El desarrollo acelerado de la sociedad de la información está suponiendo retos impensables hace unos años, para la educación y el aprendizaje. Tal vez lo más relevante sea que nos encontramos con una nueva generación de estudiantes que no han tenido que acceder a las nuevas tecnologías, sino que han nacido con ellas y que se enfrentan al conocimiento desde postulados diferentes a los del pasado. Ello supone un desafío enorme para los docentes, la mayoría de ellos inmigrantes digitales, para las escuelas, para los responsables educativos y para los gestores de las políticas públicas relacionadas con la innovación, la tecnología, la ciencia y la educación.

Es por ello, que el diseño de los nuevos currículos y la práctica de la enseñanza han de tener en cuenta a sus destinatarios, el análisis de las culturas juveniles es indispensable para afrontar los desafíos de una educación que llegue a todos los estudiantes y en la que todos aprenden para integrarse de forma activa en la sociedad. Ello no quiere decir que los objetivos y los contenidos de aprendizaje deban acomodarse a los intereses de los jóvenes, sino que en su concreción es preciso tenerlos en cuenta para incrementar la motivación de los estudiantes y lograr mejorar los canales comunicativos entre los pares de la comunidad educativa con el fin de forjar una educación más participativa y de calidad. Para el logro de estos objetivos, la incorporación innovadora de las TIC en la enseñanza es una estrategia que debe aprovecharse.

Por tanto, la tarea principal, es lograr que los estudiantes mejoren sus aprendizajes con la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación. Por eso, es importante configurar un nuevo escenario en las relaciones entre los docentes, los estudiantes y padres de familia de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO PUERTO SANTANDER, ubicado en el municipio del mismo nombre, departamento Norte de Santander con el fin de ser un apoyo para el fortalecimiento del proceso comunicativo y participativo de la comunidad.

Partiendo de este supuesto, en el planteamiento y desarrollo del proyecto COLPUSOFT se describe la importancia del aprovechamiento de las TIC, en un trabajo mancomunado entre maestros y estudiantes, al tiempo que el compromiso de la institución educativa y de los encargados de direccionar cambios en la enseñanza, con la finalidad de mejorar los canales de comunicación a nivel institucional, de tal manera que se logre una integración desde las diferentes actividades propuestas en el cronograma escolar, pasando a su vez por la publicación de los eventos culturales, deportivos, integraciones y demás, en donde participen los miembros de la comunidad y tengan un espacio dinámico y actualizado donde encontrar material de interés y además plasmar información académica y de opinión que enriquezca la comunicación institucional.

Dicho proyecto apoyado por el programa ENJAMBRE del MEN (Ministerio de Educación Nacional), se desarrolló en tres grandes fases: trayectoria, indagación y socialización. En la primera fase se convocaron los estudiantes más destacados en el área de la técnica, contando con una población de dieciocho estudiantes de los grados décimo y undécimo en compañía del tutor del área en donde se llevaron a cabo sesiones aplicando la técnica de la pregunta y lluvia de ideas para explorar las posibles problemáticas para encaminar el proyecto y poder así ofrecer estrategias innovadoras desde el uso de las TIC, como apoyo al desarrollo institucional, generando como pilar de estudio el siguiente interrogante ¿ ¿CÓMO SE LOGRA MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE TODA LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL COLEGIO PUERTO SANTANDER?

En la segunda fase, se focalizaron las principales herramientas a tener en cuenta para plantear y diseñar la estrategia que contribuiría a la problemática planteada; es así como nace la idea de crear un blog escolar como un espacio dinámico, activo y actualizado donde encontrar información pertinente y de importancia para la comunidad educativa en general desde cualquier lugar en donde estemos. En este espacio se colocaron en práctica tanto los conocimientos adquiridos en el área a nivel tecnológico y comunicativo, al tiempo que los conocimientos empíricos de los estudiantes quienes aportaron en gran medida en el aspecto de redacción, creatividad, recolección de información diseño, empleando material tanto escrito como audiovisual. Se requirió de la compra del dominio para la publicación del portal web con recursos propios ya que el proyecto patrocinador no apoyó este aspecto.

En la fase final se procedió a generar la proyección de la página de manera pública mediante la propagación de folletos alusivos al proyecto, en cuanto a su objetivo principal, estructura y beneficio a la comunidad, invitando a su vez a ser partícipes de ella y darle utilidad para estar al tanto de las actividades curriculares y extracurriculares de la institución. De esta manera también se aplicó una encuesta que buscó medir el impacto que generó en la comunidad y la evaluación del producto, arrojando resultados satisfactorios cerca del 80% de efectividad en el logro de los objetivos.

El desarrollo de este proyecto y su proceso de seguimiento y evaluación quiere proyectar al año siguiente la incorporación y la participación de los maestros de las diferentes áreas, para que más allá de cumplir con un objetivo de información del cronograma escolar actualizado y la reseña de las actividades realizadas, permita publicar artículos elaborados por maestros, directivos, estudiantes, administrativos y padres de familia de cualquier sede de la institución referentes a la academia, notas, anécdotas, entretenimiento, opinión, música, literatura, entre otras; todo dirigido desde la creación de un consejo de redacción, edición y publicación mensual.

Este proyecto se encuentra apoyado desde vertientes teóricas donde es importante mencionar la propuesta de la UNESCO (2008), que plantea una serie de estándares ligados a las competencias en el manejo de las TIC que deben poseer los docentes, en las que se propone que el contexto educativo debe ayudar a los estudiantes, con la mediación del docente, a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser:

- Competentes para utilizar las TIC.
- Buscadores, analizadores y evaluadores de información.
- Solucionadores de problemas y tomadores de decisiones.
- Usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad.
- Comunicadores, colaboradores, publicadores y productores.
- Ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad.

Al respecto, Kimberley Ketterer, en un interesante artículo publicado en la revista “Learning&LeadingwithTechnology” de ISTE, propone una ruta de formación que coincide con varias de las estrategias utilizadas por la FGPE para realizar capacitaciones de maestros de diferentes asignaturas escolares:

1. Avivar el “apetito” del docente para motivarlo a desarrollar competencia en el uso de las TIC. Para ello, es apropiado mostrar ejemplos de productos y de proyectos elaborados por estudiantes.
2. Realizar talleres introductorios, diseñados de acuerdo al área académica de cada grupo de docentes (ciencias sociales, ciencias naturales, lenguaje, matemáticas, etc), para presentar las diversas posibilidades que ofrecen las TIC para crear con ellas ambientes de aprendizaje enriquecidos.
3. Suministrar herramientas de las TIC (computadores, cámaras digitales, sensores y sondas, Portales de Internet para maestros, etc) para que experimenten y vean lo que se puede hacer con ellas u obtener de ellas.
4. Ofrecer capacitación enfocada en la utilización de partes y funcionalidades específicas de equipos y programas. Esto habilita a los docentes para utilizar productivamente las TIC desde las primeras sesiones.
5. Llevar a cabo talleres en los cuales se reflexione sobre el uso de recursos y estrategias pedagógicas para integrar las TIC al currículo (Aprendizaje Activo, Aprendizaje por Proyectos, etc).

6. Ejecutar, a lo largo de un año lectivo y mediante talleres, un plan de desarrollo profesional tendiente a adquirir competencia en el uso básico de las TIC.
7. Impartir talleres de profundización dirigidos a audiencias específicas (docentes de primaria, ciencias, matemáticas, lenguaje, etc). En estos, se busca desarrollar competencia tanto para utilizar las herramientas de las TIC más apropiadas de acuerdo a los temas de su área académica, como para formular proyectos de clase que las integren en sus respectivas áreas
8. Abrir espacios institucionales para socializar sus proyectos de clase en los cuales todos los docentes, independientemente del área académica, puedan hacer observaciones en profundidad;
9. Orientar el uso de herramientas que permitan publicar los proyectos de clase elaborados. Por ejemplo, el Gestor de Proyectos de Clase de Eduteka o Blogs como Wordpress o Blogger.
10. Motivar a los docentes para inscribirse y participar en Redes de Práctica

Del mismo modo, Según Bartolomé (citado en Salazar.), “la interactividad es una de las características de las TIC’s que tiene gran importancia en educación, puesto que, permite la posibilidad de que emisor y receptor permuten sus respectivos roles e intercambien mensajes.” (p.110). En otras palabras, la cualidad propia de las TIC’s dentro del campo educativo es el intercambio de actividades entre sus usuarios, permitiendo experimentar, variar y compartir roles que los distingan, al tiempo que fortalecer los lazos comunicativos inherentes al desarrollo humano en dónde son pilares fundamentales el trabajo colaborativo y la edificación del conocimiento de manera más autónoma y certera.

Es importante destacar que, no existe un “súper medio” el cual permita a las y los estudiantes triunfar con poco esfuerzo y así evitar su fracaso educativo, lo importante es que el maestro adapte el medio a las necesidades de cada uno de ellos y a los recursos de la institución. El uso de las TIC le proporciona tanto al estudiante como al docente la interacción educativa presencial y a distancia, pues permite el uso de recursos tales como: el computador, video proyector, entre otros, así mismo las estrategias para orientar los aprendizajes entre ellos el uso del internet y el aula virtual, recursos con los cuales hoy por hoy cuenta la institución.

Estos mecanismos aprovechados de manera asertiva desde cualquier disciplina, más aún en el desarrollo de las competencias comunicativas, foco que orienta este proceso de investigación, posiblemente contribuya a generar nuevos campos de estudio y generación de estrategias hacia una nueva cultura comunicativa, más atractiva y dinámica para los educandos quienes son nativos digitales y genere al tiempo la resignificación de la práctica docente, rompiendo con los paradigmas tradicionales culpables en gran medida de la deserción y pérdida del interés escolar, para formar parte activa de la construcción del conocimiento desde la innovación permanente.

Es importante precisar que las condiciones que facilitan la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera innovadora se convierten en una reflexión ineludible. Entre las principales condiciones es preciso tener en cuenta su financiación y sostenibilidad, el desarrollo de contenidos digitales significativos, pertinentes y suficientes, así como la formación de los docentes para que dispongan de las competencias necesarias para su utilización.

A la vez que el dominio de las TIC se convierte en un derecho que define la posibilidad del éxito o el fracaso, que obliga al Estado a garantizar las condiciones y las posibilidades para el acceso y el ejercicio de este derecho a la comunicación y la información en las escuelas para provocar necesariamente transformaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en las estrategias pedagógicas, en la utilización de los espacios, en el aprovechamiento del entorno cultural, en los roles de los sujetos, docentes –estudiantes y familias, que intervienen en el proceso.