendo oportunamente con acciones que la evite**

**PROMOCIÓN**

**Sensibilizar a la comunidad en la apropiación de la sana convivencia**



**PROMOCIÓN**

**PREVENCIÓN**

1. **Mejorar el clima escolar**
2. **Disminuir los riesgos contra el ejercicio de los DDHH y los DHSR**

**ATENCIÓN**

**RUTA**

**DE ATENCION INTEGRAL**

**INSTITUCIONAL**

**3. Mejora el rendimiento**

**académico – cultural**

**4. Reajustar**

**convivencia**

**el**

**manual**

**de**

**participativamente**

**5. CONTRIBUIR**

**A**

**LA**

**EDIFICACIÓN DEL PROYECTO**

**SEGUIMIENTO DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES**

**6. Operacionalizar el manual de**

**convivencia escolar**



**RUTA DE**

**ATENCIÓN INTEGRAL INSTITUCIONAL**

**ICBF**

**COMISARIA DE FAMILIA**

**POLICIA DE INFANCIA**

**RUTA**

**DE ATENCION INTEGRAL EXTERNA**

**POLICIA**

**JUDICIAL**

**FISCALIA**

**JUZGADO DE**

**FAMILIA**

**ENTIDADES DE SALUD**

**SECRETARIA DE SALUD MPAL**

**COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

* **Rector**
* **Personero Estudiantil**
* **Consejo Estudiantil**
  + **Docente**
* **Padres de familia**
  + **Orientación educativa**
  + **Coordinador**



**SITUACIONES DE TIPO I**

**Hechos esporádicos, desconociendo normas que inciden negativamente en el clima escolar .**

**SITUACIONES DE TIPO II**

**Hechos de reincidencia en la falta: Ciber-acoso, acoso escolar , agresión física, no es delito y afecta profundamente el clima escolar.**

**SITUACIONES DE TIPO III**

**Hechos de delito, actor o cómplice. Afectan la convivencia escolar**

**protocolos a la**

**IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR .**

* **Conducto**

**regular.**

* **Debido**

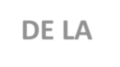
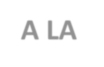
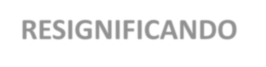
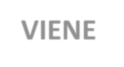
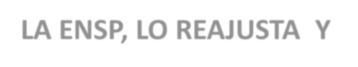
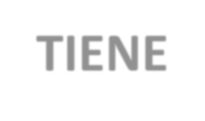
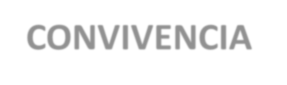
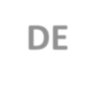
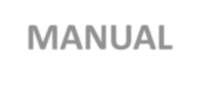
**proceso .**

* **Ruta de atención integral .**
* **Clasificación de acciones formativas**

**y/o**

**sanciones .**

* **Registro de evidencias.**



**MANUAL DE**

**CONVIVENCIA**

**Herramienta que consigna los acuerdos de la Comunidad Educativa para garantizar la armonía en la vida Institucional .**

**TIENE**

* **Pactos de convivencias y**

**armonía.**

* **Define la manera de actuar recursos, procedimientos, protocolos y estrategias para dirimir el conflicto .**
* **Clasificación de faltas.**
* **Consecuencias de incumplimiento de acuerdos.**
* **Contiene deberes y derechos de los estamentos de la Comunidad Educativa.**
* **Conocido y construido por toda la Comunidad Educativa.**
* **LA ENSP, LO REAJUSTA Y VIENE RESIGNIFICANDO A LA LUZ DE LA LEY .**

1. **ASPECTOS QUE LA CONFORMAN**

Es una herramienta establecida por la ley de convivencia escolar para apoyar al sector educativo en el fortalecimiento del ejercicio de los **DDHH, DHSR, LOS ASPECTOS PEDAGOGICOS Y LOS ASPECTOS ACADEMICOS EN LA ESCUELA NORMAL**

**SUPERIOR DE PAMPLONA** garantizando la atención inmediata y pertinente de los casos de vulnerabilidad de estos derechos siguiendo la ruta de **PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO;** teniendo en cuenta la ley 1620 y el decreto 1965, y el PEI institucional; atendiendo los principios de **AUTONOMÍA, LIBERTAD, RESPETO Y RESPETO POR LA DIFERENCIA.**

## COMPONENTES DE LA RUTA DE ATENCION INTEGRAL PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR.

* + 1. **COMPONENTE DE PROMOCIÓN**

Es la ejecución de acciones que impulsen, dinamicen, movilicen y sensibilicen a todos los participantes de la comunidad en el conocimiento, apropiación, aplicación y vivencia de DDHH, DHSR, y su compromiso académico en la edificación del proyecto de vida; buscando disminuir los niveles de violencia, agresividad y conflicto en los contextos donde interactúa.

## ACCIONES PEDAGOGICAS O ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN

* + - * Identificar los protagonistas, mediadores y desescaladores que participaran en el proceso de sensibilización colectiva
      * Empoderar a los actores que van a intervenir positivamente en la resolución de conflictos
      * Adecuar los espacios para el mejoramiento de la convivencia escolar
      * Desarrollar las competencias ciudadanas en el ejercicio de los DDHH y DHSR a través de los proyectos transversales.
      * Establecer acuerdos, pactos y consensos de convivencia, DDHH, DHSR y estrategias para el mejoramiento del nivel académico en la comunidad educativa.
      * Invitar a la institución grupos culturales, artísticos y ecológicos que sirvan e apoyo en el proceso de promover valores de convivencia
      * Puesta en acción de manera pedagógica la didáctica de la democracia la participación y la inclusión
      * Desarrollar iniciativas donde con la comunidad educativa se busque mejorar la convivencia, la mediación, conciliación y los niveles académicos (escuela de padres, eucaristías, convivencias, entrevistas personalizadas y actos culturales alusivos, izadas de bandera, concurso de cuentos, poesías, canción).
      * Elaboración de pancartas, carteleras, slongan y mensajes sensibilizadores para la comunidad educativa.
      * Aprovechando la emisora estudiantil, enviar mensajes formativos por medio de la música.
      * Charlas formativas por parte del profesor titular y demás profesores en os momentos pedagógicos del aula.
      * Celebrar fechas importantes que resalten valores religiosos, morales, patrios, familiares, ecológicos y culturales y forjen los anhelos de un gran proyecto de vida en los estudiantes.
      * Pactos de aula donde aluden a los acuerdos entre estudiantes y docentes para mejorar el ambiente escolar, los resultados académicos y las expectativas futuras de la población estudiantil.
      * Prácticas pedagógicas con juego de roles cuyo objetivo es brindar nuevas experiencias de aprendizaje.
      * Talleres de eventos pedagógicos donde se maneje la rabia, la asertividad, la escucha activa con fines terapéuticos y formativos.
      * Todas las acciones realizadas en este componente deberán registrarse por escrito manteniendo las evidencias y su constante retroalimentación.

## COMPONENTE DE PREVENCION

Preparación y disposición anticipada para evitar riesgos que afecten el ejercicio de los DDHH, DHSR y la convivencia escolar a través del abordaje de estrategias previniendo la vulnerabilidad que conlleven a ambientes y condiciones de paz.

Con las acciones de prevención se interviene oportunamente para evitar que se amenace el ejercicio de los DDHH, DHSR.

## ACCIONES PEDAGÓGICAS Y ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN

1. Revisión frecuente de la lectura y observación del contexto**.**
2. Acciones significativas que mejoren la convivencia en el aula.
3. Identificar los factores de riesgos sociales, psicosociales, políticos, económicos y familiares de la comunidad escolar.
4. Priorización y aplicación de experiencias enfocadas al respeto de la diversidad, intereses y diferencias individuales.
5. Mitigar las situaciones que afectan la convivencia escolar mediante campañas, ciclo de conferencias, conversatorio, cine foros, reflexiones diarias, campañas publicitarias, formaciones generales, participación en el gobierno escolar, escuela de padres.
6. Articulación con el programa de prevención de riesgos.
7. Responsabilizar a los padres de familia y/o acudiente ante los deberes que tienen como parte activa en el proceso de prevención.
8. Facilitar espacios institucionales para las acciones de prevención.
9. Intervenciones efectivas y rápidas cuando se presente el conflicto.
10. Vincular a los agentes externos (ICBF, comisaria de familia, red de salud municipal, secretaria de salud, personería municipal, veeduría ciudadana, defensoría del pueblo, fiscalía, juez de menores, CORPONOR, Defensa Civil, Bomberos, Scout, Policía de Infancia y Adolescencia, Policía Antinarcóticos, Policía Judicial), para que brinden prevención según los deberes de cada agente.
11. Construcción y socialización de pactos de aulas contando con la participación de estudiantes, padres de familias y/o acudientes y docentes.
12. Vincular a los agentes del gobierno escolar para que lideren acciones de prevención ante su comunidad escolar.
13. Realizar entrevistas con padres de familia y/o acudientes estudiantes involucrados para establecer compromisos que mengüen la violencia y el maltrato a los DDHH y DHSR y el buen rendimiento académico.
14. Facilitar canales de comunicación claros donde la comunidad normalista puede expresar sus ideas e inquietudes.
15. Charlas de formación con testimonios de vida de: exalumnos, jóvenes ex- drogadictos, ex –presidiarios, etc.
16. Escuela de padres con temáticas puntuales y acordes al cronograma de la institución y aprovechar la entrega de notas o informes Académicos para invitar a persona idóneas que traten temas de interés de acuerdo a la problemática que se vive en el entorno.
17. Programas liderados por la Universidad de Pamplona a través de los estudiantes de los diferentes programas que realizan su práctica en la institución.
18. Celebrar fechas importantes que resalten valores religiosos, morales, patrios, familiares, académicos, ecológicos y culturales.
19. Acciones pedagógicas donde se trabaje acorde a la transversalidad de los proyectos pedagógicos, evidenciando esto en los libros pertinentes tanto a nivel de trabajo pedagógico de aula o las acciones de tipo comunitario.
20. Círculos que consiste en formar pequeños grupos de diálogos y reflexión que permiten fortalecer el intercambio de experiencias exitosas y significativas.
21. Talleres de eventos pedagógicos para el manejo de la rabia, la asertividad, la escucha activa con fines terapéuticos y formativos.
22. Aprovechamiento a través del gobierno escolar que se constituirá en agente socializador y mediador del conflicto.
23. Mensajes, carteleras que promuevan el estudio, el esfuerzo, el valor de la vida, y el aprovechamiento del tiempo libre para la edificación del futuro en la población estudiantil.
24. Todas las acciones realizadas en este componente deberán registrarse por escrito con sus respectivas evidencias y su constante retroalimentación.

## COMPONENTE DE ATENCIÓN

Asistir pedagógica y oportunamente a la comunidad educativa frente a situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los DDHH y DHSR, propiciando el diálogo, el respeto, el cuidado y reconocimiento a las personas involucradas. De igual manera se da atención oportuna al rendimiento académico y mejoramiento de los resultados en cada periodo académico.

## ACCIONES PEDAGOGICAS Y ACTIVIDADES DE ATENCIÓN

* + - * Facilitar espacios institucionales para las acciones de atención
      * Activar acciones pedagógicas como el diálogo, la mediación, el trabajo colectivo y los pactos de aula.
      * Fijar formas de solución de manera imparcial y equitativa, buscando reparación de los daños causados, restablecimiento de derechos y la reconciliación.
      * Mediar de manera pedagógica con las personas involucradas, a partir de evidenciar sus puntos de vista y buscando reparar el daño causado.
      * Establecer y cumplir compromisos registrados en los formatos institucionales.
      * Afianzar Campañas y talleres de “Aprender a escuchar , aprender a expresar “ Para fortalecer canales de comunicación cimentados en el respeto y la tolerancia.
      * Vincular a las instituciones y agentes externos para que brinden a la comunidad normalista acciones de atención ante los casos que se presenten.
      * Aplicar los procesos de la ruta de atención integral evidenciando las acciones de atención con los respectivos protocolos.
      * Responsabilizar a los padres de familia en la ejecución de los protocolos realizados.
      * Convocar a familias a denunciar si se sospecha si la vulneración ocurre en el espacio familiar.
      * Crear buzones de sugerencias en las aulas con el fin de permitir un buen canal de comunicación.
      * Charlas, dramatizaciones, convivencias, cine foros, reflexiones vivenciales diarias; Aprovechando los convenios con la Universidad de Pamplona y otros organismos como Bienestar Familiar, comisaria de familia, policía de infancia y adolescencia y otras entidades que apoyen estos procesos.
      * Escuela de padres comprometiendo de forma obligatoria a los padres o acudientes de los niños que se vean involucrados en este tipo de faltas y en el bajo rendimiento académico.
      * Asignar responsabilidades a los estudiantes que se ven involucrados en este tipo de faltas: monitores, preparar charlas formativas a sus compañeros, elaboración de material didáctico, pequeñas investigaciones, ornamentación del colegio.
      * Las faltas cometidas sean utilizadas por el docente como estrategia didáctica de enseñanza reflexiva.
      * Realizar entrevistas con padres de familia y/o acudientes involucrados para establecer compromisos que disminuyan la violencia y el maltrato a los DDHH y DHSR y la búsqueda de un gran nivel académico acorde a los informes que se presenten en los boletines.
      * Todas aquellas estrategias y trabajos que el docente considere necesarios que realice el estudiante implicado siempre y cuando contribuya a reflexionar sobre su situación presentada.
      * Talleres reflexivos y vivenciales sobre competencias ciudadanas y la edificación de proyecto de vida, educación sexual y reproductiva y en los demás proyectos pedagógicos transversales.
      * La familia como núcleo fundamental de la sociedad debe realizar acciones que contribuyan al fortalecimiento de la formación de sus hijos para la ciudadanía y el ejercicio de los DDHH y DHSR y en la prevención y mitigación de la violencia escolar, valores, acompañamiento en tareas y trabajos y en los demás deberes institucionales.
      * Todas las acciones realizadas en este componente deberán registrarse por escrito con sus respectivas evidencias y su constante retroalimentación.

## COMPONENTE DE SEGUIMIENTO

Es un mecanismo para evaluar, monitorear y resolver situaciones que obstaculicen la buena marcha de la convivencia escolar.

# ACCIONES PEDAGOGICAS Y ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO

* + - * Verificar, monitorear y retroalimentar las acciones de **LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL INSTITUCIONAL** en cada uno de los componentes.
      * Registrar y sistematizar las acciones para potenciar aprendizajes en la aplicación efectiva de la ruta.
      * Ajustar, transformar y hacer sugerencias a las acciones de los componentes de la

## RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL INSTITUCIONAL.

* + - * Brindar los espacios y tiempos necesarios para ejecutar las acciones de seguimiento.
      * Contar con un estudio diagnóstico de la situación social, económica, familiar, emocional y un estudio del entorno de sus estudiantes.
      * Establecer y cumplir compromisos serios acorde al manual de convivencia y a los protocolos de la ruta de atención.
      * Solucionar con pedagogía y equidad cada una de las situaciones aportando en su momento una retroalimentación pertinente.
      * Buscar ayuda en los agentes de la ruta de atención externa acorde a las situaciones presentadas.
      * Establecer jornadas de intercambio de experiencias, talleres de crecimiento personal y eventos de reflexión como parte de la atención prestada.
      * El comité de convivencia institucional estudiara los casos reportados acorde a los protocolos evidenciados según la ruta de atención integral y a la luz del manual de convivencia.
      * La familia conocerá las situaciones presentadas y será parte activa en los

procedimientos que se realicen.

* + - * Todas las acciones realizadas en este componente deberán registrarse por escrito con sus respectivas evidencias y su constante retroalimentación.

# TIPOS DE SITUACIONES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

* + 1. **SITUACIONES TIPO 1**

Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud física mental y psicológica.

Se enmarcan en las situaciones Tipo I, las conductas que infrinjan las normas necesarias para garantizar la organización y desarrollo de la actividad escolar tanto en lo individual

como en lo colectivo y aquellas que afectan DDHH y DHSR y el nivel académico institucional.

# MARCO DE LAS SITUACIONES TIPO 1

Las conductas que infrinjan las normas necesarias para garantizar la organización y desarrollo de la actividad escolar tanto en lo individual como en lo colectivo.

* + - * Incumplir con la realización, entrega y sustentación de trabajos, tareas y otras actividades exigidas por los docentes de cada asignatura.
      * Presentarse en el aula de clase sin los textos y útiles necesarios, concertados con los docentes de cada asignatura acorde al horario.
      * Presentar reiterativamente trabajos que no cumplan con los lineamientos establecidos por los maestros o que no tenga la calidad esperada de acuerdo con el grado, nivel académico y exigencia según el área.
      * Haber sido sorprendido cometiendo fraude en las evaluaciones de carácter individual, ya sea mirando las respuestas, preguntando o hablando a otro compañero durante la prueba, dar información no autorizada, tener y/o consultar textos, documentos o ayudas no permitidas. Salir del salón durante dicha evaluación sin previa autorización del profesor al igual que falsificación de documentos, evaluaciones o firmas.
      * Llegar a clase después del horario establecido o ausentarse del salón sin autorización del docente y/o coordinador.
      * No portar el uniforme o vestir prendas o accesorios diferentes a las establecidas en el presente manual de convivencia.
      * Comercializar artículos de cualquier índole dentro del Colegio y/o en el bus escolar.
      * Perturbar el ambiente de lugares como biblioteca, cafetería, salón de clases, aulas especializadas, actos comunitarios hablando en voz alta, emitiendo ruidos o sonidos, o levantándose sin permiso del sitio generando indisciplina afectando el proceso enseñanza aprendizaje o el evento que se realicen
      * Esperar al profesor fuera del aula y/o generar desorden que interrumpa las actividades que se realizan en los diferentes espacios, salvo cuando el profesor previamente haya indicado o dispuesto un sitio diferente.
      * Utilizar durante las clases, en las aulas especializadas, en biblioteca o actos comunitarios aparatos electrónicos tales como: radios, walkman, beepers CD- players, celulares y similares con fines de perturbación. Los aparatos electrónicos se utilizan solamente con fines pedagógicos previo acuerdo con el docente.
      * Permanecer en la cafetería, zonas verdes, espacios deportivos en horas de clase o en actividades culturales, deportivas o cívicas sin causa justificada
      * Mostrar actitudes irrespetuosas frente a los símbolos patrios y del Colegio, así como en los actos de comunidad, culturales, cívicos y religiosos.
      * Eludir la responsabilidad en el mantenimiento del orden y aseo del aula de clase y zonas aledañas al mismo.
      * Participar en nombre del Colegio sin la debida autorización en cualquier clase de eventos.
      * Esconder, alterar, dañar o no devolver libros, material deportivo, de laboratorio que se haya entregado en calidad de préstamo.
      * No presentar oportunamente la excusa por su inasistencia al Colegio.
      * No entregar oportunamente las citaciones o circulares enviadas por la institución.
      * Realizar gestos, ademanes, burlas y utilizar vocabulario soez, apodos y expresiones morbosas atentando contra la moral, la dignidad o las buenas costumbres y afecten los DDHH y DHSR Y EL AMBIENTE DE APRENDIZAJE.
      * Traer al colegio, mirar o hacer circular dentro del mismo, revistas, libros, disquetes, videos, folletos o cualquier otro material con características pornográfico.
      * Rayar murallas, baños y en general cualquier mobiliario o pared del colegio y cualquier espacio de la planta física institucional.
      * No acatar orientaciones, observaciones, sugerencias, mostrando actitudes de rebeldía, grosería y desacato, ya sea en el aspecto comportamental o en las situaciones académicas, respondiendo de manera irrespetuosa a quien le hace la observación.
      * Tomar las cosas y pertenencias de otra persona sin el debido permiso y autorización y no devolverlas.
      * realizar manifestaciones de índole amoroso excesivas con frecuencia dentro de la institución y fuera portando el uniforme institucional.
      * Insultar, golpear o agredir verbalmente a compañeros o demás personas de la institución, utilizando apodos y otras formas de irrespeto.
      * Constante charla con los compañeros que interfiere en el desempeño de la clase afectando el aprendizaje y los procesos pedagógicos al igual que el ambiente de aula.
      * Discriminar con acciones, palabras y hechos a la población con discapacidad.
      * Esconder las pertenencias de los compañeros generando situación de conflicto por ello.
      * Irrespetar a las personas que ejercen el rol de maestros como: nativo, practicantes de la UP, estudiantes del PFC, sacerdotes, etc.
      * Incumplir con los demás deberes de los estudiantes citados en este manual.

# NOTAS ACLARATORIAS

El uso de los aparatos electrónicos de uso personal de no ser empleados en actividades pedagógicas, se restringe a las horas de descanso únicamente bajo la responsabilidad del estudiante debido a que la institución no se hace responsable de la pérdida de estos elementos. En caso de contravenir esta norma, será decomisado y entregado personalmente al padre o madre de familia.

Para el caso del fraude en evaluaciones, se procede a anular la prueba, consignando en el formato de registro del estudiante el evento sucedido.

Recopilación de información de los actores para exponer los puntos de vista en presencia de docentes, titulares, estudiantes actores y padres y/o acudiente y estudiante mediador o escalador de cada grupo quienes serán los mediadores para reparar los daños causados e iniciar una reconciliación, estableciendo compromisos de cambios con los correspondientes anexos firmados, según formato establecido.

# PROTOCOLOS SITUACIONES TIPO 1

* + - * Se reunirá inmediatamente a las partes involucradas en el conflicto.
      * Se realizará una intervención por medio de la cual cada parte expone su punto de vista.
      * Se busca entre las personas involucradas la estrategia para reparar los daños causados, restablecer los derechos e iniciar una reconciliación.
      * Se fija una solución de manera imparcial, equitativa y justa. Se deja constancia de dicha solución.
      * Cuando una situación de tipo 1 muestre un COMPORTAMIENTO SISTEMÁTICO se asignará un trabajo formativo con temáticas relacionadas como lectura del manual de convivencia, reglas de urbanidad, derechos humanos, valores, etc.
      * Se desarrollarán las acciones pedagógicas estipuladas en LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL INSTITUCIONAL según el tipo de situación.
      * **Por primera vez,** diálogo entre docente-estudiante para establecer el compromiso y enmendar la falta.

El docente involucrado fijará formas de solución de manera imparcial, equitativa y justa.

* + - * **Por segunda vez,** se realizará el registro escrito en el observador del estudiante, estableciendo compromisos y siguiendo las acciones de LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL INSTITUCIONAL.
      * **Por tercera vez,** informe al docente titular y luego se remitirá al coordinador para que cite al padre de familia dando a conocer la situación. El padre de familia planteará alternativas y fijará junto a su hijo un compromiso especial aspecto que tendrá seguimiento por parte del coordinador. Si el padre de familia no se presenta y su acompañamiento es indispensable la IE, procederá a informar a las entidades de la ruta de atención externa.

Si realizadas las acciones anteriores no se observa ninguna solución y el estudiante sigue recurriendo y presenta COMPORTAMIENTO SISTEMÁTICO O BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO SISTEMÁTICO de la misma situación ésta pasará a ser tipo 2 y se manejara con los protocolos correspondientes.

# SITUACIONES TIPO 2

Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar, ciberacoso que no poseen características de un delito y que se presenta de manera repetida o sistemática que causan daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de las personas involucradas.

Se considera situación tipo 2 las situaciones con un comportamiento sistemático que afectan el proceso enseñanza-aprendizaje, el buen rendimiento académico y la edificación del proyecto de vida.

# MARCO DE LAS SITUACIONES TIPO 2

* + - * Dar tratamiento irrespetuoso a algún miembro de la comunidad educativa o las personas que prestan servicios adicionales a la institución.
      * Agresión física o interacciones con las que hostigan o se invade el espacio íntimo de otra persona como manoseo, halar, golpear, incitar, agresión verbal, agresión no verbal y demás tipos de agresión.
      * Consumir dentro de la institución bebidas embriagantes o sustancias prohibidas que produzcan dependencia física o síquica; o asistir al Colegio en estado de embriaguez o bajo el efecto de estupefacientes y expenderlos en la IE.
      * Irrespetar, maltratar y amenazar a cualquier de la comunidad educativa.
      * crear un ambiente negativo sobre quienes se destacan y obtienen reconocimientos
      * Provocar o dirigir actos que impidan el normal funcionamiento de la institución o atentar contra su seguridad.
      * Indisciplina y desacato constante con COMPORTAMIENTOS SISTEMATICOS en

el aula y en la institución que afecten el clima escolar y el aprendizaje de la comunidad estudiantil.

* + - * Calumniar, injuriar, amenazar, irrespetar o agredir de palabra o hecho a cualquiera de los integrantes de la comunidad educativa.
      * Expresarse o burlarse intencionalmente con ofensas, de manera despectiva u ofensiva en contra de cualquier integrante de la comunidad educativa.
      * Entorpecer con COMPORTAMIENTOS SISTEMATICOS los procesos pedagógicos y las actividades desarrolladas en el aula de clase y en la institución educativa.
      * Ser responsable de hurto o su tentativa, estafa, daño en los útiles u objetos de los compañeros, profesores o cualquier otra persona de la institución, lo mismo que a cualquiera de los bienes, muebles e inmuebles propiedad de la institución.
      * Vincular a personas ajenas a la institución, para agredir a estudiantes o funcionarios de la institución y formar pandillas dentro y fuera de la IE que afecten la sana convivencia institucional.
      * COMPORTAMIENTO SISTEMÁTICO en la no llegada puntual a clase y demás actividades pedagógicas prestando mucha atención a la llegada después de la jornada de descanso.
      * Presentar bajo rendimiento académico DE MANERA SISTEMATICA reflejado en los resultados de sus evaluaciones y boletines y que estén afectando su promoción.
      * Utilizar los baños sin respetar la distribución de género o hacer las necesidades fisiológicas en lugares diferentes a los asignados para tal fin. Causar daños a estas instalaciones u otras de la institución educativa.
      * Hacer comentarios despectivos u ofensivos respecto a las materias, tareas o actividades encomendadas que impliquen falta de respeto implícita o explícita a estudiantes o docentes.
      * Realizar actividades que pongan en peligro la integridad física de las personas como, puntapiés, puñetes, estrellones, enfrentamiento cuerpo a cuerpo, bañarse en el rio.
      * Rayar murallas, baños y en general cualquier mobiliario o pared del colegio, con gráficos, dibujos y/o palabras de burla y ofensas a los compañeros, docentes y demás integrantes de la comunidad educativa.
      * Mantener o realizar conductas sexuales dentro del establecimiento tales como: besos en la boca, posturas íntimas, y en general actos que no conducen a un ambiente escolar de respeto por el otro y/o la otra persona.
      * Plagiar, adulterar, falsificar, sustraer, destruir, dañar, ocultar o sustituir documentos oficiales del colegio como: pruebas, certificados, actas de notas, libros reglamentarios, es decir, toda clase de documentación que acredite situaciones académicas y pertenencias de otras personas.
      * Amenazar o agredir física, psicológica o verbalmente a integrantes de la comunidad educativa o a algún trabajador externo que preste servicios al establecimiento, tanto dentro como fuera de éste, en forma personal o utilizando medios de comunicación masivo, tales como: blogs, foto log, posteo, e-mail, Messenger, telefonía móvil, pancartas, murallas,whatsapp, Facebook entre otros
      * Grabar o filmar a cualquier persona dentro del establecimiento sin el consentimiento de ésta.
      * Agresión física con contenido sexual, así sea la primera vez que se presente
      * Portar o hacer uso de armas, piedras palos, botellas, vidrios para agredir a alguna

persona o para causar daño a un bien de alguno de los miembros de la comunidad.

* + - * Conformar y participar en grupos, pandillas, peleas o grescas para agredir a sus compañeros de manera verbal, física, virtual y psicológica; dentro o fuera de la institución educativa.
      * Realizar actividades dentro o fuera del Colegio que afecten gravemente el buen nombre y prestigio de la institución educativa o de alguno de sus miembros.
      * Practicar ritos satánicos o espiritistas y otros actos que atentan contra la dignidad humana y la salud mental y física fuera y dentro de la institución.
      * Proferir insultos o grafitis, hacer gestos groseros o amenazantes u ofender reiteradamente a cualquier miembro de la comunidad educativa.
      * Discriminar a un integrante de la comunidad educativa, ya sea por su condición social, situación económica, religión, pensamiento político o filosófico, ascendencia étnica, nombre, nacionalidad, orientación sexual, discapacidad, defectos físicos o cualquier otra circunstancia.
      * Exhibir, transmitir o difundir por medios cibernéticos cualquier conducta de maltrato escolar (ciberbulying).
      * Agresiones físicas de palabra o gestual que denoten bulliyng hacia un compañero.
      * Realizar acosos o ataques de connotación sexual, aun cuando no sean constitutivos de delito.
      * mentir e inventar situaciones para difamar a compañeros, docentes, directivos, administrativos o padres de familia e induciéndolos a reclamos inadecuados e injustificados agresivos sin evidencias y sin seguir el conducto regular.
      * Portar, vender, comprar, distribuir o consumir bebidas alcohólicas, drogas o sustancias ilícitas, o encontrarse bajo sus efectos, ya sea al interior de la Escuela Normal o en actividades organizadas, coordinadas, patrocinadas o supervisadas por éste.
      * Salir de la IE durante la jornada escolar sin previo conocimiento y autorización escrita de los padres de familia y avalada por el coordinador u otra instancia competente de la IE.
      * Acoso por homofobia basado en actitudes sexistas relativo a la orientación sexual o a su identidad de genero.
      * De acuerdo al seguimiento, análisis de LA RUTA DE ATENCION INTEGRAL INSTITUCIONAL y el protocolo de tipo II, se realizaran las remisiones institucionales de apoyo interno garantizando la información confidencial con el acompañamiento de los padres de familia o sus acudientes de acuerdo a las evidencias registradas por docentes, titulares, coordinador, orientación, rectoría y dado el caso intervención de comité de convivencia escolar.

Según los amerite el caso se remitirá a las instituciones de LA RUTA DE ATENCION INTEGRAL EXTERNA buscando brindar atención y ayuda de agentes especializados quienes trabajaran mancomunadamente con la Normal.

Las acciones de PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO

orientadas por la institución servirán de protocolos evidénciales en los respectivos procesos.

Los padres de familia se comprometen y se involucran dentro de LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL INSTITUCIONAL.

# PROTOCOLO SITUACIONES TIPO 2

* + - * Notificación por parte del coordinador mediante oficio al estudiante y al padre de familia donde se especifican los hechos que motivaron la tipificación de la falta tipo 2 y las acciones pedagógicas a seguir.
      * El docente o docente titular registra en el observador del estudiante y se sistematiza en el archivo de la coordinación.

a. **Nota aclaratoria:** Estos procesos deben garantizar el derecho a la intimidad y a la confidencialidad. Deben estar en medios físicos y electrónicos. La aplicación de protocolos tendrá lugar frente a las situaciones que se presenten de estudiantes hacia miembros de la comunidad educativa o de otros miembros de la comunidad educativa hacia estudiantes.

* + - * Reunir la información de la situación.
      * Realizar entrevistas individuales con las personas afectadas y luego con las personas implicadas.
      * Adoptar medidas de protección para las personas involucradas dejando constancia de dicha actuación.
      * Informar inmediatamente a los padres de familia o acudiente de todas las personas involucradas y dejar constancia.
      * Brindar espacios para que las partes involucradas y sus representantes expongan y precisen lo acontecido. La información debe ser confidencial.
      * Determinar acciones restaurativas para reparar daños causados y restablecimiento de los derechos y la reconciliación y para el mejoramiento en el rendimiento académico de los estudiantes.
      * La definición de las ACCIONES PEDAGOGICAS DISCIPLINARIAS ante las SITUACIONES Y COMPORTAMIENTOS SISTEMATICOS se definen en los siguientes numerales:

## ACCIONES PEDAGÓGICAS CORRECTIVAS Y DISCIPLINARIAS

* + - * Cuando una situación tipo 2 muestre un COMPORTAMIENTO SISTEMATICO y luego del debido proceso, y las respectivas evidencias con o sin intervención del COMITÉ DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL se aplicará la MATRÍCULA EN OBSERVACIÓN. Dentro del seguimiento al proceso se solicita al padre de familia la búsqueda y ayuda profesional dentro de la RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL INTERNA. Se remitirá a la EPS, ICBF, secretaria de salud municipal, comisaria de familia, etc. Un estudiante con matricula en observación pierde el derecho a los cargos de nominación del gobierno escolar y demás representaciones institucionales.
      * Cuando el comportamiento sistemático de la situación tipo 2 persiste y afecta gravemente el interés, los derechos colectivos, la convivencia escolar, el clima de aula y los procesos pedagógicos, etc. Podrá continuarse LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL INSTITUCIONAL con los respectivos protocolos y como una ACCIÓN PEDAGOGICA disciplinaria podrá considerarse falta tipo 3 y seguirá sus respectivos protocolos.

También como ACCIÓN PEDAGOGICA DISCIPLINARIA ante estas situaciones tipo 2, con o sin intervención del COMITE DE CONVIVENCIA ESCOLAR se procederá a suspender por tres días consecutivos al estudiante de todas las actividades institucionales y quedará bajo la responsabilidad de sus padres y de

igual manera será remitido a la RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL EXTERNA para su apoyo y acompañamiento. El retiro del estudiante de las actividades institucionales traerá las respectivas fallas en la asistencia, tareas y demás procesos pedagógicos realizados en la institución.

* + - * Cuando el COMPORTAMIENTO SISTEMATICO de la situación tipo 2 persiste, de igual manera con o sin intervención del COMITE DE CONVIVENCIA ESCOLAR y como otra ACCIÓN PEDAGOGICA DISCIPLINARIA Y CORRECTIVA- FORMATIVA la permanencia del estudiante en la I.E. estará sujeta a la suscripción de un acuerdo con los padres de familia para que ellos garanticen la figura DEL MAESTRO SOMBRA durante la jornada escolar, como estrategia para el acompañamiento permanente al estudiante, con el propósito de monitorear y contribuir a la modificación de la conducta del estudiante hacia los miembros de la comunidad educativa

EL MAESTRO SOMBRA podrá ser un profesional de la educación, un psicólogo o terapeuta contratado por los padres de familia. Cuando no se cuente con los recursos económica será alguno de los padres de familia quien acompañe el proceso dentro del marco legal de la ley 115 de 1994, con la aplicabilidad del concepto de la CORRESPONSABILIDAD; y la participación del estado, la familia y la sociedad.

En estos casos la CORRESPONSABILIDAD ase refleja en el acompañamiento para su hijo teniendo en cuenta que el estudiante después de todo el proceso no acoge ni valora las estrategias pedagógicas – disciplinarias brindadas en la institución educativa. Mostrando que es un caso especial y que ante sus COMPORTAMIENTOS SITEMÁTICOS el padre de familia puede constituirse “en el maestro sombra” para que mancomunadamente la familia y la institución educativa pueda transformar el desempeño y la convivencia escolar de dicho estudiante en aras de su proyecto escolar.

* + - * Los padres de familia como lo muestra LA RUTA DE ATENCIÓN ESCOLAR INSTITUCIONAL estará presentes y serán garantes de todos estos protocolos donde se vean comprometidos sus hijos.
      * El COMITE DE CONVIVENCIA ESCOLAR será convocado cuando se presenten este tipo de situaciones. Allí se darán a conocer LAS ACCIONES PEDAGOGICAS DISCIPLINARIAS adoptadas, se estudiarán los casos y se podrán tomar otras medidas o acciones pedagógicas para garantizar la convivencia escolar, el debido proceso, el respeto por los derechos grupales y el cumplimiento del manual de convivencia.
      * En casos de daño al cuerpo o a la salud garantizar la atención inmediata en salud física y mental de los involucrados, mediante la remisión a las entidades competentes actuación de la cual se dejará constancia.
      * El Presidente del Comité Escolar de Convivencia pondrá en conocimiento a los demás miembros del comité para analizar, hacer seguimiento a la situación, verificar y adoptar medidas y correctivos. Dejar constancia del manejo de la situación presentada.
      * Cuando el COMPORTAMIENTO SISTEMÁTICO de la situación tipo 2 persiste y afecta gravemente el interés y los derechos colectivos, después de realizarse todas las acciones pedagógicas se reunirá el COMITÉ DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL y decidirá ante el hecho. Podrá seguir LA RUTA DE ATENCION INTEGRAL INSTITUCIONAL y con los respectivos protocolos podrá ser falta tipo 3 o en su efecto se procederá a suspender por tres días consecutivos al estudiante

de las actividades institucionales y quedará bajo la responsabilidad del padre de familia y/o la RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL EXTERNA. El retiro del estudiante de las actividades institucionales traerá las respectivas fallas de las tareas y acciones pedagógicas realizadas en la institución.

* + - * EL COMITÉ DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL adoptará las medidas para proteger a los involucrados en la situación de posibles acciones en su contra y velará por el cumplimiento de las acciones formativas que establezcan la RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL EXTERNA, si el caso lo amerita.
      * EL COMITÉ DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL decidirá ante las situaciones presentadas cuando inciden negativamente o atente contra este Manual de Convivencia Institucional.
      * El estudiante que termine el año escolar con matricula en observación deberá firmar compromiso especial al momento de firmar su nueva matrícula, si el caso lo amerita. Esta indicación será dada por el coordinador y la junta evaluadora.

## SITUACIONES TIPO 3

Corresponden a esta tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro 11 de la Ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente.

## MARCO DE LAS SITUACIONES TIPO 3

* + - * Dañar la imagen pública del establecimiento y de la comunidad educativa, tales como consumir o portar drogas, alcohol o participar en actos vandálicos, entre otros, dentro o fuera del establecimiento.
      * Vender, consumir, ingresar al colegio o en sus cercanías alcohol o drogas. Sin perjuicio del caso de que se configure un delito como el microtráfico en los predios institucionales y obligar a otros miembro de la comunidad normalista a consumir.
      * Comprobar acoso personal, conocido como Bullying, sea de manera personal o a través de medios electrónicos.
      * Acosar, intimidar o abusar sexualmente de otro integrante de la comunidad del establecimiento.
      * Ser actor, cómplice o encubridor en la apropiación, de cualquier clase de objeto (útiles escolares, cuadernos, libros, dinero, equipos, comestibles,) de sus compañeros, profesores, directivas o cualquier otra persona, sin el consentimiento de su propietario.
      * Ser actor, cómplice o encubridor en la adulteración de documentos públicos, privados o firmas, asumiendo una conducta dolosa.
      * Ser actor de injuria o calumnia sobre cualquier miembro de la comunidad educativa.
      * Hurtar con violencia sobre las cosas, y/o Colocando a la víctima en condiciones de indefensión o inferioridad o aprovechándose de tales condiciones, o con escalamiento, o con llave sustraída o falsa, ganzúa o cualquier otro instrumento similar, o violando o superando seguridades electrónicas u otras semejantes.
      * Obligar a otro a hacer, tolerar u omitir alguna cosa, con el propósito de obtener provecho ilícito o cualquier utilidad ilícita o beneficio ilícito, para sí o para un tercero.
      * Protagonizar actos violentos que conlleven a lesiones físicas y psicologías
      * Destruir, desaparecer o de cualquier otro modo dañar un bien de la institución o de alguno de los integrantes de la comunidad educativa mueble o inmueble.
      * Violación o acceso carnal en todas sus modalidades.
      * Realizar en otra persona acto sexual diverso al acceso carnal mediante violencia.
      * Realizar acceso carnal con persona a la cual haya puesto en incapacidad de resistir o en estado de inconsciencia, o en condiciones de inferioridad síquica que le impidan comprender la relación sexual o dar su consentimiento.
      * inducir al comercio carnal o a la prostitución a otra persona.
      * Pornografía con personas menores de 18 años.
      * Obligar a cualquier persona al comercio carnal o a la prostitución
      * Homicidio.
      * Intento de Homicidio.
      * Extorción.
      * Secuestro.
      * Tener posesión de elementos químicos como ácidos,, venenos o cualquier otra sustancia para atentar contra la integridad física de cualquier miembro de la comunidad educativa.

Cumplido todos los protocolos evidenciando todos los hechos y con el debido proceso las institución procederá a denunciar de manera ante la autoridad competente, servicio de salud, representantes legales, dejando constancia de dicha actuación.

## PROTOCOLOS SITUACIONES TIPO 3

* + - * El presidente del comité de convivencia informara sobre la atención inmediata de salud física o mental de las personas involucradas mediante la remisión al prestador de salud más cercano.
      * El presidente del comité de convivencia, o las personas que conforman el comité de convivencia escolar deben realizar el reporte a la policía nacional según lo consagrado en el numeral 3 del artículo 44 y artículo 45 del decreto 1965 de 2013.
      * En la institución se destaca que la situación sea objeto de conciliación en el establecimiento educativo.
      * El comité de convivencia escolar adoptara procedimientos internos encaminados a proteger a las demás personas involucradas y evitar que se generen nuevas situaciones.
      * Cuando existan dudas sobre si la situación presentada constituye un presunto delito el presidente del comité de convivencia debe acudir de manera inmediata a la policía nacional, defensoría de familia, comisaria de familia, oficinas jurídicas de la secretaria de educación certificada, personería municipal, defensoría del pueblo o a cualquier otra entidad de las que conforman el comité territorial de convivencia escolar a fin de obtener la asesoría necesaria.
      * La institución educativa no debe adelantar ningún proceso de levantamiento de pruebas.
      * Cuando se presume la comisión de un delito el comité de convivencia escolar debe informar inmediatamente a la autoridad competente.
      * Se debe mantener absoluta confidencialidad sobre las situaciones presentadas y en caso de situaciones que sean constitutivas de presuntos delitos:
      * Denunciar por escrito ante la autoridad competente del ámbito local.
      * Remitir a las personas involucradas al servicio de salud al que estén afiliadas.
      * Comunicar por escrito a los representantes legales de las personas involucradas.
      * Garantizar los derechos de las personas implicadas según los protocolos.
      * Reportar el caso AL SISTEMA DE INFORMACIÓN UNIFICADO.
      * Registrar los aspectos relevantes y el manejo de cada situación con las firmas respectivas.
      * Según la gravedad de la falta y bajo el debido proceso la sanción de la institución educativa podrá ser:
* No renovación de la matrícula para el siguiente año escolar.
* La cancelación inmediata de la matrícula.

**Parágrafo 1.** Los estudiante mayores de 14 años que se vean involucrados en faltas tipo 3, serán remitidos a las autoridades competentes: policía de infancia y adolescencia, ICBF, comisaria de familia, fiscalía, etc.; tal como lo establece el decreto N° 1098 del 8 de noviembre de 2016.

## PROTOCOLOS ESPECIALES-RELEVANTES

* 1. **PROTOCOLOS DE ACOSO ESCOLAR FALTA TIPO II Y III**
     + Identificar los autores implicados en los hechos.
     + Verificar la veracidad de los hechos.
     + Informar la situación a padres de familia o acudientes de los implicados.
     + Aplicar correctivos oportunos con el respectivo seguimiento.
     + Informar sobre el uso responsable de los medios de comunicación y redes sociales.
     + Brindar información cierta y oportuna.
     + Reconocer y valorar la diferencia (identidad de género, orientación sexual, edad etnia…)
     + Promover el respeto, la individualidad, la participación y la privacidad.
     + Eventos de los PROYECTOS PEDAGÓGICOS TRANSVERSALES donde se manifieste las emociones, las ideas.
     + Vincular a padres de familia en los diferentes eventos institucionales.
     + Eventos pedagógicos donde se desarrollen las competencias ciudadanas.
     + Garantizar la protección de los menores, preservar la intimidad y la de sus familias.
     + Generar un clima de confianza en los estudiantes y recoger pruebas e indicadores.

## PROTOCOLOS DE ABUSO SEXUAL

* + - Talleres para prevenir y reducir los factores de riesgo y aumentar los factores de protección.
    - Proyectos de vida para fortalecer la autoestima y autonomía para adoptar decisiones sobre la sexualidad.
    - Derecho al pleno respeto por la integridad física del cuerpo y sus expresiones sexuales.
    - Socializar con los jóvenes métodos de protección seguros, aceptables y eficaces incluyendo la anticoncepción prematura y las enfermedades venéreas.
    - Desarrollar programar de afectividad y sexualidad, sentido de vida y autoestima mediante reflexiones diarias y en las escuelas de padres.
    - Poner en marcha el proyecto transversal de Educación sexual y competencias ciudadanas a través del desarrollo de las diferentes competencias y en cada una de las áreas que conforman el plan de estudios de la Escuela Normal Superior.
    - Socialización de temas de abuso sexual en reunión de padres de familia para dar a conocer medidas adoptadas por la institución.
    - Los profesores, personal auxiliar y administrativos deben evitar contacto físico inadecuado con los alumnos.
    - Las entrevistas y actividades personalizadas con estudiantes deben ser realizadas en espacios abiertos o en oficinas que tengan visibilidad desde el exterior.
    - Durante la entrada, salida y descanso de los estudiantes se deben establecer turnos de apoyo a la coordinación para brindar seguridad, orden y disciplina en los diferentes espacios de la ENS.
    - Al terminar o iniciar las clases los docentes o parejas de estudiantes deben evitar estar a solas en el aula de clase, para evitar malos entendidos.
    - Ante sospecha de abuso sexual hacer contacto con la red municipal de prevención, con el ICBF para fijar reunión con personal especializado; Clarificar procedimiento a seguir y el rol que debe cumplir el establecimiento.
    - Frente a la certeza de abuso sexual, quien tenga la información debe informar al rector de la ENS y este a los parientes o familiares del menor; brindar una total confianza y cerciorándose de que el menor quede en manos de una figura protectora.
    - El rector procederá a denunciar el caso de conformidad con las decisiones del comité escolar de convivencia, al ICBF, la comisaria de familia, la personería municipal o la policía de infancia y adolescencia según corresponda.
    - Toda denuncia de actos que afecten la integridad de los estudiantes debe ser efectuada por escrito y tramitada internamente bajo reserva.

## PROTOCOLOS PARA EL CASO DE NO ASISTENCIA A CLASE Y/O EVASIÓN SIN LA AUTORIZACIÓN DEL DOCENTE

1. Llamado de atención verbal (profesor del área)
2. Si reincide por segunda vez anotación en el observador del estudiante y se informa al titular.
3. Si el comportamiento se hace sistemático informe al coordinador.
4. El coordinador realizará la acción pedagógica respectiva y de volverse a presentar la situación se cita al padre de familia.
5. Con el acompañamiento del padre de familia se establecen compromisos y las acciones de la RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL INSTITUCIONAL acorde al tipo de falta.

Si la reincidencia es sistemática la situación de ser tipo I pasará a ser tipo II y se manejará los protocolos correspondientes.