



Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

www.enjambre.gov.co

¿Cómo Acceder a Soporte Enjambre como Visitante?

Primero debe acceder al link www.enjambre.gov.co:

Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

Inicio Periódicos Preguntas Frecuentes Contenidos Digitales Tutoriales Soporte

Comunidad Virtual Enjambre

ENTRAR

Cuadro de Honor

CUADRO DE HONOR

Grupos

Investigadores

AYUDA EN VIVO EN LINEA
Contacte a un operador

Gobernación de Norte de Santander

UNIVERSIDAD Francisco de Paula Santander

CUN Corporación Unificada Nacional de Educación Superior



Investiga, Aprende
y **Cuéntalo**

www.enjambre.gov.co

Luego debe pulsar clic sobre el icono “Ayuda en Vivo En Línea”:



Aparecerá la siguiente pantalla, en la cual usted tendrá que llenar la información solicitada, como seleccionar Tipo de Solicitud, Nombre, Correo Electrónico y Pregunta Inicial:

Soporte Técnico

Enjambre.co

Soporte en línea

Gracias por contactarnos! Para brindarle un mejor servicio, por favor rellene el formulario y haz clic en el botón Iniciar Chat.

Selección Departamental: Ayuda

Nombre:

Correo Electrónico:

Pregunta Inicial:

Iniciar Chat



En el apartado de seleccionar Tipo de Solicitud, al darle clic aparecerá un menú donde usted podrá indicarnos el motivo de la ayuda que desea solicitar:



Una vez ingresados los datos, debe pulsar clic en el botón "Iniciar Chat":





Aparecerá la siguiente pantalla, la cual indica que ya se encuentra en línea para poder contactarse con la persona encargada de soporte, y comentarle nuestros inconvenientes con la Comunidad Virtual:

