

CAUSAS QUE GENERAN LA FALTA DE RESPETO, EN CADA UNO DE LOS ESTAMENTOS DE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO SAN ANTONIO

MEDIADORES DE PAZ

LIDIA COLMENARES MORA

Investigadores:
Co Investigadores:

Institución Educativa Colegio San Antonio
Villa Del Rosario Norte de Santander

RESUMEN

La investigación surge de la motivación hecha por el proyecto enjambre, el cual incentivo el inicio de esta investigación. Teniendo en cuenta la problemática que afecta la sana convivencia en la Institución Educativa Colegio San Antonio, fue muy significativa esta invitación pues se vislumbró la posibilidad de iniciar un proyecto de investigación que arrojara como resultado causa que generan esta situación de agresividad e intolerancia y de la misma manera posibles estrategias para mejorar esta situación.

Es así como inicia el proceso haciendo una convocatoria a los jóvenes que les llamó la atención el tema de la investigación. Luego a partir de un diagnóstico del contexto y de la experiencia vivida por cada uno de los alumnos que integra el grupo de investigación los cuales después de hacer un análisis de la convivencia en la Institución se concluyó que la situación que más genera inconvenientes con vivenciales es la falta de respeto en las relaciones personales y el trato entre todos los estamentos de la Institución Educativa Colegio San Antonio.

Así se planteo la pregunta del problema

¿QUE CAUSAS GENERAN LA FALTA DE RESPETO, EN CADA UNO DE LOS ESTAMENTOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO SAN ANTONIO?

Para desarrollar el proceso investigativo se planteó la utilización de dos instrumentos de recolección de datos para ser aplicados, la encuesta y la entrevista. La encuesta se aplicó a todos los alumnos

Entre los resultados que arrojó la encuesta se encuentra que la principal causa que genera la falta de respeto en las relaciones personales en la comunidad educativa es la falta de aplicación de procesos formativos ante situaciones que afectan la convivencia igualmente la poca claridad en las normas de convivencia y la aplicación de correctivos-formativos.

Por otra parte es importante resaltar que el nombre del grupo investigativo “mediadores de paz” surge de la iniciativa de los jóvenes quienes afirman que este proceso investigativo debe proyectarse a mejorar la convivencia en la Institución y ara esto es necesario la formación de líderes capaces de mediar asertiva y efectivamente ante los conflictos que se presenten en la Institución, es así que paralelo a este proceso de Investigación va el proceso de capacitación y formación de mediadores de paz.

INTRODUCCION

Las manifestaciones agresivas en los educandos de la Institución Educativa Colegio San Antonio, que está ubicado en Villa del Rosario Norte de Santander, es producto de la cultura de violencia que se vive en nuestro país.

En el municipio existe un sector muy amplio de la población teñido de violencia y crisis de valores. Se espera la orientación por parte de directivos, docentes, entes gubernamentales y no gubernamentales que se apropien de esta problemática; cabe anotar que la institución no es ajena a la situación anteriormente planteada.

Es importante mencionar que las condiciones de desempleo, hacinamiento, desintegración familiar, desplazamiento, población flotante, Son el resultado de la desigualdad, pobreza y deterioro del tejido social, la situación como zona de frontera que propician en gran medida un ambiente para el desarrollo de las conductas agresivas que son típicas de esta comunidad.

Se percibe que el factor primordial es la necesidad de inculcar y fortalecer el valor del respeto; ya que los educandos manifiestan conductas agresivas e irrespeto en el trato con los demás y entre ellos. Un alto porcentaje de los educandos carecen de una adecuada atención de sus padres, ya que estos se ven en la necesidad de salir a buscar trabajo en diferentes actividades de la economía informal que ofrece la región; otro factor es la procedencia de estas familias: reubicados, desplazados y muchos de ellos al cuidado de abuelos, familiares y vecinos. Estas personas no les inculcan los valores y no les brindan el amor, cariño, respeto, ni la comprensión que requieren para que logren una mejor convivencia y buen desarrollo socio afectivo.

Tomando como base el cumplimiento de la Ley General de Educación en sus artículos Art. 5, numeral 2 “La formación en el respeto a la vida y los demás derechos humanos, a la paz, los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”. Art. 7 La familia.” A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos”. Art. 23. Áreas obligatorias y fundamentales. Numeral 4. “Es obligación la enseñanza en ética y en valores humanos”.

El Pacto de Convivencia también hace referencia en sus capítulos Deberes - Derechos y también en el horizonte institucional. La persona es lo fundamental y se busca la realización de las personas tanto de los educandos, como de todos los integrantes de la comunidad educativa.

En la institución educativa se presentan problemas de: agresividad entre los educandos, falta de responsabilidad en el cumplimiento de las tareas e irrespeto a las normas de la Institución, que dificultan la convivencia armónica, por no tener una adecuada formación en valores, tanto en la familia como en la Institución.

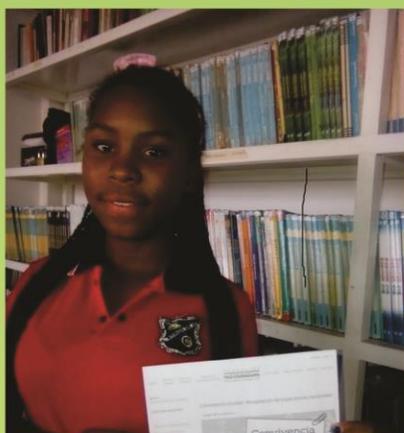
Para abordar esta problemática social, es necesario escuchar los agentes involucrados en el conflicto, a los demás entes educativos socializadores y dinamizadores en el proceso de formación humana.

. INTEGRANTES DEL GRUPO

	NOMBRE	DOCUMENTO	FECHA DE NAC	EDAD	GRADO	TELEFONO	CORREO
IBARRA GARCIA	JONATHAN ANDRES	97082807946	1997-08-28	17	11-1	3204700306	Mediadores_@gmail.com
NORIEGA TORO	MARLON STIVEN	97051515742	1997-05-15	17	11-1	3116016821	NORIEGATOROMARLON@HOTMAIL.COM
GARCIA ORTIZ	SARA EDITH	98091756331	1998-09-17	16	11-1	3142444847	lisaniaortiz@gmail.com
MENDOZA	DAMARY	98100464756	1998-10-04	16	10-2	3143877329	Rosauradamary@hotmail.com
PALACIOS MENA	ANA MARINA	1004910508	1999-05-15	15	10-2	5752074	ANITA_PALACIOS_2011@HOTMAIL.COM
BERMUDEZ HIGUERA	EDINSON GENARO	99120208922	1999-12-02	15	10-2	3218476184	EDINSONGENARO_02@HOTMAIL.COM
ROJAS USECHE	JEFFERSON EDUARDO	1092361519	1996-08-25	18	10-2	3133249057	JFFRSNRJS25@GMAIL.COM
ARAQUE RUIZ	CARMEN EDILIA	99101410036	1999-10-14	15	10-1	3202409123	KAMIARAKE-2240@HOTMAIL.COM
CAPOTE MEZA	ANGIE CAMILA	1004914399	2000-02-04	15	10-1	3203694961	Mediadores_@gmail.com
ROJA SBUITRAGO	HENDER ARLEY	97110903301	19-11-0997	16	9-2	5709053	YESIL_2001.AGUDELO@HOTMAIL.COM
MALDONADOTORES	DAYANA ALEXANDRA	1004914299	2000-02-23	16	9-2	NO REGISTRA	D.AYANAMALDONADO@HOTMAIL.COM
BOHORQUEZ BECERA	YURLEY VIVIANA	1004910678	2001-02-12	14	9-2	5702601	Yuyi1998tqm@hotmail.com
CONTRERAS CRUZ	DIANA MARCELA	1004911831	2001-02-03	16	9-1	5708959	Marcelaco14@hotmail.com
CASTILLO HERNANDEZ	EDUARDO JOSE	1004914691	2000-08-17	14	9-1	5707420	e.j.c.h@hotmail.es
PEREZ GALLO	MARIA JOSE	99092812673		14	9	NO REGISTRA	Majito1128@hotmail.com
JIMENEZ FORONDA	INGRID SARAY	98081553890	1998-08-15	17	11-2	3112965276	
ORTIZ SIERRA	LUZ DANIELA	1193554240	1997-09-15	18	11-2	3133333704	
CASTELLANOS USECHE	JOSSELIN	98102002997	1998-10-20	17	11-2	5705455	
HERRERA RUEDAS	CARLOS EDUARDO	1092357093	1994-10-19	20	11-2	5709044	



MEDIADORES DE PAZ



LA PREGUNTA COMO PUNTO DE PARTIDA.

¿QUE CAUSAS GENERAN LA FALTA DE RESPETO, EN CADA UNO DE LOS ESTAMENTOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO SAN ANTONIO?

La ausencia del valor del respeto da como resultado, violencia en las calles, en la familia, en la escuela. La inseguridad en la calles y aun en nuestras casas ha crecido de manera impactante, los robos y asaltos son comunes hoy día, pueden incluso asesinar si te resistes, los jóvenes de hoy no han aprendido a respetar lo ajeno y gustan del dinero fácil. Es real que la falta de respeto provoca malas relaciones en el aula, tanto con sus compañeros como con los profesores. Esto puede observarse en la forma en que se dirigen de alumno- alumno, o el tono de voz que emplean al dirigirse a sus profesores, o con el simple hecho de no poner atención y ponerse a realizar otra actividad como platicar con él o la compañera de al lado.

Considerando que el respeto es un valor fundamental es de primordial importancia que se promueva en todos los niveles de convivencia del menor, porque es urgente un cambio de actitud en nuestros educandos, ya que también es común observar la falta de respeto cuando se dirigen a una persona mayor en la calle o en una tienda por ejemplo, a sus propios amigos los ofenden en pro de las modas o modismos entre ellos; también se observa por ejemplo que los jóvenes no respetan a la gente que se dedica a oficios, como el servicio doméstico, desde en la forma de pedirles las cosas se evidencia esta problemática

Está visto que el respeto lo aplicamos en todo momento, en todos los ámbitos de nuestra vida, sin este valor viviríamos en conflicto, todos tenemos derecho a ser respetados, y estamos o deberíamos estar obligados a dar ese mismo respeto a los demás.

EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

Para desarrollar el proceso investigativo se planteó la utilización de dos instrumentos de recolección de datos para ser aplicados, la encuesta y la entrevista. La encuesta se aplicó a todos los alumnos

Entre los resultados que arrojó la encuesta se encuentra que la principal causa que genera la falta de respeto en las relaciones personales en la comunidad educativa es la falta de aplicación de procesos formativos ante situaciones que afectan la convivencia igualmente la poca claridad en las normas de convivencia y la aplicación de correctivos-formativos.

TRAYECTORIA DE INDAGACION

Fases del Proceso Investigativo

Etapa de pre-investigación: Síntomas, demanda y elaboración del proyecto.

Se inicia el proceso buscando responder al interrogante cuales son las causas que generan falta de respeto en la Institución Educativa Colegio San Antonio , para buscar una sana convivencia entre integrantes de esta comunidad educativa.

- Primera etapa. Diagnóstico.

Conocimiento contextual de la población objeto de estudio y acercamiento a la problemática a partir de la documentación existente en la institución; anecdotarios de los estudiantes de los diferentes grados, de ellos se extrajo datos de tipo psico-social y eventos relevantes o traumáticos de sus vidas. Conversatorios entre estudiantes para obtener información de ellos.

Como parte fundamental del diagnóstico se realizaron entrevistas que sirvieron como base para conocer la problemática de la población.

- Segunda Etapa. Programación

Para desarrollar el proceso de investigación teniendo en cuenta las diferentes fases del mismo se realizaron las siguientes actividades así:

I ETAPA Recolección de datos

Observación

Sensibilización

Entrevista

II ETAPA ELABORACION DE INFORMES

Observación

Realización de talleres capacitaciones- encuentros.

Entrevista

ENCUESTAS

Entrega de informe

Entrega del informe final

Población: Alumnos, docentes , administrativos y padres de familia de la comunidad educativa Colegio San Antonio con sus sedes Anexas de primaria: San Martín, San Francisco, Turbay Ayala, y la sede central jornada mañana y tarde.

Instrumentos para Recoger Información

Técnicas e Instrumentos. En el desarrollo de la investigación se aplicaron técnicas directas como: la observación, participación, la entrevista y la encuesta

La Observación: Esta técnica se trabaja a de manera directa pues se tiene en cuenta un contacto personal para observar atentamente el caso objeto de investigación, para tomar información y registrarla para su posterior análisis. Como recursos auxiliares de la misma se son valiosas en este trabajo: Encuestas, Vivencia, Grabaciones, Fotografías y registro disciplinario de los educandos.

Se trata de una observación participante, con la cual se obtiene la información desde adentro, por lo tanto se presenta la necesidad de incluirse en el grupo para realizar el trabajo, lo que no es difícil por el papel que se desempeña como estudiantes.

La observación directa permite la percepción sistemática y de descripción de las manifestaciones individuales de la personalidad y del grupo, permitió el conocimiento, mediante el registro de los índices objetivos de comportamiento: expresiones verbales, agresiones físicas, grafitis y los gestos, así como características del medio en que tiene lugar el comportamiento y las circunstancias en que se producen, para registrar estos datos y su posterior análisis, se elaboró una guía de observación clara y precisa,

El liderazgo, la participación realizada a través de un sorteo, la toma de decisiones individuales y grupales, utilización del talento humano y creatividad. Lo anterior con el fin de fortalecer el valor del respeto de acuerdo al medio socio cultural donde conviven esto se logra a través del papel de los mediadores es decir de los miembros del grupo.

Entrevista.

El propósito de esta técnica es tener un acercamiento con la población objeto de estudio (5 docentes) y obtener información confiable acerca de la interacción social y las necesidades, debilidades y fortalezas inmersas en cada uno de ellos.

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios por cuanto se logró crear empatía entre los estudiantes y el grupo investigador. Además con los datos suministrados por los estudiantes se logró información valida, confiable que permitió hacer una lectura de la situación real.

La Encuesta.

Las encuestas se utilizaron para hallar los datos comparativos a partir de los cuales se elaboraron deducciones para describir y sustentar cualitativamente los resultados de cada pregunta posibilitándonos la comprensión de la situación problemática.

En las encuestas aplicadas a la comunidad se buscó conocer sus planteamientos, criterios, y posibles soluciones al problema detectado. Se pretende conocer el entorno donde conviven los educandos.

REFLEXION Y ANALISIS

El Marco Legal

Ley General de Educación 115 artículos Art. 5, numeral 2 “La formación en el respeto a la vida y los demás derechos humanos, a la paz, los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”. “Art. 7 La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos”. “Art. 23. Áreas obligatorias y fundamentales”. Numeral 4. “Es obligación la enseñanza en ética y en valores humanos”.

El Pacto (manual) de Convivencia también hace referencia en sus capítulos, deberes - derechos y también en el horizonte institucional.

Ley de infancia y a adolescencia (LEY 1098 DE 2006 (noviembre 8) Especialmente los artículos que hacen referencia al tema a investigar son: 5.1Capítulo I. Art, 38, 39, 41, 42, 44, 45,46.

5.2 Capitulo II Art 18

Marco Teórico

Antecedentes

Revisadas algunas bases de datos y retomando los estudios más relevantes, complementarios y afines con la temática de estudio, se pueden enunciar y reseñar los siguientes aportes y conceptos.

Además el desarrollo de la personalidad de los niños y jóvenes implica también la adquisición del valor del respeto, no perdamos de vista que durante la adolescencia se da una búsqueda de la identidad, el reafirmarse, por ello es necesario buscar las estrategias que permitan a nuestros alumnos adquirir este importante valor ya que es la esencia de las relaciones humanas.

Es necesario resaltar también la urgente necesidad de promover el respeto a la ecología, ya que el deterioro de nuestro planeta se debe a que no tenemos respeto por la naturaleza, y lo podemos observar fácilmente en nuestro entorno. Paralela a la preocupación de que mundo estamos dejando a nuestros hijos debemos pensar en que hijos estamos dejando a nuestro mundo, y tomar acciones para que sean buenos ciudadanos.

Una última razón es que dada la magnitud del problema de cambio negativo del valor (por un antivalor) es urgente que tanto padres como educadores realicemos un riguroso plan de acción para transformar a la sociedad en que estamos inmersos para cambiarla de manera positiva”.

“Los conflictos son situaciones cotidianas que vivimos todos los seres humanos y en sí mismos no pueden considerarse buenos o malos.” La forma como los asumimos puede ser constructiva”, por lo cual las autoras proponen aplicar la mediación como “un proceso voluntario que proporciona un contexto mutuo y confidencial en donde se ayudara a las partes, en disputa, a resolver un conflicto mediante la intervención de una tercera parte neutral”. Así en el ambiente escolar, la comunidad educativa se enfrenta a nuevas formas de resolver conflictos y el desarrollo de habilidades y destrezas básicas para la aplicación de la mediación como “la negociación, comunicación y escucha”

Arcos y Heyec ARCOS, A. María Teresa, HEYEC P. Paulina (1997) Manual de herramientas para mediadores. Editorial Paidós. Colombia

De acuerdo al enfoque de estos autores, consideramos que todo conflicto si se puede solucionar, con base en el interés de las partes, teniendo una constante comunicación y apertura al dialogo, para llegar a una negociación positiva. Por lo tanto nos identificamos con estos conceptos.

“... Proponen que aunque los conceptos pueden ser enseñados a diferentes tipos de clases por muchos tipos de maestros y maestras es crucial que el ambiente no sea amenazante y estimule la cooperación, la confianza, la toma de riesgos y la interacción de grupos. “las historias, las fábulas, la poesía, la sesiones de mediación, la escritura y el diálogo, así como las demás actividades, estimulan y proporcionan muchas oportunidades a los estudiantes para aprender las habilidades para solucionar el conflicto de manera divertida y significativa” en ocasiones la paz le da el poder a la niñez para encontrar caminos constructivos en la solución de los conflictos así como para vivir en armonía con ella misma, con los demás y con su mundo.”

Smith y Friedman(1995) Solucionando creativamente los conflictos de la niñez.Thegrace contrito Abramspeaceeducationfoundation Inc. Miami. Florida. U.S.A

El concepto de este autor induce a trabajar desde los primeros años a través dinámicas y que el educador se permita ponerse a nivel de la edad de los educandos para orientarlos y motivarlos hacia la construcción de la paz.

“...Propone el método de “hablar hasta entenderse” mientras los niños lo ponen en práctica también se comunican verbalmente, escuchan, analizan problemas, tienen pensamientos creativos, proponen soluciones, predicen el resultado de sus actos, toman decisiones, elaboran planes, los ponen a prueba y evalúan los resultados. La resolución de conflictos también enseña a los niños y niñas algunas lecciones de vida, descubren que el conflicto es algo natural. Cuando las cosas van mal, es normal que uno se sienta enojado, herido, frustrado.

La Globalización se expone como un fenómeno político, social, cultural, militar, demográfico del conocimiento, en ese sentido se debate entre lo nuevo y lo antiguo. Para la educación el trabajo deja de ser nacional y expande los conocimientos bajo unas condiciones contradictorias, según el autor, se vuelve sobre formas anteriores.

“Los cambios en el ámbito mundial influyen en las dinámicas y relaciones que manejan los estudiantes, las modas o los gustos son copiados (barras bravas, pandillas, culturas urbanas), promoviendo conflictos y esto genera a la vez nuevas formas de violencia y agresión, asumidas desde lo visto en los medios de comunicación entre otros; evidencia la necesidad de unificar criterios por medio de la gestión de convivencia, donde se interrelacionen los diversos actores institucionales y ratifica que la labor del docente debe ir más allá, buscando producir alternativas ante el fenómeno de la globalización y construir nuevas opciones de trabajo para el.

CONCLUSIONES

- Para que se mejore el proceso de convivencia se requiere de establecer un proceso de formación ciudadana, trabajar el diálogo como herramienta de aprendizaje y la corresponsabilidad familia- escuela, enfatizar en el objetivo de enriquecer la vida humana, ayudar a comprender el mundo y formar seres éticos, con capacidad de reflexionar sobre sí mismo y las situaciones del entorno.

AGRADECIMIENTOS

Primero que todo a dios por la oportunidad que nos da de aprender y renovar nuestros conocimientos, he querido realizar un proceso investigativo que gracias a enjambre se pudo dar, el vincular a los estudiantes en estas actividades fue un factor que vitalizo su actuar académico.