La investigación ya sea cuantitativa o cualitativa requiere de la utilización de Técnicas de Recolección de datos

Recolección de datos: indicadores, variables, técnicas e instrumentos.

ASPECTOS

Forma: Técnica que se usa para la investigación.
Contenido: Especificación de datos indicadores que permiten medir las variables, preguntas, puntos a *observar*.

DATOS

- **PRIMARIOS:** El investigador obtiene datos directamente de la realidad recolectando con sus propios instrumentos, como el cuestionario, el test, los diagramas, las escalas, etc.
- **SECUNADARIOS:** Son los registros escritos que ya han sido recogidos y procesados por otros.

INSTRUMENTOS

Sintetiza o resume expresa los datos recogidos, que nos servirán para satisfacer los interrogantes de la investigación.

ENTREVISTA

Es una forma específica de interacción social entre dos personas que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones.

ENCUESTA

- Encuestas exhaustivas y parciales: Se denomina exhaustiva cuando abarca a todas las unidades estadísticas que componen el colectivo, universo, población o conjunto estudiado. Cuando una encuesta no es exhaustiva, se denomina parcial.
- Las encuestas directas e indirectas. Una encuesta es directa cuando la unidad estadística se observa a través de la investigación, será indirecta cuando los datos obtenidos no corresponden al objetivo principal de la encuesta pretendiendo averiguar algo distinto o bien son deducidos de los resultados de anteriores investigaciones estadísticas.
- Encuestas sobre hechos y encuestas de opinión. Hay un tipo de encuestas cuya misión es averiguar lo que es el público en general piensa.

OBSERVACIÓN

- Observación estructurada: se la realiza a través del establecimiento de un sistema que guíe la observación.
- Observación abierta: carece de un sistema organizado y se la realiza libremente; es utilizada cuando se quiere captar el movimiento espontáneo de un determinado grupo.
- Observación semiestructurada: este tipo de observación parte de una pauta estructurada, pero la aplica de modo flexible de acuerdo a la forma que adopta el proceso de observación. provisionalmente.