

# Técnicas y procesos de investigación

## Entrevista

¿Qué es?

Conversación que se mantiene con una persona basada en una serie de preguntas que plantea el entrevistador y sobre las que la persona entrevistada da su opinión

Descripción

Sitúa el objeto de estudio

Pasos

Seleccionar las personas, preparar el guion, citar al entrevistado y hacer anotaciones.

## Observación

Recomendación

Recoger información sustancial

Descripción

Observar y seleccionar aspectos importantes.

Pasos

Determinar aspectos de interés y realzar fichas de observación

## Debate en grupo

Sirve para

Discutir sobre el diseño del tema

Descripción

Plantea los objetivos y sus características

Pasos

Convocar al equipo y evaluar puntos a discutir

Recomendación

Moderador valorar las opiniones

## Encuesta

¿Qué es?

Serie de preguntas que se hace a muchas personas para reunir datos o para detectar la opinión pública sobre un asunto determinado.

Se clasifica según sus objetivos

Encuestas descriptivas: Intentan describir en qué situación se encuentra una determinada población en el momento en que se realiza la encuesta.

Encuestas analíticas: Las hipótesis que las respaldan suelen contrastarse por medio del examen de por lo menos dos variables, de las que se observan interrelaciones y luego se formulan inferencias explicativas.

Se clasifican según las preguntas

De respuesta abierta: En estas encuestas se le pide al interrogado que responda él mismo a la pregunta formulada. Esto le otorga mayor libertad al entrevistado y al mismo tiempo posibilitan adquirir respuestas más profundas

De respuesta cerrada: En éstas, los encuestados deben elegir para responder una de las opciones que se presentan en un listado que formularon los investigadores. Esta manera de encuestar da como resultado respuestas más fáciles de cuantificar y de carácter uniforme. El problema que pueden presentar estas encuestas es que no se tenga en el listado una opción que coincida con la respuesta que se quiera dar

Ventajas

- Bajo costo.
- Información más exacta (mejor calidad)
- Es posible introducir métodos científicos
- Mayor rapidez en la obtención de resultados.
- Permite obtener información de casi cualquier tipo de población

El investigador puede emplear las siguientes técnicas de recolección

