

Impacto de las TIC en la formación de líderes en resolución de conflictos escolares en los estudiantes de sexto y séptimo del Colegio La Salle de Ocaña

Bitácora 7



Proyecto Enjambre – La Salle
FOCIEP Norte de Santander
Noviembre 11 de 2015
Ocaña

enjambr

GRUPO DE INVESTIGACION NIÑOS POR LA PAZ Bitácora 7

IMPACTO DE LAS TIC EN LA FORMACIÓN DE LÍDERES EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO DEL COLEGIO LA SALLE DE OCAÑA

GRUPO DE INVESTIGACION NIÑOS POR LA PAZ

Investigadores:

Omar Yesid Alvernia Ramírez
Melany Torcoroma Sánchez Soto
Duvan Felipe Arteaga Sánchez
Darley Mauricio Melo Minorta
Gaby Yuliana Llain Torrado

Co Investigadores:

Dora Astrid López Meneses

Colegio La Salle - Ocaña



RESUMEN

Cuando en el desarrollo de una clase cotidiana, nace un interrogante a cerca de una problemática contextual y se genera la necesidad de dar solución a lo planteado, y además, esta pregunta no puede ser respondida en forma inmediata, sino que nos lleva a diferentes caminos para encontrar soluciones que se dan en el marco del trabajo en equipo, que además en un punto de la construcción de saberes se encuentra que nunca se obtendrá una respuesta definitiva por la naturaleza misma del planteamiento, sino que a través de un proceso significtivo-constructivo se garantiza un movimiento holístico en torno a la generación de nuevos conocimientos, donde se abren posibilidades de argumentar e incluso refutar paradigmas, entonces, estamos frente al punto que origina una investigación dinámica y seria. Cuando nos preguntamos: ¿Cómo desarrollar procesos democráticos desde la escuela a través del uso e implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación? Los integrantes del grupo de investigación Niños por la Paz, estamos interesados en hallar la forma de generar estrategias para desarrollar habilidades tendientes a la resolución de conflictos en el contexto escolar. Los niños y niñas del equipo investigador pensaron en lanzar una campaña simbólica en la que se implementó una pócima mágica del buen trato, en un principio fue líquida, pero al observar la desconfianza de los estudiantes al tomarla, se decidió hacerla granulada (pepitas de colores en cápsulas), cada persona que recibe la pócima, a su vez se convierte en VIGIA DE LA CONVIVENCIA, los integrantes les entregan el decálogo de la convivencia, explicándoles las habilidades que desarrolla la píldora. Lo que se quiere es analizar el impacto social, cultural y educativo en los estudiantes del colegio La Salle de Ocaña de esta campaña, a través del uso de softwares gratuitos como cmap tools o FreeMend, el portal de Colombia Aprende para la revisión del estado del arte, el uso de las redes sociales para volver masiva la campaña del buen trato y Silides Share como herramienta tecnológica online para la presentación y divulgación de los resultados

En este punto del proceso, la investigación se convierte en el insumo básico para la construcción de conocimientos, partiendo de la motivación de los integrantes, ya que, se trata de indagar sobre problemas de su cotidianidad y el trayecto para encontrar respuestas se convierte en una red de caminos a los que llamaré saberes, toda está efervescencia de conocimiento, ideas e innovaciones hacen parte de la transversalización. Así pues, la investigación es una estrategia motivadora, que mantiene la mirada en una meta fija, encontrar la respuesta a una pregunta planteada en el inicio; es así como el camino nos lleva a tomar atajos, puentes, y otras rutas en aras de una construcción efectiva de saberes que se incorporan sutilmente en las áreas del conocimiento.

El trabajo en equipo que supone una tarea investigativa, desarrolla en los estudiantes capacidades integrales que les permite formarse como líderes inquietos por encontrar la forma de transformar su contexto, convirtiendo las debilidades en oportunidades para alcanzar las metas propuestas. La investigación extrae al estudiante de su cómodo pupitre y lo lleva a escarbar en escenarios reales; en compañía de los demás integrantes del grupo se construye una constante coevaluación que garantiza un aprendizaje colaborativo y significativo que origina el cambio de una estructura mental pasiva y convierte al investigador en el autor de nuevos conocimientos, con la capacidad de argumentar e incluso dudar de las verdades absolutas, cuando se duda hay una chispa que enciende la destreza necesaria para desarrollar autonomía y responsabilidad en el educando.



INTRODUCCION

En el marco del proceso para La Paz, por el que atraviesa nuestra Colombia, nacen inquietudes que encienden el debate acerca del nivel de preparación democrática que tiene el país para afrontar un cambio estructural que permita enfrentar un eventual postconflicto. El hecho mismo, de que nuestro país lleva más de 50 años librando una guerra que ha dejado miles de muertos, es una alerta clara que da cuenta de la incapacidad para resolver conflictos de manera pacífica de los Colombianos. La tarea de la educación actual es coadyuvar al núcleo familiar en la formación de las competencias necesarias para vivir en una sociedad más equilibrada, más pacífica y mucho más democrática que la de hace 50 años. Entonces, así cómo es posible desarrollar habilidades para expresarnos a través de diversos lenguajes o para resolver problemas matemáticos, es posible desarrollar habilidades específicas para el ejercicio de la ciudadanía. La institución educativa se convierte en un escenario privilegiado, pues allí se aprende a vivir juntos, a trabajar en equipo y a identificar las particularidades y diferencias en una permanente interacción con otros seres humanos. (Ochoa, 2003). En palabra de la exministra de Educación Vélez, 2003, "formar para la ciudadanía y la democracia es una necesidad indiscutible en cualquier nación, pero en las circunstancias actuales de Colombia se constituye en un desafío inaplazable que convoca a toda la sociedad", "trabajar en el desarrollo de competencias ciudadanas es tomar de hacer democracia real en el país".

Así pues, en el caso de la comunidad del Colegio La Salle, la educación para la democracia y la resolución pacífica de conflictos, se convierte en el insumo básico que ha de transformar y resignificar el Proyecto Educativo Institucional, abriendo la mentalidad y la forma de abordar la producción de conocimientos en las aulas por parte de los docentes, creando cultura de paz y democracia en los estudiantes, para disminuir el alto nivel de conflictos que se presentan en la institución, así como la capacidad de los padres para acompañar los procesos escolares de sus hijos a través del reconocimiento uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

La estrategia que permite el desarrollo de las competencias para la democracia y la resolución pacífica de conflictos, que permite que los estudiantes aborden en forma adecuada sus problemáticas y las resuelvan pacíficamente, ha de ser ejemplo para la comunidad ocañera, permitiendo un cambio significativo para la provincia en cuanto a los procesos de formación para la paz y la convivencia.

Descubrir que la investigación como Estrategia Pedagógica apoyada en el uso de las TIC'S, a través del desarrollo de propuestas de investigación, es una muestra clara que le permite al país reconocer que el docente puede reescribir la historia, cambiar las proyecciones y usar las TIC'S como el mecanismo atractivo para motivar a la juventud y la niñez a formarse para la ciudadanía, desde el ejercicio ciudadano ejercido incluso desde el ciberespacio.

Con el desarrollo, ejecución e implementación de esta propuesta de investigación se espera un impacto altamente significativo en cada una de las instituciones del departamento, con la implementación de un aula virtual que garantice una mayor cobertura educativa, la formación de maestros para la producción de contenidos digitales para la enseñanza y el cumplimiento de las metas trazadas en el plan nacional de desarrollo

CONFORMACION DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Los estudiantes del grupo de investigación NIÑOS POR LA PAZ están entre los 11 y los 13 años de edad, se realizó una convocatoria del proyecto enjambre y en una primera reunión se dialogó de los temas de su interés o de aspectos que los estudiantes querían cambiar de su contexto, es así como nace la iniciativa de formar para la paz.

LOGOTIPO



ESLOGAN

"Aprende, juega, diviértete con la paz"

PAGINA





DECALOGO DEL VIGIA DE CONVIVENCIA





ESTE ES NUESTRO GRUPO





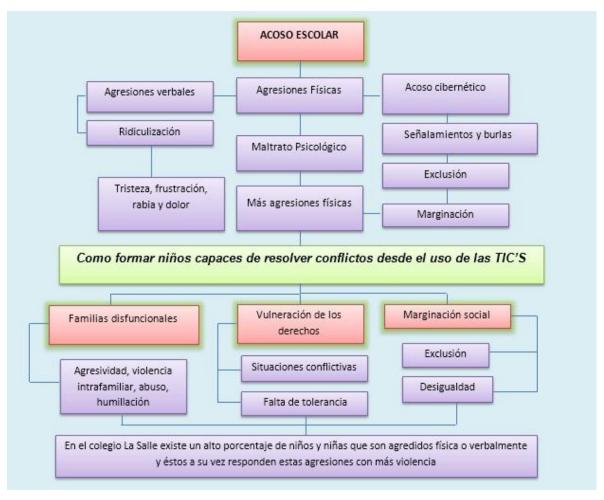
LA PREGUNTA COMO PUENTO DE PARTIDA

LLUVIA DE IDEAS



¿SE PUEDE FABRICAR PAZ EN EL COLEGIO?

ARBOL DE PROBLEMAS



EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

La convivencia escolar es un tema de gran importancia a nivel institucional, local y nacional. En la Institución Educativa Colegio La Salle, es preocupante el alto índice de situaciones problemáticas que se remiten al departamento de convivencia escolar debido a la intolerancia, los conflictos entre pares y las agresiones físicas y verbales.

Cada día llegan en promedio 6 casos de convivencia escolar, esto equivale a 120 estudiantes en conflicto por mes, sin contar las reincidencias, los datos anteriores, sugieren que con una población de 1.200 estudiantes, el 10% de los estudiantes se encuentran en conflicto permanente, es decir, tenemos brotes de alto nivel de conflicto en el 100% de las aulas de clase.

Así, es muy común encontrar casos en los cuales los conflictos escolares, trascienden fuera de la institución, las agresiones son físicas y verbales, en un alto porcentaje los padres de familia se ven involucrados en tales eventos, hasta el punto de enfrentarse entre familias.

Las redes sociales se han convertido en un vehículo utilizado por la comunidad, para agredir, intimidar y hacer burlas entre compañeros, usando aplicaciones para crear estados llenos de sarcasmo que terminan en más agresión.

El contexto social de la ciudadela norte cuenta con una población cercana a los 40.000 habitantes, en condiciones de pobreza y alta vulnerabilidad en su mayoría, las condiciones culturales y sociales de las familias de los estudiantes de la Institución Educativa Colegio La Salle son factores predisponentes al alto nivel de conflicto al interior de las aulas.

La cuestión es que las disputas que inician en las aulas trascienden a las familias, a las comunidades barriales, convirtiéndose ésta situación en una problemática social debido a la dificultad en la resolución de conflictos y un correcto ejercicio de la ciudadanía.

Revisando el contexto de dicha problemática, las escasas habilidades para resolución pacífica de conflictos en Colombia, es un tema nacional que se está revisando actualmente a través de la ley 1620 del 15 de Marzo de 2013 por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Esta ley se produce debido al alto índice de estudiantes agredidos, que en muchos casos inclusive han llegado a la muerte de los agredidos. Por ello el objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática,

harticipativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la ey General de Educación -Ley 115 de 1994 (Tomado de http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-319679_archivo_pdf.pdf , el 25 de Febrero de 2015)

Nuestra Colombia lleva más de cincuenta años en guerra, justamente por la incapacidad manifiesta de resolver pacíficamente las diferencias, necesitamos preparar a las nuevas generaciones con la capacidad para conciliar y elegir el diálogo antes que las armas.

Todo el contexto problémico sugiere una serie de interrogantes dignos de responder en el marco de una investigación transversal para la formación democrática:

¿Qué estrategias se pueden implementar en el aula de clase, para mitigar los procesos conflictivos que se desarrollan entre pares día a día? ¿De qué forma se convierte las redes sociales en un elemento que construya paz en lugar de conflicto? ¿Qué pueden hacer los docentes y directivos para disminuir el porcentaje de conflictos en las aulas de clase? ¿Podemos convertir un aula virtual, en una estrategia sólida para mejorar los conflictos? ¿Qué impacto tendría en los estudiantes del colegio La Salle la implementación de un aula virtual con fines de formación integral para la democracia y la convivencia?

A partir de los interrogantes planteados, nace la pregunta problematizadora que orienta este ejercicio de investigación:

TRAYECTORIA DE LA INDAGACIÓN

Esta investigación parte de un método cualitativo, con un enfoque fenomenológico, en el marco de la investigación acción participativa.

La fenomenología, como el enfoque filosófico que sirve para emprender la investigación de tipo cualitativa, tiene como objetivo para este propósito investigativo, comprender cómo los estudiantes ven el mundo, su contexto, y cómo su visión puede variar de las generalizaciones, enfocándose en las interpretaciones subjetivas de la comunidad educativa.

Montero M (2006), describe las principales características por las que se utiliza el método cualitativo:

1. **Carácter inductivo**, parte de la vida diaria, se generaliza a partir de la acumulación de conocimientos particulares. Tanto hipótesis y teorías se construyen a partir de los datos que se van obteniendo. Al apegarse a la realidad, sin manipularla ni establecer variables para

su comprobación, responde a una de las condiciones que exige una psicología que Cretende contribuir a la transformación social.

- 2. Flexible en sus diseños investigativos.
- 3. **Posee una perspectiva holística** en el trabajo pedagógico, pues plantea una multiplicidad de elementos que configuran un todo, el cual se trata de interpretar mediante ricas descripciones.
- 4. **Interacción entre investigadores y participantes**, se rompe la dicotomía sujeto objeto por la de sujetos dialogantes; existe son conscientes de la mutua influencia que se dan entre ellos, las personas y los fenómenos que estudia.
- **5. Búsqueda de sentido y comprensión de los fenómenos estudiados** a partir de las personas y comunidad.
- 6. En función de lo que se necesita conocer se seleccionan los participantes.
- 7. Se utilizan conceptos sensibilizadores para desarrollar explicaciones de los fenómenos (Blumer, 1969)
- 8. Ampliación de escenarios sociales y cercanía con la vida cotidiana (Filstead, 1986).
- 9. Ver las cosas con la frescura como si estuviesen ocurriendo por primera vez (Taylor y Bogdan, 1984/1989).

De acuerdo con De Miguel (1.989), la Investigación Acción Participativa se caracteriza por un conjunto de principios, normas y procedimientos metodológicos que permiten obtener conocimientos colectivos sobre una determinada realidad social. Se determina acción participativa puesto que la interacción entre el agente interno y externo es activa, sí pues, el investigador pasa de ser un mero observador y se sumerge en la realidad del universo investigativo, interactúa y vivencia las realidades, aportando así su punto de vista desde una realidad vivencial. Los participantes o agentes internos, es decir la muestra poblacional, por su parte se interesan en el problema de investigación, lo analizan y conjuntamente encuentran posibles alternativas de solución desde sus conocimientos.

El tipo de estudio empleado es Descriptivo, según Gómez, 2009, el objeto de este tipo de estudio, es básicamente "describir", así pues, este tipo de estudio responde a la pregunta planteada como problema de investigación, buscando analizar la forma, las acciones, los cambios en el tiempo, las similitudes, los valores etc. del fenómeno que se está estudiando.

Universo y muestra: El universo poblacional es la comunidad educativa de la Institución Educativa Colegio La Salle, compuesta por docentes, padres de familia, personal administrativo y operativo, así como los 2.700 estudiantes de la institución, ubicada en Ocaña, Norte de Santander.

La muestra es una parte de la comunidad educativa que incluye 100 estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Colegio La Salle, logrando una representatividad a través de un muestreo simple, pues este proceso implica que todos los actores tienen la misma probabilidad de ser seleccionados para la muestra, tal como lo sugiere (Gómez, 2009)

Con el **Muestreo Aleatorio Simple**, la selección de la muestra se realiza mediante el mecanismo de una tabla aleatoria de números, en el que todos los individuos tienen la misma probabilidad de salir seleccionados para el estudio.



RECORRIDO DE LAS TRAYECTORIAS DE INDAGACIÓN







MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO LA SALLE MUNICIPIO DE OCAÑA APROBADO POR RESOLUCIÓN Nº 004440 DE ROVIESRE 14 DE 2008 DANE: 15449802223-01

ENCUESTA

El grupo de Investigación NINOS POR LA PAZ, en el marco del PROYECTO ENJAMBRE y el proceso de investigación "Impacto de las TIC en la formación de líderes en resolución de conflictos escolares en los estudiantes de sexto y séptimo del Colegio La Salle de Ocaña", le invita a diligenciar el siguiente formato con fines meramente investigativos.

Marque con una X según corresponda

PREGUNTA	OPCION DE RESPUESTA		
	SIEMPRE	AUGUNAS VECES	NUNCA
En tu salón se presentan conflictos de manera recurrente			
En tu aula de clase has presenciado agresiones verbales			
En tu aula de clase has presenciado agresiones físicas		87 V3	
En tu aula de clase o en tu colegio se ha presentado ciberbullyin	9:		
Las redes sociales pueden ayudar a mejorar la convivencia escolar	5		
La campaña "pócima para el buen trato" ayuda a mejorar la convivencia escolar			
El decálogo del "Vigía de Convivencia" es una herramienta que ayuda en la resolución de conflictos en el aula			
Tienes acceso a internet			
Un aula virtual te resulta interesante		¥ ¥	
Estudiar desde el computador y aprender conocimientos usando el ordenador y conexión a internet te resulta atractivo y te motiva			
Te gustaría que las clases se desarrollaran en aulas virtuales diseñadas con foros y material audiovisual		3, ,8	

CATEGORIAS DE ANALISIS

Categoría de análisis	Indicadores
Índice de conflictos en el aula	Recurrencia
	Agresión verbal
Tipos de agresión	Agresiones Físicas
	Ciberacoso
Incidencia del uso de las redes	Difusión
sociales en las relaciones de convivencia escolar	Conectividad

Impacto de la pócima del buen trato en la construcción democrática en el aula	Conocimiento Apreciación
Inferencia del decálogo del vigía de convivencia en el mejoramiento de la convivencia escolar	Enseñanza
Impacto del aula virtual para la convivencia democrática	

MATERIAL FOTOGRAFICO



Lanzamiento de la pócima del buen trato. – Feria Institucional







Foro por la Paz. Campaña pócima del buen trato



Sistematizando datos. Grupo de investigación niños por la paz





Socializando datos – Asesora Enjambre Nodo Ocaña



Entrega de carnets vigía de convivencia para quienes toman la pócima del buen trato – Feria Municipal





Entrega de decálogo del Buen trato para quienes toman la pócima del buen trato – Feria Municipal



Grupo de investigación "Niños por la Paz" – Feria Municipal Ocaña





Grupo de investigación "Niños por la Paz" – Feria Municipal Ocaña



Líder Ruta Dos Enjambre tomando nuestra pócima del buen trato



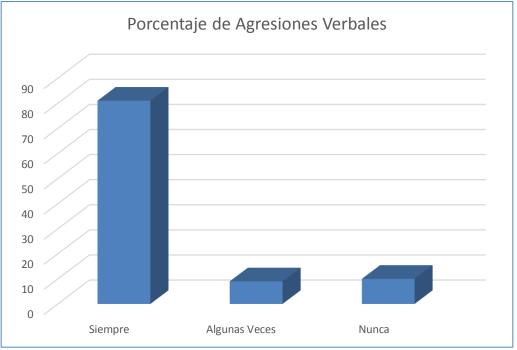


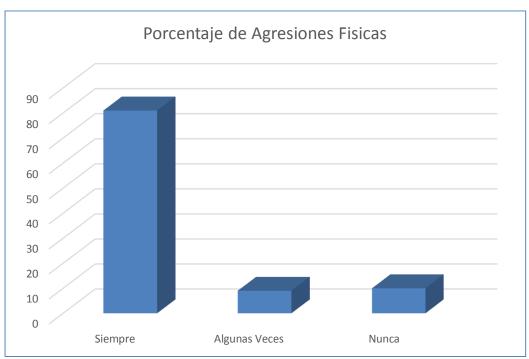
Pócima líquida a granulada

REFLEXION Y ANALISIS DE RESULTADOS

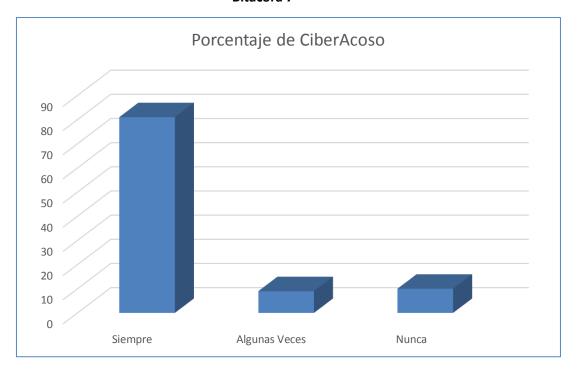


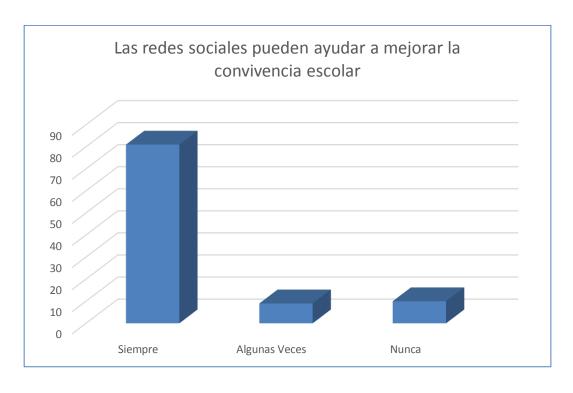










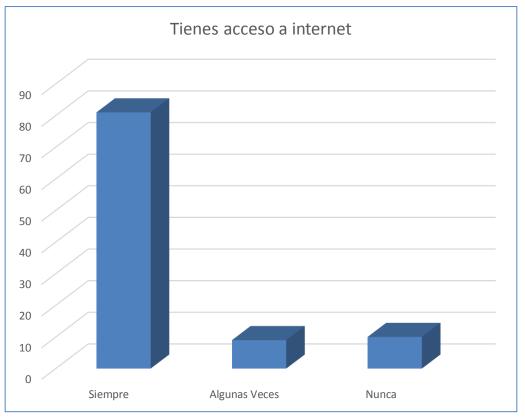


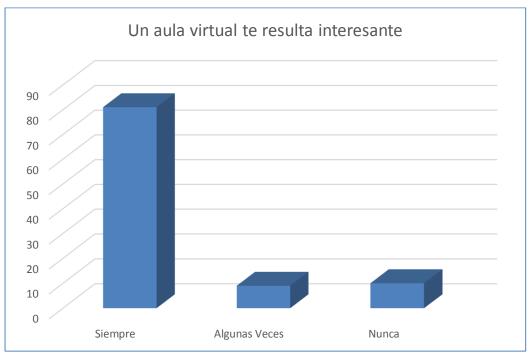




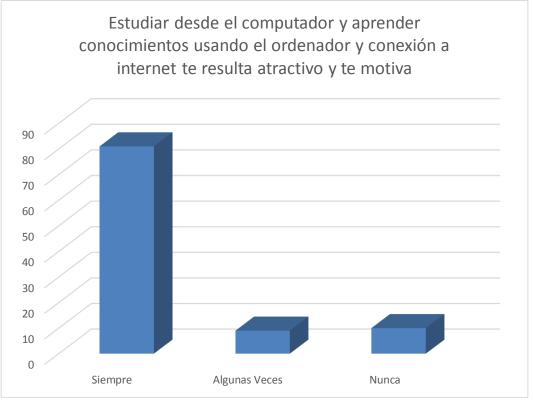


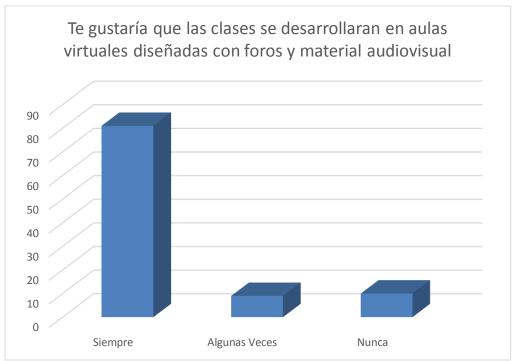












El primer instrumento de investigación usado por el grupo es la Observación Participante a través de la campaña POCIMA DEL BUEN TRATO... que nos da la opción de comprender el impacto del buen trato en cada uno de los asistentes a las diferentes actividades programadas.

Se realiza un conversatorio a manera de foro en el que cada participante expone sus percepciones frente al lanzamiento de la campaña POCIMA DEL BUEN TRATO. Como resultado de este ejercicio se realiza un escrito a manera de relatoría del conversatorio en el que se incluyen aspectos relaciones con las actitudes, nivel de aceptación de la campaña, comprensión, impacto etc.

La campaña POCIMA DEL BUEN TRATO, arroja resultados importantes en cuento al nivel de aceptación, las personas que aceptaron probar la pócima se sentían atraídas e interesadas por hacerse partícipes del proceso, a cada una de las personas se les preguntó la opinión acerca de la campaña y estas opinaron que era importante cambiar de actitud y comprometerse, encontraron que la campaña se convirtió en la herramienta para reformular las normas de convivencia escolar

En segunda instancia se realiza una encuesta con el fin de analizar el impacto de la campaña y realizar un cruce de datos obtenidos de la observación participante. En esta instancia del proceso se realiza tabulación de la información recolectada y se cruza la información con la obtenida de la observación participante. Se descubre que el más del 90% de las personas encuestadas opinaron que era necesario llevar a las redes sociales esta campaña ya que les parece que por este medio de información son más eficaces. El 85% de los encuestados opinó que tiene mejores resultados una campaña en facebook que una clase convencional.

Se realiza una reflexión sobre la importancia del uso de las redes sociales y la aplicación de las TIC'S en un conversatorio con los estudiantes de sexto y séptimo del Colegio La Salle, a través de la observación participante se analiza la información que se obtiene con este ejercicio. En esta instancia del proceso, se analiza que los estudiantes se encuentran estrechamente ligados con las redes sociales en su tiempo libre, comentan que pasan la mayor parte de su tiempo conectados a internet y que leyendo campañas se empiezan a identificar con diferentes causas pues les parece más divertido y significativo el uso del facebook que el desarrollo de una exposición o clase magistral. En este orden de ideas, se analiza la posibilidad de crear un AULA VIRTUAL para la paz, esta está en construcción pero el análisis de su impacto hará parte de nuestra siguiente investigación pues con este ejercicio aprendimos que la indagación, exploración e innovación es un ejercicio diario que no tiene un punto final, es cíclico, que nuestra investigación abrió las puertas para lograr una apropiación de algunos conocimientos pero que podemos perfeccionar más dichos conocimiento y que podemos seguir aportando al desarrollo de la paz en el aula.



CONCLUSIONES

En la Institución Educativa Colegio La Salle hay un alto nivel de conflictos y un 76% de los estudiantes encuestados opinan que la situación es incontrolable en la mayoría de los salones, los estudiantes sin embargo, se muestran altamente positivos frente a la campaña POCIMA DEL BUEN TRATO, son receptivos y altamente participativos.

Los estudiantes opinan que las redes sociales son mucho más eficaces para el manejo de campañas sociales que inviten al cambio social debido al alto uso de las mismas y a la importancia que la juventud le da a estas.

La construcción de conocimientos se vuelve más atractiva para los estudiantes cuando se usan las TIC como herramienta de aprendizaje y participación activa.

EL aprendizaje basado en los intereses particulares y colectivos de los estudiantes nos brinda la posibilidad de avanzar ágilmente en la construcción de conocimientos debido a la motivación del estudiante, es así como se hacen partícipes activos de su proceso de formación. Los estudiantes muestran una gran afinidad por los temas desarrollados a partir del uno de las TIC´S, una campaña que inicia en las redes sociales rápidamente cobre fuerza y se vuelve tendencia, así que una de las herramientas más útiles con que contamos son las redes sociales. El uso de un aula virtual que brida la posibilidad de compartir conocimientos con niños, niñas y jóvenes de otros países; se convierte en el punto de partida para la conformación de una sociedad más incluyente, de cara a la tolerancia y a la multiculturalidad, que avala el proceso de formación de jóvenes con la capacidad de valorar las diferencias.



BIBLIOGRAFIA

Abdellah FG, Levine E. Preparing Nursing Rese Chalges. Springer: New York; 1994.

Gómez, P. Susana. Módulo de Técnicas de Investigación UNAD. 2009

López, Sinesio. Ciudadanos reales e imaginarios. Concepciones, desarrollo y mapas de la ciudadanía en el Perú, Instituto Diálogo y Propuestas, Lima 1997.

Montero. Susana. Módulo de Investigación cualitativa. Universidad Nacional Abierta y Distancia UNAD. Bogotá. 2010

Ochoa. Miryam. Cartilla de Competencias Ciudadanas. Decana de la Facultad de Educación. Universidad Externado de Colombia. Coordinadora del proyecto MEN - ASCOFADE para la formulación de los estándares básicos en competencias. Bogotá 2003

Vélez, W. Cecilia, M. Carta Abierta, Aprender en la Convivencia. Cartilla de Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. Ministra de Educación Nacional. 2003

CIBERGRAFIA

Ley para la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar. Tomado de: http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-319679_archivo_pdf.pdf, el 25 de Febrero de 2015



AGRADECIMIENTOS

A Dios por esta hermosa oportunidad de aprender más

Al Proyecto enjambre pues sin esa convocatoria este proyecto no habría iniciado

Al gobernador de nuestro departamento pues sin su gestión no contaríamos con tan importante oportunidad

Al Rector de nuestra institución por el interés y el ánimo que nos brindó cada día

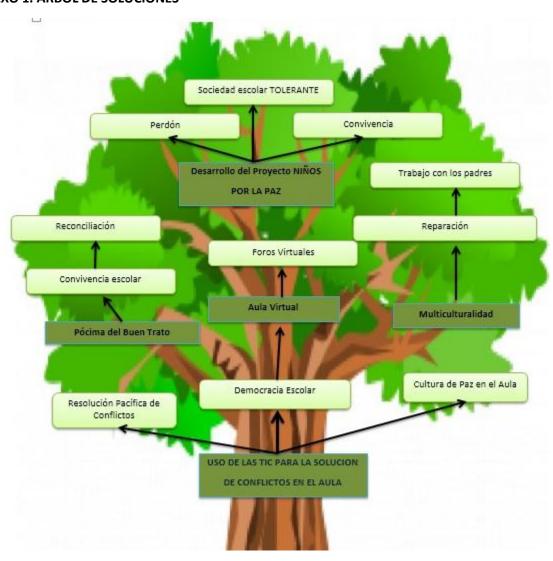
A todos los docentes por sus aportes

A Aida Franco que nos acompañó cada momento en este proceso



ANEXOS

ANEXO 1. ARBOL DE SOLUCIONES





NUESTRA PÁGINA



PARTICIPACION EN COMUNIDAD VIRTUAL

