

ESTADO DEL ARTE GESPAZ

1. FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA CON DOCENTES, PADRES E HIJOS, EN PRO DEL BUEN DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO(A).

Autores

Sonia Catalina del Pilar Castiblanco Cabra

Año:

2012

Lugar donde se desarrollo la investigación:

Dorada- Caldas

Resumen:

Este ideal pretende contribuir al ascenso de mecanismos de comunicación y relaciones interpersonales con docentes, padres e hijos, en Asopadres “Hogar Infantil Fabulas y Cuentos”, a través de apoyo psicosocial por experiencia profesional dirigida de la Universidad Nacional Abierta y A Distancia. Proyecto que fue sustentado al personal directivo (presidente de la asociación de padres de familia, directora y Psicóloga). Se coordinan acciones donde se definen los lineamientos y objetivos en un marco interdisciplinario, el cual se ejecuta por el Plan operativo para la atención integral, manejado por el ICBF. Iniciando con una propuesta de intervención a familias donde se presente fallas en la comunicación asertiva y una inadecuada relación interpersonal en su entorno, se realiza mediante procesos de formaciones individuales y grupales. Otra base importante que se presenta es el trabajo con docentes, por medio de socializaciones y talleres educativos fortaleciendo el adecuado manejo de cualidades un poco complejas de desarrollar. Desarrollo de proyecto que realizo con la capacidad fortalecida y adquirida durante mi formación profesional en la universidad, y siempre asesoradas externa e internamente por los interventores. Palabras claves: comunicación asertiva, relaciones interpersonales, desarrollo integral, familias, docente, niños (a).

Objetivo de la investigación

Fomentar mecanismos de comunicación asertiva en docentes, padres e hijo, en pro de mitigar conductas inapropiadas que causen labilidad emocional y afectiva en las niñas (os), ayudando a fortalecer la relaciones interpersonales para una mejor convivencia y desarrollo integral.

Conclusión:

Esta experiencia profesional ha mostrado como es posible aplicar estos mecanismos de comunicación a partir de orientaciones y recurso actualmente disponibles trabajando de forma coordinada, la acciones con docentes y familias, esto con llevo a avanzar y profundizar en ejercicios que brindaron grande dosis de reflexión y que fueron puestas en práctica. Se logró a nivel psicosocial trabajar con familias mediante el enfoque sistémico en el cual se regula, se alimenta y se socializa como grupo con una identidad propia y como escenario. También con las docentes a través del enfoque cognitivo se forman y resignifica algunos paradigmas desde una visión constructivista de los conocimiento y su enseñanza, generando una gran experiencia a nivel profesional y personal. En el tiempo que transcurrió esta experiencia no solo he gano conocimiento de los referentes conceptuales, sino también de un buen equipo luchando constante por buenas causas.

Metodología:

El proyecto se realiza por medio de enfoque cualitativo, generando estrategias que faciliten afrontar asertivamente un impropio entorno y una mala comunicación entre docentes, padres e hijos, mitigando en los niños conductas no adecuadas, evitando un daño irreversible en su desarrollo psico -evolutivo, por ello es necesario que se promueva un ambiente de pacífica convivencia favoreciendo el desarrollo social, afectivo y moral de las niñas y niños. Así como, alcanzar una reorganización familiar viable, y una adecuada socialización de ellos con sus compañeros en los ambientes pedagógicos que hacen parte del programa del HOGAR INFANTIL FABULAS Y CUENTOS.

Aporte del antecedente ante el trabajo de investigación:

Nos permitirá identificar estrategias para afrontar conflictos entre alumnos y docentes.

2. LA CULTURA ESCOLAR CHILENA Y LA INFLUENCIA DE LAS VARIABLES DEL SOFT MANAGEMENT EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

AUTORES:

José Maximiliano Hurtado Bottero

Año:

2015

Lugar donde se desarrollo la investigación:

Santiago de Chile

Resumen:

No se afirma nada nuevo señalando la importancia de la educación para el desarrollo de un país. Particularmente en el caso de Chile, el nivel de la educación ha sido fuertemente cuestionado. Se ha aceptado como un estigma que las escuelas de bajo nivel socioeconómico obtienen malos resultados académicos. Sin embargo, al observar el tema con detención, es posible encontrar escuelas de escasos recursos con buenos resultados. La presente investigación analiza el impacto de las variables propias del soft management en el rendimiento académico. Es necesario entonces identificar estas variables dentro de la cultura escolar chilena y analizar si existe relación entre ellas y el rendimiento, tal como se postula que existe en las empresas. Para lograr este objetivo se trazan tres hipótesis de trabajo. En primer lugar, se sostiene que la cultura escolar chilena difiere de la cultura empresarial ampliamente estudiada. La segunda hipótesis afirma que existe un perfil distintivo de las variables de relaciones interpersonales entre las escuelas que obtienen resultados dispares. Finalmente, se sostiene que parte de la variación del rendimiento académico se debe, precisamente, a estas variables. Los principales resultados obtenidos apuntan a que efectivamente la cultura de las escuelas chilenas difiere de la cultura empresarial. Por ejemplo, los docentes reconocen solamente tres estilos de liderazgo muy marcados, confían basándose en los afectos y sienten que no son debidamente recompensados por su labor; lo que contrasta con los resultados hallados en las empresas. Junto con esto, es posible establecer un perfil claro de las escuelas de alto rendimiento, el que se centra principalmente en la relación entre el docente y el director. Por último, se encuentra que las variables propias del soft management inciden directamente en el rendimiento académico, particularmente el clima a través de la dimensión del énfasis académico, la que influye positiva y significativamente en el desempeño de los

estudiantes. La principal conclusión de este estudio es que es necesario enfocarse en estudiar las relaciones interpersonales dentro de las escuelas, pues a través de ellas es posible modificar el desempeño de los alumnos sin modificar las características inherentes al nivel socioeconómico o las características demográficas de los estudiantes. Esta modificación, además, puede realizarse en un plazo significativamente más corto por lo que permite obtener resultados en un plazo cercano. Se plantea que debe existir un programa de políticas públicas centrado en lo que ocurre dentro de las escuelas, especialmente centrado en la relación que se da entre los principales actores educativos.

Objetivo de la investigación

Analizar las diferencias en los resultados de aprendizaje obtenidos por colegios que atienden a una población escolar de similares condiciones socioeconómicas y determinar en qué medida estas diferencias se explican por las variables propias de la relación interpersonal entre los profesores y el director.

Conclusión:

El liderazgo en las escuelas chilenas está basado esencialmente en lo soft. Esto se aprecia a través de las percepciones que tienen los docentes de sus directores. Los estilos de liderazgo marcan una clara distinción, pues sólo se distinguen tres tipos de líderes: el transformacional/trascendente, el transaccional y el liderazgo 108 correctivo/evasivo o no líder. Esto no se da en las empresas, donde las dimensiones del liderazgo transformacional se dividen entre el liderazgo trascendente y el transaccional.

El liderazgo en las escuelas apela más a la motivación intrínseca, a las recompensas que son no monetarias, a diferencia de lo que ocurre en las empresas. El análisis del clima también permite analizar la relación que se da entre el director y los docentes. Los docentes evalúan a sus directores como amables pero deficientes en su gestión administrativa.

El análisis de la confianza confirma que las relaciones dentro de las escuelas están absolutamente teñidas por lo afectivo. Tanto docentes como directores incluyen la competencia entre los factores afectivos. Esto quiere decir que al evaluar cuán competente es la otra persona, los criterios que se utilizan se basan en el lazo afectivo que se ha formado. Además, para todos los niveles de confianza (director-docente, docente-docente, docente-director y docente-alumno) las variables que más importan son las afectivas. Esto difiere notoriamente de la realidad que se encontró en las empresas. La percepción que los docentes tienen del reconocimiento sigue la línea de lo anterior. Los docentes sienten que los reconocimientos no dependen de su desempeño laboral. Esto tiene sentido en una organización donde prima lo afectivo,

ya que el desempeño laboral pasa a segundo plano y lo que predomina es el lazo afectivo que se crea.

Metodología:

La presente investigación hace uso de la muestra de Espinosa (2007) obtenida el año 2005 y de una segunda muestra que se tomó en nueve comunas pertenecientes a la red de municipios del programa Puentes UC de la Pontificia Universidad Católica tomada el año 2007. La primera muestra es más extensa en cuanto al número de establecimientos y tiene como principal característica el hecho de ser polar, es decir, que los colegios pertenecientes a ella se encuentra en el 25% superior (sobre 262 puntos) o el 25% inferior (bajo los 221 puntos) en cuanto a sus puntajes en la prueba SIMCE. Junto con esto, esta muestra contiene las perspectivas de los docentes y directores. La segunda muestra está compuesta exclusivamente por colegios municipales, sin ninguna consideración en cuanto al puntaje en la prueba SIMCE. Además, esta muestra sólo considera la perspectiva del docente, pues la cantidad de directores que participó es demasiado limitada como para ser sometida a análisis. Dadas las características antes mencionadas, se utiliza la primera muestra para analizar la cultura escolar chilena y el perfil de las escuelas de alto y bajo rendimiento. Una vez analizados estos datos, se utiliza la segunda muestra con el fin de comprobar los resultados obtenidos en el análisis de la cultura y, además, se analiza con esta muestra la influencia de las variables del soft management en el rendimiento escolar de los alumnos. Esta influencia se determina a través de una regresión lineal sobre el rendimiento académico. Es importante destacar que este análisis no se realiza en la primera muestra dado que al construirse ésta en forma polar, se sobrestima la variabilidad de los puntajes SIMCE de los establecimientos.

Aporte del antecedente ante el trabajo de investigación:

Analizar la qué relación hay entre las condiciones socioeconómicas y determinar en qué medida estas diferencias se explican por las variables propias de la relación interpersonal.

3. Estrategias Personalizantes para Fortalecer el Valor del Respeto en las Relaciones Interpersonales, en los Educandos del Grado Noveno “A” de la Institución Educativa Gabriela Mistral

Autores:

Esther Buitrago Gutierrez

Fernando Cubillos Cardozo

John Jairo Ramirez Moreno

Julio Cesar Tabares Osorio

Año:

2011

Lugar donde se desarrollo la investigación:

Manizales - Caldas

Resumen

Las manifestaciones agresivas en los educandos del grado noveno ” A” de la Institución Educativa Gabriela Mistral del municipio de La Tebaida, que está ubicado en el departamento del Quindío, es producto de la cultura de violencia que se vive en nuestro país. En el municipio existe un sector muy amplio de la población teñido de violencia y crisis de valores. Se espera la orientación por parte de directivos, docentes, entes 9 gubernamentales y no gubernamentales que se apropien de esta problemática; cabe anotar que la institución no es ajena a la situación anteriormente planteada. Es importante mencionar que las condiciones de desempleo, hacinamiento, desintegración familiar, desplazamiento, población flotante, y la reubicación como: (consecuencias del terremoto en el año1 999). Son el resultado de la desigualdad, pobreza y deterioro del tejido social, que propician en gran medida un ambiente para el desarrollo de las conductas agresivas que son típicas de esta comunidad. Para abordar esta problemática social, es necesario escuchar los agentes involucrados en el conflicto, a los demás entes educativos socializadores y dinamizadores en el proceso de formación humana. Se percibe que el factor primordial es la necesidad de inculcar y fortalecer el valor del respeto; ya que los educandos manifiestan conductas agresivas e irrespeto en el trato con los demás y entre ellos. Un alto porcentaje de los educandos carecen de una adecuada atención de sus padres, ya que estos se ven en la necesidad de salir a buscar trabajo en diferentes actividades de la economía informal

que ofrece la región; otro factor es la procedencia de estas familias: reubicados, desplazados y muchos de ellos al cuidado de abuelos, familiares y vecinos. Estas personas no les inculcan los valores y no les brindan el amor, cariño, respeto, ni la comprensión que requieren para que logren una mejor convivencia y buen desarrollo socio afectivo. Tomando como base el cumplimiento de la Ley General de Educación en sus artículos Art. 5, numeral 2 “La formación en el respeto a la vida y los demás derechos humanos, a la paz, los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”. Art. 7 La familia.” A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos”. Art. 23. Áreas obligatorias y fundamentales. Numeral 4. “Es obligación la enseñanza en ética y en valores humanos”.

Objetivo:

- Crear estrategias personalizantes para fortalecer el valor del respeto en los Educandos del grado noveno “A” de la institución educativa Gabriela Mistral.

Conclusión:

La pérdida de valores o conservación de estos viene de la familia, hoy en día no existe el respeto hacia sí mismo ni hacia los demás, en el aspecto educativo, es necesario el trabajo en equipo , Institución-padres-comunidad, ya que la institución por sí sola no podrá formar individuos aptos para la sociedad si no se cuenta con el apoyo y orientación de su núcleo familiar, es muy fácil culpar a la educación pero en realidad todo viene de la formación y el ambiente que rodea al educando y su núcleo familiar. • Durante la realización del proyecto se observó la poca practica de valores como el respeto, que es indispensable para obtener una buenas relaciones interpersonales y una convivencia pacífica. Esto motivo a seguir avanzando en el desarrollo del mismo a medida que se fue comprometiendo a los miembros de la comunidad educativa en el desarrollo de las actividades planeadas, se fue dando una concientización de la necesidad urgente de tener un cambio de actitud, ya que estas son las demostraciones tangibles de los valores. S e vio la necesidad de ser protagonistas de actitudes siempre positivas en el hogar, en la escuela y en todos los ámbitos. • Es prioritario que todas las personas involucradas en la labor educativa continuemos fortaleciendo los valores en nuestra labor pedagógica . Con ellos se estará logrando una educación integral, personalizantes, ayudando a los estudiantes a construir sus propios criterios, permitiéndoles tomar decisiones para que sepan cómo orientar su proyecto de vida • S e ha logrado avances significativos, en la humanización de la labor docente en esta institución mejorando los niveles de autoestima del estudiante

Metodología

El método de investigación acción Participativa el cual es un enfoque investigativo y una metodología de investigación, que orienta este ejercicio investigativo porque permite indagar sobre realidades humanas y la influencia que el medio tiene en esa realidades. • Es investigación: porque orienta un proceso de estudio de la realidad o de aspectos determinados de ella, con rigor científico. • Es acción : En esta investigación hay acción la cual es entendida no solo como el simple actuar, o cualquier tipo de acción, sino como acción que conduce al cambio social estructural; esta acción es llamada por algunos de sus impulsores, praxis (proceso 46 síntesis entre teoría y práctica) , la cual es el resultado de una reflexión - investigación continua sobre la realidad abordada no solo para conocerla, sino para transformarla ; en la medida que haya mayor reflexión sobre la realidad, mayor calidad y eficacia transformadora Planteando alternativas de intervención. • Es participativa: En el ejercicio investigativo se contó con la participación activa de la comunidad involucrada, de la siguiente manera: Se conformaron grupos de trabajo entre docentes, padres, educandos, orientador, directivos y personal de apoyo del municipio.

Aportes del antecedente ante el trabajo de investigación:

Con esta investigación nos podemos apoyar para la recuperación de valores respeto que mejore la convivencia en la institución educativa Nuestra Señora de las Mercedes.