

## ESTADO DE ARTE

### Institución sin Conflictos

Uno de los problemas que más aqueja las instituciones educativas en el principio de este siglo ha sido el incremento del fenómeno de la indisciplina y la mala conducta dentro y fuera de las aulas de clase. En Colombia este fenómeno ha tocado drásticamente a todas las instituciones educativas, convirtiéndose en una problemática a nivel nacional donde los docentes son la alternativa para dar una propuesta al cambio y los estudiantes ser entes del aprendizaje de este nuevo proceso.

La institución Educativa Colegio Guillermo Cote Bautista no ha sido la excepción, tanto en los pasillos como en las aulas de clase se ha presentado la falta de tolerancia y respeto hacia los compañeros y docentes de área.

Esta problemática ha subido niveles de escala ya que el bullying, la violencia y la falta de comunicación se ha salido de las manos en los colegios convirtiéndose en una problemática diaria.

la autora Granados C y Aristizabal W 2013 nos hablan en su proyecto sobre el bullying y las formas de conflicto que hay y como solucionarlo y una de ellas es dialogar, pero hiendo a la raíz del problema, donde se exponen las dos partes de la problemática y brindando opciones a los implicados para que ellos mismo lleguen a un acuerdo realizando una solución.

Esta técnica se ha venido aplicando en las instituciones educativas en las cuales a tenido una buena aceptación por parte de los estudiantes llevando a nivelar los índices de violencia institucionales.

Por lo contrario, la autora Manzano A, 2016 nos habla sobre la prevención de la violencia y la resolución pacífica de los conflictos una herramienta que se puede ejecutar en la institución como método de solución ante los estudiantes.

La autora Maya B. 2010 nos habla sobre la educación desde el conflicto una guía para la mediación escolar que ayuda a los docentes a la solución del problema.

Este proyecto se realiza con el fin de mejorar la conducta de los estudiantes ante las diferentes situaciones que se presentan en las instituciones educativas, donde los docentes les pueden brindar herramientas a la solución, ya sea pasiva o asertiva, esta investigación se hace bajo el marco pedagógico aportando soluciones viables a la institución educativa.

### **Bibliografía:**

- **Granados Carmen teresa y Aristizabal William**, proyecto resolución de conflictos, I.E San Luis Lodoño de la cuesta, año 2013 paginas 15.
- **Ana Carmen Manzano Mellado**, la prevención de la violencia y resolución pacífica de conflictos 22 de marzo del 2006.
- Bina buro IturbideJ.A, Muños Maya Beatriz, Educar desde el conflicto, guía para la mediación escolar, año 2010, 258 pág.