

Recolección de Datos

Se realiza con técnicas e instrumentos para recopilar la información. Estas técnicas son:

Es muy importante prepararse para aplicar cada uno, así se consigue un buen producto de su aplicación.

ENTREVISTA

Estructurada: cuando el entrevistador elabora una lista de preguntas las cuales plantea siempre en igual orden (existe un formulario preparado).

Semiestructurada: en la que el entrevistador tiene libertad de hacer preguntas adicionales

ENCUESTA

preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos

OBSERVACIÓN

Con ella puede obtenerse información aún cuando no existía el deseo de proporcionarla y es independiente de la capacidad y veracidad de las personas a estudiar; por otra parte, como los hechos se estudian sin intermediarios, se evitan distorsiones de los mismos, sin embargo, debe cuidarse el entrenamiento del observador, para que la observación tenga validez científica.

Para reducir los problemas se debe:

1. Obtener información profunda y detallada.
1. Establecer los temas a profundizar y darles prioridad.
2. Manejar la confidencialidad.
3. No hacer juicios

Para reducir los problemas se debe:

1. Defina sus objetivos. Resuelva la decisión o las decisiones que intenta tomar para centrar su encuesta.
2. Trabaje hacia atrás. Una vez que haya establecido sus objetivos, determine los datos que necesita recopilar en su encuesta para tomar su decisión.
3. Controle la influencia. Asegúrese de no hacer preguntas sugerentes.
4. Realice una prueba. Envíe su encuesta a amigos y colegas para realizar un proceso de prueba. Ellos ayudarán a asegurar que sus opciones de preguntas y respuestas se comprendan y que toda la lógica de su encuesta funcione.
5. Recopile los resultados y analice los datos. Los datos que llegan a través de su encuesta deberían ayudarlo a decidir.

Para reducir los problemas se debe:

1. Definir los objetivos claramente definidos.
2. Determinar la unidad de observación.
3. Las condiciones en las que se dará la observación.